

Informativa sulla raccolta delle informazioni personali

St Vincent's Health Australia Limited (**SVHA, noi o nostro**) eroga Medicare Mental Health Check In (il **Servizio**) e gestisce il relativo sito web all'indirizzo www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (il **Sito web**). Medicare Mental Health Check In offre supporto gratuito alle persone a rischio di, o che stanno affrontando, problemi lievi di salute mentale o una situazione di disagio temporaneo, affinché possano ricevere il supporto adeguato quando ne hanno bisogno. Il Servizio e il Sito web sono finanziati dal Governo australiano nell'ambito di un contratto con il Department of Health, Disability and Ageing (Dipartimento della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento) (il **Dipartimento**).

La presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali contiene le informazioni richieste dal *Privacy Act 1988* (Cth) (il **Privacy Act**) in relazione alla gestione delle tue informazioni personali quando crei un account per utilizzare il Servizio, utilizzi risorse autonome per il tuo percorso di trattamento (**Supporto autonomo**) o ricevi un trattamento attraverso i servizi di consulenza e supporto forniti dal nostro personale clinico, per telefono, videochiamata o tramite altri mezzi che potremmo rendere disponibili (**Supporto guidato**).

Sostieni o ti prendi cura di qualcuno?

L'Informativa sulla raccolta delle informazioni personali riportata di seguito è destinata alle persone in cerca di supporto che si registrano e creano un account per utilizzare il Servizio. Se stai supportando una persona che usufruisce del Servizio, abbiamo predisposto un'Informativa separata sulla raccolta delle informazioni personali, che descrive le modalità con cui potremmo raccogliere e gestire le tue informazioni personali. Consulta l'«Informativa sulla raccolta delle informazioni personali per le persone di supporto» riportata di seguito.

La presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali deve essere letta insieme alla nostra [Informativa sulla privacy](#). Tra le altre cose, la nostra Informativa sulla privacy contiene informazioni sulle modalità con cui puoi accedere alle tue informazioni personali e richiederne la rettifica, nonché su come presentare un reclamo relativo alle nostre prassi in materia di privacy, anche qualora ritenga che abbiamo gestito le tue informazioni personali in violazione degli Australian Privacy Principles (Principi australiani sulla privacy).

Raccolta delle informazioni personali	
Chi raccoglie le tue informazioni personali?	St Vincent's Health Australia Limited ABN 75 073 503 536. Puoi contattarci: - tramite e-mail agli indirizzi enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au o privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au - per posta all'indirizzo: Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 - via telefono al numero (02) 9367 1100.
Quali informazioni vengono raccolte?	Nell'ambito dell'erogazione del Supporto autonomo e/o del Supporto guidato, potremmo raccogliere: le informazioni che ci vengono fornite da un professionista o servizio sanitario quando ti indirizza al nostro Servizio, ad esempio un medico di base, uno specialista, un centro sanitario territoriale, un ospedale, un servizio Medicare Mental Health o un altro fornitore di servizi sanitari; tali informazioni possono comprendere il tuo nome, indirizzo, contatto di emergenza o familiare più prossimo e il tuo medico di base;

Mental Health Check In

	• le informazioni che ci fornisci per creare e utilizzare un account per il Servizio, che comprenderanno il tuo nome e i tuoi recapiti e possono includere altre informazioni che scegli facoltativamente di fornire; • le informazioni che scegli di fornirci o che raccogliamo o generiamo in altro modo, anche tramite i nostri professionisti, quando utilizzi il Supporto autonomo e/o il Supporto guidato. Tali informazioni possono comprendere la tua anamnesi personale e familiare, i trattamenti precedenti e attuali, i fattori legati allo stile di vita, i sintomi e le cure ricevute, nonché altre informazioni che aiutano il nostro personale clinico a fornirti un'assistenza adeguata; e • feedback e misurazioni degli esiti dei tuoi progressi nell'ambito del Supporto autonomo e/o del Supporto guidato, anche quando compili un questionario o un sondaggio.
Anonimato e pseudonimi	Non è consentito creare un account in forma anonima, poiché dobbiamo poter identificare gli utenti del Supporto autonomo e del Supporto guidato, anche qualora sia necessario per motivi clinici. Puoi tuttavia indicarci anche il nome con cui preferisci essere chiamato (che può essere uno pseudonimo) e che verrà utilizzato nella maggior parte delle tue interazioni.
Perché raccogliamo le tue informazioni personali	Raccogliamo le tue informazioni personali per sviluppare, erogare, monitorare e migliorare il Servizio. Raccogliamo inoltre le tue informazioni personali per le altre finalità indicate nella nostra Informativa sulla privacy, tra cui adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto con il Dipartimento, nonché nei casi altrimenti consentiti o richiesti dalla legge. Il Dipartimento può utilizzare le tue informazioni personali per verificare che adempiamo ai nostri obblighi, gestire i reclami (ma finché continuiamo a erogare il Servizio solo qualora la persona

Mental Health Check In

	che ha presentato il reclamo abbia acconsentito alla comunicazione delle proprie informazioni personali al Dipartimento), esercitare i diritti previsti dal contratto stipulato con noi e assumere la responsabilità dell'erogazione del Servizio e della gestione del Sito web (per ulteriori dettagli sulle modalità con cui il Dipartimento gestirà le informazioni personali ricevute, consulta l'Informativa sulla privacy). Le tue informazioni personali saranno utilizzate per inviarti le comunicazioni relative all'erogazione del Supporto autonomo e/o del Supporto guidato che riteniamo appropriate (ad esempio promemoria relativi alle sessioni, notifiche di sistema e avvisi riguardanti la sicurezza). Ti invieremo altre comunicazioni relative al Servizio (come newsletter o aggiornamenti sul Servizio), solo se hai espressamente acconsentito a riceverle. Puoi scegliere di non ricevere più tali comunicazioni in qualsiasi momento.
Cosa succede se non fornisci le tue informazioni personali?	La partecipazione al Supporto autonomo e al Supporto guidato è completamente volontaria. Tuttavia, se non possiamo raccogliere le tue informazioni, non potrai creare un account né utilizzare il Supporto autonomo o il Supporto guidato.
A chi comunichiamo le informazioni personali	Potremmo comunicare le tue informazioni personali: • ai nostri fornitori di servizi (compresi i consulenti professionali); • ai medici e agli altri professionisti sanitari coinvolti nella tua assistenza;

- a persone, come un caregiver o un familiare, che potresti scegliere di coinvolgere nel utilizzo del Servizio;
- a qualsiasi soggetto da te autorizzato a ricevere le tue informazioni personali (tra cui altri servizi sanitari; la tua autorizzazione può essere espressa o implicita);
- a servizi di supporto in situazioni di crisi o servizi di emergenza, qualora ritenessimo ragionevolmente necessario prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza tua o di un'altra persona, oppure alla salute e alla sicurezza pubblica; e
- negli altri casi consentiti o richiesti dalla legge.

Ai sensi del nostro contratto con il Dipartimento, potremmo essere tenuti a comunicare le tue informazioni personali al Dipartimento e ad altri soggetti, anche:

- trasferendo le tue informazioni sanitarie a un altro fornitore di servizi sanitari su indicazione del Dipartimento, purché il rispetto di tale indicazione non sia contrario alla normativa applicabile;
- per gestire i reclami (fermo restando che comunicheremo al Dipartimento le informazioni personali che ti riguardano in qualità di persona che ha presentato un reclamo solo con il tuo consenso, salvo ove diversamente consentito dalla legge);
- per adempiere agli obblighi di rendicontazione, audit e accesso previsti dal contratto;
- in relazione all'esercizio, da parte del Dipartimento, dei vari diritti previsti dal contratto e al trasferimento del Servizio e del Sito web al Dipartimento o a un soggetto da esso designato alla scadenza del contratto; e

- affinché il Dipartimento possa supervisionare il Servizio e svolgere o commissionare attività di valutazione e altre attività di ricerca relative al Servizio (per ulteriori dettagli, consulta l'Informativa sulla privacy).

Noi o il Dipartimento potremmo inoltre de-identificare le tue informazioni personali e utilizzarle o comunicarle per diverse finalità. Queste possono includere il miglioramento del Servizio e del Sito web, il controllo qualità e la valutazione del Servizio, nonché la ricerca medica e la formazione.

Potremmo invitarti a partecipare ad attività facoltative e aggiuntive di valutazione e ricerca relative al Servizio, che potrebbero prevedere l'utilizzo di informazioni che consentono di identificarti, nella misura in cui i tuoi recapiti, come il nome e l'indirizzo e-mail, vengono utilizzati per informarti di questa possibilità. La partecipazione a tali attività di valutazione e ricerca è completamente volontaria. Queste attività di valutazione e ricerca potrebbero essere condotte da soggetti terzi incaricati dal Dipartimento. In tal caso:

- non siamo responsabili delle prassi in materia di privacy adottate da tali soggetti terzi e ti invitiamo a consultare la loro informativa sulla privacy e le relative comunicazioni quando sarai invitato a partecipare a eventuali attività successive di valutazione o ricerca; e
- se scegli di partecipare a tali attività, potremmo comunicare a questi soggetti terzi alcune delle tue informazioni personali, secondo quanto indicato al momento dell'invito o in base al consenso da te successivamente prestato. Ti verrà inviata un'e-mail di follow-up affinché possa prestare espressamente il consenso a partecipare ad attività di valutazione condotte da terzi che prevedono l'identificazione dei partecipanti.

**Comunicazioni
a destinatari
esteri**

Conserviamo le tue informazioni personali in Australia. Non comunichiamo le tue informazioni personali a destinatari esteri.

Le nostre prassi in materia di privacy descritte nella presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali e nella nostra Informativa sulla privacy possono cambiare nel tempo. Eventuali modifiche saranno riportate nella presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali e nella nostra Informativa sulla privacy. Come descritto nella nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo sul nostro Sito web un avviso per almeno 30 giorni per segnalare l'introduzione di eventuali modifiche.

Informativa sulla raccolta delle informazioni personali per le persone di supporto

St Vincent's Health Australia Limited (**SVHA, noi o nostro**) eroga Medicare Mental Health Check In (il **Servizio**) e gestisce il relativo sito web all'indirizzo www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (il **Sito web**). Medicare Mental Health Check In offre supporto gratuito alle persone a rischio di, o che stanno affrontando, problemi lievi di salute mentale o una situazione di disagio temporaneo, affinché possano ricevere il supporto adeguato quando ne hanno bisogno. Il Servizio e il Sito web sono finanziati dal Department of Health, Disability and Ageing (Dipartimento della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento) del Governo australiano (il **Dipartimento**).

La presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali contiene le informazioni richieste dal *Privacy Act 1988* (Cth) (il **Privacy Act**) in relazione alla gestione delle tue informazioni personali quando, in qualità di persona di supporto, accompagni una persona (la **Persona in cerca di supporto**) che riceve un trattamento attraverso i servizi di consulenza e supporto forniti dal nostro personale clinico, per telefono, videochiamata o tramite altri mezzi che potremmo rendere disponibili (**Supporto guidato**).

Mental Health Check In

La presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali deve essere letta insieme alla nostra [Informativa sulla privacy](#). Tra le altre cose, la nostra Informativa sulla privacy contiene informazioni sulle modalità con cui puoi accedere alle tue informazioni personali e richiederne la rettifica, nonché su come presentare un reclamo relativo alle nostre prassi in materia di privacy, anche qualora ritenga che abbiamo gestito le tue informazioni personali in violazione degli Australian Privacy Principles (Principi australiani sulla privacy).

Raccolta delle informazioni personali	
Chi raccoglie le tue informazioni personali?	St Vincent's Health Australia Limited ABN 75 073 503 536. Puoi contattarci: - tramite e-mail all'indirizzo privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au - per posta all'indirizzo: Group General Manager Public Affairs & General Counsel St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 - via telefono al numero (02) 9367 1100
Quali informazioni vengono raccolte?	Se una Persona in cerca di supporto ti indica come persona di supporto, raccoglieremo il tuo nome, i tuoi recapiti (se forniti) e indicheremo la tua partecipazione alla sessione. Le Persone in cerca di supporto creano un account al momento della registrazione per partecipare al Servizio. Non devi creare un nuovo account per partecipare alla sessione e, in generale, non raccogliamo altre informazioni personali che ti riguardano, a meno che non riteniamo

Mental Health Check In

	che ciò sia clinicamente necessario o che tu scelga spontaneamente di fornire tali informazioni clinicamente necessarie.
Anonimato e pseudonimi	Non puoi partecipare in forma anonima alle sessioni di Supporto guidato di una Persona in cerca di supporto, poiché dobbiamo poter identificare le persone di supporto degli utenti del Supporto guidato, anche qualora sia necessario per motivi clinici. Puoi tuttavia indicarci il nome con cui preferisci essere chiamato, (che può essere uno pseudonimo) e che, ove possibile, verrà utilizzato in tutte le tue interazioni.
Perché raccogliamo le tue informazioni personali	Raccogliamo le tue informazioni personali ai fini della tenuta della documentazione clinica e per contattarti qualora ritenessimo clinicamente necessario farlo. Raccogliamo inoltre le tue informazioni personali per le altre finalità indicate nella nostra Informativa sulla privacy, tra cui adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto con il Dipartimento, nonché nei casi altrimenti consentiti o richiesti dalla legge. Il Dipartimento può utilizzare le tue informazioni personali per verificare che adempiamo ai nostri obblighi, gestire i reclami (ma finché continuiamo a erogare il Servizio solo qualora la persona che ha presentato il reclamo abbia acconsentito alla comunicazione delle proprie informazioni personali al Dipartimento), esercitare i diritti previsti dal contratto stipulato con noi e assumere la responsabilità dell'erogazione del Servizio e della gestione del Sito web (per ulteriori dettagli sulle modalità con cui il Dipartimento gestirà le informazioni personali ricevute, consulta la Informativa sulla privacy).

Mental Health Check In

Cosa succede se non fornisci le tue informazioni personali?	La partecipazione alle sessioni di Supporto guidato in qualità di persona di supporto è completamente volontaria. Tuttavia, se non possiamo raccogliere le (poche) informazioni che ti riguardano, non potrai partecipare a una sessione di Supporto guidato in qualità di persona di supporto.
A chi comunichiamo le informazioni personali	Potremmo comunicare le tue informazioni personali: • ai nostri fornitori di servizi (compresi i consulenti professionali); • ai medici e agli altri professionisti sanitari coinvolti nell'assistenza della Persona in cerca di supporto; • a qualsiasi soggetto da te autorizzato a ricevere le tue informazioni personali (tra cui altri servizi sanitari; la tua autorizzazione può essere espressa o implicita); • ai servizi di supporto in situazioni di crisi o di emergenza, qualora ritenessimo ragionevolmente necessario prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza della Persona in cerca di supporto o di un'altra persona, oppure alla salute e alla sicurezza pubblica; e • negli altri casi consentiti o richiesti dalla legge. Ai sensi del nostro contratto con il Dipartimento, potremmo essere tenuti a comunicare le tue informazioni personali al Dipartimento e ad altri soggetti, anche: • trasferendo le tue informazioni a un altro fornitore di servizi sanitari su indicazione del Dipartimento, purché il rispetto di tale indicazione non sia contrario alla normativa applicabile;

Mental Health Check In

	• per gestire i reclami (fermo restando che comunicheremo al Dipartimento le informazioni personali che ti riguardano in qualità di persona che ha presentato un reclamo solo con il tuo consenso, salvo ove diversamente consentito dalla legge); • per adempiere agli obblighi di rendicontazione, audit e accesso previsti dal contratto; • in relazione all'esercizio, da parte del Dipartimento, dei vari diritti previsti dal contratto e al trasferimento del Servizio e del Sito web al Dipartimento o a un soggetto da esso designato alla scadenza del contratto; e • affinché il Dipartimento possa supervisionare il Servizio e svolgere o commissionare attività di valutazione e altre attività di ricerca relative al Servizio (per ulteriori dettagli, consulta l'Informativa sulla privacy). Noi o il Dipartimento potremmo inoltre de-identificare le tue informazioni personali e utilizzarle o comunicarle per diverse finalità. Queste possono includere il miglioramento del Servizio e del Sito web, il controllo qualità e la valutazione del Servizio, nonché la ricerca medica e la formazione.
Comunicazioni a destinatari esteri	Conserviamo le tue informazioni personali in Australia e non le comunichiamo a destinatari esteri.

Le nostre prassi in materia di privacy descritte nella presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali e nella nostra Informativa sulla privacy possono cambiare nel tempo. Eventuali modifiche saranno riportate nella presente Informativa sulla raccolta delle informazioni personali e nella nostra Informativa sulla privacy. Come descritto nella nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo sul nostro Sito web un avviso per almeno 30 giorni per segnalare l'introduzione di eventuali modifiche.