

# Informativa sulla privacy

**L'informativa sulla privacy di Medicare Mental Health Check In è stata recentemente modificata.** Abbiamo aggiornato questa informativa il 14 maggio 2026 per riflettere l'introduzione del Supporto autonomo. Gli aggiornamenti includono modifiche a:

- le modalità con cui raccogliamo informazioni su di te nell'ambito del Supporto autonomo;
- le informazioni personali che possiamo raccogliere nell'ambito del Supporto autonomo;
- le opzioni disponibili per utilizzare il Supporto autonomo in forma anonima o mediante uno pseudonimo;
- i soggetti ai quali possiamo comunicare le tue informazioni personali; e
- altre disposizioni generali, aggiornate per riflettere le nuove procedure adottate nell'ambito del Supporto autonomo.

Leggi di seguito l'Informativa sulla privacy aggiornata.

Sebbene consigliamo di leggere la versione integrale dell'Informativa sulla privacy di Medicare Mental Health Check In, è disponibile anche un [riepilogo](#).

## Medicare Mental Health Check In Informativa sulla privacy

### 1. Che cos'è questa Informativa sulla privacy?

- 
- a. **St Vincent's Health Australia Limited**, ABN 75 073 503 536 (**SVHA**), con sede al Level 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, noi, ci e nostro/a**), eroga Medicare Mental Health Check In (il **Servizio**), un servizio digitale gratuito per la salute mentale. Medicare Mental Health Check In offre supporto gratuito alle persone a rischio di, o che stanno affrontando, problemi lievi di salute mentale o una situazione di disagio temporaneo, affinché possano ricevere il supporto adeguato quando ne hanno bisogno.
- b. Il Servizio comprende:
- i. una serie di informazioni generali destinate alle persone in cerca di aiuto e alle loro famiglie, ai caregiver e alle persone che le sostengono, per aiutarle a comprendere e gestire la propria salute mentale e il proprio benessere (i **Contenuti generali**). Tali informazioni sono accessibili a tutti gli utenti senza che sia necessario creare un account per il Servizio; e

- ii. la possibilità, per gli utenti idonei, di creare un account e utilizzare risorse in autonomia per il proprio percorso (che definiamo **Supporto autonomo**) oppure di ricevere un trattamento attraverso servizi di consulenza e supporto forniti dal nostro personale clinico, per telefono, videochiamata o tramite altri mezzi che potremmo rendere disponibili (definiti **Supporto guidato**); e
  - iii. un modulo online che puoi utilizzare per inviarci il tuo feedback.
- c. In concomitanza con il Servizio, mettiamo a disposizione un sito web all'indirizzo [www.medicarementalhealthcheckin.gov.au](http://www.medicarementalhealthcheckin.gov.au) (il **Sito web** ).
  - d. Il Servizio e il Sito web sono resi disponibili grazie ai finanziamenti forniti dal Governo australiano attraverso il Dipartimento della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento del Governo australiano (il **Dipartimento**).
  - e. Il Servizio e il Sito web sono destinati esclusivamente agli utenti residenti in Australia.
  - f. SVHA è soggetta al *Privacy Act 1988* (Cth) (il **Privacy Act** ) e ai requisiti degli Australian Privacy Principles (**APPs**) contenuti nell'Allegato 1 del Privacy Act. Ove applicabile, siamo inoltre soggetti alla pertinente legislazione statale in materia di documentazione sanitaria. Ai sensi degli APP 1, siamo tenuti a disporre di un'Informativa sulla privacy che descriva le modalità con cui gestiamo le informazioni personali.
  - g. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e comunichiamo le tue informazioni personali, comprese le informazioni sensibili, quando crei un account e utilizzi il Servizio o il nostro Sito web. Spiega inoltre come presentare un reclamo in materia di privacy e come verrà gestito. La presente Informativa sulla privacy non riguarda le modalità con cui SVHA gestisce le informazioni personali al di fuori dell'ambito degli utenti del Servizio o del Sito web. Per tali informazioni, anche nel caso in cui tu sia un professionista incaricato da SVHA di erogare il Servizio, consulta la nostra [informativa generale sulla privacy](#).
  - h. Mettiamo a disposizione gratuitamente la presente Informativa sulla privacy. Se, per motivi di accessibilità, hai bisogno di questa informativa in un formato alternativo, contattaci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 13 riportata di seguito.

## 2. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

---

- a. Potremmo modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. In caso di modifiche, pubblicheremo un avviso sul nostro Sito web per almeno 30 giorni. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 14 maggio 2026.
- b. Se hai creato e disponi di un account attivo e apportassimo una modifica significativa al Servizio che andasse ad incidere sulle modalità di gestione delle tue informazioni personali, ad esempio se il Servizio cessasse di essere operativo o cambiasse gestore o titolare, ti informeremo oltre ad aggiornare la presente Informativa sulla privacy.

## 3. Cosa si intende per informazioni personali, informazioni sanitarie e informazioni sensibili?

---

- a. Le **informazioni personali** sono informazioni o opinioni riguardanti una persona identificata o ragionevolmente identificabile, indipendentemente dal fatto che siano vere o meno e che siano registrate o meno su un supporto materiale.
- b. Le **informazioni sensibili** costituiscono una sottocategoria delle informazioni personali e comprendono informazioni o opinioni riguardanti l'origine razziale o etnica di una persona, le opinioni politiche, le convinzioni o affiliazioni religiose, le convinzioni filosofiche, l'orientamento o le pratiche sessuali, i precedenti penali, le informazioni sanitarie, le informazioni genetiche e le informazioni o i modelli biometrici.
- c. Le **informazioni sanitarie** costituiscono una sottocategoria delle informazioni sensibili e comprendono informazioni o opinioni riguardanti la salute fisica o mentale di una persona, la sua disabilità o i servizi sanitari che le sono stati forniti.
- d. Nella presente Informativa sulla privacy, ogni riferimento alle informazioni personali comprende anche le informazioni sensibili e le informazioni sanitarie.

## 4. Anonimato

---

- a. Ove possibile e consentito dalla legge, potrai interagire con SVHA in forma anonima o utilizzando uno pseudonimo. Ad esempio, puoi:
- i. accedere ai Contenuti generali e utilizzarli, nonché accedere ad alcune altre sezioni del nostro Sito web messe a disposizione del pubblico, senza dover creare un account o effettuare l'accesso. Potremmo utilizzare tecnologie per monitorare il tuo utilizzo del nostro Sito web, come descritto più dettagliatamente nelle sezioni 5 e 6 riportate di seguito, ma non cercheremo di identificarti, a meno che tu non abbia creato un account con noi e abbia effettuato l'accesso oppure che siamo autorizzati o tenuti a farlo per legge;
  - ii. inviarci il tuo feedback tramite il modulo online disponibile sul Sito web utilizzando uno pseudonimo. In generale, non cercheremo comunque di utilizzare il tuo indirizzo e-mail per identificarti, a meno che siamo autorizzati o tenuti a farlo per legge; A tale scopo è tuttavia necessario fornire un indirizzo e-mail valido e potrebbe essere possibile risalire alla tua identità attraverso tale indirizzo. In generale, non cercheremo comunque di utilizzare il tuo indirizzo e-mail per identificarti, a meno che siamo autorizzati o tenuti a farlo per legge; e
  - iii. contattarci per altre finalità generali in forma anonima o utilizzando uno pseudonimo. Potremmo tuttavia non essere in grado di rispondere pienamente alla tua richiesta qualora, per farlo, avessimo bisogno delle tue informazioni personali.
- b. Non è consentito creare un account per utilizzare il Supporto autonomo o il Supporto guidato in forma anonima, poiché dobbiamo poter identificare gli utenti di tali servizi, anche qualora sia necessario per motivi clinici. Puoi tuttavia indicarci anche il nome con cui preferisci essere chiamato (che può essere uno pseudonimo) e che verrà utilizzato nella maggior parte delle tue interazioni.

## 5. Raccolta delle informazioni personali

---

- a. Potremmo raccogliere informazioni personali da o su di te:
- i. quando utilizzi il nostro Sito web; per ulteriori informazioni, consulta le sezioni 4(b)(i) e 6;

- ii. se partecipi alle nostre procedure di valutazione volte a confermare la tua idoneità al Supporto autonomo e/o al Supporto guidato. Tali procedure possono essere svolte tramite il Sito web o con altri mezzi, comprese comunicazioni telefoniche, online e scritte, come e-mail e messaggi di testo;
  - iii. quando crei un account con noi;
  - iv. quando utilizzi il supporto autonomo;
  - v. quando utilizzi il nostro supporto guidato, ad esempio durante comunicazioni telefoniche, video e scritte (incluse e-mail e messaggi di testo);
  - vi. se vieni nominato come persona di supporto da un utente del Servizio, nel momento in cui l'utente ti nomina come persona di supporto o quando partecipi a una sessione di supporto guidato con un utente;
  - vii. se vieni nominato contatto di emergenza da un utente del Servizio, al momento di tale nomina;
  - viii. se rispondi ai sondaggi relativi al tuo utilizzo del Servizio;
  - ix. quando ci contatti con qualsiasi mezzo, ad esempio tramite il modulo di feedback disponibile sul nostro Sito web, per telefono, e-mail, social media, posta o di persona; e
  - x. quando un professionista sanitario (ad esempio un medico di base, uno specialista, un centro sanitario per la comunità, un ospedale, un servizio Medicare Mental Health o un altro fornitore di servizi sanitari) ci comunica tali informazioni (anche nell'ambito di una procedura di segnalazione o di raccomandazione della tua partecipazione al Servizio).
- b. Le tipologie di informazioni personali che potremmo raccogliere e conservare comprendono:
- i. quando accedi al nostro Sito web e lo utilizzi, registreremo determinate informazioni relative all'accesso e all'utilizzo, tra cui il tuo indirizzo IP, la data e l'ora della visita, le sezioni del Sito web consultate durante la visita, le azioni compiute sul Sito web e il browser utilizzato. Se hai creato un account e hai effettuato l'accesso, queste informazioni potrebbero essere associate al tuo profilo;
  - ii. se vieni indirizzato/a al nostro Servizio da un altro fornitore di servizi sanitari, raccoglieremo e conserveremo le informazioni ricevute nell'ambito di tale invio, inclusi il tuo nome, indirizzo, contatto di emergenza o parente più prossimo e il tuo medico di base. Se desideri comprendere meglio quali informazioni vengono raccolte e comunicate a noi, parlane con il fornitore di servizi sanitari prima che effettui l'invio. Se autorizzi un altro fornitore di servizi sanitari a indirizzarti al nostro Servizio, presumeremo di avere il tuo consenso alla raccolta delle informazioni che ci vengono comunicate nell'ambito di tale segnalazione;

- iii. se crei un account, potremmo raccogliere:
  - A. il tuo nome, la data di nascita e i tuoi recapiti, come l'indirizzo e-mail e il numero di telefono; e
  - B. le informazioni che puoi scegliere facoltativamente di fornire, come la tua identità di genere e alcune altre informazioni demografiche e relative all'origine etnica;
- iv. se utilizzi il Supporto autonomo e/o il Supporto guidato dopo aver creato un account, potremmo raccogliere le informazioni personali, comprese le informazioni sanitarie e sensibili, che ci fornisci, che riceviamo o che vengono altrimenti generate in relazione al tuo utilizzo del Supporto autonomo e/o del Supporto guidato. Queste possono comprendere le informazioni di cui abbiamo bisogno per facilitare l'erogazione del Supporto autonomo e/o del Supporto guidato, nonché informazioni sul tuo utilizzo di tali servizi, sui tuoi progressi e sui risultati ottenuti. Potremmo raccogliere informazioni personali quali la tua anamnesi personale e familiare, i trattamenti precedenti e attuali, i fattori legati allo stile di vita, i sintomi e le cure ricevute, nonché altre informazioni che aiutino il nostro personale clinico a fornirti un'assistenza adeguata. Tali informazioni possono essere raccolte attraverso risposte e informazioni scritte, nonché tramite le relative annotazioni da noi redatte. Potremmo registrare nei nostri sistemi qualsiasi informazione pertinente che ci venga fornita in relazione al nostro supporto autonomo e/o al supporto guidato. Nel corso della fornitura del supporto autonomo e/o guidato, potremmo anche raccogliere il nome e i recapiti del tuo contatto di emergenza, del tuo parente più prossimo e del tuo medico di base. Quando utilizzi il Supporto autonomo e/o il Supporto guidato, spesso sei tu a decidere quali informazioni personali fornirci. Tuttavia, le tue scelte possono influire sulla nostra capacità di offrirti un'assistenza adeguata e sui benefici che puoi ottenere da tali servizi. Puoi scegliere di interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo del Supporto autonomo e/o del Supporto Guidato e continuare a utilizzare i Contenuti Generali. Per ulteriori informazioni al riguardo, consulta la sezione 8;
- v. se vieni indicato/a come persona di supporto o contatto di emergenza da un utente del Servizio, potremmo raccogliere il tuo nome, i tuoi recapiti, se forniti, e l'informazione relativa alla tua partecipazione alle sessioni di Supporto guidato con l'utente. Non è necessario creare un account per partecipare alle sessioni di Supporto guidato in qualità di persona di supporto e, in generale, non raccogliamo altre informazioni personali sulle persone di supporto, a meno che non riteniamo che ciò sia clinicamente necessario o che tu scelga spontaneamente di fornirle; e

- vi. Se ci fornisci un feedback tramite il modulo online disponibile sul nostro Sito web, raccoglieremo i tuoi recapiti, che potrebbero consentire di identificarti, ad esempio se il tuo indirizzo e-mail contiene il tuo nome completo.
- c. Potresti inoltre scegliere volontariamente di fornirci altre informazioni personali. In tali circostanze, potremmo distruggere o de-identificare le informazioni personali qualora ritenessimo di essere tenuti a farlo ai sensi del Privacy Act.

## 6. Cookie, monitoraggio e analisi

---

- a. Un “cookie” è un piccolo file di dati che viene memorizzato sul tuo computer o dispositivo e che ci consente di riconoscerlo e interagire con esso in modo più efficace. I cookie consentono ai contenuti dei nostri siti web di caricarsi e funzionare correttamente quando vi accedi. Ci consentono inoltre di monitorare le statistiche relative all'utilizzo dei nostri siti web. I cookie identificano il tuo fornitore di servizi Internet e il tipo di browser utilizzato. I cookie sono uno standard del settore e vengono utilizzati dalla maggior parte dei siti web.
- b. Il nostro Sito web può utilizzare cookie, web beacon e tecnologie analoghe per migliorarne le funzionalità, monitorarne le prestazioni e comprendere le modalità di utilizzo. Per tali finalità, potremmo utilizzare servizi di analisi e condividere con i fornitori di servizi informazioni anonimizzate o aggregate. Se utilizzi il nostro Sito web, questi strumenti potrebbero raccogliere alcune informazioni sulle tue interazioni con il sito stesso. Ad esempio, potremmo monitorare l'utilizzo generale del Sito web mediante strumenti di analisi web, come il numero di visualizzazioni delle pagine.
- c. Puoi gestire le preferenze relative ai cookie o disabilitarli tramite le impostazioni del browser e cancellando i dati di navigazione. La maggior parte dei browser è configurata per accettare automaticamente i cookie. Se non desideri ricevere cookie, puoi configurare il browser in modo che ti chieda se desideri accettarli quando visiti un determinato sito oppure affinché li rifiuti automaticamente. Tieni presente che, se rifiuti i cookie, alcune o tutte le funzionalità del nostro Sito web, compreso l'accesso al Supporto autonomo e al Supporto guidato, potrebbero non essere disponibili.

## 7. Finalità del trattamento delle informazioni personali

---

In generale, raccogliamo, conserviamo, utilizziamo e comunichiamo le informazioni personali per:

- a. sviluppare, fornire, monitorare e migliorare il Servizio, il Sito web e le relative newsletter e altre pubblicazioni;
- b. fornirti aggiornamenti e altre comunicazioni relative al Servizio e al Sito web (per ulteriori informazioni, consulta la sezione 8 riportata di seguito);
- c. rispondere a domande e reclami;
- d. rispettare i nostri obblighi previsti dal contratto con il Dipartimento;
- e. monitorare e indagare su attività sospette e adottare le misure necessarie, anche in caso di utilizzo effettivo o presunto non autorizzato del Servizio o del Sito web;
- f. gestire e amministrare la nostra attività, compresa la gestione del rischio (incluso il rischio clinico), lo svolgimento di audit, l'esecuzione di procedure di accreditamento, la gestione di controversie legali e degli obblighi di conformità, nonché la formazione e la garanzia della qualità; e
- g. per ogni altra finalità richiesta o consentita dalla legge.

## 8. Comunicazioni e come interromperle

---

- a. Se ci sono stati forniti i tuoi recapiti, potremmo inviarti comunicazioni relative all'erogazione del Supporto autonomo e/o del Supporto guidato che riteniamo appropriate per garantire un'erogazione sicura ed efficace del Servizio (ad esempio, potremmo inviarti promemoria relativi alla registrazione e alle sessioni, verificare i tuoi progressi o suggerirti di rivolgerti a un altro professionista sanitario adeguatamente qualificato). Non puoi scegliere di non ricevere queste comunicazioni relative al Servizio.
- b. Potremmo invitarti a partecipare ad attività facoltative e aggiuntive di valutazione e ricerca relative al Servizio, che potrebbero prevedere l'utilizzo di informazioni che consentono di identificarti, nella misura in cui i tuoi recapiti, come il nome e l'indirizzo e-mail, vengono utilizzati per informarti di questa possibilità. La partecipazione a tali attività di valutazione e ricerca è completamente volontaria. Queste attività di valutazione e ricerca potrebbero essere condotte da soggetti terzi incaricati dal Dipartimento. In tal caso:

- i. non siamo responsabili delle modalità con cui tali terzi tutelano la privacy. È il Dipartimento a stipulare contratti con tali soggetti e a imporre limitazioni alla gestione delle informazioni personali da essi ricevute; Ti invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy e le altre comunicazioni pertinenti di ciascun soggetto terzo nel momento in cui ti viene richiesto di prestare il consenso esplicito alla partecipazione; e
  - ii. se scegli di partecipare a tali attività, potremmo comunicare a questi soggetti terzi alcune delle tue informazioni personali, secondo quanto indicato al momento dell'invito o in base al consenso da te successivamente prestato. Alle persone in cerca di aiuto verrà inviata un'e-mail di follow-up affinché possano prestare espressamente il consenso a partecipare ad attività di valutazione condotte da terzi che prevedono l'identificazione dei partecipanti.
- c. Ti invieremo altre comunicazioni relative al Servizi (come newsletter o aggiornamenti sul Servizio) solo se hai acconsentito a riceverle. Se successivamente decidi di non voler più ricevere tali comunicazioni, puoi revocare il consenso in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute nella comunicazione oppure contattandoci tramite i recapiti indicati nella sezione 13 riportata di seguito.
- d. Puoi revocare in qualsiasi momento qualsiasi consenso che ci hai fornito in relazione alle tue informazioni personali, contattandoci come descritto nella sezione 13 riportata di seguito. Se revochi un consenso relativo alla comunicazione delle tue informazioni personali a un soggetto terzo, interromperemo la condivisione di tali informazioni con quel soggetto. Tuttavia, potremmo non essere in grado di fare in modo che il soggetto terzo interrompa l'utilizzo o elimini le informazioni personali che gli abbiamo già comunicato, in particolare se tali informazioni sono già state incluse in insiemi di dati utilizzati per attività di ricerca o valutazione, poiché tali insiemi di dati non saranno collegati alle tue informazioni personali.
- e. Qualora dovessimo sospendere o interrompere il tuo accesso e utilizzo del Servizio, oppure tu dovessi smettere di utilizzare il Servizio o chiederci di eliminare il tuo account:
- i. potremmo comunque conservare e utilizzare le tue informazioni personali nella misura consentita o richiesta dalla legge; e
  - ii. potremmo continuare a cercare di comunicare con te ove consentito o richiesto dalla legge, anche nell'ambito dei nostri protocolli di gestione del rischio, ad esempio qualora ritenessimo ragionevolmente necessario ridurre o prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza tua o di qualsiasi altra persona, oppure alla salute o alla sicurezza pubblica.

## 9. Divulgazione delle tue informazioni personali

---

- a. Potremmo divulgare i tuoi dati personali a soggetti terzi, tra cui:
- i. i nostri fornitori di servizi (compresi i consulenti professionali) incaricati di fornirci beni o servizi (inclusi quelli che ci assistono nell'erogazione del Servizio e nella gestione del nostro Sito web);
  - ii. i medici e gli altri professionisti sanitari coinvolti nella tua assistenza, ad esempio un fornitore di servizi sanitari che ti ha indirizzato al Servizio;
  - iii. persone, come un caregiver o un membro della famiglia, che potresti scegliere di coinvolgere nell'utilizzo del Supporto guidato;
  - iv. qualsiasi soggetto da te autorizzato a ricevere le tue informazioni personali, tra cui altri servizi sanitari ai quali potremmo indirizzarti, i professionisti sanitari che già ti assistono e i soggetti terzi indicati nella sezione 8(b) sopra (la tua autorizzazione può essere espressa o implicita);
  - v. servizi di supporto in situazioni di crisi o servizi di emergenza, con il tuo consenso oppure qualora ritenessimo ragionevolmente necessario ridurre o prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza tua o di qualsiasi altra persona, oppure alla salute o alla sicurezza pubblica; e
  - vi. per ogni altra finalità richiesta o consentita dalla legge.
- b. Come indicato nella sezione 1 sopra, il Servizio e il Sito web sono resi disponibili grazie ai finanziamenti forniti dal Governo australiano attraverso il Dipartimento. È importante comprendere che, ai sensi del nostro contratto con il Dipartimento:
- i. potremmo essere tenuti, di volta in volta, a comunicare le tue informazioni personali al Dipartimento o a vari altri soggetti, anche:
    - A. trasferendo le tue informazioni sanitarie a un altro fornitore di servizi sanitari su indicazione del Dipartimento, purché il rispetto di tale indicazione non sia contrario alla normativa applicabile;
    - B. nell'ambito delle nostre procedure di gestione dei reclami, fermo restando che siamo tenuti a comunicare al Dipartimento le informazioni personali che ti riguardano in qualità di persona che ha presentato un reclamo solo con il tuo consenso, salvo ove diversamente consentito dalla legge;
    - C. nell'ambito degli obblighi di rendicontazione, audit e accesso previsti da tale contratto; e

- D. in relazione all'esercizio, da parte del Dipartimento, dei vari diritti previsti dal contratto, ad esempio il diritto di richiederci di rispettare le sue indicazioni e di esercitare i propri diritti di intervento sostitutivo; e
- ii. alla scadenza del nostro contratto con il Dipartimento, potremmo trasferire le tue informazioni personali al Dipartimento o a un soggetto da esso designato, nell'ambito del trasferimento a questi ultimi della responsabilità di erogare il Servizio e gestire il Sito web. Dopo aver comunicato le tue informazioni personali al Dipartimento o a un soggetto da esso designato, potremmo continuare a conservarne copie ove richiesto dalla legge o altrimenti consentito dal nostro contratto con il Dipartimento. Se hai creato un account e trasferiamo le tue informazioni personali al Dipartimento o a un soggetto da esso designato nell'ambito del trasferimento della responsabilità di erogare il Servizio e gestire il Sito web, ti informeremo di tale trasferimento ove consentito dalla legge e dal nostro contratto con il Dipartimento.
- c. Il Dipartimento può utilizzare le informazioni personali che gli comunichiamo per verificare il rispetto dei nostri obblighi, gestire i reclami (ma finché continuiamo a erogare il Servizio solo qualora la persona che ha presentato il reclamo abbia acconsentito alla comunicazione delle proprie informazioni personali al Dipartimento), esercitare i propri diritti ai sensi del contratto stipulato con noi e assumersi la responsabilità della fornitura del Servizio e del Sito web. Il Dipartimento può anche utilizzare i dati per svolgere o commissionare analisi per valutare se il Servizio sta raggiungendo gli obiettivi previsti, o per collegarli a banche dati nazionali che consentono di condurre progetti di ricerca approvati utilizzando dati de-identificati (come il Person Level Integrated Data Asset (PLIDA) e il Business Longitudinal Analysis Data Environment (BLADE) gestiti dall'Australian Bureau of Statistics, o il National Health Data Hub (NHDH) gestito dall'Australian Institute of Health and Welfare). Il Dipartimento può inoltre utilizzare informazioni de-identificate per le finalità descritte al paragrafo (e) riportato di seguito.
- d. Il nostro contratto con il Dipartimento può essere trasferito a un'altra Commonwealth Entity, (secondo la definizione contenuta nel *Public Governance, Performance and Accountability Act 2013* (Cth)), oppure a un'altra autorità o entità costituita a seguito o nell'ambito di una riorganizzazione, ad esempio una modifica dell'assetto governativo, o come altrimenti previsto dalla legge. Nella presente Informativa sulla privacy, ogni riferimento al **Dipartimento** comprende qualsiasi entità o autorità alla quale venga trasferito il nostro contratto.
- e. Noi o il Dipartimento potremmo inoltre de-identificare le tue informazioni personali, e utilizzarle o comunicarle per diverse finalità. Queste possono includere il miglioramento del Servizio e del Sito web, il controllo qualità e la valutazione del Servizio, nonché la ricerca medica e la formazione.
- f. Conserviamo le informazioni personali in Australia e, in genere, non le comunichiamo a destinatari esteri. Aggiungeremo la presente Informativa sulla privacy qualora le nostre prassi al riguardo dovessero cambiare.

## 10. Come conserviamo le tue informazioni personali

---

- a. Le informazioni personali in nostro possesso sono conservate principalmente in formato elettronico. In alcune circostanze, le informazioni personali potrebbero essere conservate in formato cartaceo, generalmente su base temporanea.
- b. Adottiamo misure per proteggere le informazioni personali in nostro possesso. Tali misure possono comprendere sistemi di sicurezza fisica, controlli degli accessi, crittografia, archiviazione sicura, formazione del personale e obblighi contrattuali imposti ai fornitori di servizi.
- c. Tuttavia, nessuna condivisione di informazioni online è sicura al 100%. Puoi contribuire a tutelare la riservatezza delle informazioni personali condivise online adottando alcune precauzioni, tra cui:
  - d. chiudi sempre il browser al termine della sessione;
  - e. se utilizzi un computer pubblico, assicurarti sempre che altre persone non possano accedere alle tue informazioni personali e alle tue e-mail; e
  - f. non comunicare mai a terzi il tuo nome utente e la tua password.
- g. Archiveremo e conserveremo le informazioni personali in nostro possesso nella misura consentita o richiesta dalla legge oppure per il tempo necessario a soddisfare esigenze cliniche e operative.

## 11. Risorse di terzi

---

- a. Il nostro sito web può contenere link a siti web, app, servizi o altre risorse di terzi (le **Risorse di terzi**). La presenza di Risorse di terzi non implica che approviamo i contenuti o i servizi offerti dai relativi soggetti terzi. Tali Risorse di terzi non sono sotto il nostro controllo e non siamo responsabili delle prassi in materia di privacy adottate da questi soggetti. I soggetti terzi sono responsabili delle proprie prassi in materia di privacy. Prima di comunicare le tue informazioni personali durante l'utilizzo di una Risorsa di terzi, ti consigliamo di leggere attentamente i termini e le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy di ciascuna Risorsa di terzi utilizzata.

## 12. Accesso e rettifica delle tue informazioni personali

---

- a. Puoi richiedere di accedere alle informazioni personali in nostro possesso. Risponderemo a tali richieste entro un periodo di tempo ragionevole. Prima di consentirti di accedere alle tue informazioni personali, ti chiederemo di verificare la tua identità. Potremmo negare l'accesso in circostanze limitate consentite dalla legge e, in tal caso, forniremo per iscritto le motivazioni e le informazioni su come presentare un reclamo. Ove consentito dalla legge, potremmo addebitare un costo per l'accesso alle informazioni, ma non per la presentazione della richiesta.
- b. Puoi richiedere la rettifica delle tue informazioni personali se ritieni che siano inesatte, non aggiornate, incomplete, irrilevanti o fuorvianti. Se rifiutiamo di correggere le informazioni, ti forniremo per iscritto le relative motivazioni e le informazioni su come presentare un reclamo. Se correggiamo informazioni personali che abbiamo comunicato a un altro soggetto, puoi chiederci di informarlo della correzione.
- c. I nostri recapiti per richiedere l'accesso alle tue informazioni personali o la loro rettifica sono indicati nella sezione 13 riportata di seguito.

## 13. Come contattarci, anche per presentare un reclamo

---

- a. Per qualsiasi domanda relativa alla raccolta, all'utilizzo, alla comunicazione o alla gestione delle tue informazioni personali, puoi contattarci utilizzando uno dei seguenti metodi:
  - i. tramite e-mail  
all'indirizzo: [privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au](mailto:privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au)
  - ii. per posta all'indirizzo:  
Group General Manager Public Affairs & General Counsel  
St Vincent's Health Australia  
Level 22, 100 William Street  
WOOLLOOMOOLOO NSW 2011
  - iii. via telefono al numero (02) 9367 1100.
- b. Se desideri presentare un reclamo in merito a una presunta violazione del Privacy Act, ti chiediamo di inviarlo per iscritto all'indirizzo e-mail o postale sopra indicato. Ci impegniamo a rispondere ai reclami entro un periodo di tempo ragionevole, generalmente entro 30 giorni. Se non sei soddisfatto della nostra risposta, puoi presentare un reclamo all'Office of the Australian Information Commissioner (Ufficio del Commissario australiano per l'informazione), secondo le modalità descritte sul relativo sito web: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).