

سياسة الخصوصية

تم مؤخرًا تعديل سياسة خصوصية خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير « Medicare Mental Health Check In ». لقد حدّثنا هذه السياسة في ١٤ أيار/مايو ٢٠٢٦ تماشيًا مع إصدارنا لخدمة الدعم الذاتي. وتتضمّن التحديثات تغييرات فيما يلي:

- كيفية جمعنا للمعلومات عنك في خدمة الدعم الذاتي.
- ماهية المعلومات الشخصية التي يجوز لنا جمعها في إطار الدعم الذاتي.
- خياراتك لاستخدام الدعم الذاتي دون الكشف عن هويتك أو باستخدام اسم مستعار.
- الجهات التي يجوز لنا أن نكشف لها عن معلوماتك الشخصية.
- بنود عامة أخرى لتوائم إجراءاتنا المُحدّثة ضمن خدمة الدعم الذاتي.

اقرأ سياسة الخصوصية المُحدّثة أدناه.

رغم أننا نوصي بقراءة النسخة الكاملة لسياسة خصوصية خدمة « Medicare Mental Health Check In », فقد وقّرنا [ملخصًا](#) لهذه السياسة أيضًا.

خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير

« Medicare Mental Health Check In » سياسة الخصوصية

1. ما سياسة الخصوصية التي تتصفّحها الآن؟

a. شركة سانت فنسنت هيلث المحدودة بأستراليا (St Vincent's Health Australia Limited) ذات الرقم التجاري الأسترالي (ABN: 536 503 073 75) التي تُعرّف باختصار **SVHA**، والكائنة في هذا العنوان (2011 Level 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW) «الطابق 22، 100 شارع ويليام، حي وولومولو، ولاية نيو ساوث ويلز، والرقم البريدي للمنطقة 2011»، (يُشار إليها خلال هذه الوثيقة باختصار **SVHA** أو بضمير المتكلم) تقدّم خدمة متابعة الصحة النفسية « Medicare Mental Health Check In » (يُشار إليها باسم **الخدمة**)، وهي خدمة رقمية مجانية في

مجال الصحة النفسية. توفر خدمة متابعة الصحة النفسية التابعة لنظام مديكير « Medicare Mental Health Check In » دعمًا مجانيًا للأشخاص المعرضين لخطر الإصابة باضطرابات نفسية خفيفة أو ضيق نفسي عابر، أو المصابين بها بالفعل، حتى يتمكنوا من الحصول على الدعم المناسب حين يحتاجون إليه.

b. تشمل الخدمة ما يلي:

i. مجموعة من المعلومات العامة الموجهة إلى الباحثين عن المساعدة النفسية وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم وداعميهم؛ لمساعدتهم على فهم صحتهم النفسية وسلامتهم العامة والتعامل مع حالتهم (يُشار إليها باسم **المحتوى العام**). وهذه المعلومات متاحة لجميع المستخدمين دون الحاجة إلى إنشاء حساب في الخدمة.

ii. إتاحة الفرصة للمستخدمين المؤهلين لإنشاء حساب، واستخدام مصادر التوجيه الذاتي من أجل علاجهم (يُشار إليها باسم **الدعم الذاتي**)، أو تلقي العلاج من خلال خدمات الاستشارة والدعم التي يقدمها طاقمنا الطبي (عبر الهاتف أو الفيديو أو أي وسائل أخرى قد نوفرها) (يُشار إليها باسم **الدعم المُوجّه**).

iii. نموذج عبر الإنترنت يمكنك استخدامه لتقديم ملاحظاتك إلينا.

c. وجنبا إلى جنب مع هذه الخدمة، نوفر موقعًا إلكترونيًا على الرابط:

www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (يُشار إليه باسم **الموقع الإلكتروني**).

d. تمويل هذه الخدمة والموقع الإلكتروني مقدّم من الحكومة الأسترالية من خلال وزارة الصحة والإعاقة والشيخوخة (يُشار إليها باسم **الوزارة**).

e. الخدمة والموقع الإلكتروني مخصّصان حصريًا للمستخدمين المقيمين في أستراليا.

f. تلتزم شركة SVHA **بقانون الخصوصية لعام ١٩٨٨** (الاتحادي) (يُشار إليه باسم **قانون الخصوصية**) وبمتطلبات المبادئ الأسترالية لحماية الخصوصية (المعروفة باختصار **APPs**) الواردة في الملحق رقم ١ لقانون الخصوصية. كما أننا ملتزمون بتشريعات السجلات الصحية المعمول بها في الولايات ذات الصلة متى استدعى الأمر. وبموجب المبدأ الأول من مبادئ الخصوصية الأسترالية (APP ١)، يتعيّن علينا صياغة سياسة خصوصية توضّح كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية.

g. توضّح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمعنا معلوماتك الشخصية (بما في ذلك معلوماتك الحساسة) واستخدامها والكشف عنها عندما تنشئ حسابًا أو تستخدم الخدمة أو تتصفّح موقعنا الإلكتروني. كما

توضّح كيفية تقديم شكوى بشأن الخصوصية وكيفية تعاملنا معها. ولا تتناول سياسة الخصوصية هذه كيفية تعامل شركة SVHA مع المعلومات الشخصية لغير مستخدمي الخدمة أو الموقع الإلكتروني، ولذا يُرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية العامة](#) لدينا من أجل الحصول على هذه المعلومات (ويشمل ذلك كونك ممارسًا طبيًا ممّن تعاقدت معهم SVHA لتقديم الخدمة).

h. نوفر سياسة الخصوصية هذه مجانًا. وإذا كنت بحاجة إلى هذه السياسة بصيغة بديلة لتسهيل الاطلاع عليها، فيُرجى التواصل معنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم ١٣ أدناه.

2. التعديلات على سياسة الخصوصية الحالية

- a. يجوز لنا تعديل سياسة الخصوصية التي بين يديك من وقت لآخر. وسنعرض إشعارًا بارزًا على موقعنا الإلكتروني لمدة لا تقل عن ٣٠ يومًا؛ لتوضيح تاريخ إجراء أي تعديلات. ويعود آخر تاريخ تحديث لسياسة الخصوصية هذه في ١٤ أيار/مايو ٢٠٢٦.
- b. إذا كنت قد أنشأت حسابًا ولا تزال نشطًا عليه، ثم أجرينا تغييرًا جوهريًا في الخدمة يؤثر على كيفية التعامل مع معلوماتك الشخصية (ويشمل ذلك حالة توقّف الخدمة أو تغيير الجهة المسؤولة عن تشغيلها أو ملكيتها)، فسوف نرسل إليك إشعارًا ذلك، بالإضافة إلى تحديث سياسة الخصوصية الحالية.

3. ما المقصود بالمعلومات الشخصية والمعلومات الصحية والمعلومات الحساسة؟

- a. **المعلومات الشخصية** هي أي معلومات أو آراء تتعلّق بشخص ما، أو بشخص يمكن تحديد هويته بسهولة، سواء كانت صحيحة أم لا، وسواء كانت مسجلة في شكل مادي أم لا.
- b. **المعلومات الحساسة** هي جزء من المعلومات الشخصية، وتشمل المعلومات أو الآراء المتعلقة بالأصل العرقي أو الإثني للفرد، أو آرائه السياسية، أو معتقداته أو انتماءاته الدينية، أو معتقداته الفلسفية،

أو ميوله أو ممارساته الجنسية، أو سجله الجنائي، أو معلوماته الصحية، أو معلوماته الجينية، أو معلوماته الحيوية أو نماذجه الحيوية.

- c. **المعلومات الصحية** هي جزء من المعلومات الحساسة، وتشمل المعلومات أو الآراء المتعلقة بالصحة الجسدية أو النفسية والعقلية للفرد، أو إعاقته، أو الخدمات الصحية المُقدَّمة له.
- d. الإشارة إلى المعلومات الشخصية تعني المعلومات الحساسة والمعلومات الصحية في سياسة الخصوصية هذه.

4. عدم الإفصاح عن الهوية

a. سيكون لديك خيار التعامل مع SVHA دون الإفصاح عن الهوية أو باستخدام اسم مستعار متى كان ذلك ممكنًا وقانونيًا. على سبيل المثال، يجوز لك فعل ما يلي:

- i. الوصول إلى المحتوى العام واستخدامه، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى من موقعنا الإلكتروني المتاحة للجمهور العام، دون الحاجة إلى إنشاء حساب أو تسجيل الدخول. ويجوز لنا أن نستخدم التكنولوجيا لتتبع استخدامك لموقعنا الإلكتروني (كما هو موضح بالتفصيل في القسمين ٥ و ٦ أدناه)، لكننا لن نحاول تحديد هويتك ما لم تكن قد أنشأت حسابًا لدينا وسجلت دخولك، أو في الحالات التي يسمح فيها القانون بذلك أو يوجبه علينا.
- ii. إرسال ملاحظاتك إلينا باستخدام اسم مستعار عبر نموذج الملاحظات الإلكتروني المتوفر على الموقع الإلكتروني. ولكن هذه الخطوة تتطلب بريدًا إلكترونيًا صالحًا، وهو ما قد يتيح تحديد هويتك من خلال عنوان بريدك الإلكتروني. غير أننا لن نحاول عمومًا استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لمعرفة هويتك، إلا في الحالات التي يسمح فيها القانون بذلك أو يوجبه علينا.
- iii. التواصل معنا في غير ذلك من الأغراض عامةً دون الإفصاح عن هويتك أو باستخدام اسم مستعار. غير أنه قد يتعذر علينا الرد الوافي على تواصلك في حال كانت معالجته تقتضي معرفة بياناتك الشخصية.

b. لا يُسمح لك بإنشاء حساب لاستخدام خدمة الدعم الذاتي أو الدعم المُوجَّه دون الإفصاح عن هويتك؛ إذ يتعيَّن علينا معرفة هوية مستخدمي خدمتي الدعم الذاتي والدعم المُوجَّه، ولا سيما في الحالات التي

تستدعي ذلك طبيًا. ومع ذلك، يمكنك تزويدنا باسم مفضّل (قد يكون اسمًا مستعارًا)، لِيُستخدَم في معظم التعاملات معك.

5. جمع المعلومات الشخصية

a. يجوز لنا أن نجمع معلومات شخصية منك أو عنك في الحالات التالية:

- i. عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني (انظر الفقرتين ٤(ب) و١(١) و٦ للمزيد من المعلومات).
- ii. عند خضوعك للتقييمات المُعتمَدة لدينا للتأكد من أهليتك للحصول على الدعم الذاتي أو الدعم المُوجّه أو كليهما، والتي يمكن إجراؤها عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال وسائل أخرى تشمل: الاتصالات الهاتفية والتواصل عبر الإنترنت أو كتابيًا (بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل النصية).
- iii. عندما تنشئ حسابًا معنا.
- iv. عندما تستخدم خدمة الدعم الذاتي التي نوّقرها.
- v. عند استخدامك لخدمة الدعم المُوجّه التي نقدّمها كما يحدث في الاتصالات الهاتفية والمرئية والكتابية (بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل النصية).
- vi. إذا اختارك أحد مستخدمي الخدمة بصفتك شخصًا داعمًا، ويحدث ذلك لحظيًا بمجرد أن يرشّحك المستخدم أو عند حضورك جلسة الدعم المُوجّه مع صاحب الحالة.
- vii. إذا اختارك أحد مستخدمي الخدمة بصفتك جهة اتصال في حالات الطوارئ، وذلك لحظيًا بمجرد أن يرشّحك صاحب الحالة.
- viii. في حالة إجابتك عن الاستبيانات المتعلقة باستخدامك للخدمة.
- ix. عندما تتواصل معنا بأي وسيلة، على سبيل المثال: عبر نموذج الملاحظات على موقعنا الإلكتروني، أو من خلال الهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو وسائل التواصل الاجتماعي، أو البريد العادي، أو حضورك شخصيًا.

x. عندما يزودنا أحد مقدّمي الرعاية الصحية (على سبيل المثال: الطبيب العام، أو الاختصاصي، أو المركز الصحي المجتمعي، أو المستشفى، أو خدمة الصحة النفسية التابعة لبرنامج ميديكير، أو أي غير ذلك من جهات تقديم الخدمات الصحية) بهذه المعلومات (بما في ذلك ما يتم في إطار عمليات الإحالة أو التوصية بمشاركتك في الخدمة).

b. تشمل أنواع المعلومات الشخصية التي يجوز لنا أن نجعلها ونحتفظ بها ما يلي:

i. حين تدخل إلى موقعنا الإلكتروني وتستخدمه، سنسجّل معلومات معينة تتعلّق بهذا الدخول والاستخدام ونوثّقها، وتشمل هذه المعلومات: عنوان IP، وتاريخ ووقت زيارتك، وأجزاء موقعنا الإلكتروني التي تتصفّحها خلال زيارتك، والإجراءات التي اتّخذتها على موقعنا الإلكتروني، والمتصفّح الذي تستخدمه. وإذا كنت قد أنشأت حسابًا وسجّلت دخولك، فقد تُربط هذه المعلومات بحسابك.

ii. إذا أحالتك إلينا جهة أخرى من جهات تقديم الرعاية الصحية، فسوف نجمع ونحفظ المعلومات التي تلقّاها في إطار تلك الإحالة، وتتضمّن معلومات الإحالة اسمك وعنوانك وجهة الاتصال في حالات الطوارئ أو أقرب الأقرباء إليك وطبيبك العام. يُرجى التحدّث إلى جهة تقديم الرعاية الصحية قبل أن تحيلك إلى جهة أخرى، إذا كنت ترغب في فهم المزيد عن المعلومات التي تجمعها وتشاركها معنا. وفي حالة سماحك لجهة تقديم رعاية صحية أخرى بإحالتك إلينا، فسوف نفترض أننا حصلنا على موافقتك على جمع المعلومات التي تشاركها معنا جهة تقديم الرعاية الصحية عبّر تلك الإحالة.

iii. إذا أنشأت حسابًا، فيجوز لنا أن نجعل المعلومات التالية:

A. اسمك وتاريخ ميلادك وبيانات التواصل معك مثل: عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك.

B. المعلومات التي قد تختار تقديمها اختياريًا مثل: هويتك الجنسية، وغيرها من المعلومات الديموغرافية والعرقية.

iv. إذا استخدمت خدمة الدعم الذاتي أو الدعم المُوجّه أو كليهما (بعد إنشاء حساب)، فيجوز لنا جمع المعلومات الشخصية (بما في ذلك المعلومات الصحية والمعلومات الحساسة) التي قدّمتها، أو التي تلقّاها أو نتجها بأي طريقة أخرى في سياق استخدامك لخدمة الدعم الذاتي أو الدعم المُوجّه أو كليهما. وقد يشمل ذلك المعلومات التي نحتاج إليها لتسهيل تقديم الدعم الذاتي أو الدعم المُوجّه أو كليهما لك، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة باستخدامك لخدمتي

الدعم الذاتي و/أو الدعم المُوجَّه، ومراحل تقدُّمك خلالهما، والنتائج التي تحقِّقها منهما. وقد يشمل ذلك جمع معلومات شخصية مثل تاريخك الصحي، وتاريخ عائلتك الصحي، والعلاجات السابقة والحالية، وطبيعة نمط حياتك، وأعراض أمراضك وأساليب الرعاية الصحية، وغيرها من المعلومات التي تساعد طاقمنا الطبي على تقديم الرعاية المناسبة. وتختلف طرق تدوين البيانات، فقد تُسجَّل هذه المعلومات إما من خلال الردود والمعلومات التي تكتبها، أو عبر الملاحظات المرتبطة بحالتك التي يضيفها المتخصِّصون. يجوز لنا تسجيل جميع المعلومات ذات الصلة بحالتك والواردة إلى أنظمتنا في سياق خدمتي الدعم الذاتي و/أو الدعم المُوجَّه التي نقدِّمهما. وخلال تقديم خدمتي الدعم الذاتي و/أو الدعم المُوجَّه، يجوز لنا أيضًا جمع الاسم وبيانات التواصل مع جهة الاتصال في حالات الطوارئ وأقرب الأقارب وطبيبك العام. غالبًا ما تكون لك حرية اختيار المعلومات الشخصية التي ترغب في تزويدنا بها عند استخدام خدمة الدعم الذاتي أو الدعم المُوجَّه أو كليهما، ولكن هذه الاختيارات قد تؤثر في قدرتنا على تقديم الرعاية المناسبة والاستفادة التي تحصل عليها من خدمتي الدعم الذاتي و/أو الدعم المُوجَّه. وبوسعك أن تختار التوقُّف عن استخدام الدعم الذاتي أو الدعم المُوجَّه أو كليهما في أي وقت، كما يمكن مواصلة الاستفادة من المحتوى العام، مع التنويه على ضرورة مراجعة القسم ٨ للاطلاع على المعلومات ذات الصلة بهذا الشأن.

v. إذا اختارك أحد مستخدمي الخدمة بصفتك شخصًا داعمًا أو جهة اتصال في حالات الطوارئ، فيجوز لنا جمع اسمك وتفاصيل التواصل معك (في حالة تقديمها) ومعلومات تفيد بحضورك جلسات الدعم المُوجَّه مع صاحب الحالة. لست ملزمًا بإنشاء حساب للانضمام إلى جلسات الدعم المُوجَّه بصفتك شخصًا داعمًا، ولا نجمع عمومًا أي معلومات شخصية أخرى تتعلَّق بمقدِّمي الدعم ما لم نزن أن ذلك ضروري من الناحية الطبية، أو ما لم تقدِّم أنت هذه المعلومات طواعيةً.

vi. إذا أرسلت إلينا ملاحظاتك عبر نموذج الملاحظات على الإنترنت المتوفَّر على موقعنا الإلكتروني، فسوف نجمع بيانات التواصل معك (التي قد تكشف عن هويتك، وربما يكون اسمك الكامل مدرجًا في عنوان بريدك الإلكتروني مثلًا).

c. يمكنك أيضًا تزويدنا طواعيةً بمعلومات شخصية أخرى. وفي مثل هذه الظروف، يجوز لنا إتلاف المعلومات الشخصية أو إزالة العناصر التي تُحدِّد هويتك إذا تبَيَّن أن قانون الخصوصية يقتضي منا فعل ذلك.

6. ملفات تعريف الارتباط والتتبع والتحليلات

- a. ملف تعريف الارتباط هو ملف بيانات صغير يُخزن على جهازك، ويتيح لنا تمييز جهازك والتفاعل معه بكفاءة أكبر. تتيح ملفات تعريف الارتباط لمحتوى مواقعنا الإلكترونية الظهور والعمل على النحو المطلوب بمجرد زيارتك وتصفحك لها. كما أنها تتيح لنا متابعة الإحصاءات المتعلقة باستخدام مواقعنا الإلكترونية. وتحدد ملفات تعريف الارتباط شركة تزويدك بخدمة الإنترنت ونوع المتصفح الذي تستخدمه. وتعد ملفات تعريف الارتباط معيارًا متعارفًا عليه في قطاع تكنولوجيا المعلومات، وتستخدمها معظم مواقع الويب.
- b. يجوز أن يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب (تُعرف أيضًا باسم منارات الويب) والتقنيات المماثلة لتحسين وظائف الموقع ومتابعة الأداء وفهم أنماط الاستخدام. ويجوز لنا أن نستخدم خدمات التحليلات ونشارك معلومات غير مُحَدَّدة الهوية أو مُجمَّعة مع جهات تقديم تلك الخدمات لخدمة أغراض التحليلات. وإذا استخدمت موقعنا الإلكتروني، فيجوز لنا جمع بعض المعلومات المتعلقة بتفاعلاتك مع الموقع من خلال استخدام هذه الأدوات. على سبيل المثال: يجوز لنا أن نتتبع التصفح العام للموقع الإلكتروني باستخدام أدوات تحليل الويب التي تحدد عدد مرات مشاهدة الصفحات وهكذا.
- c. يمكنك التحكم في خيارات قبول ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها من خلال إعدادات متصفحك ومسح بيانات التصفح. ومعظم المتصفحات تكون مهيأة افتراضيًا على قبول المستخدم لملفات تعريف الارتباط. وإذا لم تكن ترغب في تلقي أي ملفات تعريف ارتباط، فيمكنك ضبط إعدادات متصفحك إما لسؤالك عما إذا كنت ترغب في قبول ملفات تعريف الارتباط في موقع معين، أو لرفض ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا. تُرجى ملاحظة أن رفض ملفات تعريف الارتباط قد يحول دون تشغيل بعض أو جميع الوظائف المتوفرة على موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك الوصول إلى الدعم الذاتي والدعم المُوجَّه.

7. الأغراض وراء معالجةنا للمعلومات الشخصية

نعمل عمومًا على جمع المعلومات الشخصية والاحتفاظ بها واستخدامها والكشف عنها للأغراض التالية:

- a. إعداد الخدمة والموقع الإلكتروني والنشرات البريدية المرتبطة بهما، وغيرها من المنشورات، وتوفيرها، ومتابعتها، وتحسينها.
- b. تزويدك بالتحديثات وغيرها من المراسلات المتعلقة بالخدمة والموقع الإلكتروني (راجع القسم ٨ أدناه للمزيد من المعلومات).
- c. الرد على الاستفسارات والشكاوى.
- d. الوفاء بالتزاماتنا بموجب العقد المبرم مع الوزارة.
- e. متابعة الأنشطة المشبوهة والتحقيق فيها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها، ويشمل ذلك أي استخدام غير مصرح به -سواء كان مؤكداً أو مشتبهاً فيه- للخدمة أو الموقع الإلكتروني.
- f. تشغيل أعمالنا التجارية وإدارتها، على سبيل المثال: إدارة المخاطر (بما في ذلك المخاطر السريرية)، وإجراء عمليات التدقيق، وخوض إجراءات نيل الاعتماد، وإدارة المطالبات القانونية والتزامات الامتثال، والتدريب وضمان الجودة.
- g. حسبما يقتضيه القانون أو يسمح به في حالات أخرى.

8. وسائل التواصل وإلغاء الاشتراك

- a. عند تزويدنا ببيانات التواصل معك، يجوز لنا أن نرسل إليك رسائل بشأن تقديم الدعم الذاتي و/أو الدعم الموجه التي نراها مناسبة لتوفير الخدمة بأمان وفاعلية (على سبيل المثال: قد نرسل إليك تذكيرات بتسجيل الحساب والجلسات، أو نتحقق من مدى تحسن حالتك، أو نقترح إحالتك إلى مقدم رعاية صحية آخر مؤهل ومناسب). ولا يجوز لك الامتناع عن استقبال هذه الرسائل المرتبطة بالخدمة.
- b. قد ندعوك للمشاركة في أنشطة تقييمية وبحثية اختيارية وإضافية تتعلق بالخدمات، وقد تجري هذه الأنشطة على نحو يتيح التعرف على الهوية ضمن الحدود التي تسمح باستخدام تفاصيل الاتصال بك، كالاسم وعنوان البريد الإلكتروني، لإخطارك بهذه الفرصة. وتعد مشاركتك في أي من أنشطة التقييم والبحث طوعية تمامًا. وتتولى إدارة هذه الأنشطة التقييمية والبحثية جهات خارجية متعاقد معها من قبل الوزارة، وفي هذه الحالة:

- i. نحن لا تتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك الجهات الخارجية، بل إن الوزارة تبرم عقودًا مع تلك الجهات الخارجية وتفرض قيودًا على طريقة تعاملها مع المعلومات الشخصية التي تتلقاها. نوصيك بالاطلاع على سياسة الخصوصية والإفصاح لأي جهة خارجية من هذا القبيل عند طلب موافقتك على الاشتراك مع تلك الجهات الخارجية.
- ii. إذا اخترت المشاركة في هذه الأنشطة، فقد نفصح عن معلومات شخصية معينة عنك لتلك الجهات الخارجية، وفق ما هو موضح في وقت الدعوة أو بناءً على موافقتك اللاحقة. وستُرسَل رسالة متابعة على البريد الإلكتروني؛ لمساعدة الراغبين في المساعدة على تفعيل اشتراكهم في أنشطة التقييم (المُحدّدة للهوية) التي تجريها جهات خارجية.
- c. لن نرسل أي رسائل أخرى بخصوص بالخدمة (كالنشرات البريدية أو تحديثات الخدمة) إلا إذا كنت قد وافقت على تلقيها. وإذا قرّرت لاحقًا عدم رغبتك في تلقي مثل هذه الرسائل منا، فيمكنك إيقاف تلقي الرسائل في أي وقت باتّباع التعليمات الواردة في الرسالة أو بالتواصل معنا مستعينًا بالتفاصيل الواردة في القسم ١٣ أدناه.
- d. يمكنك في أي وقت إلغاء أي موافقة قد تكون منحتها لنا فيما يتعلّق بمعلوماتك الشخصية، وذلك عن طريق التواصل معنا على النحو المبين في القسم ١٣ أدناه. إذا ألغيت موافقتك بشأن الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى جهة خارجية، فستتوقّف عن مشاركة هذه المعلومات مع تلك الجهة الخارجية. ولكن لا يجوز لنا إجبار تلك الجهة الخارجية على حذف أو التوقّف عن استخدام معلوماتك الشخصية التي كشفنا عنها لها بالفعل، لا سيما إذا كانت تلك المعلومات الشخصية قد أُدرجت بالفعل ضمن مجموعة البيانات المُستخدمة في الأبحاث أو التقييم؛ فهذه البيانات لن تصبح مقترنة بمعلوماتك الشخصية.
- e. عند تعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمة واستخدامك لها، أو إذا توقّفت عن استخدام الخدمة أو طلبت منا حذف حسابك، فسيترنّب على ذلك ما يلي:
- i. يجوز لنا أن نستمر في الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية واستخدامها وفقًا لما يسمح به القانون أو يقتضيه.
- ii. يجوز أن يستمر تواصلنا معك في الحالات التي يسمح بها القانون أو يقتضيها، بما في ذلك في إطار بروتوكولات إدارة المخاطر لدينا، كالحالات التي نرى فيها -بناءً على أسباب معقولة- أن ذلك ضروري لتخفيف أو منع تهديد خطير يمس حياتك أو صحتك أو سلامتك أنت أو أي فرد

آخر، أو الصحة والسلامة العامة.

9. الكشف عن معلوماتك الشخصية

a. يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية لجهات خارجية، ويشمل ذلك الجهات التالية:

- i. مقدّمو الخدمات (مثل المستشارين المتخصصين) الذين نتعاقد معهم لتزويدنا بالسلع أو الخدمات (ومن أمثلتها: السلع أو الخدمات التي تساعدنا في تقديم الخدمة وتشغيل موقعنا الإلكتروني).
- ii. الأطباء وغيرهم من المتخصصين في مجال الرعاية الصحية المشاركون في رعايتك، كمقدّم الرعاية الصحية الذي أحالك إلى الخدمة على سبيل المثال.
- iii. أشخاص مثل مقدّم الرعاية الصحية أو أحد أفراد العائلة الذين قد ترغب في الاستعانة بهم عند تلقّيكَ خدمة الدعم المُوجّه.
- iv. أي شخص تمنحه صلاحية الحصول على معلوماتك الشخصية، وقد يشمل ذلك مؤسسات الرعاية الصحية الأخرى التي نحيلك إليها أو مقدّمي الرعاية الصحية المتابعين لوضعك حاليًا (قد يكون تفويضك لمنح معلوماتك صريحًا أو ضمنيًا) بالإضافة إلى الجهات الخارجية المشار إليها في القسم ٨(ب) أعلاه.
- v. خدمات الأزمات أو خدمات الطوارئ بناءً على موافقتك، أو عندما تظن -وفقًا لأسباب معقولة- أن ذلك ضروري لتخفيف أو منع تهديد خطير على حياتك أو صحتك أو سلامتك أنت أو أي شخص آخر، أو على الصحة والسلامة العامة.
- vi. حسبما يقتضيه القانون أو يسمح به في حالات أخرى.

b. كما ورد في القسم ١ أعلاه، فإن إتاحة الخدمة والموقع الإلكتروني تتم بتمويل تقدّمه الحكومة الأسترالية

عن طريق الوزارة. ويرجى استيعاب أنه بموجب العقد المُبرّم بيننا وبين الوزارة، فقد يحدث ما يلي:

- i. قد يُطلَب منا من وقت لآخر أن نكشف عن معلوماتك الشخصية إلى الوزارة أو إلى أشخاص أو جهات أخرى متعددة، كما في الحالات التالية:

- A. عند نقل معلوماتك الصحية إلى مقدّم خدمات رعاية صحية آخر بناءً على توجيه من الوزارة، شريطة ألا يتعارض الامتثال لهذا التوجيه مع أي قانون معمول به.
- B. ضمن إجراءاتنا لإدارة الشكاوى، شريطة ألا نكون ملزمين بالكشف عن معلوماتك الشخصية إلى الوزارة بصفتك مقدّم الشكوى إلا بموافقتك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك.
- C. ضمن التزاماتنا بإعداد التقارير وعمليات التدقيق وصلاحيات الوصول المُقرّرة بموجب ذلك العقد.
- D. فيما يتعلّق بممارسة الوزارة لحقوقها المختلفة بموجب ذلك العقد، مثل مطالبتنا بالامتثال لتوجيهات الوزارة وممارسة الوزارة لحقوقها في الحلول والتدخل المباشر.
- ii. عند انتهاء عقدنا مع الوزارة، يجوز لنا نقل معلوماتك الشخصية إلى الوزارة أو إلى الجهة التي تنوب عنها، وذلك تماشيًا مع تسليم مهام تقديم الخدمة وتشغيل الموقع الإلكتروني. ويجوز لنا أن نستمر في الاحتفاظ بنسخ من معلوماتك الشخصية بعد الكشف عنها للوزارة أو الجهة التي تنوب عنها، حيثما يقتضي القانون ذلك أو يُسمح به بموجب عقدنا مع الوزارة. إذا كنت قد أنشأت حسابًا ونقلنا معلوماتك الشخصية إلى الوزارة أو الجهة التي تنوب عنها في سياق نقل مسؤولية تقديم الخدمة وتشغيل الموقع الإلكتروني، فسوف نخطرك، حيثما يسمح بذلك القانون وعقدنا مع الوزارة، بعملية نقل المعلومات هذه.
- C. يجوز للوزارة استخدام المعلومات الشخصية التي نكشف عنها لها للتحقق من مدى امتثالنا لالتزاماتنا وإدارتنا للشكاوى (ولكن لا يتم ذلك إلا في الحالات التي يوافق فيها مقدّم الشكوى على الكشف عن معلوماته الشخصية للوزارة طوال فترة تقديمنا للخدمة)، كما يجوز للوزارة أن تمارس حقوقها بموجب العقد المُبرّم معنا، وتولّي مسؤولية تقديم الخدمة وتشغيل الموقع الإلكتروني. كما يجوز للوزارة استخدام هذه البيانات لإجراء تحليلات أو التكليف بإجرائها؛ بهدف تقييم مدى تحقيق الخدمة لأهدافها، أو ربطها بمصادر البيانات الوطنية التي تتيح إجراء مشروعات بحثية معتمدة باستخدام بيانات غير معرّفة للهوية (مثل أصول البيانات المتكاملة على مستوى الأفراد (PLIDA) وبيئة التحليل الطولي لبيانات قطاع الأعمال (BLADE) التي يديرها المكتب الأسترالي للإحصاء، أو المركز الوطني للبيانات الصحية (NHDH) الذي يديره المعهد الأسترالي للصحة والرعاية. ويجوز للوزارة أيضًا استخدام المعلومات غير معرّفة الهوية منها للأغراض الموضّحة في الفقرة (هـ) أدناه.

- d. يجوز نقل عقدنا المُبرَم مع الوزارة إلى أي كيان اتحادي آخر (حسب تعريف هذا المصطلح الوارد في قانون الحوكمة والأداء والمحاسبة العامة لعام ٢٠١٣ (الاتحادي))، أو إلى أي سلطة أو كيان ينشأ عن عملية إعادة هيكلة أو يرتبط بها (على سبيل المثال: التغييرات التي تطرأ على المؤسسات الحكومية)، أو وفقاً لما تنص عليه التشريعات بخلاف ذلك. أي إشارة في سياسة الخصوصية هذه إلى **الوزارة** تشمل أي كيان أو سلطة تؤول إليها التزامات عقدنا الحالي وحقوقه.
- e. يجوز لنا أو الوزارة أيضاً إزالة الهوية عن معلوماتك الشخصية، واستخدامها والكشف عنها لمجموعة متنوعة من الأغراض. وقد يشمل ذلك تحسين الخدمة وموقعنا الإلكتروني، وضمان جودة الخدمة وتقييمها، وكذلك لأغراض البحث الطبي والتدريب.
- f. نحن نخزن المعلومات الشخصية في أستراليا، ولا نكشف عادةً عن معلوماتك الشخصية لجهات خارج البلاد. وستخضع سياسة الخصوصية هذه إلى التحديث في حال طرأت أي تغييرات على ممارساتنا في هذا الصدد.

10. كيف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية

- a. تُخزن معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها بشكل أساسي في صيغة إلكترونية. وفي بعض الحالات تُخزن معلوماتك الشخصية في شكل نسخ ورقية، وعادةً ما يكون ذلك إجراء مؤقتاً.
- b. نحن نتخذ الإجراءات اللازمة لحماية المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها. وإجراءات الحماية لدينا قد تشمل الأمن المادي، وصلاحيات الوصول، والتشفير، والتخزين الآمن، وتدريب الموظفين، والالتزامات التعاقدية مع جهات تقديم الخدمات.
- c. ورغم ذلك، لا توجد أي عملية تبادل معلومات عبر الإنترنت آمنة بنسبة ١٠٠٪. توجد طرق يمكنك من خلالها المساعدة في الحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية التي تشاركها عبر الإنترنت، ومنها ما يلي:
- d. إغلاق المتصفح دائماً عند انتهاء جلسة التصفح.
- e. الحرص دائماً من عدم تمكّن الآخرين من الوصول إلى معلوماتك الشخصية ورسائلك الإلكترونية إذا كنت تستخدم جهاز حاسوب عاماً.

- f. لا تكشف أبدًا عن اسم المستخدم وكلمة مرور حسابك لأي جهة خارجية.
- g. سنعمل على أرشفة المعلومات الشخصية المتوفرة لدينا والاحتفاظ بها وفقًا لما يسمح به القانون أو يقتضيه، أو حسب الضرورة لتلبية الاحتياجات السريرية والتشغيلية.

11. المصادر التابعة لجهات خارجية

- a. قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع إلكترونية أو تطبيقات أو خدمات أو مصادر تابعة لجهات أخرى (المصادر التابعة لجهات خارجية). إن إدراج مصادر تابعة لجهات خارجية لا يعني أننا نؤيد المحتوى أو الخدمات التي تقدّمها هذه الجهات الخارجية. فمصادر تلك الجهات الخارجية لا تخضع لسيطرتنا، ونحن غير مسؤولين عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك الجهات الخارجية. وتتحمل تلك الجهات الخارجية المسؤولية عن ممارسات الخصوصية لديها. نوصيك أن تقرأ بعناية شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية لكل مصدر تابع لجهة خارجية تستخدمه، وذلك قبل الكشف عن معلوماتك الشخصية عند استخدام أي مصدر تابع لجهة أخرى.

12. الاطلاع على معلوماتك الشخصية وتصحيحها

- a. يجوز لك طلب الاطلاع على معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها. وسنرد على أي طلب من هذا القبيل في غضون فترة معقولة. سنطلب التحقق من هويتك قبل السماح لك بالوصول إلى معلوماتك الشخصية. ويجوز لنا رفض منح حق الوصول في حالات محدودة يسمح بها القانون، وفي حال رفضنا ذلك، سنقدّم بيانًا مكتوبًا بالأسباب ومعلومات حول كيفية تقديم شكوى. ويجوز لنا أن نفرض رسومًا على الوصول إلى المعلومات حيثما يسمح القانون بذلك، ولكننا لا نفرض رسومًا على تقديم الطلب.
- b. يجوز لك طلب تصحيح معلوماتك الشخصية إذا رأيت أنها غير دقيقة، أو قديمة، أو غير كاملة، أو غير مرتبطة بالواقع، أو مضلّة. وإذا رفضنا تصحيح معلوماتك، فسوف نقدّم بيانًا مكتوبًا بالأسباب

- ومعلومات حول كيفية تقديم شكوى. إذا صحَّحنا معلومات شخصية سبق وأن كشفنا عنها إلى جهة أخرى، فيجوز لك أن تطلب منا إخطار تلك الجهة بالتصحيح.
- c. تفاصيل التواصل معنا لطلب الاطلاع على معلوماتك الشخصية أو تصحيحها تجدها في القسم ١٣ أدناه.

13. كيفية التواصل معنا (ويشمل ذلك حالات تقديم الشكاوى)

- a. إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص جمعنا لمعلوماتك الشخصية أو استخدامنا لها أو الكشف عنها أو إدارتنا لها، فيُرجى التواصل معنا باستخدام إحدى الطرق التالية:
- إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني: privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au
 - عبر البريد إلى عنوان:
Group General Manager Public Affairs & General Counsel
St Vincent's Health Australia
Level 22, 100 William Street
2011 WOOLLOOMOOLOO NSW
 - عبر الاتصال هاتفياً على الرقم (٠٢) ٩٣٦٧ ١١٠٠.
- b. إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن انتهاك مزعوم لقانون الخصوصية، نرجو منك إرسال شكاوك خطياً إلى البريد الإلكتروني أو العنوان المذكورين أعلاه. ونحن نسعى جاهدين للرد على الشكاوى في غضون فترة زمنية معقولة (عادةً ما تكون ٣٠ يومًا). وإذا لم تكن راضيًا عن ردنا، فيمكنك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات الأسترالي وفقًا لما هو موضح على موقعه الإلكتروني www.oaic.gov.au