

## Aviso de recopilación de información personal

St Vincent's Health Australia Limited (**SVHA, nosotros o nos**) ofrece el Chequeo de Salud Mental de Medicare (el **Servicio**) y el sitio web asociado en [www.medicarementalhealthcheckin.gov.au](http://www.medicarementalhealthcheckin.gov.au) (el **Sitio Web**). El Chequeo de Salud Mental de Medicare ofrece apoyo gratuito a las personas que están en riesgo de tener, o que ya tienen, trastornos emocionales leves o problemas leves de salud mental, para que puedan recibir el apoyo adecuado cuando lo necesiten. El Servicio y el Sitio Web son financiados por el Australian Government en virtud de un contrato con el Department of Health, Disability and Ageing (el **Departamento**).

Este aviso de recopilación de información personal te proporciona la información requerida por la Ley de Privacidad de 1988 (Privacy Act 1988 (Cth)) (la **Ley de Privacidad**), en relación con el manejo de tu información personal cuando creas una cuenta para usar el Servicio, si utilizas los recursos autoguiados para tu propio tratamiento (**Apoyo Autoguiado**), y si recibes tratamiento a través de los servicios de asesoramiento y apoyo de nuestro personal clínico (por teléfono, videollamada u otros medios que podamos poner a tu disposición) (**Apoyo guiado**).

### ¿Estás brindando apoyo o cuidado a alguien?

El aviso de recopilación de información personal que figura a continuación está dirigido a las personas que buscan ayuda y que se registran y crean una cuenta para utilizar los Servicios. Si prestas apoyo a alguien que recibe los Servicios, hemos preparado un aviso de recopilación de información personal independiente que describe cómo podemos recopilar y gestionar tu información personal. Consulta el apartado «Aviso de recopilación de información personal para personas de apoyo», a continuación.

Este aviso sobre la recopilación de información personal debe leerse junto con nuestra [Política de privacidad](#). Entre otras cosas, nuestra Política de privacidad contiene información sobre cómo acceder a tu información personal y solicitar su corrección, así como sobre cómo puedes presentar una queja sobre nuestras prácticas de privacidad (incluso si crees que hemos gestionado tu información personal de forma contraria a los Principios de Privacidad Australianos).

## Mental Health Check In

| Recopilación de tu información           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Quién recopila tu información personal? | <p><b>St Vincent's Health Australia Limited</b> ABN 75 073 503 536. Puedes contactarnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• por correo electrónico a <a href="mailto:enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au">enquiries@medicarementalhealthcheckin.gov.au</a> o <a href="mailto:privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au">privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au</a></li> <li>• por correo postal a:<br/>Gerente General del Grupo de Asuntos Públicos y Asesoría Jurídica<br/>St Vincent's Health Australia<br/>Nivel 22, 100 William Street<br/>WOOLLOOMOOLOO NSW 2011</li> <li>• por teléfono al <a href="tel:(02)93671100">(02) 9367 1100</a>.</li> </ul>                                                                      |
| ¿Qué información recopilamos?            | <p>Al brindar Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado, podemos recopilar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que nos proporciona un proveedor de atención médica que te derivo a nosotros (por ejemplo, un médico de cabecera, un especialista, un centro de salud comunitario, un hospital, un servicio de Salud Mental de Medicare u otro proveedor relacionado con la salud). Esto puede incluir tu nombre, dirección, contacto de emergencia o persona de contacto en caso de emergencia y tu médico de cabecera.</li> <li>• La información que nos proporcionaste para crear y utilizar una cuenta del Servicio, que incluirá tu nombre y datos de contacto, y cualquier otra información que decidas proporcionarnos de forma opcional.</li> </ul> |

## Mental Health Check In

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La información que decidas proporcionarnos, o que recopilamos o generemos de otro modo (también por medio de nuestros profesionales), cuando utilices el Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado. Esto puede incluir información sobre tu historial médico, antecedentes familiares, tratamientos pasados y actuales, factores de estilo de vida, síntomas y cuidados, y otra información que ayude a nuestro personal clínico a brindar una atención adecuada.</li> <li>• Comentarios y medidas de resultados relacionados con tu progreso en el Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado, por ejemplo, cuando completes un cuestionario o una encuesta.</li> </ul> |
| <b>Anonimato y seudónimos</b>                      | <p>No está permitido crear una cuenta de forma anónima, ya que necesitamos poder identificar a los usuarios de los servicios de Apoyo Autoguiado y Apoyo Guiado, en caso de que exista una necesidad clínica para hacerlo. No obstante, puedes proporcionarnos un nombre de tu preferencia (que puede ser un seudónimo), que utilizaremos en la mayoría de nuestras interacciones contigo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Por qué recopilamos tu información personal</b> | <p>Recopilamos tu información personal para desarrollar, ofrecer, supervisar y mejorar el Servicio. También recopilamos tu información personal para otros fines, tal como se describe en nuestra Política de privacidad, incluyendo el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con el Departamento, y según lo permita o exija la ley.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Mental Health Check In

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p>El Departamento podrá utilizar tu información personal para comprobar si estamos cumpliendo con nuestras obligaciones, gestionar las quejas (pero, mientras prestemos el Servicio, solo cuando el reclamante haya consentido la divulgación de su información personal al Departamento), ejercer sus derechos en virtud del contrato que tiene con nosotros y asumir la responsabilidad de prestar el Servicio y el Sitio web (puedes consultar la Política de privacidad para obtener más detalles sobre cómo el Departamento gestionará la información personal que reciba).</p> <p>Tu información personal se utilizará para enviarte comunicaciones relacionadas con la prestación de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado que consideremos apropiadas (por ejemplo, recordatorios de sesiones, notificaciones del sistema y alertas relacionadas con la seguridad). Solo enviaremos otras comunicaciones relacionadas con el Servicio (por ejemplo, boletines informativos o actualizaciones del servicio) cuando nos hayas dado tu consentimiento explícito, y podrás dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento.</p> |
| <p><b>¿Qué pasa si decides no proporcionar tu información personal?</b></p> | <p>La participación en el Apoyo Autoguiado y en el Apoyo Guiado es completamente voluntaria. Sin embargo, si no podemos recopilar tu información, no podrás crear una cuenta ni utilizar estos servicios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Mental Health Check In

### A quién divulgamos la información personal

Podemos divulgar tu información personal:

- a nuestros proveedores de servicios (incluidos asesores profesionales);
- a los profesionales médicos y otros profesionales de la salud que participan en tu atención;
- a personas, como un cuidador o un familiar, que tú decidas involucrar en el uso de los Servicios;
- a cualquier persona a la que tú hayas autorizado para recibir tu información personal (lo que puede incluir otros servicios de salud). Tu autorización puede ser expresa o implícita;
- a los servicios de crisis o de emergencia, cuando consideremos razonablemente que es necesario para prevenir una amenaza grave para tu vida, salud o seguridad, o para la salud o seguridad de otra persona o pública; y
- en los demás casos en que la ley lo permita o lo exija.

En virtud de nuestro contrato con el Departamento, es posible que tengamos que divulgar tu información personal al Departamento y a otras partes, entre ellas:

- transferir tu información de salud a otro proveedor de servicios de salud cuando así lo indique el Departamento, siempre que cumplir con dicha instrucción no sea contrario a ninguna ley aplicable;
- para gestionar quejas (pero solo divulgaremos tu información personal al Departamento como persona reclamante con tu consentimiento, a menos que la ley permita otra cosa);

## Mental Health Check In

- para cumplir con nuestras obligaciones de información, auditoría y acceso en virtud de ese contrato;
- en relación con el ejercicio, por parte del Departamento, de los derechos otorgados en virtud del presente contrato, y en relación con la transición del servicio y del sitio web al Departamento o a la persona que este designe cuando finalice nuestro contrato; y
- para que el Departamento pueda supervisar el Servicio y llevar a cabo o encargar evaluaciones y otras actividades de investigación relacionadas con el Servicio (consulta la Política de privacidad para obtener más detalles).

Tanto nosotros como el Departamento podemos anonimizar tu información personal y utilizarla y divulgarla para diversos fines. Estos fines pueden incluir mejorar el Servicio y el Sitio web, garantizar la calidad y evaluar los Servicios, así como realizar una investigación médica y las actividades de formación.

Es posible que te invitemos a participar en actividades opcionales y adicionales de evaluación e investigación relacionadas con los Servicios, que pueden realizarse de forma identificable, en la medida en que tus datos de contacto, como tu nombre y dirección de correo electrónico, puedan utilizarse para informarte sobre esta oportunidad. tu participación en dichas actividades de evaluación e investigación es totalmente voluntaria. Estas actividades de evaluación e investigación podrán ser realizadas por terceros contratados por el Departamento, en cuyo caso:

- No somos responsables de las prácticas de privacidad de esos terceros y te recomendamos que revises su política de privacidad y sus avisos de privacidad cuando se te invite a participar en cualquier evaluación o actividad de investigación posterior; y

## Mental Health Check In

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• si decides participar en estas actividades, podremos divulgar cierta información personal sobre ti a esos terceros, tal como se indique en el momento en que te invitemos o según el consentimiento que otorgues posteriormente. Recibirás un correo electrónico de seguimiento para que puedas dar tu consentimiento para participar en actividades de evaluación (identificables) realizadas por terceros.</li> </ul> |
| <b>Divulgación de información en el extranjero</b> | Almacenamos tu información personal en Australia. No divulgamos tu información personal a destinatarios en el extranjero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Nuestras prácticas de privacidad descritas en este Aviso de recopilación de información personal y en nuestra Política de privacidad pueden cambiar con el tiempo. Cualquier cambio de este tipo se reflejará en este Aviso de recopilación de información personal y en nuestra Política de privacidad. Tal como se describe en nuestra Política de privacidad, mostraremos un aviso en nuestro sitio web durante al menos 30 días, indicando cuándo se hayan realizado modificaciones.

## Aviso de recopilación de información personal para personas de apoyo

St Vincent's Health Australia Limited (**SVHA, nosotros o nos**) ofrece el Chequeo de Salud Mental de Medicare (el **Servicio**) y el sitio web asociado en [www.medicarementalhealthcheckin.gov.au](http://www.medicarementalhealthcheckin.gov.au) (el **Sitio Web**). El Chequeo de Salud Mental de Medicare ofrece apoyo gratuito a las personas que están en riesgo de tener, o que ya tienen, trastornos emocionales leves o problemas leves de salud mental, para que puedan recibir el apoyo adecuado cuando lo necesiten. El Servicio y el Sitio Web están financiados por el **Department** of Health, Disability and Ageing del Australian Government (el Departamento).

Este aviso de recopilación de información personal te proporciona la información requerida por Ley de Privacidad de 1988 (Privacy Act 1988 (Cth)) (la **Ley de Privacidad**), en relación con el manejo de tu información personal cuando acompañas a una persona (**Persona que busca apoyo**) para que reciba tratamiento a través de los servicios de asesoramiento y apoyo de nuestro personal clínico (por teléfono, videollamada u otros medios que podamos poner a tu disposición) (**Apoyo guiado**), como una persona de apoyo.

Este aviso sobre la recopilación de información personal debe leerse junto con nuestra [Política de privacidad](#). Entre otras cosas, nuestra Política de privacidad contiene información sobre cómo acceder a tu información personal y solicitar su corrección, así como sobre cómo puedes presentar una queja sobre nuestras prácticas de privacidad (incluso si crees que hemos gestionado tu información personal de forma contraria a los Principios de Privacidad Australianos).

### Recopilación de tu información

#### ¿Quién recopila tu información personal?

**St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536. Puedes contactarnos:

- por correo electrónico a [privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au](mailto:privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au)
- por correo postal a:  
Gerente General del Grupo de Asuntos Públicos y Asesoría Jurídica



## Mental Health Check In

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>St Vincent's Health Australia<br/>Nivel 22, 100 William Street<br/>WOOLLOOMOOLOO NSW 2011</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• por teléfono al (02) 9367 1100</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué información recopilamos?</b> | <p>Si una persona que buscan apoyo te designa como su persona de apoyo, recopilaremos tu nombre, datos de contacto (si los has facilitado) y la confirmación de que has asistido a la sesión. Las personas que buscan apoyo crean una cuenta al registrarse para participar en el Servicio. No es necesario registrar una nueva cuenta para unirse a la sesión y, por lo general, no recopilamos otra información personal sobre ti, a menos que consideremos que es clínicamente necesario o que tú nos la proporciones voluntariamente.</p> |
| <b>Anonimato y seudónimos</b>        | <p>No está permitido asistir de forma anónima a una sesión de Apoyo Guiado para Personas que buscan apoyo, ya que necesitamos poder identificar a las personas de apoyo de quienes usan este servicio, en caso de que exista una necesidad clínica para hacerlo. No obstante, puedes proporcionarnos un nombre de preferencia (que puede ser un seudónimo), que utilizaremos en todas las interacciones contigo siempre que sea posible.</p>                                                                                                  |

## Mental Health Check In

### **Por qué recopilamos tu información personal**

Recopilamos tu información personal para mantener nuestros registros clínicos y para ponernos en contacto contigo si consideramos que existe una necesidad clínica. También recopilamos tu información personal para otros fines, tal como se describe en nuestra Política de privacidad, incluyendo el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con el Departamento, y según lo permita o exija la ley.

El Departamento podrá utilizar tu información personal para comprobar si estamos cumpliendo con nuestras obligaciones, gestionar las quejas (pero, mientras prestemos el Servicio, solo cuando el reclamante haya consentido la divulgación de su información personal al Departamento), ejercer sus derechos en virtud del contrato que tiene con nosotros y asumir la responsabilidad de prestar el Servicio y el Sitio web (puedes consultar la [Política de privacidad](#) para obtener más detalles sobre cómo el Departamento gestionará la información personal que reciba).

### **¿Qué pasa si decides no proporcionar tu información personal?**

La participación como Persona de apoyo en un programa de Apoyo Guiado para personas que buscan apoyo es completamente voluntaria. Sin embargo, si no podemos recopilar tu información (limitada), no podrás asistir como Persona de apoyo a una sesión de Apoyo Guiado.

**A quién divulgamos  
la información  
personal**

Podemos divulgar tu información personal:

- a nuestros proveedores de servicios (incluidos asesores profesionales);
- a los profesionales médicos y otros profesionales de la salud que participan en la atención de la Persona que busca apoyo;
- a cualquier persona a la que tú hayas autorizado para recibir tu información personal (lo que puede incluir otros servicios de salud). Tu autorización puede ser expresa o implícita;
- a los servicios de crisis o de emergencia cuando consideremos que es razonablemente necesario para prevenir una amenaza grave para la vida, la salud o la seguridad de la Persona que busca apoyo, de otra persona o de la salud y la seguridad públicas; y
- en los demás casos en que la ley lo permita o lo exija.

En virtud de nuestro contrato con el Departamento, es posible que tengamos que divulgar tu información personal al Departamento y a otras partes, entre ellas:

- mediante la transferencia de tu información a otro proveedor de servicios de salud cuando así lo indique el Department, siempre que cumplir con dicha indicación no sea contrario a ninguna ley aplicable;
- para gestionar quejas (pero solo divulgaremos tu información personal al Departamento como persona reclamante con tu consentimiento, a menos que la ley permita otra cosa);

## Mental Health Check In

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• para cumplir con nuestras obligaciones de información, auditoría y acceso en virtud de ese contrato;</li> <li>• en relación con el ejercicio, por parte del Departamento, de los derechos otorgados en virtud del presente contrato, y en relación con la transición del servicio y del sitio web al Departamento o a la persona que este designe cuando finalice nuestro contrato; y</li> <li>• para que el Departamento pueda supervisar el Servicio y llevar a cabo o encargar evaluaciones y otras actividades de investigación relacionadas con el Servicio (consulta la Política de privacidad para obtener más detalles).</li> </ul> <p>Tanto nosotros como el Departamento podemos anonimizar tu información personal y utilizarla y divulgarla para diversos fines. Estos fines pueden incluir mejorar el Servicio y el Sitio web, garantizar la calidad y evaluar los Servicios, así como realizar una investigación médica y las actividades de formación.</p> |
| <b>Divulgación de información en el extranjero</b> | Almacenamos tu información personal en Australia y no la divulgamos a destinatarios en el extranjero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Nuestras prácticas de privacidad descritas en este Aviso de recopilación de información personal y en nuestra Política de privacidad pueden cambiar con el tiempo. Cualquier cambio de este tipo se reflejará en este Aviso de recopilación de información personal y en nuestra Política de privacidad. Tal como se describe en nuestra Política de privacidad, mostraremos un aviso en nuestro sitio web durante al menos 30 días, indicando cuándo se hayan realizado modificaciones.