

信息收集声明

St Vincent's Health Australia Limited（简称 **SVHA** 或“**我们**”）提供 Medicare 心理健康关怀服务（简称“**本服务**”）及相关网站 www.medicarementalhealthcheckin.gov.au（简称“**本网站**”）。Medicare 心理健康关怀服务为有轻度心理健康问题或短暂性心理困扰风险，或正在经历此类问题的人群提供免费支持，以便他们在需要时能获得适当的支持。本服务及本网站由澳大利亚政府根据与卫生、残疾和老龄部（简称“**本部门**”）签订的合同提供资金。

本收集声明旨在向您提供 1988 年《隐私法》（联邦）（简称《**隐私法**》）所要求的信息，说明当您创建账户以使用本服务、使用自助资源进行自我治疗（**自助支持**），以及通过我们临床工作人员的建议和支持服务（通过电话、视频或我们可能提供的其他方式）接受治疗（**指导支持**）时，我们将如何处理您的个人信息。

您在支持或照护他人吗？

以下收集声明旨在供注册并创建账户以使用本服务的求助者阅读。如果您正在为接受本服务的人员提供支持，我们已准备了一份单独的收集声明，其中说明了我们可能如何收集和处理您的个人信息。请参阅下方的“支持者收集声明”。

本收集声明应与我们的 [《隐私政策》](#) 一并阅读。除其他事项外，我们的《隐私政策》还包含有关您如何查阅和请求更正个人信息，以及如何对我们的隐私保护措施提出投诉（包括在您认为我们处理您个人信息的方式违反了《澳大利亚隐私原则》的情况下）的信息。

个人信息的收集	
谁在收集您的个人信息？	St Vincent's Health Australia Limited (ABN 75 073 503 536) 。您可以通过以下方式联系我们： • 发送电子邮件至 enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au 或 privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au • 邮寄至： Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 • 致电 (02) 9367 1100。
我们会收集哪些信息？	在提供自助支持和/或指导支持时，我们可能会收集以下信息： • 当医疗保健提供方（例如全科医生、专科医生、社区卫生中心、医院、Medicare 心理健康服务或其他健康相关的医疗提供方）将您转诊给我们时，他们向我们提供的信息——这可能包括您的姓名、地址、紧急联系人或近亲，以及您的全科医生的信息；

	• 您为创建和使用本服务账户而向我们提供的信息，其中将包括您的姓名和联系方式，以及您可以选择提供的其他信息； • 当您使用自助支持和/或指导支持时，您选择向我们提供的信息，或我们以其他方式收集或生成的信息（包括由我们的专业人员生成的信息）——这可能包括有关您的健康史、家族史、既往和当前治疗、生活方式因素、症状和护理的信息，以及其他有助于我们临床工作人员提供适当护理的信息； • 与您通过自助支持和/或指导支持取得的进展相关的反馈和结果指标，包括您在填写问卷或调查时提供的信息。
匿名与化名	您不能匿名创建账户，因为我们需要能够识别自助支持和指导支持的用户，包括在出于临床需要的情况下。不过，您还可以向我们提供一个首选称呼（可以是化名），该称呼将用于与您的大多数互动中。
我们为何收集您的个人信息	我们收集您的个人信息，以便开发、提供、监控和改进本服务。我们还出于《隐私政策》中披露的其他目的收集您的个人信息，包括履行我们与本部门签订的合同项下的义务，以及法律另有允许或要求的其他情况。

	本部门可能会使用您的个人信息来检查我们是否履行了我们的义务、处理投诉（但只要我们仍在提供本服务，就只有在投诉人同意向本部门披露其个人信息的情况下，才会如此做）、行使与我们签订的合同项下的权利，以及接管提供本服务和本网站的责任（有关本部门如何处理其收到的个人信息的更多详细信息，请参阅《隐私政策》）。 您的个人信息将被用于向您发送我们认为合适的、与提供自助支持和/或指导支持相关的通讯信息（例如，咨询提醒、系统通知和安全相关警报）。我们只会在您明确选择接收的情况下，向您发送与本服务相关的其他通讯信息（例如，新闻简报或服务更新），并且您可以随时选择退订这些通讯信息。
如果您不提供个人信息会怎样？	参与自助支持和指导支持完全出于自愿。但是，如果我们无法收集您的信息，您将无法创建账户，也无法使用自助支持或指导支持。
我们会将个人信息披露给谁	我们可能会将您的个人信息披露给： 我们的服务提供商（包括专业顾问）；

- 参与为您提供护理的医疗及其他医疗保健专业人员；
- 您选择参与到您使用本服务过程中的人员，例如照护者或家庭成员；
- 您授权接收您个人信息的任何人（可能包括其他健康服务机构）（您的授权可以是明示的，也可以是默示的）；
- 危机或紧急服务机构（当我们合理认为有必要借此防止对您或他人的生命、健康或安全，或对公共健康和安全构成严重威胁时）；以及
- 法律另有允许或要求的其他方。

根据我们与本部门签订的合同，我们可能需要向本部门及其他方披露您的个人信息，包括：

- 在本部门指示时，将您的健康信息转移给另一医疗保健服务提供商（前提是遵守该指示不违反任何适用法律）；
- 用于处理投诉（但除非法律另有允许，否则我们只会在征得您同意的情况下，才会将您作为投诉人的个人信息披露给本部门）；
- 履行我们在该合同项下的报告、审计和查阅义务；

- 与本部门根据该合同行使各项权利相关，以及与该合同终止时将本服务和本网站移交给本部门或其指定方有关；以及
- 以便本部门能够监督本服务，并开展或委托开展与本服务相关的评估和其他研究活动（更多详情请参阅《隐私政策》）。

我们和本部门也可能对您的个人信息进行去标识化处理，并将其使用或披露于多种目的。这些目的可能包括改进本服务和本网站、对本服务进行质量保证和评估，以及用于医学研究和培训目的。

我们可能会邀请您参与与本服务相关的可选的、额外的评估和研究活动，这些活动可能是在可识别身份的基础上进行的；这意味着您的联系方式（例如姓名和电子邮件地址）可能会被用来通知您这一机会。您参与任何此类评估和研究活动完全出于自愿。这些评估和研究活动可能由本部门聘请的第三方机构开展，在这种情况下：

- 我们不对这些第三方机构的隐私保护措施负责，我们鼓励您在受邀参与任何后续评估或研究活动时，仔细查阅他们的隐私政策和披露声明；以及

Mental Health Check In

	如果您选择参与这些活动，我们可能会按照邀请您时所述，或您随后同意的方式，向这些第三方披露您的某些个人信息。之后，我们将向您发送一封跟进电子邮件，供您选择是否参与由第三方开展的（可识别身份的）评估活动。
海外披露	我们会将您的个人信息存储在澳大利亚。我们不会将您的个人信息披露给海外接收方。

本收集声明和《隐私政策》中所述的隐私保护措施可能会随时间发生改变。任何此类变更都将反映在本收集声明和我们的《隐私政策》中。如我们的《隐私政策》所述，我们将在本网站上发布通知至少 30 天，以注明做出任何修订的时间。

支持者收集声明

St Vincent's Health Australia Limited (简称 **SVHA** 或“**我们**”) 提供 Medicare 心理健康关怀服务 (简称“**本服务**”) 及相关网站 www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (简称“**本网站**”)。Medicare 心理健康关怀服务为有轻度心理健康问题或短暂性心理困扰风险, 或正在经历此类问题的人群提供免费支持, 以便他们在需要时能获得适当的支持。本服务及本网站由澳大利亚政府卫生、残疾和老龄部 (简称“**本部门**”) 提供资金。

本收集声明旨在向您提供 1988 年《隐私法》(联邦) (简称《**隐私法**》) 所要求的信息, 说明当您作为支持者陪同他人 (**求助者**) 通过我们临床工作人员的建议和支持服务 (通过电话、视频或我们可能提供的其他方式) 接受治疗 (**指导支持**) 时, 我们将如何处理您的个人信息。

本收集声明应与我们的 [《隐私政策》](#) 一并阅读。除其他事项外, 我们的《隐私政策》还包含有关您如何查阅和请求更正个人信息, 以及如何对我们的隐私保护措施提出投诉 (包括在您认为我们处理您个人信息的方式违反了《澳大利亚隐私原则》的情况下) 的信息。

个人信息的收集	
谁在收集您的个人信息？	St Vincent's Health Australia Limited (ABN 75 073 503 536) 。您可以通过以下方式联系我们： • 发送电子邮件至 privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au • 邮寄至： Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 • 致电 (02) 9367 1100
我们会收集哪些信息？	如果您被求助者指定为支持者，我们将收集您的姓名、联系方式（如有提供）以及您曾参与咨询的事实。求助者在注册参与本服务时会创建一个账户。 您无需注册新账户即可加入咨询，我们一般不会收集与您相关的其他个人信息，除非我们认为出于临床考虑有必要这样做，或者您自愿提供此类临床所需信息。

匿名与化名	您不能匿名参加求助者的指导支持咨询，因为我们需要能够识别指导支持用户的支持者，包括在出于临床需要的情况下。不过，您还可以向我们提供一个首选称呼（可以是化名），我们将尽可能在与您的所有互动中使用该称呼。
我们为何收集您的个人信息	我们收集您的个人信息是为了保存临床记录，并在我们认为有临床需要时与您联系。我们还出于《隐私政策》中披露的其他目的收集您的个人信息，包括履行我们与本部门签订的合同项下的义务，以及法律另有允许或要求的其他情况。 本部门可能会使用您的个人信息来检查我们是否履行了我们的义务、处理投诉（但只要我们仍在提供本服务，就只有在投诉人同意向本部门披露其个人信息的情况下，才会如此做）、行使与我们签订的合同项下的权利，以及接管提供本服务和本网站的责任（有关本部门如何处理其收到的个人信息的更多详细信息，请参阅 《隐私政策》）。
如果您不提供个人信息会怎样？	作为支持者参与求助者的指导支持完全出于自愿。但是，如果我们无法收集您的（有限的）信息，您将无法作为支持者参加求助者的指导支持咨询。

**我们会将
个人信息
披露给谁**

我们可能会将您的个人信息披露给：

- 我们的服务提供商（包括专业顾问）；
- 参与为求助者提供护理的医疗及其他医疗保健专业人员；
- 您授权接收您个人信息的任何人（可能包括其他健康服务机构）（您的授权可以是明示的，也可以是默示的）；
- 危机或紧急服务机构（当我们合理认为有必要借此防止对求助者或其他个人的生命、健康或安全，或对公共健康和安全构成严重威胁时）；以及
- 法律另有允许或要求的其他方。

根据我们与本部门签订的合同，我们可能需要向本部门及其他方披露您的个人信息，包括：

- 在本部门指示时，将您的信息转移给另一医疗保健服务提供商（前提是遵守该指示不违反任何适用法律）；
- 用于处理投诉（但除非法律另有允许，否则我们只会在征得您同意的情况下，才会将您作为投诉人的个人信息披露给本部门）；
- 履行我们在该合同项下的报告、审计和查阅义务；

	• 与本部门根据该合同行使各项权利相关，以及与该合同终止时将本服务和本网站移交给本部门或其指定方有关；以及 • 以便本部门能够监督本服务，并开展或委托开展与本服务相关的评估和其他研究活动（更多详情请参阅《隐私政策》）。 我们和本部门也可能对您的个人信息进行去标识化处理，并将其使用或披露于多种目的。这些目的可能包括改进本服务和本网站、对本服务进行质量保证和评估，以及用于医学研究和培训目的。
海外披露	我们会将您的个人信息存储在澳大利亚，并且不会将其披露给海外接收方。

本收集声明和《隐私政策》中所述的隐私保护措施可能会随时间发生改变。任何此类变更都将反映在本收集声明和我们的《隐私政策》中。如我们的《隐私政策》所述，我们将在本网站上发布通知至少 30 天，以注明做出任何修订的时间。