

Πολιτική Απορρήτου

Η Πολιτική Απορρήτου του Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare άλλαξε πρόσφατα. Ενημερώσαμε αυτήν την πολιτική στις 14 Μαΐου 2026 ώστε να αντικατοπτρίζει την κυκλοφορία της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης. Οι ενημερώσεις περιλαμβάνουν αλλαγές σε:

- πώς συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς στην Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη;
- ποιες προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να συλλέξουμε στο πλαίσιο της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης;
- τις επιλογές σας για χρήση της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης ανώνυμα ή μέσω ψευδωνύμου
- σε ποιον ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία και
- άλλες γενικές διατάξεις που αντικατοπτρίζουν τις ενημερωμένες διαδικασίες μας στο πλαίσιο της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης.

Διαβάστε την ενημερωμένη Πολιτική Απορρήτου παρακάτω.

Ενώ σας συνιστούμε να διαβάσετε την πλήρη έκδοση της Πολιτικής Απορρήτου του Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare, διατίθεται επίσης μια [περίληψη](#).

Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare Πολιτική Απορρήτου

1. Τι είναι αυτή η Πολιτική Απορρήτου;

-
- a. **Η St Vincent's Health Australia Limited ABN 75 073 503 536 (SVHA)** με αριθμό 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, εμείς, εμάς και το δικό μας**) παρέχει το Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare In (η **Υπηρεσία**), μια δωρεάν ψηφιακή υπηρεσία ψυχικής υγείας. Το Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που διατρέχουν κίνδυνο ή βιώνουν ήπια ψυχική ασθένεια ή παροδική δυσφορία, ώστε να μπορούν να λάβουν την κατάλληλη υποστήριξη όταν τη χρειάζονται.
- b. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει:
- i. μια σειρά γενικών πληροφοριών για αιτούντες βοήθειας και τις οικογένειές τους, τους φροντιστές και τους υποστηρικτές τους, για να τους βοηθήσει να κατανοήσουν και να διαχειριστούν την ψυχική υγεία και ευεξία

Mental Health Check In

(το **Γενικό Περιεχόμενο**). Οι εν λόγω πληροφορίες είναι διαθέσιμες σε όλους τους χρήστες χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσουν λογαριασμό για την Υπηρεσία και

- ii. τη δυνατότητα των επιλέξιμων χρηστών να δημιουργούν λογαριασμό και να χρησιμοποιούν αυτοκαθοδηγούμενους πόρους για τη δική τους θεραπεία (αναφερόμαστε σε αυτό ως **Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη**) ή να λαμβάνουν θεραπεία μέσω συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών από το κλινικό μας προσωπικό (μέσω τηλεφώνου, βίντεο ή άλλων μέσων που ενδέχεται να διαθέσουμε) (αναφερόμαστε σε αυτό ως **Καθοδηγούμενη Υποστήριξη**)· και
 - iii. μια ηλεκτρονική φόρμα που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να μας παρέχετε σχόλια.
- c. Σε συνδυασμό με την Υπηρεσία, παρέχουμε έναν ιστότοπο στη διεύθυνση www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (ο **Ιστότοπος**).
- d. Η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος διατίθενται με χρηματοδότηση που παρέχεται από την Australian Government μέσω του Υπουργείου Υγείας, Αναπηρίας και Γήρανσης (το **Υπουργείο**).
- e. Η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος προορίζονται μόνο για χρήστες που διαμένουν στην Αυστραλία.
- f. Η SVHA δεσμεύεται από τον *Νόμο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του 1988* (Cth) (ο **Νόμος περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**) και τις απαιτήσεις των Αυστραλιανών Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (**APPs**) στο Παράρτημα 1 του Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Δεσμευόμαστε επίσης από τη σχετική νομοθεσία περί ιατρικών αρχείων της πολιτείας, όπου εφαρμόζεται. Σύμφωνα με την APP 1, είμαστε υποχρεωμένοι να έχουμε μια Πολιτική Απορρήτου σχετικά με τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα.
- g. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων πληροφοριών σας) όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό και χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπό μας. Εξηγεί επίσης πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία για παραβίαση απορρήτου και πώς θα την χειριστούμε. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου δεν ασχολείται με τη διαχείριση προσωπικών πληροφοριών από την SVHA εκτός των χρηστών της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου. Ανατρέξτε στη [γενική πολιτική απορρήτου](#) μας για τέτοιες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που είστε επαγγελματίας που έχει προσληφθεί από την SVHA για την παροχή της Υπηρεσίας).

Mental Health Check In

- h. Διαθέτουμε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου δωρεάν. Εάν χρειάζεστε αυτήν την πολιτική σε εναλλακτική μορφή για λόγους προσβασιμότητας, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα 13 παρακάτω.

2. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

- a. Ενδέχεται να αναθεωρούμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου κατά καιρούς. Θα εμφανίζουμε μια δήλωση στον ιστότοπό μας για τουλάχιστον 30 ημέρες, η οποία θα υποδεικνύει πότε έχουν γίνει τυχόν αναθεωρήσεις. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 14 Μαΐου 2026.
- b. Εάν έχετε δημιουργήσει και διατηρείτε έναν λογαριασμό και προβούμε σε μια σημαντική αλλαγή στην υπηρεσία που επηρεάζει τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών σας πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένης της διακοπής λειτουργίας της Υπηρεσίας ή αλλαγής χειριστή ή ιδιοκτησίας), θα σας παρατηρώ επιπλέον της ενημέρωσης της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

3. Τι είναι οι προσωπικές πληροφορίες, οι πληροφορίες υγείας και οι ευαίσθητες πληροφορίες

- a. **Οι προσωπικές πληροφορίες** είναι πληροφορίες ή γνώμη σχετικά με ένα άτομο ή ένα άτομο του οποίου η ταυτότητα είναι εύλογα αναγνωρίσιμη, είτε αληθής είτε όχι και είτε καταγεγραμμένη σε υλική μορφή είτε όχι.
- b. **Οι ευαίσθητες πληροφορίες** αποτελούν ένα υποσύνολο των προσωπικών πληροφοριών και περιλαμβάνουν πληροφορίες ή μια γνώμη σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις ή τους δεσμούς, τις φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή τις πρακτικές ενός ατόμου, το ποινικό μητρώο, τις πληροφορίες υγείας, τις γενετικές πληροφορίες και τις βιομετρικές πληροφορίες ή πρότυπα.
- c. **Οι πληροφορίες υγείας** αποτελούν ένα υποσύνολο ευαίσθητων πληροφοριών και περιλαμβάνουν πληροφορίες ή μια γνώμη σχετικά με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός ατόμου, την αναπηρία του ή τις υπηρεσίες υγείας που του παρέχονται.

- d. Σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου, οι αναφορές σε προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν ευαίσθητες πληροφορίες και πληροφορίες υγείας.

4. Ανωνυμία

- a. Όπου είναι εφικτό και νόμιμο, θα έχετε την επιλογή να συναλλάσσετε με την SVHA ανώνυμα ή χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο. Για παράδειγμα, μπορείτε να:
- i. να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε το Γενικό Περιεχόμενο και ορισμένα άλλα μέρη του Ιστότοπού μας που είναι διαθέσιμα στο κοινό γενικά, χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσετε λογαριασμό ή να συνδεθείτε. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία για να παρακολουθούμε τη χρήση του Ιστότοπού μας από εσάς (όπως περιγράφεται περαιτέρω στις ενότητες 5 και 6 παρακάτω), αλλά δεν θα επιχειρήσουμε να σας ταυτοποιήσουμε κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας, εκτός εάν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό σε εμάς και είστε συνδεδεμένοι ή εάν μας επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο να το εκτελώ.
 - ii. να μας παρέχετε σχόλια μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας σχολίων στον Ιστότοπο χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο. Ωστόσο, για να το εκτελώ αυτό, εκτελώ μια έγκυρη διεύθυνση email και ενδέχεται να είναι δυνατό να προσδιορίσετε την ταυτότητά σας από τη διεύθυνση email σας. Ωστόσο, γενικά δεν θα επιχειρήσουμε να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας αναγνωρίσουμε, εκτός εάν μας επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο να το εκτελώ· και
 - iii. διαφορετικά επικοινωνήστε μαζί μας για γενικούς σκοπούς ανώνυμα ή χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο. Ωστόσο, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε πλήρως οποιαδήποτε τέτοια επικοινωνία, εάν χρειασούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να το εκτελώ.
- b. Δεν επιτρέπεται να δημιουργήσετε λογαριασμό για να χρησιμοποιήσετε την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ή την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη ανώνυμα, καθώς πρέπει να μπορούμε να ταυτοποιήσουμε τους χρήστες της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης και της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης, ακόμη και εάν έχουμε κλινική ανάγκη να το εκτελώ. Μπορείτε, ωστόσο, να μας δώσετε επιπλέον ένα προτιμώμενο όνομα (το οποίο μπορεί να είναι ψευδώνυμο), το οποίο θα χρησιμοποιείται για τις περισσότερες αλληλεπιδράσεις μας μαζί σας.

5. Συλλογή προσωπικών πληροφοριών

- a. Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία από ή σχετικά με εσάς:
- i. όταν χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπό μας (βλ. ενότητες 4(β)(i) και 6 για περισσότερες πληροφορίες)·
 - ii. εάν αναλάβετε τις διαδικασίες μας αξιολόγησης για να επιβεβαιώσετε ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για Αυτοκαθοδηγούμενη ή/και Καθοδηγούμενη Υποστήριξη, η οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του Ιστότοπου ή μέσω άλλων μέσων, όπως τηλεφωνική, διαδικτυακή και γραπτή επικοινωνία (συμπεριλαμβανομένων email και γραπτών μηνυμάτων)·
 - iii. όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό μαζί μας·
 - iv. όταν χρησιμοποιείτε την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη μας·
 - v. όταν χρησιμοποιείτε την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη μας, όπως κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής, βιντεοσκοπημένης και γραπτής επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένων email και μηνυμάτων κειμένου)·
 - vi. εάν έχετε οριστεί ως άτομο υποστήριξης από έναν χρήστη της Υπηρεσίας, κατά τη στιγμή που ο χρήστης σας ορίζει ως άτομο υποστήριξης ή όταν παρακολουθείτε μια συνεδρία Καθοδηγούμενης Υποστήριξης με έναν χρήστη
 - vii. εάν έχετε οριστεί ως επαφή έκτακτης ανάγκης από χρήστη της Υπηρεσίας, κατά τη στιγμή της εν λόγω ορισμού·
 - viii. εάν απαντάτε σε έρευνες σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς·
 - ix. όταν επικοινωνείτε μαζί μας με οποιαδήποτε μέθοδο, όπως μέσω της φόρμας σχολίων στον ιστότοπό μας, τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως· και
 - x. όταν ένας πάροχος υγειονομικής περίθαλψης (για παράδειγμα, γενικός ιατρός, ειδικός ιατρός, κοινοτικό κέντρο υγείας, νοσοκομείο, υπηρεσία ψυχικής υγείας του Medicare ή άλλος πάροχος που σχετίζεται με την υγεία) μας παρέχει αυτές τις πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου της διαδικασίας παραπομπής ή σύστασης της συμμετοχής σας στην Υπηρεσία).

Mental Health Check In

- b. Τα είδη προσωπικών πληροφοριών που ενδέχεται να συλλέξουμε και να διατηρήσουμε περιλαμβάνουν:
- i. Όταν αποκτάτε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, θα καταγράφουμε και θα καταγράφουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω πρόσβαση και χρήση, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας, της ημερομηνίας και ώρας της επίσκεψής σας, των τμημάτων του ιστότοπού μας στα οποία έχετε πρόσβαση κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, των ενεργειών σας στον ιστότοπό μας και του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Εάν έχετε δημιουργήσει έναν λογαριασμό και είστε συνδεδεμένοι, αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να σχετίζονται με εσάς.
 - ii. Εάν παραπεμφθείτε σε εμάς από άλλον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, θα συλλέξουμε και θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες που λαμβάνουμε στο πλαίσιο αυτής της παραπομπής, συμπεριλαμβανομένου του ονόματός σας, της διεύθυνσής σας, του ατόμου επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης ή του πλησιέστερου συγγενή σας και του γενικού ιατρού σας. Παρακαλούμε μιλήστε με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης πριν προβεί σε τέτοια παραπομπή, εάν επιθυμείτε να κατανοήσετε περαιτέρω ποιες πληροφορίες συλλέγουν και μας αποκαλύπτουν. Εάν επιτρέψετε σε άλλον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης να σας παραπέμψει σε εμάς, θα υποθέσουμε ότι έχουμε τη συγκατάθεσή σας για να συλλέξουμε τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε εμάς από τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στο πλαίσιο αυτής της παραπομπής.
 - iii. εάν δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, ενδέχεται να συλλέξουμε:
 - A. το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησής σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και ο αριθμός τηλεφώνου σας· και
 - B. πληροφορίες που μπορείτε προαιρετικά να επιλέξετε να παρέχετε, όπως η ταυτότητα φύλου σας και ορισμένες άλλες δημογραφικές και εθνοτικές πληροφορίες·
 - iv. Εάν χρησιμοποιείτε την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ή/και την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη (αφού δημιουργήσετε έναν λογαριασμό), ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών υγείας και ευαίσθητων πληροφοριών) που παρέχετε ή που λαμβάνουμε ή δημιουργούμε με άλλο τρόπο, σε σχέση με τη χρήση της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης ή/και της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης από εσάς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να διευκολύνουμε την παροχή Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης ή/και Καθοδηγούμενης Υποστήριξης σε εσάς, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη χρήση, την πρόοδο και τα αποτελέσματα της

Mental Health Check In

Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης ή/και της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης από εσάς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών όπως το ιστορικό υγείας σας, το οικογενειακό ιστορικό, προηγούμενες και τρέχουσες θεραπείες, παράγοντες του τρόπου ζωής, συμπτώματα και φροντίδα, καθώς και άλλες πληροφορίες που βοηθούν το κλινικό μας προσωπικό να παρέχει την κατάλληλη φροντίδα. Τέτοιες πληροφορίες μπορούν να καταγραφούν σε γραπτές απαντήσεις και πληροφορίες, καθώς και μέσω σχετικών σημειώσεων που ενδέχεται να κρατήσουμε. Ενδέχεται να καταγράψουμε στα συστήματά μας οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες που μας παρέχονται σε σχέση με την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ή/και την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη. Κατά τη διάρκεια της παροχής Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης ή/και Καθοδηγούμενης Υποστήριξης, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, του πλησιέστερου συγγενή και του γενικού ιατρού σας. Συχνά, είναι υπό τον έλεγχό σας ποιες προσωπικές πληροφορίες επιλέγετε να μας παρέχετε όταν χρησιμοποιείτε την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ή/και την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη, ωστόσο, τέτοιες επιλογές ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητά μας να παρέχουμε την κατάλληλη φροντίδα και τα οφέλη που αποκομίζετε από την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ή/και την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη. Μπορείτε να επιλέξετε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ή/και την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη ανά πάσα στιγμή και μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το Γενικό Περιεχόμενο, αν και ανατρέξετε στην ενότητα 8 για σχετικές πληροφορίες σχετικά με αυτό.

- v. Εάν έχετε οριστεί ως άτομο υποστήριξης ή επαφή έκτακτης ανάγκης από έναν χρήστη της Υπηρεσίας, ενδέχεται να συλλέξουμε το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας (εάν παρέχονται) και το γεγονός ότι έχετε παρακολουθήσει συνεδρίες Καθοδηγούμενης Υποστήριξης με τον χρήστη. Δεν απαιτείται να δημιουργήσετε λογαριασμό για να συμμετάσχετε σε συνεδρίες καθοδηγούμενης υποστήριξης ως άτομο υποστήριξης και γενικά εκτελώ συλλέγουμε άλλα προσωπικά στοιχεία σε σχέση με άτομα υποστήριξης, εκτός εάν πιστεύουμε ότι είναι κλινικά απαραίτητο να το εκτελώ ή εάν εσείς μας παρέχετε οικειοθελώς τέτοιες πληροφορίες και
- vi. εάν μας παρέχετε σχόλια μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας σχολίων στον ιστότοπό μας, θα συλλέξουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (τα οποία ενδέχεται να σας ταυτοποιήσουν, για παράδειγμα, εάν το πλήρες όνομά σας περιλαμβάνεται στη διεύθυνση email σας).

- c. Μπορείτε επίσης να μας παρέχετε οικειοθελώς άλλες προσωπικές πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενδέχεται να καταστρέψουμε ή να αποχαρκτηρίσουμε τα προσωπικά δεδομένα, εάν θεωρήσουμε ότι είμαστε υποχρεωμένοι να το εκτελώ βάσει του Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

6. Cookies, παρακολούθηση και αναλυτικά στοιχεία

- a. Ένα «cookie» είναι ένα μικρό αρχείο δεδομένων που τοποθετείται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας και μας επιτρέπει να αναγνωρίζουμε και να αλληλεπιδρούμε πιο αποτελεσματικά με τον υπολογιστή σας. Τα cookies επιτρέπουν στο περιεχόμενο των Ιστοτόπων μας να φορτώνει και να λειτουργεί όπως προβλέπεται όταν αποκτάτε πρόσβαση σε αυτούς. Μας επιτρέπουν επίσης να παρακολουθούμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση των ιστοτόπων μας. Τα cookies προσδιορίζουν τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου και τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας. Τα cookies είναι βιομηχανικά πρότυπα και χρησιμοποιούνται από τους περισσότερους ιστοτόπους.
- b. Ο Ιστότοπός μας ενδέχεται να χρησιμοποιεί cookies, web beacons και παρόμοιες τεχνολογίες για τη βελτίωση της λειτουργικότητας, την παρακολούθηση της απόδοσης και την κατανόηση των προτύπων χρήσης. Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε υπηρεσίες ανάλυσης και να κοινοποιούμε ανώνυμες ή συγκεντρωτικές πληροφορίες σε παρόχους υπηρεσιών για αυτούς τους σκοπούς. Εάν χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπό μας, ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με τον Ιστότοπό μας ενδέχεται να συλλεχθούν μέσω της χρήσης αυτών των εργαλείων. Για παράδειγμα, ενδέχεται να παρακολουθούμε τη γενική χρήση του Ιστότοπου χρησιμοποιώντας αναλύσεις ιστού, όπως προβολές σελίδων.
- c. Μπορείτε να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις cookie ή να απενεργοποιήσετε τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας και της διαγραφής των δεδομένων του προγράμματος περιήγησής σας. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης είναι ρυθμισμένα από προεπιλογή να δέχονται cookies. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε cookies, μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας είτε να σας ενημερώνει εάν επιθυμείτε να αποδεχτείτε cookies σε έναν συγκεκριμένο ιστότοπο είτε να απορρίπτει τα cookies από προεπιλογή. Λάβετε υπόψη ότι η απόρριψη των cookies μπορεί να σημαίνει ότι ορισμένες ή όλες οι λειτουργίες στον ιστότοπό μας, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη και την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη, δεν θα είναι διαθέσιμες σε εσάς.

7. Σκοποί για τους οποίους χειριζόμαστε προσωπικά δεδομένα

Γενικά, συλλέγουμε, διατηρούμε, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα με σκοπό:

- a. την ανάπτυξη, παροχή, παρακολούθηση και βελτίωση της Υπηρεσίας, του Ιστότοπου και των σχετικών ενημερωτικών δελτίων και άλλων δημοσιεύσεων
- b. να σας παρέχουμε ενημερώσεις και άλλες ανακοινώσεις σχετικά με την Υπηρεσία και τον Ιστότοπο (βλ. ενότητα 8 παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες)
- c. απάντηση σε ερωτήματα και παράπονα
- d. να συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη σύμβασή μας με το Υπουργείο
- e. να παρακολουθούμε, να διερευνούμε και να λαμβάνουμε μέτρα σε σχέση με ύποπτη δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε πραγματικής ή ύποπτης μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου
- f. λειτουργία και διαχείριση της επιχείρησής μας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνου (συμπεριλαμβανομένου του κλινικού κινδύνου), της διεξαγωγής ελέγχων, της ανάληψης διαδικασιών πιστοποίησης, της διαχείρισης νομικών αξιώσεων και υποχρεώσεων συμμόρφωσης, καθώς και της εκπαίδευσης και της διασφάλισης ποιότητας και
- g. όπως άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

8. Επικοινωνίες και εξαίρεση

-
- a. Εάν μας έχουν παρασχεθεί τα στοιχεία επικοινωνίας σας, ενδέχεται να σας στέλνουμε επικοινωνίες σχετικά με την παροχή Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης ή/και Καθοδηγούμενης Υποστήριξης που θεωρούμε κατάλληλες για την ασφαλή και αποτελεσματική παροχή της Υπηρεσίας (για παράδειγμα, ενδέχεται να σας στέλνουμε υπενθυμίσεις εγγραφής και συνεδρίας, να ελέγχουμε την πρόοδό σας ή να προτείνουμε να απευθυνθείτε σε άλλον κατάλληλο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης). Δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτές τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την υπηρεσία.
 - b. Ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να συμμετάσχετε σε προαιρετικές και πρόσθετες δραστηριότητες αξιολόγησης και έρευνας σχετικά με τις Υπηρεσίες, οι οποίες μπορεί να είναι σε ταυτοποιήσιμη βάση, στο βαθμό που τα στοιχεία

Mental Health Check In

επικοινωνίας σας, όπως το όνομα και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να σας ειδοποιήσουμε για αυτήν την ευκαιρία. Η συμμετοχή σας σε οποιεσδήποτε τέτοιες δραστηριότητες αξιολόγησης και έρευνας είναι εντελώς εθελοντική. Αυτές οι δραστηριότητες αξιολόγησης και έρευνας μπορούν να διεξάγονται από τρίτους που προσλαμβάνονται από το Υπουργείο, οπότε:

- i. Δεν φέρουμε ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου αυτών των τρίτων μερών, αλλά το Υπουργείο συνάπτει συμβάσεις με αυτά τα τρίτα μέρη και επιβάλλει περιορισμούς στον χειρισμό των προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνουν. Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε την πολιτική απορρήτου και τις γνωστοποιήσεις οποιουδήποτε τέτοιου τρίτου μέρους κατά τον κατάλληλο χρόνο συγκατάθεσης με τα τρίτα μέρη· και
 - ii. Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε αυτές τις δραστηριότητες, ενδέχεται να αποκαλύψουμε ορισμένα προσωπικά σας στοιχεία σε αυτά τα τρίτα μέρη, όπως περιγράφεται κατά τη στιγμή που σας προσκαλούμε ή όπως δώσετε στη συνέχεια τη συγκατάθεσή σας. Θα σταλεί ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρακολούθησης για να βοηθηθούν οι αιτούντες να επιλέξουν ενεργά να συμμετάσχουν σε (αναγνωρίσιμες) δραστηριότητες αξιολόγησης από τρίτα μέρη.
- c. Θα στέλνουμε άλλες επικοινωνίες σε σχέση με την Υπηρεσία (για παράδειγμα, ενημερωτικά δελτία ή ενημερώσεις της Υπηρεσίας) μόνο εάν έχετε επιλέξει να τις λαμβάνετε. Εάν αργότερα αποφασίσετε ότι εκτελώ επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιες επικοινωνίες από εμάς, μπορείτε να εξαιρεθείτε ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες στην επικοινωνία ή επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα 13 παρακάτω.
- d. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση που μας έχετε δώσει σε σχέση με τα προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται στην ενότητα 13 παρακάτω. Εάν ανακαλέσετε μια συγκατάθεση που σχετίζεται με την κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών σε τρίτο μέρος, θα σταματήσουμε να κοινοποιούμε πληροφορίες σε αυτό το τρίτο μέρος. Ωστόσο, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να διακόψουμε τη χρήση ή τη διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών από αυτό το τρίτο μέρος που του έχουμε ήδη γνωστοποιήσει, ιδίως εάν αυτές οι προσωπικές πληροφορίες έχουν ήδη συμπεριληφθεί σε σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται για έρευνα ή αξιολόγηση, καθώς τα σύνολα δεδομένων δεν θα συνδέονται με τα προσωπικά σας στοιχεία.

Mental Health Check In

- e. Εάν αναστείλουμε ή τερματίσουμε την πρόσβαση και τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς ή εάν σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή μας ζητήσετε να διαγράψουμε τον λογαριασμό σας:
- i. ενδέχεται να διατηρήσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο· και
 - ii. Ενδέχεται να εξακολουθήσουμε να επιδιώκουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας όπου επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου των πρωτοκόλλων διαχείρισης κινδύνου μας, όπως όταν πιστεύουμε εύλογα ότι είναι απαραίτητο να μειώσουμε ή να αποτρέψουμε μια σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια εσάς ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου ή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια.

9. Αποκάλυψη των προσωπικών σας στοιχείων

- a. Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων:
- i. στους παρόχους υπηρεσιών μας (συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών συμβούλων) που έχουν αναλάβει την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών σε εμάς (συμπεριλαμβανομένων αγαθών ή υπηρεσιών που μας βοηθούν στην παροχή της Υπηρεσίας και του Ιστότοπού μας)·
 - ii. σε ιατρικούς και άλλους επαγγελματίες υγείας που εμπλέκονται στη φροντίδα σας, όπως έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης που σας έχει παραπέμψει στην Υπηρεσία·
 - iii. σε άτομα όπως φροντιστής ή μέλος της οικογένειάς σας που ενδέχεται να επιλέξετε να συμπεριλάβετε στη χρήση της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης·
 - iv. σε οποιονδήποτε εξουσιοδοτείται από εσάς να λαμβάνει τα προσωπικά σας στοιχεία, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν άλλες υπηρεσίες υγείας στις οποίες σας παραπέμπουμε ή τους υπάρχοντες παρόχους υγειονομικής περίθαλψης (η εξουσιοδότησή σας μπορεί να είναι ρητή ή σιωπηρή) και τρίτα μέρη που αναφέρονται στην παράγραφο 8(β) παραπάνω·
 - v. σε υπηρεσίες κρίσης ή υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης με τη συγκατάθεσή σας ή όπου πιστεύουμε εύλογα ότι είναι απαραίτητο να μειώσουμε ή να αποτρέψουμε μια σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια εσάς ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου ή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια· και
 - vi. όπως άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Mental Health Check In

- b. Όπως σημειώνεται στην ενότητα 1 παραπάνω, η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος διατίθενται με χρηματοδότηση που παρέχεται από την Australian Government μέσω του Υπουργείου. Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι, βάσει της σύμβασής μας με το Υπουργείο:
- i. ενδέχεται να υποχρεωθούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στο Υπουργείο ή σε διάφορα άλλα πρόσωπα κατά καιρούς, όπως:
 - A. με τη μεταφορά των πληροφοριών υγείας σας σε άλλον πάροχο υπηρεσιών υγείας, όταν σας το εκτελώ το Υπουργείο, εφόσον η συμμόρφωση με μια τέτοια οδηγία δεν αντίκειται σε κανέναν ισχύοντα νόμο·
 - B. ως μέρος των διαδικασιών διαχείρισης παραπόνων μας, υπό την προϋπόθεση ότι υποχρεούμαστε να κοινοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες στο Τμήμα που σας αφορούν ως καταγγέλλοντα μόνο με τη συγκατάθεσή σας, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από το νόμο·
 - C. ως μέρος των υποχρεώσεών μας για υποβολή εκθέσεων, έλεγχο και πρόσβαση βάσει της εν λόγω σύμβασης· και
 - D. σε σχέση με την άσκηση διαφόρων δικαιωμάτων από το Τμήμα βάσει της εν λόγω σύμβασης, όπως η απαίτηση να συμμορφωθούμε με τις οδηγίες του Τμήματος και η άσκηση των δικαιωμάτων παρέμβασης από το Τμήμα· και
 - ii. Στο τέλος της σύμβασής μας με το Υπουργείο, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στο Υπουργείο ή σε κάποιον που θα του ανατεθεί, σε σχέση με τη μεταβίβαση της παροχής της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου σε αυτούς. Ενδέχεται να συνεχίσουμε να διατηρούμε αντίγραφα των προσωπικών σας πληροφοριών μετά την κοινοποίησή τους στο Υπουργείο ή σε κάποιον που έχει εκχωρήσει σε αυτό, όπου απαιτείται από το νόμο ή επιτρέπεται άλλως βάσει της σύμβασής μας με το Υπουργείο. Εάν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό και μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στο Υπουργείο ή σε κάποιον που έχει εκχωρήσει σε αυτό σε σχέση με τη μεταβίβαση της παροχής της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου σε αυτούς, θα σας ειδοποιήσουμε, όπου επιτρέπεται από το νόμο και τη σύμβασή μας με το Υπουργείο, για την εν λόγω μεταβίβαση.
- c. Το Υπουργείο δύναται να χρησιμοποιήσει προσωπικά στοιχεία που του αποκαλύπτουμε για να ελέγξει εάν συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας, να διαχειριστεί παράπονα (αλλά, για όσο διάστημα παρέχουμε την Υπηρεσία, μόνο εφόσον ο καταγγέλλων έχει συναινέσει στην κοινοποίηση των προσωπικών του στοιχείων στο Υπουργείο), να ασκήσει τα δικαιώματά του βάσει της σύμβασής του μαζί μας και να αναλάβει την ευθύνη για την παροχή της

Υπηρεσίας και του Ιστότοπου. Το Υπουργείο μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για να διεξάγει ή να αναθέτει αναλύσεις, ώστε να αξιολογεί εάν η Υπηρεσία επιτυγχάνει τους στόχους της ή για να τη συνδέσει με εθνικά δεδομένα που επιτρέπουν τη διεξαγωγή εγκεκριμένων ερευνητικών έργων χρησιμοποιώντας ανωνυμοποιημένα δεδομένα (όπως το Ολοκληρωμένο Περιουσιακό Στοιχείο Δεδομένων σε Επίπεδο Προσώπου (PLIDA) και το Περιβάλλον Δεδομένων Διαχρονικής Ανάλυσης Επιχειρήσεων (BLADE) που λειτουργεί η Στατιστική Υπηρεσία της Αυστραλίας ή ο Εθνικός Κόμβος Δεδομένων Υγείας (NHDH) που λειτουργεί το Αυστραλιανό Ινστιτούτο Υγείας και Πρόνοιας). Το Υπουργείο δύναται επίσης να χρησιμοποιήσει ανωνυμοποιημένες πληροφορίες για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο (ε) κατωτέρω.

- d. Η σύμβασή μας με το Υπουργείο μπορεί να μεταβιβαστεί σε οποιονδήποτε άλλο Φορέα της της Κοινοπολιτείας (όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον *Νόμο περί Δημόσιας Διακυβέρνησης, Απόδοσης και Λογοδοσίας του 2013* (Cth)), αρχή ή φορέα που προκύπτει από ή σε σχέση με μια αναδιάρθρωση (π.χ. μηχανισμός κυβερνητικής αλλαγής) ή όπως ορίζεται διαφορετικά από τη νομοθεσία. Μια αναφορά στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου στο **Υπουργείο** περιλαμβάνει οποιαδήποτε οντότητα ή αρχή στην οποία μεταβιβάζεται η σύμβασή μας.
- e. Ενδέχεται εμείς ή το Υπουργείο να αποχαρακτηρίσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία και να τα χρησιμοποιήσουμε και να τα αποκαλύψουμε για μια σειρά σκοπών. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη βελτίωση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπού μας, τη διασφάλιση της ποιότητας και την αξιολόγηση της Υπηρεσίας, καθώς και για σκοπούς ιατρικής έρευνας και εκπαίδευσης.
- f. Αποθηκεύουμε προσωπικά στοιχεία στην Αυστραλία και συνήθως εκτελώ αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε παραλήπτες στο εξωτερικό. Θα ενημερώσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου εάν αλλάξουν οι πρακτικές μας ως προς αυτό.

10. Πώς διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

-
- a. Τα προσωπικά σας στοιχεία που διατηρούμε αποθηκεύονται κυρίως σε ηλεκτρονική μορφή. Ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα προσωπικά σας στοιχεία αποθηκεύονται σε έντυπη μορφή, συνήθως σε προσωρινή βάση.
 - b. Λαμβάνουμε μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε. Τα μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν φυσική ασφάλεια, ελέγχους πρόσβασης, κρυπτογράφηση, ασφαλή αποθήκευση, εκπαίδευση προσωπικού και συμβατικές υποχρεώσεις για τους παρόχους υπηρεσιών.

Mental Health Check In

- c. Ωστόσο, καμία κοινοποίηση πληροφοριών στο διαδίκτυο δεν είναι 100% ασφαλής. Υπάρχουν τρόποι με τους οποίους μπορείτε να διατηρήσετε το απόρρητο των προσωπικών σας πληροφοριών που κοινοποιούνται στο διαδίκτυο, όπως:
- d. να κλείνετε πάντα το πρόγραμμα περιήγησής σας όταν ολοκληρώσετε την περίοδο λειτουργίας χρήστη.
- e. να διασφαλίζετε πάντα ότι άλλοι δεν έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία και τα email σας εάν χρησιμοποιείτε δημόσιο υπολογιστή· και
- f. μην αποκαλύπτετε ποτέ το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας σε τρίτους.
- g. Θα αρχειοθετούμε και θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο ή όπως είναι απαραίτητο για την κάλυψη κλινικών και λειτουργικών αναγκών.

11. Πόροι Τρίτων Μερών

- a. Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους, εφαρμογές, υπηρεσίες ή άλλους πόρους τρίτων μερών (**Πόροι Τρίτων**). Η συμπερίληψη Πόρων Τρίτων Μερών δεν υπονοεί ότι εγκρίνουμε περιεχόμενο ή υπηρεσίες που προσφέρονται από τα σχετικά τρίτα μέρη. Αυτοί οι Πόροι Τρίτων δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας και δεν φέρουμε ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουν αυτά τα τρίτα μέρη. Αυτά τα τρίτα μέρη είναι υπεύθυνα για τις δικές τους πρακτικές απορρήτου. Πριν από την αποκάλυψη των προσωπικών σας στοιχείων όταν χρησιμοποιείτε οποιονδήποτε Πόρο Τρίτου Μέρους, σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης και την πολιτική απορρήτου κάθε Πόρου Τρίτου Μέρους που χρησιμοποιείτε.

12. Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας πληροφοριών

- a. Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία που διατηρούμε. Θα απαντήσουμε σε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Θα σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προτού σας παράσχουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία. Ενδέχεται να αρνηθούμε

Mental Health Check In

την πρόσβαση σε περιορισμένες περιπτώσεις που επιτρέπονται από το νόμο και, εάν αρνηθούμε, θα σας παρέχουμε γραπτούς λόγους και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας. Ενδέχεται να χρεώσουμε τέλος για την πρόσβαση όπου επιτρέπεται από το νόμο, αλλά όχι για την υποβολή αιτήματος.

- b. Μπορείτε να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας στοιχείων εάν πιστεύετε ότι είναι ανακριβή, παρωχημένα, ελλιπή, άσχετα ή παραπλανητικά. Εάν αρνηθούμε να διορθώσουμε τις πληροφορίες, θα σας παρέχουμε γραπτώς τους λόγους και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας. Εάν διορθώσουμε προσωπικά στοιχεία που έχουμε γνωστοποιήσει σε άλλη οντότητα, μπορείτε να μας ζητήσετε να ειδοποιήσουμε την εν λόγω οντότητα για τη διόρθωση.
- c. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας για το αίτημα πρόσβασης ή διόρθωσης των προσωπικών σας πληροφοριών παρατίθενται στην ενότητα 13 παρακάτω.

13. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης καταγγελίας)

- a. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη συλλογή, χρήση, αποκάλυψη ή διαχείριση των προσωπικών σας πληροφοριών, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας μία από τις ακόλουθες μεθόδους:
 - i. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση:
privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au
 - ii. ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:
Γενικός Διευθυντής Ομίλου Δημοσίων Σχέσεων & Γενικός Σύμβουλος
St Vincent's Health Australia
Επίπεδο 22, 100 William Street
WOOLLOOMOOLOO NSW 2011
 - iii. τηλεφωνικά στο (02) 9367 1100.
- b. Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με φερόμενη παραβίαση του Νόμου περί Απορρήτου, σας παρακαλούμε να μας στείλετε την καταγγελία σας γραπτώς στο email ή στη διεύθυνση που αναφέρεται παραπάνω. Προσπαθούμε να απαντάμε στα παράπονα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (συνήθως 30 ημερών). Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο του Αυστραλού Επιτρόπου Πληροφοριών, όπως περιγράφεται στον ιστότοπό τους www.oaic.gov.au.