

信息收集聲明

St Vincent's Health Australia Limited (簡稱 **SVHA** 或“我們”) 提供 Medicare 心理健康關懷服務 (簡稱“**本服務**”) 及相關網站 www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (簡稱“**本網站**”) 。 Medicare 心理健康關懷服務為有輕度心理健康問題或短暫性心理困擾風險，或正在經歷此類問題的人羣提供免費支持，以便他們在需要時能獲得適當的支持。本服務及本網站由澳大利亞政府根據與衛生、殘疾和老齡部 (簡稱「**本部門**」) 簽訂的合同提供資金。

本收集聲明旨在向您提供 1988 年《隱私法》(聯邦) (簡稱《**隱私法**》) 所要求的資訊，說明當您創建賬戶以使用本服務、使用自助資源進行自我治療 (**自助支持**) ，以及通過我們臨牀工作人員的建議和支持服務 (通過電話、視頻或我們可能提供的其他方式) 接受治療 (**指導支持**) 時，我們將如何處理您的個人資訊。

您在支持或照護他人嗎？

以下收集聲明旨在供註冊並建立帳戶以使用本服務的求助者閱讀。如果您正在為接受本服務的人員提供支援，我們已準備了一份單獨的收集聲明，其中說明瞭我們可能如何收集和處理您的個人資訊。請參閱下方的「**支持者收集聲明**」。

本收集聲明應與我們的 [《隱私政策》](#) 一併閱讀。除其他事項外，我們的《隱私政策》還包含有關您如何查閱和請求更正個人資訊，以及如何對我們的隱私保護措施提出投訴 (包括在您認為我們處理您個人資訊的方式違反了《澳大利亞隱私原則》的情況下) 的資訊。

個人資訊的收集	
誰在收集您的個人資訊？	St Vincent's Health Australia Limited (ABN 75 073 503 536) 。您可以通過以下方式聯絡我們： - 發送電子郵件至 enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au 或 privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au - 郵寄至： Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 - 致電 (02) 9367 1100 。
我們會收集哪些資訊？	在提供自助支援和/或指導支援時，我們可能會收集以下資訊：

	- 當醫療保健提供方（例如全科醫師、專科醫師、社區衛生中心、醫院、Medicare 心理健康服務或其他健康相關的醫療提供方）將您轉診給我們時，他們向我們提供的資訊——這可能包括您的姓名、地址、緊急聯絡人或近親，以及您的全科醫師的資訊； - 您為建立和使用本服務帳戶而向我們提供的資訊，其中將包括您的姓名和聯絡方式，以及您可以選擇提供的其他資訊； - 當您使用自助支持和/或指導支持時，您選擇向我們提供的信息，或我們以其他方式收集或生成的信息（包括由我們的專業人員生成的信息）——這可能包括有關您的健康史、家族史、既往和當前治療、生活方式因素、症狀和護理的信息，以及其他有助於我們臨牀工作人員提供適當護理的信息； - 與您通過自助支持和/或指導支持取得的進展相關的回饋和結果指標，包括您在填寫問卷或調查時提供的信息。
匿名與化名	您不能匿名創建帳戶，因為我們需要能夠識別自助支持和指導支持的用戶，包括在出於臨牀需要的情況下。不過，您還可以向我們提供一個首選稱呼（可以是化名），該稱呼將用於與您的大多數互動中。

**我們為何收集
您的個人資訊**

我們收集您的個人資訊，以便開發、提供、監控和改進本服務。我們還出於《隱私政策》中披露的其他目的收集您的個人資訊，包括履行我們與本部門簽訂的合約項下的義務，以及法律另有允許或要求的其他情況。

本部門可能會使用您的個人資訊來檢查我們是否履行了我們的義務、處理投訴（但只要我們仍在提供本服務，就只有在投訴人同意向本部門披露其個人資訊的情況下，才會如此做）、行使與我們簽訂的合約項下的權利，以及接管提供本服務和本網站的責任（有關本部門如何處理其收到的個人資訊的更多詳細資訊，請參閱《隱私政策》）。

您的個人資訊將被用於向您發送我們認為合適的、與提供自助支援和/或指導支援相關的通訊資訊（例如，諮詢提醒、系統通知和安全相關警報）。我們只會在您明確選擇接收的情況下，向您發送與本服務相關的其他通訊資訊（例如，新聞簡報或服務更新），並且您可以隨時選擇退訂這些通訊資訊。

**如果您不提供
個人資訊會怎
樣？**

參與自助支援和指導支援完全出於自願。但是，如果我們無法收集您的資訊，您將無法建立帳戶，也無法使用自助支援或指導支援。

我們會將個人 資訊披露給誰

我們可能會將您的個人資訊披露給：

- 我們的服務提供商（包括專業顧問）；
- 參與為您提供照護的醫療及其他醫療保健專業人員；
- 您選擇參與到您使用本服務過程中的人員，例如照護者或家庭成員；
- 您授權接收您個人資訊的任何人（可能包括其他健康服務機構）（您的授權可以是明示的，也可以是默示的）；
- 危機或緊急服務機構（當我們合理認為有必要藉此防止對您或他人的生命、健康或安全，或對公共健康和安全構成嚴重威脅時）；以及
- 法律另有允許或要求的其他方。

根據我們與本部門簽訂的合同，我們可能需要向本部門及其他方披露您的個人信息，包括：

- 在本部門指示時，將您的健康信息轉移給另一醫療保健服務提供商（前提是遵守該指示不違反任何適用法律）；
- 用於處理投訴（但除非法律另有允許，否則我們只會在徵得您同意的情況下，纔會將您作為投訴人的個人信息披露給本部門）；

- 履行我們在該合同項下的報告、審計和查閱義務；
- 與本部門根據該合同行使各項權利相關，以及與該合同終止時將本服務和本網站移交給本部門或其指定方有關；以及
- 以便本部門能夠監督本服務，並開展或委託開展與本服務相關的評估和其他研究活動（更多詳情請參閱《隱私政策》）。

我們和本部門也可能對您的個人信息進行去標識化處理，並將其使用或披露於多種目的。這些目的可能包括改進本服務和本網站、對本服務進行質量保證和評估，以及用於醫學研究和培訓目的。

我們可能會邀請您參與與本服務相關的可選的、額外的評估和研究活動，這些活動可能是在可識別身份的基礎上進行的；這意味著您的聯絡方式（例如姓名和電子郵件地址）可能會被用來通知您這一機會。您參與任何此類評估和研究活動完全出於自願。這些評估和研究活動可能由本部門聘請的第三方機構開展，在這種情況下：

- 我們不對這些第三方機構的隱私保護措施負責，我們鼓勵您在受邀參與任何後續評估或研究活動時，仔細查閱他們的隱私政策和披露聲明；以及

Mental Health Check In

	如果您選擇參與這些活動，我們可能會按照邀請您時所述，或您隨後同意的方式，向這些第三方披露您的某些個人資訊。之後，我們將向您發送一封跟進電子郵件，供您選擇是否參與由第三方開展的（可識別身份的）評估活動。
海外披露	我們會將您的個人信息存儲在澳大利亞。我們不會將您的個人信息披露給海外接收方。

本收集聲明和《隱私政策》中所述的隱私保護措施可能會隨時間發生改變。任何此類變更都將反映在本收集聲明和我們的《隱私政策》中。如我們的《隱私政策》所述，我們將在本網站上發布通知至少 30 天，以註明做出任何修訂的時間。

支持者收集聲明

St Vincent's Health Australia Limited (簡稱 **SVHA** 或「**我們**」) 提供 Medicare 心理健康關懷服務 (簡稱「**本服務**」) 及相關網站 www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (簡稱「**本網站**」) 。 Medicare 心理健康關懷服務為有輕度心理健康問題或短暫性心理困擾風險，或正在經歷此類問題的人羣提供免費支持，以便他們在需要時能獲得適當的支持。本服務及本網站由澳大利亞政府衛生、殘疾和老齡部 (簡稱「**本部門**」) 提供資金。

本收集聲明旨在向您提供 1988 年《隱私法》 (聯邦) (簡稱《**隱私法**》) 所要求的資訊，說明當您作為支持者陪同他人 (**求助者**) 通過我們臨牀工作人員的建議和支持服務 (通過電話、視頻或我們可能提供的其他方式) 接受治療 (**指導支持**) 時，我們將如何處理您的個人資訊。

本收集聲明應與我們的 [《隱私政策》](#) 一併閱讀。除其他事項外，我們的《隱私政策》還包含有關您如何查閱和請求更正個人資訊，以及如何對我們的隱私保護措施提出投訴 (包括在您認為我們處理您個人資訊的方式違反了《澳大利亞隱私原則》的情況下) 的資訊。

個人資訊的收集

誰在收集 您的個人 資訊？	St Vincent's Health Australia Limited (ABN 75 073 503 536) 。您可以通過以下方式聯繫我們： - 發送電子郵件至 privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au - 郵寄至： Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 - 致電 (02) 9367 1100
我們會收 集哪些資 訊？	如果您被求助者指定為支持者，我們將收集您的姓名、聯絡方式（如有提供）以及您曾參與諮詢的事實。求助者在註冊參與本服務時會創建一個帳戶。您無需註冊新帳戶即可加入諮詢，我們一般不會收集與您相關的其他個人資訊，除非我們認為出於臨牀考慮有必要這樣做，或者您自願提供此類臨牀所需資訊。
匿名與化 名	您不能匿名參加求助者的指導支持諮詢，因為我們需要能夠識別指導支持使用者的支持者，包括在出於臨牀需要的情況下。不過，您還可以向我們提供一個首選稱呼（可以是化名），我們將盡可能在與您的所有互動中使用該稱呼。

我們為何收集您的個人資訊	我們收集您的個人資訊是為了保存臨牀記錄，並在我們認為有臨牀需要時與您聯絡。我們還出於《隱私政策》中披露的其他目的收集您的個人資訊，包括履行我們與本部門簽訂的合約項下的義務，以及法律另有允許或要求的其他情況。 本部門可能會使用您的個人資訊來檢查我們是否履行了我們的義務、處理投訴（但只要我們仍在提供本服務，就只有在投訴人同意向本部門披露其個人資訊的情況下，才會如此做）、行使與我們簽訂的合約項下的權利，以及接管提供本服務和本網站的責任（有關本部門如何處理其收到的個人資訊的更多詳細資訊，請參閱 《隱私政策》）。
如果您不提供個人信息會怎樣？	作為支持者參與求助者的指導支持完全出於自願。但是，如果我們無法收集您的（有限的）信息，您將無法作為支持者參加求助者的指導支持諮詢。
我們會將個人資訊披露給誰	我們可能會將您的個人資訊披露給： • 我們的服務提供商（包括專業顧問）；

- 參與為求助者提供護理的醫療及其他醫療保健專業人員；
- 您授權接收您個人資訊的任何人（可能包括其他健康服務機構）（您的授權可以是明示的，也可以是默示的）；
- 危機或緊急服務機構（當我們合理認為有必要藉此防止對求助者或其他個人的生命、健康或安全，或對公共健康和安全構成嚴重威脅時）；以及
- 法律另有允許或要求的其他方。

根據我們與本部門簽訂的合同，我們可能需要向本部門及其他方披露您的個人資訊，包括：

- 在本部門指示時，將您的資訊轉移給另一醫療保健服務提供商（前提是遵守該指示不違反任何適用法律）；
- 用於處理投訴（但除非法律另有允許，否則我們只會在徵得您同意的情況下，纔會將您作為投訴人的個人信息披露給本部門）；
- 履行我們在該合同項下的報告、審計和查閱義務；
- 與本部門根據該合同行使各項權利相關，以及與該合同終止時將本服務和本網站移交給本部門或其指定方有關；以及

海外披露	• 以便本部門能夠監督本服務，並開展或委託開展與本服務相關的評估和其他研究活動（更多詳情請參閱《隱私政策》）。 我們和本部門也可能對您的個人信息進行去標識化處理，並將其使用或披露於多種目的。這些目的可能包括改進本服務和本網站、對本服務進行質量保證和評估，以及用於醫學研究和培訓目的。 我們會將您的個人信息存儲在澳大利亞，並且不會將其披露給海外接收方。
-------------	---

本收集聲明和《隱私政策》中所述的隱私保護措施可能會隨時間發生改變。任何此類變更都將反映在本收集聲明和我們的《隱私政策》中。如我們的《隱私政策》所述，我們將在本網站上發布通知至少 30 天，以註明做出任何修訂的時間。