

## कलेक्शन सूचनाएं

सेंट विंसेंट हेल्थ ऑस्ट्रेलिया लिमिटेड (SVHA, हम या हम) मेडिकेयर मानसिक स्वास्थ्य जांच (सेवा) और संबंधित वेबसाइट

[www.medicarementalhealthcheckin.gov.au](http://www.medicarementalhealthcheckin.gov.au) (वेबसाइट) पर प्रदान करता है। मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन हल्के मानसिक अस्वस्थता या क्षणिक संकट के जोखिम वाले या अनुभव करने वाले लोगों को निःशुल्क सहायता प्रदान करता है, ताकि जरूरत पड़ने पर उन्हें सही सहायता मिल सके। इस सर्विस और वेबसाइट को ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा स्वास्थ्य, विकलांगता और बुढ़ापा विभाग (विभाग) के साथ हुए एक अनुबंध के तहत फंड किया जाता है।

यह संग्रह सूचना आपको सेवा का उपयोग करने के लिए खाता बनाते समय आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संचालन के संबंध में गोपनीयता अधिनियम 1988 (Cth) (गोपनीयता अधिनियम) द्वारा आवश्यक जानकारी प्रदान करती है, यदि आप अपने स्वयं के उपचार के लिए स्व-निर्देशित संसाधनों का उपयोग करते हैं (सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट), और यदि आप हमारे क्लिनिकल कर्मचारियों से सलाह और सहायता सेवाओं के माध्यम से उपचार प्राप्त करते हैं (फोन, वीडियो या अन्य तरीकों से हम उपलब्ध करा सकते हैं) (गाइडेड सपोर्ट)।

### क्या आप किसी की सहायता कर रहे हैं या उसकी देखभाल कर रहे हैं?

नीचे दी गई संग्रह सूचना का उद्देश्य उन सहायता चाहने वालों द्वारा पढ़ा जाना है, जो सेवाओं का उपयोग करने के लिए रजिस्टर करते हैं और खाता बनाते हैं। अगर आप किसी ऐसे व्यक्ति की मदद कर रहे हैं जो ये सेवाएँ ले रहा है, तो हमने एक अलग 'कलेक्शन नोटिस' तैयार किया है। इसमें बताया गया है कि हम आपकी निजी जानकारी कैसे इकट्ठा और इस्तेमाल कर सकते हैं। नीचे 'सहायता करने वाले व्यक्तियों के लिए कलेक्शन नोटिस' देखें।

इस कलेक्शन नोटिस को हमारी गोपनीयता नीति के साथ पढ़ा जाना चाहिए। हमारी प्राइवैसी पॉलिसी में अन्य बातों के साथ-साथ यह जानकारी भी शामिल है कि आप अपनी पर्सनल जानकारी को कैसे देख सकते हैं और उसमें सुधार कैसे करवा सकते हैं, और हमारी प्राइवैसी से जुड़ी प्रक्रियाओं के बारे में

## Mental Health Check In

शिकायत कैसे कर सकते हैं (इसमें यह भी शामिल है कि अगर आपको लगता है कि हमने आपकी पर्सनल जानकारी को 'ऑस्ट्रेलियन प्राइवैसी प्रिंसिपल्स' के खिलाफ जाकर इस्तेमाल किया है)।

| आपकी जानकारी का संग्रह                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| आपकी निजी जानकारी कौन एकत्रित कर रहा है? | <p><b>St Vincent Health Australia Limited</b> ABN 75 073 503 536। आप हमसे संपर्क कर सकते हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au">enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au</a> या <a href="mailto:privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au">privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au</a> पर ईमेल द्वारा</li> <li>• डाक से यहां:<br/>ग्रुप जनरल मैनेजर पब्लिक अफेयर्स एंड जनरल काउंसल<br/>St Vincent's Health Australia<br/>Level 22, 100 William Street<br/>WOOLLOOMOOLOO NSW 2011</li> <li>• <a href="tel:0293671100">(02) 9367 1100</a> पर टेलीफोन द्वारा</li> </ul> |
| क्या जानकारी एकत्र की जाती है?           | <p>सेल्फ-गाइडेड और/या गाइडेड सपोर्ट देने में, हम ये इकट्ठा कर सकते हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा हमें प्रदान की गई जानकारी, जहां वे आपको हमारे पास भेजते हैं (उदाहरण के लिए जीपी, विशेषज्ञ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, अस्पताल, चिकित्सा मानसिक स्वास्थ्य सेवा या अन्य स्वास्थ्य से संबंधित प्रदाता) — इसमें आपका नाम, पता, आपातकालीन संपर्क या नजदीकी परिजन और आपके सामान्य चिकित्सक शामिल हो सकते हैं;</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |

## Mental Health Check In

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• सर्विस के लिए अकाउंट बनाने और इस्तेमाल करने के लिए आप हमें जो जानकारी देते हैं, जिसमें आपका नाम और कॉन्टैक्ट की जानकारी शामिल होगी, और इसमें ऐसी दूसरी जानकारी भी शामिल हो सकती है जिसे आप अपनी मर्जी से देना चाहें;</li> <li>• वह जानकारी जो आप हमें देना चुनते हैं, या जिसे हम किसी और तरह से इकट्ठा या जेनरेट करते हैं (हमारे प्रैक्टिशनर भी), जब आप सेल्फ-गाइडेड और/या गाइडेड सपोर्ट का इस्तेमाल करते हैं – इसमें आपकी हेल्थ हिस्ट्री, फैमिली हिस्ट्री, पिछले और मौजूदा इलाज, लाइफस्टाइल फैक्टर, लक्षण और देखभाल, और दूसरी जानकारी शामिल हो सकती है जो हमारे क्लिनिकल स्टाफ को सही देखभाल देने में मदद करती है; और</li> <li>• सेल्फ-गाइडेड और/या गाइडेड सहायता के माध्यम से आपकी प्रगति से संबंधित प्रतिक्रिया और परिणाम उपाय, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या आप एक प्रश्नावली या सर्वेक्षण पूरा करते हैं।</li> </ul> |
| <p><b>गुमनामी और छद्म नाम</b></p>                            | <p>आपको गुमनाम रूप से खाता बनाने की अनुमति नहीं है, क्योंकि हमें सेल्फ-गाइडेड और गाइडेड सपोर्ट के यूज़र की पहचान करने में सक्षम होना चाहिए, जिसमें यह भी शामिल है कि हमें ऐसा करने की क्लिनिकल आवश्यकता है या नहीं। हालांकि, आप हमें एक पसंदीदा नाम (जो एक छद्म नाम हो सकता है) भी प्रदान कर सकते हैं, जिसका उपयोग आपके साथ अधिकांश इंटरैक्शन के लिए किया जाएगा।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी क्यों एकत्र करते हैं</b></p> | <p>हम सेवा को विकसित करने, प्रदान करने, निगरानी करने और बेहतर बनाने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं। हम अपनी गोपनीयता नीति में बताए गए अन्य उद्देश्यों के लिए भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, जिसमें विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत हमारे दायित्वों का अनुपालन करना शामिल है, और जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा अनुमति या आवश्यक है।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Mental Health Check In

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>विभाग आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग यह जांचने के लिए कर सकता है कि क्या हम अपने दायित्वों का अनुपालन कर रहे हैं, शिकायतों का प्रबंधन कर सकते हैं (लेकिन, जब तक हम सेवा प्रदान कर रहे हैं, केवल जहां शिकायतकर्ता ने अपनी व्यक्तिगत जानकारी विभाग को जारी करने के लिए सहमति दी है), हमारे साथ अपने अनुबंध के तहत अपने अधिकारों का प्रयोग करें, और सेवा और वेबसाइट प्रदान करने की ज़िम्मेदारी ले सकते हैं (विभाग द्वारा प्राप्त व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संभालेगा, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए गोपनीयता नीति देखें)।</p> <p>आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आपको सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट के प्रावधान के संबंध में संचार भेजने के लिए किया जाएगा, जिसे हम उपयुक्त मानते हैं (उदाहरण के लिए, सत्र रिमाइन्डर्स, सिस्टम सूचनाएं और सुरक्षा से संबंधित अलर्ट)। हम सर्विस से जुड़ी अन्य सूचनाएँ (जैसे कि न्यूज़लेटर या सर्विस अपडेट) तभी भेजेंगे जब आपने इसके लिए साफ़ तौर पर सहमति दी हो, और आप किसी भी समय इन सूचनाओं को पाने से मना कर सकते हैं।</p> |
| यदि आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो क्या होता है? | सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और गाइडेड सपोर्ट में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है। हालांकि, अगर हम आपकी जानकारी एकत्र नहीं कर सकते हैं, तो आप खाता नहीं बना पाएंगे या सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट या गाइडेड सपोर्ट का उपयोग नहीं कर पाएंगे।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| हम व्यक्तिगत जानकारी किसके                                           | <p>हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• हमारे सेवा प्रदाताओं (पेशेवर सलाहकारों सहित) के लिए;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**सामने प्रकट  
करते हैं**

- आपकी देखभाल में शामिल चिकित्सा और अन्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों के लिए;
- ऐसे लोगों को, जैसे कि देखभाल करने वाला या परिवार का कोई सदस्य, जिन्हें आप सेवाओं के इस्तेमाल में शामिल करना चाहें;
- किसी ऐसे व्यक्ति को जिसे आपने अपनी निजी जानकारी (जिसमें अन्य स्वास्थ्य सेवाएँ भी शामिल हो सकती हैं) प्राप्त करने के लिए अधिकृत किया है (आपकी यह अनुमति स्पष्ट या निहित हो सकती है);
- संकट या इमरजेंसी सेवाओं के लिए, जहाँ हमें लगता है कि आपकी या किसी दूसरे व्यक्ति की ज़िंदगी, सेहत या सुरक्षा या पब्लिक हेल्थ और सेफ्टी के लिए किसी गंभीर खतरे को रोकना ज़रूरी है; और
- जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा अनुमति या आवश्यकता हो।

विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत, हमें विभाग और अन्य लोगों को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करना पड़ सकता है, जिसमें शामिल हैं:

- विभाग के निर्देश पर आपकी स्वास्थ्य संबंधी जानकारी किसी अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को स्थानांतरित करके, बशर्ते कि ऐसे निर्देश का पालन किसी लागू कानून के विरुद्ध न हो;
- शिकायतों को मैनेज करने के लिए (लेकिन हम आपकी पर्सनल जानकारी डिपार्टमेंट को शिकायतकर्ता के तौर पर आपकी सहमति से ही बताएंगे, जब तक कि कानून इसकी इजाजत न दे);
- उस अनुबंध के तहत हमारी रिपोर्टिंग, ऑडिट और एक्सेस संबंधी दायित्वों को पूरा करने के लिए;
- उस कॉन्ट्रैक्ट के तहत डिपार्टमेंट के अलग-अलग अधिकारों का इस्तेमाल करने के संबंध में, और हमारा कॉन्ट्रैक्ट खत्म होने पर सर्विस और वेबसाइट के डिपार्टमेंट या उसके नॉमिनी को ट्रांसफर होने के संबंध में; और

- ताकि विभाग सर्विस की देखरेख कर सके और सर्विस से जुड़ी मूल्यांकन और अन्य रिसर्च गतिविधियां खुद कर सके या किसी और से करवा सके (ज़्यादा जानकारी के लिए प्राइवैसी पॉलिसी देखें)।

हम और विभाग आपकी व्यक्तिगत जानकारी से आपकी पहचान हटा सकते हैं, और कई तरह के उद्देश्यों के लिए उसका इस्तेमाल और खुलासा कर सकते हैं। इन उद्देश्यों में सर्विस और वेबसाइट को बेहतर बनाना, सर्विस की क्वालिटी सुनिश्चित करना और उनका मूल्यांकन करना, तथा मेडिकल रिसर्च और ट्रेनिंग के उद्देश्य शामिल हो सकते हैं।

हम आपको सेवाओं से जुड़ी वैकल्पिक और अतिरिक्त मूल्यांकन और शोध गतिविधियों में भाग लेने के लिए आमंत्रित कर सकते हैं। ये गतिविधियां ऐसी हो सकती हैं जिनमें आपकी पहचान ज़ाहिर हो; इसके लिए आपके संपर्क विवरण, जैसे कि नाम और ईमेल पते का इस्तेमाल आपको इस अवसर के बारे में सूचित करने के लिए किया जा सकता है। ऐसी किसी भी मूल्यांकन और शोध गतिविधियों में आपकी भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है। ये मूल्यांकन और शोध गतिविधियां विभाग द्वारा नियुक्त की गई तीसरी पार्टियों द्वारा चलाई जा सकती हैं, ऐसी स्थिति में:

- हम उन थर्ड पार्टी की प्राइवैसी प्रैक्टिस के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं, और हम आपको सलाह देते हैं कि जब आपको किसी भी फॉलो-अप इवैल्यूएशन या रिसर्च एक्टिविटी में हिस्सा लेने के लिए बुलाया जाए, तो उनकी प्राइवैसी पॉलिसी और डिस्क्लोज़र को रिव्यू कर लें; और
- अगर आप इन गतिविधियों में हिस्सा लेने का फैसला करते हैं, तो हम आपके बारे में कुछ निजी जानकारी उन तृतीय पक्षों को बता सकते हैं, जैसा कि आपको आमंत्रित करते समय बताया गया था या जिसके लिए आपने बाद में अपनी सहमति दी हो। तृतीय पक्षों द्वारा (पहचान योग्य) मूल्यांकन गतिविधियों में ऑफ़-इन करने के लिए आपके लिए एक अनुवर्ती ईमेल होगा।

## Mental Health Check In

### विदेश में होने वाले खुलासे

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को ऑस्ट्रेलिया में संग्रहित करते हैं। हम विदेशी प्राप्तकर्ताओं को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं।

इस संग्रह सूचना में वर्णित हमारी गोपनीयता पद्धतियां और हमारी गोपनीयता नीति समय के साथ बदल सकती हैं। इस तरह के किसी भी बदलाव को इस कलेक्शन नोटिस और हमारी गोपनीयता नीति में दिखाया जाएगा। जैसा कि हमारी गोपनीयता नीति में बताया गया है, हम अपनी वेबसाइट पर कम से कम 30 दिनों के लिए एक नोटिस प्रदर्शित करेंगे, जिसमें यह दर्शाया जाएगा कि कब कोई संशोधन किया गया है।

## सहायक व्यक्तियों के लिए कलेक्शन नोटिस

सेंट वीसेंट हेल्थ ऑस्ट्रेलिया लिमिटेड (SVHA, हम या हम) मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन (सेवा) और संबंधित वेबसाइट

[www.medicarementalhealthcheckin.gov.au](http://www.medicarementalhealthcheckin.gov.au) (वेबसाइट) पर प्रदान करता है। मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन हल्के मानसिक अस्वस्थता या क्षणिक संकट के जोखिम वाले या अनुभव करने वाले लोगों को निःशुल्क सहायता प्रदान करता है, ताकि जरूरत पड़ने पर उन्हें सही सहायता मिल सके। सेवा और वेबसाइट को ऑस्ट्रेलियाई सरकार के स्वास्थ्य, विकलांगता और वृद्धावस्था विभाग (विभाग) द्वारा वित्त पोषित किया जाता है।

यह कलेक्शन नोटिस आपको *प्राइवैसी एक्ट 1988* (Cth) (प्राइवैसी एक्ट) के तहत जरूरी जानकारी देता है। यह जानकारी आपकी पर्सनल जानकारी को संभालने के बारे में है, जब आप किसी व्यक्ति (मदद चाहने वाले) के साथ हमारे क्लिनिकल स्टाफ़ से सलाह और सहायता सेवाओं (फ़ोन, वीडियो या हमारे द्वारा उपलब्ध कराए गए अन्य माध्यमों से) के ज़रिए इलाज या मदद (गाइडेड सपोर्ट) लेने जाते हैं और एक सपोर्ट पर्सन के तौर पर उनके साथ होते हैं।

इस कलेक्शन नोटिस को हमारी गोपनीयता नीति के साथ पढ़ा जाना चाहिए। हमारी प्राइवैसी पॉलिसी में अन्य बातों के साथ-साथ यह जानकारी भी शामिल है कि आप अपनी पर्सनल जानकारी को कैसे देख सकते हैं और उसमें सुधार कैसे करवा सकते हैं, और हमारी प्राइवैसी से जुड़ी प्रक्रियाओं के बारे में शिकायत कैसे कर सकते हैं (इसमें यह भी शामिल है कि अगर आपको लगता है कि हमने आपकी पर्सनल जानकारी को 'ऑस्ट्रेलियन प्राइवैसी प्रिंसिपल्स' के खिलाफ़ जाकर इस्तेमाल किया है)।

## Mental Health Check In

| आपकी जानकारी का संग्रह                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| आपकी निजी जानकारी कौन एकत्रित कर रहा है? | <p>सेंट वॉसेंट हेल्थ ऑस्ट्रेलिया लिमिटेड ABN 75 073 503 536। आप हमसे संपर्क कर सकते हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au">privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au</a> पर ईमेल द्वारा</li> <li>• डाक से यहां:<br/>ग्रुप जनरल मैनेजर पब्लिक अफेयर्स एंड जनरल काउंसल<br/>सेंट वॉसेंट हेल्थ ऑस्ट्रेलिया<br/>Level 22, 100 William Street<br/>WOOLLOOMOOLOO NSW 2011</li> <li>• टेलीफोन द्वारा (02) 9367 1100</li> </ul>         |
| क्या जानकारी एकत्र की जाती है?           | <p>अगर किसी मदद चाहने वाले व्यक्ति ने आपको सपोर्ट पर्सन के तौर पर नॉमिनेट किया है, तो हम आपका नाम, कॉन्टैक्ट डिटेल्स (अगर दी गई हों) और यह जानकारी इकट्ठा करेंगे कि आप सेशन में शामिल हुए थे। सेवा में भाग लेने के लिए, मदद चाहने वाले को रजिस्ट्रेशन के समय एक अकाउंट बनाना होगा। सेशन में शामिल होने के लिए आपको नया अकाउंट बनाने की ज़रूरत नहीं है, और आम तौर पर हम आपकी कोई दूसरी निजी जानकारी इकट्ठा नहीं करते, जब तक कि हमें ऐसा करना क्लिनिकली ज़रूरी न लगे या आप खुद ऐसी क्लिनिकली ज़रूरी जानकारी न दें।</p> |



## Mental Health Check In

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>गुमनामी और छद्म नाम</b></p>                            | <p>आपको गाइडेड सपोर्ट सेशन में गुमनाम रूप से शामिल होने की अनुमति नहीं है, क्योंकि हमें गाइडेड सपोर्ट का इस्तेमाल करने वालों को सहायता देने वाले लोगों की पहचान करने की ज़रूरत होती है, खासकर तब जब ऐसा करना क्लिनिकल तौर पर जरूरी हो। हालांकि, आप हमें एक पसंदीदा नाम (जो एक छद्म नाम हो सकता है) भी प्रदान कर सकते हैं, जिसका उपयोग आपके साथ जहाँ भी संभव हो, सभी इंटरैक्शन के लिए किया जाएगा।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी क्यों एकत्र करते हैं</b></p> | <p>हम आपके क्लिनिकल रिकॉर्ड रखने के मकसद से और अगर हमें लगता है कि ऐसा करना क्लिनिकल तौर पर जरूरी है, तो आपसे संपर्क करने के लिए आपकी निजी जानकारी इकट्ठा करते हैं। हम अपनी गोपनीयता नीति में बताए गए अन्य उद्देश्यों के लिए भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, जिसमें विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत हमारे दायित्वों का अनुपालन करना शामिल है, और जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा अनुमति या आवश्यक है।</p> <p>विभाग आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग यह जांचने के लिए कर सकता है कि क्या हम अपने दायित्वों का अनुपालन कर रहे हैं, शिकायतों का प्रबंधन कर सकते हैं (लेकिन, जब तक हम सेवा प्रदान कर रहे हैं, केवल जहां शिकायतकर्ता ने अपनी व्यक्तिगत जानकारी विभाग को जारी करने के लिए सहमति दी है), हमारे साथ अपने अनुबंध के तहत अपने अधिकारों का प्रयोग करें, और सेवा और वेबसाइट प्रदान करने की ज़िम्मेदारी ले सकते हैं (विभाग द्वारा प्राप्त व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संभालेगा, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए <a href="#">गोपनीयता नीति</a> देखें)।</p> |
| <p><b>यदि आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी</b></p>                  | <p>एक सहायक व्यक्ति के रूप में सहायता प्राप्त करने वाले की निर्देशित सहायता में भाग लेना पूरी तरह से स्वैच्छिक है। हालांकि, अगर हम आपकी (सीमित) जानकारी एकत्र नहीं कर सकते हैं, तो आप सहायता व्यक्ति के रूप में सहायता प्राप्त करने वाले के निर्देशित सहायता सत्र में शामिल नहीं हो पाएंगे।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Mental Health Check In

प्रदान नहीं करते हैं,  
तो क्या होता है?

हम व्यक्तिगत  
जानकारी किसके सामने  
प्रकट करते हैं

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं:

- हमारे सेवा प्रदाताओं (पेशेवर सलाहकारों सहित) के लिए;
- मदद चाहने वाले की देखभाल में शामिल मेडिकल और अन्य हेल्थकेयर पेशेवरों को;
- किसी ऐसे व्यक्ति को जिसे आपने अपनी निजी जानकारी (जिसमें अन्य स्वास्थ्य सेवाएँ भी शामिल हो सकती हैं) प्राप्त करने के लिए अधिकृत किया है (आपकी यह अनुमति स्पष्ट या निहित हो सकती है);
- संकट या इमरजेंसी सेवाओं के लिए, जहाँ हमें लगता है कि मदद चाहने वाले या किसी दूसरे व्यक्ति की ज़िंदगी, सेहत या सुरक्षा या पब्लिक की सेहत और सुरक्षा के लिए किसी गंभीर खतरे को रोकना ज़रूरी है; और
- जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा अनुमति या आवश्यकता हो।

विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत, हमें विभाग और अन्य लोगों को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करना पड़ सकता है, जिसमें शामिल हैं:

- विभाग के निर्देश पर आपकी जानकारी किसी दूसरे हेल्थ सर्विस प्रोवाइडर को ट्रांसफर करके, बशर्ते ऐसे निर्देश का पालन करना किसी लागू कानून के खिलाफ न हो;

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• शिकायतों को मैनेज करने के लिए (लेकिन हम आपकी पर्सनल जानकारी डिपार्टमेंट को शिकायतकर्ता के तौर पर आपकी सहमति से ही बताएंगे, जब तक कि कानून इसकी इजाजत न दे);</li> <li>• उस अनुबंध के तहत हमारी रिपोर्टिंग, ऑडिट और एक्सेस संबंधी दायित्वों को पूरा करने के लिए;</li> <li>• उस कॉन्ट्रैक्ट के तहत डिपार्टमेंट के अलग-अलग अधिकारों का इस्तेमाल करने के संबंध में, और हमारा कॉन्ट्रैक्ट खत्म होने पर सर्विस और वेबसाइट के डिपार्टमेंट या उसके नॉमिनी को ट्रांसफर होने के संबंध में; और</li> <li>• ताकि विभाग सर्विस की देखरेख कर सके और सर्विस से जुड़ी मूल्यांकन और अन्य रिसर्च गतिविधियां खुद कर सके या किसी और से करवा सके (ज़्यादा जानकारी के लिए प्राइवैसी पॉलिसी देखें)।</li> </ul> <p>हम और विभाग आपकी व्यक्तिगत जानकारी से आपकी पहचान हटा सकते हैं, और कई तरह के उद्देश्यों के लिए उसका इस्तेमाल और खुलासा कर सकते हैं। इन उद्देश्यों में सर्विस और वेबसाइट को बेहतर बनाना, सर्विस की क्वालिटी सुनिश्चित करना और उनका मूल्यांकन करना, तथा मेडिकल रिसर्च और ट्रेनिंग के उद्देश्य शामिल हो सकते हैं।</p> |
| <p><b>विदेश में होने वाले खुलासे</b></p> | <p>हम आपकी निजी जानकारी ऑस्ट्रेलिया में स्टोर करते हैं और इसे विदेश में मौजूद किसी भी व्यक्ति या संस्था को नहीं बताते हैं।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

इस संग्रह सूचना में वर्णित हमारी गोपनीयता पद्धतियां और हमारी गोपनीयता नीति समय के साथ बदल सकती हैं। इस तरह के किसी भी बदलाव को इस कलेक्शन नोटिस और हमारी गोपनीयता नीति में दिखाया जाएगा। जैसा कि हमारी गोपनीयता नीति में बताया गया है, हम अपनी वेबसाइट पर कम से कम 30 दिनों के लिए एक नोटिस प्रदर्शित करेंगे, जिसमें यह दर्शाया जाएगा कि कब कोई संशोधन किया गया है।