

गोपनीयता नीति

हमारी मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक-इन गोपनीयता नीति हाल ही में बदली है। हमने सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट के रिलीज़ को शामिल करने के लिए इस पॉलिसी को 14 मई 2026 को अपडेट किया है। इन अपडेट में निम्नलिखित बदलाव शामिल हैं:

- सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट में हम आपके बारे में जानकारी कैसे एकत्रित करते हैं;
- सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट के तहत हम कौन सी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं;
- गुमनाम रूप से या छद्म नाम के माध्यम से सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करने के आपके विकल्प;
- हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी किसे प्रकट कर सकते हैं; और
- सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट के तहत हमारी अपडेट की गई प्रक्रियाओं को प्रतिबिंबित करने के लिए अन्य सामान्य प्रावधान।

नीचे दी गई अपडेट की गई गोपनीयता नीति पढ़ें।

हालांकि हम मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक-इन गोपनीयता नीति का पूरा संस्करण पढ़ने की सलाह देते हैं, लेकिन इसका [सारांश](#) भी उपलब्ध है।

मेडिकेयर मानसिक स्वास्थ्य जांच गोपनीयता नीति

1. यह गोपनीयता नीति क्या है?

- a. **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536 (**SVHA**) लेवल 22, 100 विलियम स्ट्रीट, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA**, **हम**, **हमें** और **हमारा**) मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक-इन (**सेवा**) प्रदान करता है, जो एक निःशुल्क डिजिटल मानसिक स्वास्थ्य सेवा है। मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन हल्के मानसिक अस्वस्थता या क्षणिक संकट के जोखिम वाले या अनुभव करने वाले लोगों को निःशुल्क सहायता प्रदान करता है, ताकि जरूरत पड़ने पर उन्हें सही सहायता मिल सके।
- b. इस सेवा में शामिल हैं:
 - i. सहायता चाहने वालों और उनके परिवारों, देखभाल करने वालों और समर्थकों के लिए सामान्य जानकारी की एक श्रृंखला, ताकि उन्हें अपने मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण को समझने और प्रबंधित करने में मदद मिल सके (**सामान्य कॉन्टेक्ट**)। ऐसी जानकारी सेवा के लिए खाता बनाने की आवश्यकता के बिना सभी उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध है; और
 - ii. पात्र उपयोगकर्ताओं के लिए खाता बनाने और अपने स्वयं के उपचार के लिए स्व-निर्देशित संसाधनों का उपयोग करने की क्षमता (हम इसे **सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट** कहते हैं), या हमारे क्लिनिकल कर्मचारियों से सलाह और सहायता सेवाओं के माध्यम से उपचार प्राप्त करने की

Mental Health Check In

क्षमता (फोन, वीडियो या अन्य माध्यमों से जो हम उपलब्ध करा सकते हैं) (हम इसे **गाइडेड सपोर्ट कहते हैं**); और

- iii. एक ऑनलाइन फॉर्म जिसका उपयोग आप हमें प्रतिक्रिया देने के लिए कर सकते हैं।
- c. इस सेवा के साथ, हम www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (वेबसाइट) पर एक वेबसाइट उपलब्ध कराते हैं।
- d. यह सेवा और वेबसाइट ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा स्वास्थ्य, विकलांगता और वृद्धावस्था विभाग (विभाग) के माध्यम से प्रदान की गई धनराशि से उपलब्ध कराई गई हैं।
- e. यह सेवा और वेबसाइट केवल ऑस्ट्रेलिया में रहने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए है।
- f. SVHA गोपनीयता अधिनियम 1988 (Cth) (गोपनीयता अधिनियम) और गोपनीयता अधिनियम की अनुसूची 1 में ऑस्ट्रेलियाई गोपनीयता सिद्धांतों (APPs) की आवश्यकताओं से बाध्य है। हम संबंधित राज्य के स्वास्थ्य रिकॉर्ड कानूनों का भी पालन करने के लिए बाध्य हैं, जहां वे लागू होते हैं। एपीपी 1 के तहत, हमें व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के संबंध में एक गोपनीयता नीति रखने की आवश्यकता है।
- g. यह गोपनीयता नीति बताती है कि जब आप खाता बनाते हैं और सेवा या हमारी वेबसाइट का उपयोग करते हैं तो हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (आपकी संवेदनशील जानकारी सहित) कैसे एकत्र करते हैं, उसका उपयोग करते हैं और उसका खुलासा करते हैं। इसमें यह भी बताया गया है कि आप गोपनीयता संबंधी शिकायत कैसे दर्ज करा सकते हैं और हम इसे कैसे संभालेंगे। यह गोपनीयता नीति सेवा या वेबसाइट के उपयोगकर्ताओं के अलावा अन्य व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में SVHA के व्यवहार से संबंधित नहीं है। ऐसी जानकारी के लिए कृपया हमारी [सामान्य गोपनीयता नीति](#) देखें (जिसमें यह भी शामिल है कि क्या आप SVHA द्वारा सेवा प्रदान करने के लिए नियुक्त एक चिकित्सक हैं)।
- h. हम यह गोपनीयता नीति निःशुल्क उपलब्ध कराते हैं। यदि आपको सुलभता संबंधी कारणों से इस नीति को किसी वैकल्पिक प्रारूप में चाहिए, तो कृपया नीचे अनुभाग 13 में दिए गए विवरणों का उपयोग करके हमसे संपर्क करें।

2. इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन

- a. हम समय-समय पर इस गोपनीयता नीति में संशोधन कर सकते हैं। हम अपनी वेबसाइट पर कम से कम 30 दिनों के लिए एक ध्यान देना प्रदर्शित करेंगे, जिसमें यह बताया जाएगा कि कब-कब कोई संशोधन किया गया है। इस गोपनीयता नीति को अंतिम बार 14 मई 2026 को अपडेट किया गया था।
- b. यदि आपने खाता बनाया है और उसे बनाए रखा है, और हम सेवा में कोई महत्वपूर्ण बदलाव करते हैं जिससे आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संभालने का तरीका प्रभावित होता है (जिसमें सेवा का संचालन बंद होना या संचालक या स्वामित्व में परिवर्तन होना शामिल है), तो हम इस गोपनीयता नीति को अपडेट करने के अलावा आपको ध्यान देना भी प्रदान करेंगे।

3. व्यक्तिगत जानकारी, स्वास्थ्य संबंधी जानकारी और संवेदनशील जानकारी क्या होती है?

- a. **व्यक्तिगत जानकारी** किसी व्यक्ति या ऐसे व्यक्ति के बारे में जानकारी या राय है जिसकी पहचान उचित रूप से की जा सकती है, चाहे वह सत्य हो या असत्य और चाहे वह भौतिक रूप में दर्ज हो या नहीं।
- b. **संवेदनशील जानकारी** व्यक्तिगत जानकारी का एक उपसमूह है और इसमें किसी व्यक्ति की नस्लीय या जातीय उत्पत्ति, राजनीतिक राय, धार्मिक विश्वास या संबद्धता, दार्शनिक विश्वास, यौन अभिविन्यास या व्यवहार, आपराधिक रिकॉर्ड, स्वास्थ्य संबंधी जानकारी, आनुवंशिक जानकारी और बायोमेट्रिक जानकारी या टेम्पलेट्स के बारे में जानकारी या राय शामिल है।
- c. **स्वास्थ्य संबंधी जानकारी** संवेदनशील जानकारी का एक उपसमूह है और इसमें किसी व्यक्ति के शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य, विकलांगता या उन्हें प्रदान की जाने वाली स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में जानकारी या राय शामिल होती है।
- d. इस गोपनीयता नीति में, व्यक्तिगत जानकारी के संदर्भ में संवेदनशील जानकारी और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी शामिल है।

4. गुमनामी

- a. जहां तक संभव और कानूनी हो, आपके पास SVHA के साथ गुमनाम रूप से या छद्म नाम का उपयोग करके व्यवहार करने का विकल्प होगा। उदाहरण के लिए, आप निम्न कार्य कर सकते हैं:
 - i. सामान्य सामग्री और हमारी वेबसाइट के कुछ अन्य हिस्सों का एक्सेस और उनका उपयोग करने के लिए, जो आम जनता के लिए उपलब्ध हैं, खाता बनाने या लॉग इन करने की आवश्यकता नहीं है। हम आपकी वेबसाइट के उपयोग को ट्रैक करने के लिए तकनीक का उपयोग कर सकते हैं (जैसा कि नीचे अनुभाग 5 और 6 में विस्तार से बताया गया है), लेकिन ऐसा करते समय हम आपकी पहचान करने का प्रयास नहीं करेंगे जब तक कि आपने हमारे साथ एक खाता नहीं बनाया है और लॉग इन नहीं किया है, या हमें कानून द्वारा ऐसा करना की अनुमति या आवश्यकता नहीं है;
 - ii. वेबसाइट पर मौजूद हमारे ऑनलाइन फीडबैक फॉर्म के माध्यम से छद्म नाम का उपयोग करके हमें अपनी प्रतिक्रिया दें। हालांकि, ऐसा करने के लिए आपको एक मान्य ईमेल पता की जरूरत होगी, और हो सकता है कि आपके ईमेल पता से आपकी पहचान का पता चल जाए। हालांकि, हम आम तौर पर आपके ईमेल पते का उपयोग आपकी पहचान करने के लिए नहीं करेंगे, जब तक कि हमें कानून द्वारा ऐसा करना की अनुमति या आवश्यकता न हो; और

- iii. अन्यथा सामान्य उद्देश्यों के लिए गुमनाम रूप से या छद्म नाम का उपयोग करके हमसे संपर्क करें। हालांकि, यदि हमें ऐसा करना के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी की आवश्यकता होती है, तो हम इस तरह के किसी भी संपर्क को पूरी तरह से संबोधित करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।
- b. आपको हमारी सेल्फ गाइडेड सपोर्ट या गाइडेड सपोर्ट का गुमनाम रूप से उपयोग करने के लिए खाता बनाने की अनुमति नहीं है, क्योंकि हमें हमारी सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और गाइडेड सपोर्ट के उपयोगकर्ताओं की पहचान करने में सक्षम होना आवश्यक है, जिसमें नैदानिक आवश्यकता होने पर भी करना है। हालांकि, आप हमें एक पसंदीदा नाम (जो एक छद्म नाम हो सकता है) भी प्रदान कर सकते हैं, जिसका उपयोग आपके साथ अधिकांश इंटरैक्शन के लिए किया जाएगा।

5. व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह

- a. हम आपसे या आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं:
 - i. जब आप हमारी वेबसाइट का उपयोग करते हैं (अधिक जानकारी के लिए अनुभाग 4(बी)(आई) और 6 देखें);
 - ii. यदि आप सेल्फ-गाइडेड और/या गाइडेड सपोर्ट के लिए अपनी पात्रता की पुष्टि करने हेतु हमारी मूल्यांकन प्रक्रियाओं में भाग लेते हैं, जो वेबसाइट के माध्यम से या टेलीफोन, ऑनलाइन और लिखित संचार (ईमेल और टेक्स्ट संदेशों सहित) सहित अन्य माध्यमों से की जा सकती हैं;
 - iii. जब आप हमारे साथ खाता बनाते हैं;
 - iv. जब आप हमारी स्व-निर्देशित सहायता का उपयोग करते हैं;
 - v. जब आप हमारी निर्देशित सहायता का उपयोग करते हैं, जैसे कि टेलीफोन, वीडियो और लिखित संचार (ईमेल और टेक्स्ट संदेशों सहित) के दौरान;
 - vi. यदि आपको सेवा के किसी उपयोगकर्ता द्वारा सहायक व्यक्ति के रूप में नामित किया जाता है, तो उस समय जब उपयोगकर्ता आपको अपना सहायक व्यक्ति नामित करता है या जब आप किसी उपयोगकर्ता के साथ निर्देशित सहायता सत्र में भाग लेते हैं;
 - vii. यदि आपको सेवा के किसी उपयोगकर्ता द्वारा आपातकालीन संपर्क के रूप में नामित किया जाता है, तो नामांकन के समय;
 - viii. यदि आप सेवा के उपयोग से संबंधित सर्वेक्षणों का जवाब देते हैं;
 - ix. जब आप किसी भी माध्यम से हमसे संपर्क करते हैं, जैसे कि हमारी वेबसाइट पर फीडबैक फॉर्म के माध्यम से, टेलीफोन, ईमेल, सोशल मीडिया, डाक या व्यक्तिगत रूप से; और

Mental Health Check In

- x. जब कोई स्वास्थ्य सेवा प्रदाता (उदाहरण के लिए एक सामान्य चिकित्सक, विशेषज्ञ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, अस्पताल, मेडिकेयर मानसिक स्वास्थ्य सेवा या अन्य स्वास्थ्य संबंधी प्रदाता) हमें यह जानकारी प्रदान करता है (जिसमें सेवा में आपकी भागीदारी के लिए रेफर करने या अनुशंसा करने की प्रक्रिया के हिस्से के रूप में भी शामिल है)।
- b. हम जिन प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी एकत्र और संग्रहित कर सकते हैं, उनमें निम्नलिखित शामिल हैं:
 - i. जब आप हमारी वेबसाइट का इस्तेमाल करते हैं, तो हम उससे जुड़ी कुछ जानकारी रिकॉर्ड और लॉग करते हैं। इसमें आपका IP एड्रेस, आपके विज़िट की तारीख और समय, विज़िट के दौरान आप हमारी वेबसाइट के किन हिस्सों का इस्तेमाल करते हैं, वेबसाइट पर आपकी गतिविधियां और आप कौन सा ब्राउज़र इस्तेमाल कर रहे हैं, जैसी जानकारी शामिल होती है। यदि आपने खाता बनाया है और लॉग इन किया हुआ है, तो यह जानकारी आपसे संबद्ध हो सकती है;
 - ii. यदि आपको किसी अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा हमारे पास भेजा जाता है, तो हम उस रेफरल के हिस्से के रूप में प्राप्त जानकारी को एकत्र करेंगे और सुरक्षित रखेंगे, जिसमें आपका नाम, पता, आपातकालीन संपर्क या निकटतम संबंधी और आपके सामान्य चिकित्सक का नाम शामिल है। अगर आप यह बेहतर ढंग से समझना चाहते हैं कि वे कौन सी जानकारी इकट्ठा करते हैं और हमें बताते हैं, तो कृपया ऐसा रेफरल करने से पहले अपने हेल्थकेयर प्रोवाइडर से बात करें। अगर आप किसी दूसरे हेल्थकेयर प्रोवाइडर को हमें रेफर करने की अनुमति देते हैं, तो हम यह मान लेंगे कि उस रेफरल के तहत हेल्थकेयर प्रोवाइडर द्वारा हमारे साथ शेयर की गई जानकारी को इकट्ठा करने के लिए आपकी सहमति है।
 - iii. यदि आप खाता बनाते हैं, तो हम निम्नलिखित जानकारी एकत्र कर सकते हैं:
 - A. आपका नाम, जन्मतिथि और संपर्क विवरण जैसे कि आपका ईमेल पता और फोन नंबर; और
 - B. ऐसी जानकारी जिसे आप चाहें तो प्रदान करना चुन सकते हैं, जैसे कि आपकी लिंग पहचान, और कुछ अन्य जनसांख्यिकीय और जातीय जानकारी;
 - iv. यदि आप (खाता बनाने के बाद) हमारी सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करते हैं, तो हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (स्वास्थ्य संबंधी जानकारी और संवेदनशील जानकारी सहित) एकत्र कर सकते हैं जो आप प्रदान करते हैं, या जो हमें स्व-निर्देशित सहायता और/या निर्देशित सहायता के आपके उपयोग के संबंध में प्राप्त होती है या अन्यथा उत्पन्न होती है। इसमें वह जानकारी शामिल हो सकती है जिसकी हमें आपको सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट प्रदान करने में सुविधा प्रदान करने के लिए आवश्यकता होती है, और सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट के आपके उपयोग, प्रगति और परिणामों के बारे में जानकारी शामिल हो सकती है। इसमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी जैसे कि आपका स्वास्थ्य इतिहास, पारिवारिक इतिहास, पिछले और वर्तमान उपचार, जीवनशैली संबंधी कारक, लक्षण और देखभाल, और अन्य जानकारी एकत्र करना शामिल हो सकता है जो हमारे नैदानिक कर्मचारियों को उचित देखभाल प्रदान करने में सहायता करती है। ऐसी जानकारी लिखित प्रतिक्रियाओं और सूचनाओं में, और साथ ही हमारे द्वारा बनाए गए संबंधित नोट्स के माध्यम से भी प्राप्त की जा सकती है। हम अपने सिस्टम में सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट के संबंध में हमें प्रदान की गई किसी भी प्रासंगिक जानकारी को रिकॉर्ड कर सकते हैं। सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट

Mental Health Check In

और/या गाइडेड सपोर्ट प्रदान करने के दौरान, हम आपके आपातकालीन संपर्क व्यक्ति, निकटतम संबंधी और आपके सामान्य चिकित्सक का नाम और संपर्क विवरण भी एकत्र कर सकते हैं। सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करते समय आप हमें कौन सी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करना चाहते हैं, यह अक्सर आपके नियंत्रण में होता है, हालांकि ऐसे विकल्प उचित देखभाल प्रदान करने की हमारी क्षमता और सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट से आपको मिलने वाले लाभों को प्रभावित कर सकते हैं। आप किसी भी समय सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट का उपयोग बंद करने का विकल्प चुन सकते हैं, और सामान्य सामग्री का उपयोग जारी रख सकते हैं, हालांकि इस संबंध में संबंधित जानकारी के लिए अनुभाग 8 देखें;

- v. यदि आपको सेवा के किसी उपयोगकर्ता द्वारा सहायक व्यक्ति या आपातकालीन संपर्क के रूप में नामित किया जाता है, तो हम आपका नाम, संपर्क विवरण (यदि प्रदान किया गया हो) और इस तथ्य को एकत्र कर सकते हैं कि आपने उपयोगकर्ता के साथ निर्देशित सहायता सत्रों में भाग लिया है। गाइडेड सपोर्ट सत्रों में सहायक व्यक्ति के रूप में शामिल होने के लिए आपको खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है, और हम आम तौर पर सहायक व्यक्तियों से संबंधित अन्य व्यक्तिगत जानकारी एकत्र नहीं करते करना जब तक कि हमें यह चिकित्सकीय रूप से करना न लगे, या आप स्वेच्छा से ऐसी जानकारी न दें; और
- vi. यदि आप हमारी वेबसाइट पर ऑनलाइन फीडबैक फॉर्म के माध्यम से हमें फीडबैक देते हैं, तो हम आपके संपर्क विवरण एकत्र करेंगे (जो आपकी पहचान कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, यदि आपके ईमेल पते में आपका पूरा नाम शामिल है)।
- c. आप स्वेच्छा से हमें अन्य व्यक्तिगत जानकारी भी प्रदान कर सकते हैं। ऐसी परिस्थितियों में, यदि हमें लगता है कि गोपनीयता अधिनियम के तहत ऐसा करना आवश्यक है, तो हम व्यक्तिगत जानकारी को नष्ट कर सकते हैं या उसे पहचान रहित बना सकते हैं।

6. कुकीज़, ट्रैकिंग और एनालिटिक्स

- a. 'कुकी' एक छोटी डेटा फाइल होती है जिसे आपकी मशीन या डिवाइस पर रखा जाता है, जिससे हमें आपके कंप्यूटर को बेहतर ढंग से पहचानने और उसके साथ अधिक प्रभावी ढंग से बातचीत करने में मदद मिलती है। कुकीज हमारी वेबसाइटों पर मौजूद सामग्री को आपके द्वारा उन तक पहुंचने पर इच्छानुसार लोड होने और कार्य करने में सक्षम बनाती हैं। वे हमें हमारी वेबसाइटों के उपयोग से संबंधित आंकड़ों की निगरानी करने की अनुमति भी देते हैं। कुकीज आपके इंटरनेट सेवा प्रदाता और ब्राउजर के प्रकार की पहचान करती हैं। कुकीज उद्योग का मानक हैं और अधिकांश वेबसाइटों द्वारा इनका उपयोग किया जाता है।

- b. हमारी वेबसाइट कार्यक्षमता में सुधार करने, प्रदर्शन की निगरानी करने और उपयोग के पैटर्न को समझने के लिए कुकीज़, वेब बीकन और इसी तरह की तकनीकों का उपयोग कर सकती है। हम इन उद्देश्यों के लिए विश्लेषण सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं और सेवा प्रदाताओं के साथ गुमनाम या एकत्रित जानकारी साझा कर सकते हैं। यदि आप हमारी वेबसाइट का उपयोग करते हैं, तो इन उपकरणों के उपयोग के माध्यम से हमारी वेबसाइट के साथ आपकी बातचीत के बारे में कुछ जानकारी एकत्र की जा सकती है। उदाहरण के लिए, हम वेब एनालिटिक्स जैसे पेज व्यू का उपयोग करके वेबसाइट के सामान्य उपयोग को ट्रैक कर सकते हैं।
- c. आप अपने ब्राउजर की सेटिंग्स और ब्राउजर डेटा को क्लियर करके कुकीज़ की प्राथमिकताएं प्रबंधित कर सकते हैं या कुकीज़ को डिसेबल कर सकते हैं। अधिकांश ब्राउजर डिफॉल्ट रूप से कुकीज़ स्वीकार करने के लिए सेट होते हैं। यदि आप कोई भी कुकी प्राप्त करना करना चाहते हैं, तो आप अपने ब्राउजर को इस तरह सेट कर सकते हैं कि वह किसी विशेष साइट पर कुकी स्वीकार करने या न करने के लिए आपसे पूछे, या डिफॉल्ट रूप से कुकी अस्वीकार कर दे। कृपया ध्यान दें कि कुकीज़ को अस्वीकार करने का अर्थ यह हो सकता है कि हमारी वेबसाइट पर कुछ या सभी कार्य, जिनमें सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और गाइडेड सपोर्ट का एक्सेस शामिल है, आपके लिए उपलब्ध नहीं होंगे।

7. हम व्यक्तिगत जानकारी को किन उद्देश्यों के लिए संभालते हैं

हम आम तौर पर व्यक्तिगत जानकारी को निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए एकत्र करते हैं, रखते हैं, उपयोग करते हैं और प्रकट करते हैं:

- a. सेवा, वेबसाइट और संबंधित न्यूज़लेटर्स और अन्य प्रकाशनों का विकास करना, उन्हें उपलब्ध कराना, उनकी निगरानी करना और उनमें सुधार करना;
- b. आपको सेवा और वेबसाइट से संबंधित अपडेट और अन्य संचार प्रदान करना (अधिक जानकारी के लिए नीचे अनुभाग 8 देखें);
- c. पूछताछ और शिकायतों का जवाब देना;
- d. विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत हमारे दायित्वों का अनुपालन करना;
- e. सेवा या वेबसाइट के किसी भी वास्तविक या संदिग्ध अनधिकृत उपयोग सहित संदिग्ध गतिविधि की निगरानी करना, उसकी जांच करना और उसके संबंध में कार्रवाई करना;
- f. हमारे व्यवसाय का संचालन और प्रबंधन करना, जिसमें जोखिम प्रबंधन (क्लीनिकल जोखिम सहित), लेखापरीक्षा करना, प्रत्यायन प्रक्रियाओं को पूरा करना, कानूनी दावों और अनुपालन दायित्वों का प्रबंधन करना, और प्रशिक्षण और गुणवत्ता आश्वासन शामिल हैं; और
- g. जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक या अनुमत हो।

8. संचार और ऑफ़-आउट करना

- a. यदि हमें आपकी संपर्क जानकारी प्रदान की गई है, तो हम आपको स्व-निर्देशित सहायता और/या निर्देशित सहायता प्रदान करने के संबंध में संदेश भेज सकते हैं, जिसे हम सेवा के सुरक्षित और प्रभावी वितरण के लिए उपयुक्त समझते हैं (उदाहरण के लिए, हम आपको पंजीकरण और सत्र अनुस्मारक भेज सकते हैं, आपकी प्रगति की जाँच कर सकते हैं, या किसी अन्य उपयुक्त योग्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के पास मामला भेजने का सुझाव दे सकते हैं)। आप इन सेवा-संबंधी संचारों से ऑफ़ आउट नहीं कर सकते हैं।
- b. हम आपको सेवाओं से जुड़ी वैकल्पिक और अतिरिक्त मूल्यांकन और शोध गतिविधियों में भाग लेने के लिए आमंत्रित कर सकते हैं। ये गतिविधियाँ ऐसी हो सकती हैं जिनमें आपकी पहचान ज़ाहिर हो; इसके लिए आपके संपर्क विवरण, जैसे कि नाम और ईमेल पते का इस्तेमाल आपको इस अवसर के बारे में सूचित करने के लिए किया जा सकता है। ऐसी किसी भी मूल्यांकन और शोध गतिविधियों में आपकी भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है। ये मूल्यांकन और शोध गतिविधियाँ विभाग द्वारा नियुक्त की गई तीसरी पार्टियों द्वारा चलाई जा सकती हैं, ऐसी स्थिति में:
 - i. हम उन तृतीय पक्षों की गोपनीयता प्रथाओं के लिए जिम्मेदार नहीं हैं, बल्कि विभाग उन तृतीय पक्षों के साथ अनुबंध करता है और उनके द्वारा प्राप्त व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन पर प्रतिबंध लगाता है। हम आपको सलाह देते हैं कि आप किसी भी तृतीय पक्ष के साथ सहमति देने के उचित समय पर उनकी गोपनीयता नीति और प्रकटीकरणों की समीक्षा करें; और
 - ii. अगर आप इन गतिविधियों में हिस्सा लेने का फैसला करते हैं, तो हम आपके बारे में कुछ निजी जानकारी उन तृतीय पक्षों को बता सकते हैं, जैसा कि आपको आमंत्रित करते समय बताया गया था या जिसके लिए आपने बाद में अपनी सहमति दी हो। तीसरे पक्ष द्वारा की जाने वाली (पहचान योग्य) मूल्यांकन गतिविधियों में सक्रिय रूप से भाग लेने के लिए आवेदकों को सहायता प्रदान करने के लिए एक अनुवर्ती ईमेल भेजा जाएगा।
- c. हम सेवा से संबंधित अन्य संचार (उदाहरण के लिए, न्यूजलेटर या सेवा अपडेट) केवल तभी भेजेंगे जब आपने उन्हें प्राप्त करने का विकल्प चुना हो। यदि बाद में आप यह तय करते हैं कि आप हमसे इस तरह के संचार प्राप्त करना चाहते हैं, तो आप संचार में दिए गए निर्देशों का पालन करके या नीचे अनुभाग 13 में दिए गए विवरणों का उपयोग करके हमसे संपर्क करके किसी भी समय ऑफ़ आउट कर सकते हैं।
- d. आप नीचे दिए गए अनुभाग 13 में वर्णित अनुसार हमसे संपर्क करके, अपनी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में हमें दी गई किसी भी सहमति को किसी भी समय वापस ले सकते हैं। यदि आप किसी तीसरे पक्ष को अपनी व्यक्तिगत जानकारी के प्रकटीकरण से संबंधित सहमति वापस लेते हैं, तो हम उस तीसरे पक्ष के साथ जानकारी साझा करना बंद कर देंगे। हालांकि, हम उस तीसरे पक्ष को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग बंद करने या उसे हटाने के लिए बाध्य नहीं कर सकते हैं, जिसे हमने पहले ही उन्हें प्रकट कर दिया है, विशेष रूप से यदि वह व्यक्तिगत जानकारी पहले से ही अनुसंधान या मूल्यांकन के लिए उपयोग किए जाने वाले डेटा सेट में शामिल है, क्योंकि डेटा सेट आपकी व्यक्तिगत जानकारी से जुड़े नहीं होंगे।

Mental Health Check In

- e. यदि हम सेवा तक आपकी एक्सेस और उसके उपयोग को निलंबित या समाप्त कर देते हैं, या आप सेवा का उपयोग बंद कर देते हैं या हमसे अपना खाता हटाने का अनुरोध करते हैं:
 - i. हम कानून द्वारा अनुमत या आवश्यक होने पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अपने पास रख सकते हैं और उसका उपयोग कर सकते हैं; और
 - ii. हम कानून द्वारा अनुमत या आवश्यक होने पर आपसे संवाद करने का प्रयास कर सकते हैं, जिसमें हमारे जोखिम-प्रबंधन प्रोटोकॉल के हिस्से के रूप में भी शामिल है, जैसे कि जब हमें यथोचित रूप से विश्वास हो कि यह आपके या किसी अन्य व्यक्ति के जीवन, स्वास्थ्य या सुरक्षा, या सार्वजनिक स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए गंभीर खतरे को कम करने या रोकने के लिए आवश्यक है।

9. आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा

- a. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी निम्नलिखित सहित तृतीय पक्षों को प्रकट कर सकते हैं:
 - i. हमारे सेवा प्रदाताओं (पेशेवर सलाहकारों सहित) को, जो हमें सामान या सेवाएं प्रदान करने के लिए नियुक्त किए गए हैं (जिनमें वे सामान या सेवाएं शामिल हैं जो हमें सेवा और हमारी वेबसाइट प्रदान करने में सहायता करती हैं);
 - ii. आपकी देखभाल में शामिल चिकित्सा और अन्य स्वास्थ्य सेवा पेशेवरों को, जैसे कि वह स्वास्थ्य सेवा प्रदाता जिसने आपको इस सेवा के लिए संदर्भित किया है;
 - iii. ऐसे व्यक्तियों को, जैसे कि देखभालकर्ता या परिवार का सदस्य, जिन्हें आप निर्देशित सहायता के उपयोग में शामिल करना चुन सकते हैं;
 - iv. आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने के लिए आपके द्वारा अधिकृत किसी भी व्यक्ति को, जिसमें अन्य स्वास्थ्य सेवाएं शामिल हो सकती हैं जिनके लिए हम आपको संदर्भित करते हैं या आपके मौजूदा स्वास्थ्य सेवा प्रदाता (आपका प्राधिकरण स्पष्ट या निहित हो सकता है) और ऊपर धारा 8(बी) में उल्लिखित तृतीय पक्ष शामिल हो सकते हैं;
 - v. आपकी सहमति से या जहां हमें यथोचित रूप से विश्वास हो कि यह आपके या किसी अन्य व्यक्ति के जीवन, स्वास्थ्य या सुरक्षा, या सार्वजनिक स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए गंभीर खतरे को कम करने या रोकने के लिए आवश्यक है, वहां संकटकालीन सेवाओं या आपातकालीन सेवाओं के लिए; और
 - vi. जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक या अनुमत हो।
- b. जैसा कि ऊपर अनुभाग 1 में उल्लेख किया गया है, यह सेवा और वेबसाइट Australian Government द्वारा विभाग के माध्यम से प्रदान की गई धनराशि से उपलब्ध कराई गई है। यह समझना महत्वपूर्ण है कि विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत:

Mental Health Check In

- i. हमें समय-समय पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी विभाग या अन्य विभिन्न व्यक्तियों को प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है, जिनमें शामिल हैं:
 - A. विभाग द्वारा ऐसा करना का निर्देश दिए जाने पर, आप अपनी स्वास्थ्य संबंधी जानकारी किसी अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को स्थानांतरित कर सकते हैं, बशर्ते कि ऐसे निर्देश का अनुपालन किसी भी लागू कानून के विपरीत न हो;
 - B. हमारी शिकायत प्रबंधन प्रक्रियाओं के हिस्से के रूप में, बशर्ते कि हमें शिकायतकर्ता के रूप में आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी विभाग को केवल आपकी सहमति से ही जारी करने की आवश्यकता है, जब तक कि कानून द्वारा अन्यथा अनुमति न हो;
 - C. उस अनुबंध के तहत हमारी रिपोर्टिंग, ऑडिट और पहुंच संबंधी दायित्वों के हिस्से के रूप में; और
 - D. उस कॉन्ट्रैक्ट के तहत डिपार्टमेंट के अलग-अलग अधिकारों का इस्तेमाल करने के संबंध में, जैसे कि हमसे डिपार्टमेंट के निर्देशों का पालन करने की उम्मीद करना और डिपार्टमेंट का अपने स्टेप-इन अधिकारों का इस्तेमाल करना; और
- ii. विभाग के साथ हमारे अनुबंध की समाप्ति पर, हम सेवा और वेबसाइट के प्रावधान को विभाग या उसके नामित व्यक्ति को हस्तांतरित करने के संबंध में आपकी व्यक्तिगत जानकारी विभाग या उसके नामित व्यक्ति को हस्तांतरित कर सकते हैं। हम विभाग या उसके नामित व्यक्ति को जानकारी का खुलासा करने के बाद भी, कानून द्वारा आवश्यक होने पर या विभाग के साथ हमारे अनुबंध के तहत अन्यथा अनुमत होने पर, आपकी व्यक्तिगत जानकारी की प्रतियां अपने पास रखना जारी रख सकते हैं। यदि आपने खाता बनाया है और हम सेवा और वेबसाइट के प्रावधान को विभाग या उसके नामित व्यक्ति को हस्तांतरित करने के संबंध में आपकी व्यक्तिगत जानकारी विभाग या उसके नामित व्यक्ति को हस्तांतरित करते हैं, तो हम, जहां कानून और विभाग के साथ हमारे अनुबंध द्वारा अनुमति हो, आपको ऐसे हस्तांतरण की सूचना प्रदान करेंगे।
- c. विभाग हमारे द्वारा दी गई पर्सनल जानकारी का इस्तेमाल इन कामों के लिए कर सकता है: यह जांचना कि हम अपनी ज़िम्मेदारियों का पालन कर रहे हैं या नहीं; शिकायतों को मैनेज करना (लेकिन, जब तक हम सर्विस दे रहे हैं, तब तक ऐसा तभी किया जाएगा जब शिकायत करने वाले ने विभाग को अपनी पर्सनल जानकारी देने की मंजूरी दी हो); हमारे साथ हुए कॉन्ट्रैक्ट के तहत अपने अधिकारों का इस्तेमाल करना; और सर्विस और वेबसाइट देने की ज़िम्मेदारी अपने हाथ में लेना। विभाग इस डेटा का इस्तेमाल यह पता लगाने के लिए एनालिसिस करने या करवाने में भी कर सकता है कि क्या सर्विस अपने लक्ष्यों को हासिल कर रही है, या इसे ऐसे राष्ट्रीय डेटा एसेट से जोड़ने के लिए कर सकता है जो बिना पहचान वाले डेटा का इस्तेमाल करके मंजूरशुदा रिसर्च प्रोजेक्ट्स को चलाने की सुविधा देते हैं जैसे कि ऑस्ट्रेलियन ब्यूरो ऑफ स्टैटिस्टिक्स द्वारा संचालित पर्सन लेवल इंटीग्रेटेड डेटा एसेट (PLIDA) और बिजनेस लॉगिस्टिक्स डेटा एनवायरनमेंट (BLADE), या ऑस्ट्रेलियन इंस्टीट्यूट ऑफ हेल्थ एंड वेलफेयर द्वारा संचालित नेशनल हेल्थ डेटा हब (NHDH)। विभाग नीचे पैराग्राफ (ई) में वर्णित उद्देश्यों के लिए पहचान रहित जानकारी का उपयोग भी कर सकता है।

- d. विभाग के साथ हमारा अनुबंध किसी अन्य राष्ट्रमंडल इकाई (जैसा कि यह शब्द *लोक शासन, प्रदर्शन और जवाबदेही अधिनियम 2013* (Cth) में परिभाषित है), प्राधिकरण या इकाई को पुनर्गठन (जैसे सरकारी तंत्र में परिवर्तन) के परिणामस्वरूप या उसके संबंध में या अन्यथा कानून द्वारा प्रदान किए गए अनुसार हस्तांतरित किया जा सकता है। इस गोपनीयता नीति में **विभाग** का संदर्भ किसी भी ऐसी इकाई या प्राधिकरण को भी शामिल करता है जिसे हमारा अनुबंध हस्तांतरित किया जाता है।
- e. हम या विभाग आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनाम बना सकते हैं, और इसका उपयोग और खुलासा कई उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं। इसमें सेवा और हमारी वेबसाइट में सुधार करना, सेवा की गुणवत्ता सुनिश्चित करना और उसका मूल्यांकन करना, और चिकित्सा अनुसंधान और प्रशिक्षण के उद्देश्य शामिल हो सकते हैं।
- f. हम व्यक्तिगत जानकारी ऑस्ट्रेलिया में संग्रहित करते हैं, और हम सामान्यतः आपकी व्यक्तिगत जानकारी विदेशी प्राप्तकर्ताओं को प्रकट करना करते हैं। यदि इस संबंध में हमारी प्रक्रियाओं में कोई परिवर्तन होता है, तो हम इस गोपनीयता नीति को अपडेट करेंगे।

10. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे सुरक्षित रखते हैं

-
- a. हमारे पास मौजूद आपकी व्यक्तिगत जानकारी मुख्य रूप से इलेक्ट्रॉनिक रूप में संग्रहीत है। ऐसे अवसर हो सकते हैं जब आपकी व्यक्तिगत जानकारी हार्ड कॉपी के रूप में संग्रहित की जाती है, आमतौर पर अस्थायी आधार पर।
 - b. हम अपने पास मौजूद व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए कदम उठाते हैं। उपायों में भौतिक सुरक्षा, पहुंच नियंत्रण, एन्क्रिप्शन, सुरक्षित भंडारण, कर्मचारियों का प्रशिक्षण और सेवा प्रदाताओं के लिए संविदात्मक दायित्व शामिल हो सकते हैं।
 - c. हालांकि, ऑनलाइन जानकारी साझा करना 100% सुरक्षित नहीं है। ऑनलाइन साझा की गई आपकी व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने में मदद करने के कई तरीके हैं, जिनमें शामिल हैं:
 - d. उपयोगकर्ता सत्र समाप्त होने पर हमेशा अपना ब्राउजर बंद कर दें;
 - e. सार्वजनिक कंप्यूटर का उपयोग करते समय हमेशा यह सुनिश्चित करें कि अन्य लोग आपकी व्यक्तिगत जानकारी और ईमेल तक न पहुंच सकें; और
 - f. अपना यूजरनेम और पासवर्ड कभी भी किसी तीसरे पक्ष को न बताएं।
 - g. हम कानून द्वारा अनुमत या आवश्यक होने पर या नैदानिक और परिचालन संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आवश्यक होने पर हमारे पास मौजूद व्यक्तिगत जानकारी को संग्रहित और सुरक्षित रखेंगे।

11. तृतीय पक्ष संसाधन

- a. हमारी वेबसाइट में तृतीय-पक्ष वेबसाइटों, ऐप्स, सेवाओं या अन्य संसाधनों (तृतीय-पक्ष संसाधन) के लिंक हो सकते हैं। तृतीय पक्ष संसाधनों को शामिल करने का यह अर्थ नहीं है कि हम संबंधित तृतीय पक्षों द्वारा प्रदान की गई सामग्री या सेवाओं का समर्थन करते हैं। ये तृतीय पक्ष संसाधन हमारे नियंत्रण में नहीं हैं और हम उन तृतीय पक्षों द्वारा अपनाई जाने वाली गोपनीयता प्रथाओं के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। उन तृतीय पक्षों की अपनी गोपनीयता नीतियों के लिए स्वयं जिम्मेदार हैं। किसी भी तृतीय पक्ष संसाधन का उपयोग करते समय अपनी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से पहले, हम आपको सलाह देते हैं कि आप उपयोग किए जाने वाले प्रत्येक तृतीय पक्ष संसाधन के उपयोग की शर्तों और गोपनीयता नीति को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

12. अपनी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंचना और उसमें सुधार करना

- a. आप हमारे पास मौजूद अपनी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच का अनुरोध कर सकते हैं। हम इस तरह के किसी भी अनुरोध का उचित समय सीमा के भीतर जवाब देंगे। आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच प्रदान करने से पहले हमें आपकी पहचान सत्यापित करने की आवश्यकता होगी। हम कानून द्वारा अनुमत सीमित परिस्थितियों में प्रवेश से इनकार कर सकते हैं, और यदि हम इनकार करते हैं, तो हम लिखित कारण और शिकायत करने के तरीके के बारे में जानकारी प्रदान करेंगे। हम कानून द्वारा अनुमत मामलों में पहुंच के लिए शुल्क ले सकते हैं, लेकिन अनुरोध करने के लिए शुल्क नहीं लेंगे।
- b. यदि आपको लगता है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी गलत, पुरानी, अपूर्ण, अप्रासंगिक या भ्रामक है, तो आप उसमें सुधार का अनुरोध कर सकते हैं। यदि हम जानकारी को सही करने से इनकार करते हैं, तो हम लिखित रूप में कारण और शिकायत करने के तरीके के बारे में जानकारी प्रदान करेंगे। यदि हम किसी अन्य संस्था को दी गई व्यक्तिगत जानकारी में कोई सुधार करते हैं, तो आप हमसे उस संस्था को सुधार की सूचना देने के लिए कह सकते हैं।
- c. आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच का अनुरोध करने या उसमें सुधार करने के लिए हमारे संपर्क विवरण नीचे अनुभाग 13 में दिए गए हैं।

13. हमसे संपर्क कैसे करें (शिकायत होने पर भी)

-
- a. यदि आपके मन में आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग, प्रकटीकरण या प्रबंधन के संबंध में कोई प्रश्न हैं, तो कृपया निम्नलिखित में से किसी एक विधि का उपयोग करके हमसे संपर्क करें:
- i. ईमेल द्वारा: privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au
 - ii. डाक से यहां:
ग्रुप जनरल मैनेजर पब्लिक अफेयर्स एंड जनरल काउंसल
St Vincent's Health Australia
Level 22, 100 William Street
WOOLLOOMOOLOO NSW 2011
 - iii. (02) 9367 1100 पर टेलीफोन द्वारा।
- b. यदि आप निजता अधिनियम के कथित उल्लंघन के संबंध में शिकायत करना चाहते हैं, तो हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप अपनी शिकायत ऊपर दिए गए ईमेल पते या ईमेल पते पर लिखित रूप में भेजें। हम शिकायतों का जवाब उचित समय सीमा (आमतौर पर 30 दिन) के भीतर देने का प्रयास करते हैं। यदि आप हमारे जवाब से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप ऑस्ट्रेलियाई सूचना आयुक्त कार्यालय में शिकायत दर्ज करा सकते हैं, जैसा कि उनकी वेबसाइट www.oaic.gov.au पर बताया गया है।