ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ

St Vincent's Health Australia Limited (**SVHA**, **ਅਸੀਂ** ਜਾਂ **ਸਾਡੀ**) Medicare Mental Health Check In (**ਸੇਵਾ**) ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (**ਵੈੱਬਸਾਈਟ**) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। Medicare Mental Health Check In ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਹਲਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਵਸਥਾ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਤਣਾਅ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਿਹਤ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਅਤੇ ਬੁਢਾਪਾ ਵਿਭਾਗ (**ਵਿਭਾਗ**) ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਫੰਡ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਤੁਹਾਨੂੰ *ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਕਾਨੂੰਨ 1988* (Cth) (**ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਕਾਨੂੰਨ**) ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ (**ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ**), ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਫ਼ੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ) ਰਾਹੀਂ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ (**ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ**)।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ?

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੇ ਜਾਣ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਤਰ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਹੇਠਾਂ 'ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ' ਵੇਖੋ।

ਇਹ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਸਮੇਤ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਸੰਭਾਲਿਆ

ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ	
ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੌਣ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?	**St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: • ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au ਜਾਂ privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au • ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ: ਗਰੁੱਪ ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਰ ਪਬਲਿਕ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਅਤੇ ਜਨਰਲ ਕੌਂਸਲ St Vincent's Health Australia Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 • ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ (02) 9367 1100 ।
ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?	ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ: • ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਭੇਜਦੇ ਹਨ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਜੀਪੀ, ਮਾਹਰ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੈਲਥ ਸੈਂਟਰ, ਹਸਪਤਾਲ, Medicare ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ) - ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਮ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ; • ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਲਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਚੁਣਦੇ ਹੋ;

	• ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇਕੱਠੀ ਜਾਂ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ (ਸਾਡੇ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਤ), ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ - ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਇਤਿਹਾਸ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਇਤਿਹਾਸ, ਪਿਛਲੇ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਇਲਾਜ, ਜੀਵਨ ਸ਼ੈਲੀ ਦੇ ਕਾਰਕ, ਲੱਛਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ; ਅਤੇ • ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰੱਕੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫ਼ੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਉਪਾਅ, ਸਮੇਤ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਲੀ ਜਾਂ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।
ਗੁਮਨਾਮੀ ਅਤੇ ਉਪਨਾਮ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੁਮਨਾਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਨੂੰ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕਲੀਨਿਕਲ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਾਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਨਾਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਉਪਨਾਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ), ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਗੱਲਬਾਤ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜ ਹੈ। ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ (ਪਰ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਜਦੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੇ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ), ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

	ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵੇਖੋ)। ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਦੇਸ਼/ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਸੈਸ਼ਨ ਰੀਮਾਈਂਡਰ, ਸਿਸਟਮ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ)। ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੰਦੇਸ਼ ਭੇਜਾਂਗੇ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਅੱਪਡੇਟ) ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਬਣਾ ਸਕੋਗੇ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।
ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ: • ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ (ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਸਮੇਤ); • ਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਮੈਡੀਕਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨੂੰ; • ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਵਰਗੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;

- ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ) (ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ);
- ਸੰਕਟ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਜੀਵਨ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝੀ/ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਕੇ ਜਦੋਂ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ (ਪਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ);
- ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਡੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ;
- ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਸਾਡਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਖ਼ਤਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ; ਅਤੇ
- ਤਾਂ ਜੋ ਵਿਭਾਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰ ਸਕੇ (ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵੇਖੋ)।

	ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਮਨਾਮ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਕਈ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਭਰੋਸੇ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪਿਕ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਪਛਾਣਯੋਗ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਾਮ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਪਤਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਮੌਕੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ। ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ: • ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; • ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ (ਪਛਾਣਯੋਗ) ਮੁਲਾਂਕਣ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਈਮੇਲ ਹੋਵੇਗੀ।
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਖੁਲਾਸੇ	ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਇਸ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਵਰਣਿਤ ਸਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਇਸ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਇਹ ਦਰਸਾਏਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਸੋਧ ਕਦੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ

St Vincent’s Health Australia Limited (**SVHA**, **ਅਸੀਂ** ਜਾਂ **ਸਾਡੇ**) Medicare Mental Health Check In (**ਸੇਵਾ**) ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (**ਵੈੱਬਸਾਈਟ**) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। Medicare Mental Health Check In ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਹਲਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਵਸਥਾ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਤਣਾਅ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਸਿਹਤ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਅਤੇ ਬੁਢਾਪਾ ਵਿਭਾਗ (**ਵਿਭਾਗ**) ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਹ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਤੁਹਾਨੂੰ *ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ 1988* (Cth) (**ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਕਨੂੰਨ**) ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਫ਼ੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ) ਰਾਹੀਂ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ (**ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲਾ**) ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਂਦੇ ਹੋ (**ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ**)।

ਇਹ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਸਾਡੀ **ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ** ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਸਮੇਤ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਸੰਭਾਲਿਆ

ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ	
ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੌਣ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?	**St Vincent’s Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: • ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au • ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ: ਗਰੁੱਪ ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਰ ਪਬਲਿਕ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਅਤੇ ਜਨਰਲ ਕੌਂਸਲ St Vincent’s Health Australia

	Level 22, 100 William Street WOOLLOOMOOLOO NSW 2011 • ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ (02) 9367 1100
ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?	ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਭਾਲਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ (ਜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ) ਅਤੇ ਇਹ ਤੱਥ ਇਕੱਠਾ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੈਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ ਹੋ। ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ. ਸੈਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਾਂ ਖਾਤਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਹੀਂ ਮੰਨਦੇ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
ਗੁਮਨਾਮੀ ਅਤੇ ਉਪਨਾਮ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਗੁਮਨਾਮ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਸਾਡੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕਲੀਨਿਕਲ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਤਰਜੀਹੀ ਨਾਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਉਪਨਾਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ), ਜੋ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਰੀ ਗੱਲਬਾਤ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕਲੀਨਿਕਲ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ

	ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜ ਹੈ। ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ (ਪਰ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਜਦੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੇ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ), ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲੇਗਾ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ)।
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ (ਸੀਮਤ) ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕੋਗੇ।
ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ: • ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ (ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਸਮੇਤ); • ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਮੈਡੀਕਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨੂੰ; • ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ) (ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ);

- ਸੰਕਟ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਜੀਵਨ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝੀ/ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਜਦੋਂ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਕੇ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ (ਪਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ);
- ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਡੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ;
- ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਸਾਡਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਖ਼ਤਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ; ਅਤੇ
- ਤਾਂ ਜੋ ਵਿਭਾਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰ ਸਕੇ (ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵੇਖੋ)।

ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਮਨਾਮ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਕਈ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਭਰੋਸੇ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਖੁਲਾਸੇ	ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਇਸ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਵਰਣਿਤ ਸਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਇਸ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਇਹ ਦਰਸਾਏਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਸੋਧ ਕਦੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।