

إشعارات جمع البيانات

تقدم مؤسسة St Vincent's Health Australia Limited (مؤسسة SVHA، أو نحن أو الضمير "نا") خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير

«Medicare Mental Health Check In» (الخدمة) والموقع الإلكتروني المرتبط بها على www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (الموقع

الإلكتروني). توفر خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير «Medicare Mental Health Check In» دعمًا مجانيًا للأشخاص المعرضين لخطر الإصابة باعتلالات نفسية خفيفة أو ضيق نفسي عابر، أو المصابين بها بالفعل، حتى يتمكنوا من الحصول على الدعم المناسب حين يحتاجون إليه. وتقوم على تمويل الخدمة والموقع الإلكتروني الحكومة الأسترالية بموجب عقد مُبرم مع وزارة الصحة والإعاقة والشيخوخة (الوزارة).

يزوّدك إشعار جمع البيانات بالمعلومات المطلوبة بموجب قانون الخصوصية لعام 1911 (الكومنولث) (قانون الخصوصية)، فيما يتعلق بالتعامل مع معلوماتك الشخصية عند إنشاء حساب للاستفادة من الخدمة، سواء عند استخدامك للموارد الذاتية لعلاجك (الدعم الذاتي)، أو عند تلقيك العلاج من خلال خدمات المشورة والدعم من كادرنا الطبي السريري (عبر الهاتف أو الفيديو أو وسائل أخرى قد توفرها) (الدعم الموجّه).

هل تقدم الدعم أو الرعاية لشخص ما؟

إن إشعار جمع البيانات الوارد أدناه يُقصد به أن يقرأه طالبو المساعدة الذين يسجلون وينشئون حسابًا لاستخدام الخدمات. فإذا كنت تقدم الدعم لشخص يتلقى هذه الخدمات، فقد أعدنا إشعارًا مستقلًا لجمع البيانات يوضح كيفية جمعنا لمعلوماتك الشخصية والتعامل معها؛ يُرجى مراجعة بند "إشعار جمع البيانات للأشخاص الداعمين" أدناه.

يُقرأ إشعار جمع البيانات هذا مكملاً لسياسة الخصوصية المعمول بها لدينا. وتتضمن سياسة الخصوصية –من جملة أمور أخرى– معلومات حول كيفية وصولك إلى

معلوماتك الشخصية وطلب تصحيحها، وكيفية تقديم شكوى بشأن ممارسات الخصوصية لدينا (ومنها إذا كنت تعتقد أننا تعاملنا مع معلوماتك الشخصية بما يخالف مبادئ الخصوصية الأسترالية).

جمع معلوماتك	
ما المعلومات التي نجمعها؟	مؤسسة St Vincent's Health Australia Limited – رقم الأعمال الأسترالي (ABN) 75 073 503 536. يمكنك الاتصال بنا: - عبر البريد الإلكتروني: enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au أو privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au - عبر البريد إلى عنوان: Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street 2011 WOOLLOOMOOLOO NSW - عبر الهاتف على رقم: (٠٢) ٩٣٦٧ ١١٠٠. من الذي يجمع معلوماتك الشخصية؟

- معلومات تقدمها لنا جهة تقديم رعاية صحية في حالة إحالتك إلينا (على سبيل المثال، ممارس عام، أو متخصص، أو مركز صحي مجتمعي، أو مستشفى، أو خدمة صحة نفسية تابعة لبرنامج Medicare، أو غيرها من جهات تقديم خدمات الصحة)؛ وقد يشمل ذلك اسمك، وعنوانك، وجهة التواصل في حالة الطوارئ أو أقرب أقربائك، واسم طبيبك المتابع لحالتك.
- معلومات تقدمها أنت لنا لإنشاء حساب للخدمة واستخدامه، وتشمل اسمك وتفاصيل الاتصال بك، وقد تشمل معلومات أخرى تختار تقديمها اختياريًا.
- معلومات تختار تقديمها لنا، أو نجمعها أو ننشئها بطريقة أخرى (كأن تكون من قبل ممارسين)، عند استخدامك للدعم الذاتي أو الدعم الموجّه أو كليهما؛ قد يشمل ذلك معلومات حول تاريخك الصحي، والتاريخ الصحي للعائلة، والعلاجات السابقة والحالية، وعوامل نمط الحياة، والأعراض، ورعايتك الصحية، وغيرها من المعلومات التي تساعد كادرنا الطبي السريري على تقديم الرعاية المناسبة.
- الآراء وقياسات النتائج المتعلقة بمدى تحسّن حالتك من خلال الدعم الذاتي أو الدعم الموجّه أو كليهما، شاملاً ذلك إجاباتك المستمّدة من استبيان أو استطلاع رأي.

لا يُسمح لك بإنشاء حساب دون الكشف عن هويتك، إذ يجب أن نكون قادرين على تحديد مستخدمي الدعم ذاتي والدعم الموجّه، ويشمل ذلك الحالات التي تدعو إليها الحاجة الطبية السريرية. ومع ذلك، يمكنك تزويدنا باسم مفضّل (قد يكون اسمًا مستعارًا)، ليُستخدَم في معظم التعاملات معك.

**عدم الكشف عن
الهوية والأسماء
المستعارة**

نحن نجمع معلوماتك الشخصية بغرض تطوير الخدمة وتوفيرها ومراقبتها وتحسينها. كما نجمعها لغايات أخرى موضحة في سياسة الخصوصية المعمول بها لدينا، تشمل الامتثال لالتزاماتنا بموجب عقدنا مع الوزارة، وكذلك في الحالات الأخرى التي يسمح بها القانون أو يقتضيها.

وقد تستخدم الوزارة معلوماتك الشخصية للتحقق من مدى امتثالنا لالتزاماتنا، وإدارة الشكاوى (شريطة الحصول على الموافقة الصريحة من مقدّم الشكاوى على الإفصاح عن معلوماته الشخصية للوزارة، طيلة فترة تقديمنا للخدمة)، وممارسة حقوقها بموجب عقدها المبرم معنا، وتولي مسؤولية تقديم الخدمة وإدارة الموقع الإلكتروني (راجع سياسة الخصوصية لمزيد من التفاصيل حول كيفية تعامل الوزارة مع المعلومات الشخصية التي تتلقاها).

وسوف تُستخدم معلوماتك الشخصية لإرسال الإشعارات والمراسلات إليك فيما يتعلق بتوفير الدعم الذاتي أو الدعم الموجّه التي نراها مناسبة (مثل: تذكيرات الجلسات، وإشعارات النظام، والتنبيهات المتعلقة بالسلامة). ولن نرسل أي مراسلات أخرى تتعلق بالخدمة (مثل: النشرات الإخبارية أو تحديثات الخدمة) إلا إذا وافقت صراحةً على ذلك، ويمكنك إلغاء الاشتراك في هذه المراسلات في أي وقت.

لماذا نجمع معلوماتك الشخصية

المشاركة في الدعم الذاتي والدعم الموجّه طوعية تمامًا. ومع ذلك، إذا تعذر علينا جمع معلوماتك، فلن تتمكن من إنشاء حساب أو استخدام الدعم الذاتي أو الدعم الموجّه.

ماذا يحدث إذا لم تقدّم معلوماتك الشخصية؟

قد نفصح عن معلوماتك الشخصية لهذه الجهات:

- جهات تقديم خدماتنا (مثل المستشارين المهنيين).
- للمتخصصين الطبيين وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية المشاركين في تقديم الرعاية لك.
- الأشخاص الذين تختار إشراكهم في استخدامك للخدمات، مثل مقدّم الرعاية أو أحد أفراد العائلة.
- أي شخص تفوّضه لتلقي معلوماتك الشخصية (وقد يشمل ذلك خدمات صحية أخرى) (قد يكون تفويضك صريحًا أو ضمنيًا).
- خدمات الأزمات أو الطوارئ متى اعتقدنا بدواعي المعقولية أن ذلك ضروري لمنع تهديد خطير يمسّ حياتك أو صحتك أو سلامتك أو يمسّ فردًا آخر، أو لمنع خطر يهدد الصحة والسلامة العامة.
- أي حالات أخرى يُجيزها القانون أو يقتضيها.

بموجب عقدنا مع الوزارة، قد نكون مُلزمين بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية للوزارة ولأطراف أخرى، ويشمل ذلك:

- نقل معلوماتك الصحية إلى جهة تقديم خدمة صحية أخرى بناء على توجيهات الوزارة، شريطة ألا يتعارض الامتثال لهذا التوجيه مع أي قانون نافذ.
- إدارة الشكاوى (ولن نفصح عن معلوماتك الشخصية للوزارة بصفتك مقدّم شكوى إلا بموافقتك ما لم يسمح القانون بغير ذلك).

الجهات التي
نفصح لها عن
المعلومات
الشخصية

- الوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بإعداد التقارير والتدقيق والاطلاع بموجب ذلك العقد.
 - إعمال حقوق الوزارة المختلفة بموجب العقد، وما يتعلق بنقل الخدمة والموقع الإلكتروني إلى الوزارة أو من ينوب عنها عند انتهاء عقدنا.
 - تمكين الوزارة من الإشراف على الخدمة وإجراء أو تكليف أطراف أخرى بإجراء تقييمات وأبحاث تتعلق بالخدمة (يُرجى مراجعة سياسة الخصوصية لمزيد من التفاصيل).
- يجوز لنا وللوزارة أيضًا إزالة العناصر التي تحدد هويتك عن معلوماتك الشخصية، واستخدامها والإفصاح عنها لمجموعة من الأغراض، منها تحسين الخدمة والموقع الإلكتروني، ولضمان الجودة وتقييم الخدمات، بالإضافة إلى أغراض البحث الطبي والتدريب.
- قد ندعوك للمشاركة في أنشطة تقييمية وبحثية اختيارية وإضافية تتعلق بالخدمات، وقد تجري هذه الأنشطة على نحو يتيح التعرف على الهوية ضمن الحدود التي تسمح باستخدام تفاصيل الاتصال بك، كالاسم وعنوان البريد الإلكتروني، لإخطارك بهذه الفرصة. وتُعد مشاركتك في أي من أنشطة التقييم والبحث طوعية تمامًا. وتتولى إدارة هذه الأنشطة التقييمية والبحثية جهات خارجية مُتعاقد معها من قبل الوزارة، وفي هذه الحالة:
- نحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية لتلك الجهات الخارجية، ونحثُّك على مراجعة سياسة الخصوصية وحالات الإفصاح لديهم بمجرد دعوتك للمشاركة في أي أنشطة تقييمية أو بحثية تكميلية.

- إذا اخترت المشاركة في هذه الأنشطة، فقد نفصح عن معلومات شخصية معينة عنك لتلك الجهات الخارجية، وفق ما هو موضح في وقت الدعوة أو بناءً على موافقتك اللاحقة. وستتلقى رسالة بريد إلكتروني للمتابعة تمكّنك من الموافقة الاختيارية على المشاركة في أنشطة التقييم (التي يمكن تحديد هويتك من خلالها) من قبل جهات خارجية.

**الإفصاح عن
البيانات خارج
البلاد**

نحن نخزن معلوماتك الشخصية داخل أستراليا، ولا نفصح عنها لأي جهات في الخارج.

قد تتغير ممارساتنا المتعلقة بالخصوصية الموضحة في إشعار جمع البيانات، وسياسة الخصوصية لدينا بمرور الوقت. وستنعكس أي تغييرات من هذا القبيل في إشعار جمع البيانات وسياسة الخصوصية المعمول بها لدينا. وكما هو موضح في سياسة الخصوصية، سنعرض إشعارًا على موقعنا الإلكتروني لمدة ٣٠ يومًا على الأقل، يشير إلى وقت إجراء أي مراجعات.

إشعار جمع البيانات للأشخاص الداعمين

تقدم مؤسسة St Vincent's Health Australia Limited (مؤسسة SVHA، أو نحن أو الضمير "نا") خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير

«Medicare Mental Health Check In» (الخدمة) والموقع الإلكتروني المرتبط بها على www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (الموقع الإلكتروني).

توفر خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير «Medicare Mental Health Check In» دعمًا مجانيًا للأشخاص المعرضين لخطر الإصابة باعتلالات نفسية خفيفة أو ضيق نفسي عابر، أو المصابين بها بالفعل، حتى يتمكنوا من الحصول على الدعم المناسب حين يحتاجون إليه. وتقوم على تمويل الخدمة والموقع الإلكتروني وزارة الصحة والإعاقة والشيخوخة (الوزارة) التابعة للحكومة الأسترالية.

يزودك إشعار جمع البيانات بالمعلومات المطلوبة بموجب قانون الخصوصية لعام 1911 (الكومنولث) (قانون الخصوصية)، فيما يتعلق بالتعامل مع معلوماتك الشخصية عندما ترافق شخصًا ما (طالب المساعدة) بصفتك شخصًا داعمًا لتلقي العلاج من خلال خدمات المشورة والدعم من كادرنا الطبي السريري (عبر الهاتف أو الفيديو أو وسائل أخرى قد نوفرها) (الدعم الموجّه).

يُقرأ إشعار جمع البيانات هذا مكملاً لسياسة الخصوصية المعمول بها لدينا. وتتضمن سياسة الخصوصية -من جملة أمور أخرى- معلومات حول كيفية وصولك إلى معلوماتك الشخصية وطلب تصحيحها، وكيفية تقديم شكوى بشأن ممارسات الخصوصية لدينا (ومنها إذا كنت تعتقد أننا تعاملنا مع معلوماتك الشخصية بما يخالف مبادئ الخصوصية الأسترالية).

جمع معلوماتك

مؤسسة St Vincent's Health Australia Limited – رقم الأعمال الأسترالي (ABN) 75 073 503 536.

يمكنك الاتصال بنا:

• عبر البريد الإلكتروني: privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au

• عبر البريد إلى عنوان:

Group General Manager Public Affairs & General Counsel

St Vincent's Health Australia

Level 22, 100 William Street

2011 WOOLLOOMOOLOO NSW

• عبر الهاتف على رقم: (٠٢) ٩٣٦٧ ١١٠٠

من الذي يجمع

معلوماتك

الشخصية؟

إذا رشحك طالب مساعدة لتكون شخصًا داعمًا له، فسنجمع اسمك وتفاصيل الاتصال بك (في حال تزويدنا بها) وواقعة حضورك الجلسة. يُنشئ طالبو المساعدة حسابًا عند التسجيل للمشاركة في الخدمة. ولست مطالبًا بتسجيل حساب جديد للانضمام إلى الجلسة، ونحن لا نجمع عمومًا معلومات شخصية أخرى تتعلق بك ما لم نر ضرورة لذلك من الناحية الطبية السريرية، أو أنك قدمت طواعية معلومات ذات أهمية طبية سريرية.

ما المعلومات

التي نجمعها؟

لا يُسمح لك بحضور جلسة الدعم الموجّه الخاصة بطالب المساعدة دون الإفصاح عن هويتك، إذ يجب أن نكون قادرين على تحديد الأشخاص الداعمين للمستفيدين من الدعم الموجّه، ويشمل ذلك الحالات التي تدعو إليها الحاجة الطبية السريرية. ومع ذلك، يمكنك تزويدنا باسم مفضّل (قد يكون اسمًا مستعارًا)، لُيستخدم في جميع التعاملات معك، حيثما أمكن ذلك.	عدم الكشف عن الهوية والأسماء المستعارة
نجمع معلوماتك الشخصية لغايات التوثيق وحفظ السجلات الطبية السريرية لدينا، وللتواصل معك متى رأينا أن هناك حاجةً طبية سريرية تدعو إلى ذلك. كما نجمعها لغايات أخرى موضّحة في سياسة الخصوصية المعمول بها لدينا، تشمل الامتثال لالتزاماتنا بموجب عقدنا مع الوزارة، وكذلك في الحالات الأخرى التي يسمح بها القانون أو يقتضيها. وقد تستخدم الوزارة معلوماتك الشخصية للتحقق من مدى امتثالنا لالتزاماتنا، وإدارة الشكاوى (شريطة الحصول على الموافقة الصريحة من مقدّم الشكاوى على الإفصاح عن معلوماته الشخصية للوزارة، طيلة فترة تقديمنا للخدمة)، وممارسة حقوقها بموجب عقدها المُبرّم معنا، وتولي مسؤولية تقديم الخدمة وإدارة الموقع الإلكتروني (راجع سياسة الخصوصية لمزيد من التفاصيل حول كيفية تعامل الوزارة مع المعلومات الشخصية التي تتلقاها).	لماذا نجمع معلوماتك الشخصية
المشاركة في الدعم الموجّه لطالب المساعدة بصفّتك شخصًا داعمًا هي مشاركة طوعية بالكامل. ومع ذلك، إذا تعذر علينا جمع معلوماتك (المحدودة)، فلن تتمكن من حضور جلسة الدعم الموجّه لطالب المساعدة بصفّتك شخصًا داعمًا.	ماذا يحدث إذا لم تقدّم معلوماتك الشخصية؟

قد نفصح عن معلوماتك الشخصية لهذه الجهات:

- جهات تقديم خدماتنا (مثل المستشارين المهنيين).
 - للمتخصصين الطبيين وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية المشاركين في تقديم الرعاية لطالب المساعدة.
 - أي شخص تفوضه لتلقي معلوماتك الشخصية (وقد يشمل ذلك خدمات صحية أخرى) (قد يكون تفويضك صريحًا أو ضمنيًا).
 - خدمات الأزمات أو الطوارئ متى اعتقدنا بدواعي المعقولية أن ذلك ضروري لمنع تهديد خطرٍ يمس حياة طالب المساعدة أو صحته أو سلامته أو يمس فردًا آخر، أو لمنع خطر يهدد الصحة والسلامة العامة.
 - أي حالات أخرى يُجيزها القانون أو يقتضيها.
- بموجب عقدنا مع الوزارة، قد نكون مُلزمين بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية للوزارة ولأطراف أخرى، ويشمل ذلك:
- نقل معلوماتك إلى جهة تقديم خدمة صحية أخرى بناء على توجيهات الوزارة، شريطة ألا يتعارض الامتثال لهذا التوجيه مع أي قانون نافذ.
 - إدارة الشكاوى (ولن نفصح عن معلوماتك الشخصية للوزارة بصفتك مقدّم شكوى إلا بموافقتك ما لم يسمح القانون بغير ذلك).
 - الوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بإعداد التقارير والتدقيق والاطلاع بموجب ذلك العقد.

**الجهات التي
نفصح لها عن
المعلومات
الشخصية**

• إعمال حقوق الوزارة المختلفة بموجب العقد، وما يتعلق بنقل الخدمة والموقع الإلكتروني إلى الوزارة أو من ينوب عنها عند انتهاء عقدنا. • تمكين الوزارة من الإشراف على الخدمة وإجراء أو تكليف أطراف أخرى بإجراء تقييمات وأبحاث تتعلق بالخدمة (يُرجى مراجعة سياسة الخصوصية لمزيد من التفاصيل). يجوز لنا وللوزارة أيضًا إزالة العناصر التي تحدد هويتك عن معلوماتك الشخصية، واستخدامها والإفصاح عنها لمجموعة من الأغراض، منها تحسين الخدمة والموقع الإلكتروني، ولضمان الجودة وتقييم الخدمات، بالإضافة إلى أغراض البحث الطبي والتدريب.	
نحن نخزن معلوماتك الشخصية داخل أستراليا، ولا نفصح عنها لأي جهات في الخارج.	الإفصاح عن البيانات خارج البلاد

قد تتغير ممارساتنا المتعلقة بالخصوصية الموضحة في إشعار جمع البيانات، وسياسة الخصوصية لدينا بمرور الوقت. وستعكس أي تغييرات من هذا القبيل في إشعار جمع البيانات وسياسة الخصوصية المعمول بها لدينا. وكما هو موضح في سياسة الخصوصية، سنعرض إشعارًا على موقعنا الإلكتروني لمدة ٣٠ يومًا على الأقل، يشير إلى وقت إجراء أي مراجعات.