ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ

ਸਾਡੀ Medicare Mental Health Check In ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ 14 ਮਈ 2026 ਨੂੰ ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਅੱਪਡੇਟਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਬਦਲਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਅਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ;
- ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਅਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ;
- ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਅਗਿਆਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ (ਬਿਨਾਂ ਨਾਮ ਦੱਸੇ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਫਰਜ਼ੀ ਨਾਮ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤਣ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਕਲਪ;
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ; ਅਤੇ
- ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸਾਡੀਆਂ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਆਮ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ।

ਹੇਠਾਂ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਪੜ੍ਹੋ।

ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ Medicare Mental Health Check In ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਸੰਸਕਰਣ ਪੜ੍ਹਨ ਦੀ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਇੱਕ ਸੰਖੇਪ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

Medicare Mental Health Check In ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ

1. ਇਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਕੀ ਹੈ?

---

a. Level 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 ਤੋਂ **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536 (**SVHA**) (**SVHA**, **ਅਸੀਂ**, **ਸਾਨੂੰ** ਅਤੇ **ਸਾਡਾ**) Medicare Mental Health Check In (**ਸੇਵਾ**), ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। Medicare Mental Health Check In ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਹਲਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਵਸਥਾ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਤਣਾਅ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕੇ।

b. ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

   i. ਮਦਦ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸਮਰਥਕਾਂ ਲਈ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇੱਕ ਲੜੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ (**ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ**)। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਏ ਬਿਨਾਂ ਸਾਰੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ; ਅਤੇ

   ii. ਯੋਗ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ (ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ **ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ** ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ), ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ (ਫ਼ੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ) ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ (ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ **ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ** ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ); ਅਤੇ

   iii. ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸੁਝਾਅ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

c. ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਅਸੀਂ www.medicarementalhealthcheckin.gov.au 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।(**ਵੈੱਬਸਾਈਟ**)

d. ਹ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸਿਹਤ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਅਤੇ ਬੁਢਾਪਾ ਵਿਭਾਗ (**ਵਿਭਾਗ**) ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੰਡਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ।

e. ਇਹ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਿਰਫ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਲਈ ਹੀ ਹੈ।

f. SVHA ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ *1988* (Cth) (**ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ**) ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ ਦੇ ਸ਼ਡਿਊਲ 1 ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸਿਧਾਂਤਾਂ (**APPs**) ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਅਸੀਂ ਰਾਜ ਦੇ ਸਬੰਧਤ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਬੱਝੇ ਹੋਏ ਹਾਂ। APP 1 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਰੱਖਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

g. ਇਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਨਿਪਟਾਵਾਂਗੇ। ਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ SVHA ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਆਮ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵੇਖੋ (ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ SVHA ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਅਭਿਆਸੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਵੀ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ)।

h. ਅਸੀਂ ਇਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ 13 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

2. ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ

a. ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਜਾਂ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਦਿਖਾਵਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਕਦੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਇਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਆਖਰੀ ਵਾਰ 14 ਮਈ 2026 ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

b. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖਾਤਾ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਚਲਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵੱਡਾ ਬਦਲਾਅ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਕ ਜਾਂ ਮਾਲਕੀ ਦਾ ਬਦਲਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ), ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

3. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੀ ਹੈ

a. **ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ** ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰਾਏ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਉਹ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।

b. **ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ** ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਹੀ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਨਸਲੀ ਜਾਂ ਸੰਸਕ੍ਰਿਤਕ ਮੂਲ, ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਰਾਏ, ਧਾਰਮਿਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਜਾਂ ਸਬੰਧ, ਦਾਰਸ਼ਨਿਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ, ਲਿੰਗਕ ਰੁਚੀ ਜਾਂ ਅਭਿਆਸ, ਅਪਰਾਧਿਕ ਰਿਕਾਰਡ, ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੈਨੇਟਿਕ (ਆਨੁਵੰਸ਼ਿਕ) ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਟੈਂਪਲੇਟਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰਾਏ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

c. **ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ** ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਹੀ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰਾਏ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

d. ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ, ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

4. ਅਗਿਆਤਤਾ

a. ਜਿੱਥੇ ਵਿਹਾਰਕ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਗਿਆਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ (ਬਿਨਾਂ ਨਾਮ ਦੱਸੇ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਫਰਜ਼ੀ ਨਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ SVHA ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ:

    i. ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਕੁਝ ਹੋਰ ਹਿੱਸਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਨਤਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ 5 ਅਤੇ 6 ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ), ਪਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਲੌਗ ਇਨ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ;

ii. ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਔਨਲਾਈਨ ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਫਰਜ਼ੀ ਨਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵੈਧ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ; ਅਤੇ

iii. ਬਾਕੀ ਆਮ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਗਿਆਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਫਰਜ਼ੀ ਨਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

b. ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਿਆਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕਲੀਨਿਕਲ ਲੋੜ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਾਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਨਾਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਉਪਨਾਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ), ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਗੱਲਬਾਤ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ

---

a. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

i. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਭਾਗ 4(b)(i) ਅਤੇ 6 ਵੇਖੋ);

ii. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਜੋ ਕਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ, ਔਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ (ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;

iii. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ;

iv. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ;

v. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ (ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਦੌਰਾਨ;

vi. ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਜਦੋਂ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਨਾਲ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਸੈਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ;

vii. ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਵਜੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੇ ਸਮੇਂ;

viii. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਆਪਣੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹੋ;

ix. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ, ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ, ਈਮੇਲ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ; ਅਤੇ

x. ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ GP, ਮਾਹਰ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ, ਹਸਪਤਾਲ, Medicare Mental Health ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ) ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੀ ਰੈਫਰਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ)।

b. ਅਸੀਂ ਜਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਅਤੇ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

   i. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਲੌਗ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ IP ਪਤਾ, ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਹਿੱਸੇ, ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖਾਤਾ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਲੌਗ ਇਨ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜੋੜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;

   ii. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ (ਰੈਫ਼ਰ ਕੀਤਾ) ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਅਤੇ ਰੱਖਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਆਮ ਡਾਕਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਹੋਰ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਰੈਫਰਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਰੈਫ਼ਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮੰਨ ਲਵਾਂਗੇ ਕਿ ਉਸ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ;

   iii. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

      A. ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਜਨਮ ਮਿਤੀ, ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ; ਅਤੇ

      B. ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਹੋਰ ਜਨਸੰਖਿਆ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;

   iv. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ), ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ) ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਈ ਪ੍ਰਗਤੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਇਤਿਹਾਸ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਇਤਿਹਾਸ, ਪਿਛਲੇ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਇਲਾਜ, ਜੀਵਨ ਸ਼ੈਲੀ ਦੇ ਕਾਰਕ, ਲੱਛਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਯੋਗ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਿਖਤੀ ਜਵਾਬਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਬੰਧਤ ਨੋਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ, ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਮ ਡਾਕਟਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਇਕੱਠੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਇਹ ਅਕਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੋਣਾਂ ਯੋਗ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਭਾਗ 8 ਵੇਖੋ;

   v. ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਵਜੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ (ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ) ਅਤੇ ਇਹ ਤੱਥ

ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਨਾਲ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ ਹੋ। ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਾ ਮੰਨੀਏ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਕਲੀਨਿਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ; ਅਤੇ

vi. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਇਕੱਠੇ ਕਰਾਂਗੇ (ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਤੁਹਾਡੇ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ)।

c. ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਇਹ ਵਿਚਾਰ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਪਛਾਣ ਹਟਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

6. ਕੁਕੀਜ਼, ਟਰੈਕਿੰਗ ਅਤੇ ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ

a. 'ਕੁਕੀ' ਤੁਹਾਡੀ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਰੱਖੀ ਗਈ ਇੱਕ ਛੋਟੀ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਹੋਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਕੁਕੀਜ਼ ਸਾਡੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲੋਡ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅੰਕੜਿਆਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਵੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁਕੀਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁਕੀਜ਼ ਉਦਯੋਗ ਦਾ ਮਿਆਰ ਹਨ ਅਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

b. ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ, ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਕੁਕੀਜ਼, ਵੈੱਬ ਬੀਕਨ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਅਗਿਆਤ ਜਾਂ ਇੱਕਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਟੂਲਾਂ (ਸਾਧਨਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਗੱਲਬਾਤਾਂ/ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਵੈੱਬ-ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੇਜ ਵੀਊਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਆਮ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

c. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਕੇ ਕੁਕੀਜ਼ ਦੀਆਂ ਪਸੰਦਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਡਿਫ਼ੌਲਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸੈੱਟ ਕੀਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕੁਕੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁੱਛੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੁਕੀਜ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਡਿਫ਼ੌਲਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

7. ਉਦੇਸ਼ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ, ਰੱਖਦੇ, ਵਰਤਦੇ ਅਤੇ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

a. ਸੇਵਾ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ, ਪ੍ਰਦਾਨ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ;

b. ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ (ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਭਾਗ 8 ਵੇਖੋ);

c. ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ;

d. ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ;

e. ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ, ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਲ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;

f. ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ਕਲੀਨਿਕਲ ਜੋਖਮ ਸਮੇਤ), ਆਡਿਟ ਕਰਨਾ, ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਭਰੋਸਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਅਤੇ

g. ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

8. ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣਾ

a. ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੈਸ਼ਨ ਦੇ ਯਾਦ-ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਯੋਗ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ)। ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ-ਸਬੰਧਤ ਇਹਨਾਂ ਸੰਚਾਰਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਨਿਕਲ ਸਕਦੇ।

b. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪਿਕ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਪਛਾਣਯੋਗ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਾਮ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਪਤਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਮੌਕੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ। ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਖੋਜ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ:

   i. ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ, ਸਗੋਂ ਵਿਭਾਗ ਉਹਨਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਦੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ; ਅਤੇ

   ii. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਮਦਦ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ (ਪਛਾਣਯੋਗ) ਮੁਲਾਂਕਣ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਇੱਕ ਫੋਲੋ-ਅੱਪ ਈਮੇਲ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।

c. ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਅੱਪਡੇਟ) ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਹੀ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ 13 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।

d. ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ 13 ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਉਸ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਹ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ

ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜੇਕਰ ਉਹ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਖੋਜ ਜਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਡਾਟਾ ਸੈੱਟਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਡਾਟਾ ਸੈੱਟ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

e. ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ:

   i. ਅਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਾਂ; ਅਤੇ

   ii. ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜੋਖਮ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਜੀਵਨ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

9. ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ

a. ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

   i. ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ (ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ (ਉਹਨਾਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਜੋ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ);

   ii. ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਮੈਡੀਕਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨੂੰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਿਸਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰੈਫ਼ਰ ਕੀਤਾ ਹੈ;

   iii. ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਵਰਗੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀ ਆਪਣੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ;

   iv. ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੈਫ਼ਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਤੁਹਾਡੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ) ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ 8(b) ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;

   v. ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੰਕਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਜੀਵਨ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ; ਅਤੇ

   vi. ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

b. ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਭਾਗ 1 ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਿਭਾਗ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੰਡਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ:

   i. ਸਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

      A. ਜਦੋਂ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਕੇ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੈ;

B. ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਹੀ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ;

C. ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ; ਅਤੇ

D. ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਦਖ਼ਲਅੰਦਾਜ਼ੀ (ਸਟੈਪ-ਇਨ) ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ

ii. ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤਹਿਤ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਰੱਖਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ, ਜਿੱਥੇ ਕਨੂੰਨ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

c. ਵਿਭਾਗ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ (ਪਰ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਕੇਵਲ ਉੱਥੇ ਜਿੱਥੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੇ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ), ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸੰਭਾਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਭਾਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਸੇਵਾ ਆਪਣੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਵੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੇਟਾ ਸੰਪਤੀਆਂ ਨਾਲ ਜੋੜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗੈਰ-ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਖੋਜ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਬਿਊਰੋ ਆਫ਼ ਸਟੈਟਿਸਟਿਕਸ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਪਰਸਨ ਲੈਵਲ ਇੰਟੀਗਰੇਟਿਡ ਡੇਟਾ ਐਸੇਟ (PLIDA) ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਲੌਂਗੀਚਿਊਡਨਲ ਐਨਾਲਿਸਿਸ ਡੇਟਾ ਇਨਵਾਇਰਨਮੈਂਟ (BLADE), ਜਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਵੈਲਫੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹੈਲਥ ਡੇਟਾ ਹੱਬ (NHDH)। ਵਿਭਾਗ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੈਰੇ (e) ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੀ ਪਛਾਣ-ਰਹਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

d. ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਮਨਵੈਲਥ ਐਂਟੀਟੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ *ਪਬਲਿਕ ਗਵਰਨੈਂਸ, ਪਰਫਾਰਮੈਂਸ ਐਂਡ ਅਕਾਊਂਟਬਿਲਟੀ ਐਕਟ 2013* (Cth) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ), ਕਿਸੇ ਪੁਨਰਗਠਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਰਕਾਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ) ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ **ਵਿਭਾਗ** ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਹਵਾਲਾ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਾਡਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

e. ਅਸੀਂ ਜਾਂ ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਵੀ ਹਟਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ (ਗੁਮਨਾਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ), ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਭਰੋਸੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

f. ਅਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਬਦਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਾਂਗੇ।

10. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ

a. ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮੌਕੇ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

b. ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਦੇ ਹਾਂ। ਉਪਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਰੀਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਪਹੁੰਚ ਨਿਯੰਤਰਣ, ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਟੋਰੇਜ, ਸਟਾਫ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

c. ਹਾਲਾਂਕਿ, ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 100% ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

d. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਯੂਜ਼ਰ ਸੈਸ਼ਨ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣਾ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ;

e. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਨਤਕ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਈਮੇਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰ ਸਕਣ; ਅਤੇ

f. ਕਦੇ ਵੀ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾ ਦੱਸਣਾ।

g. ਅਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕੀ ਅਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੁਰਾਲੇਖ (ਆਰਕਾਈਵ) ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਾਂਭ ਕੇ ਰੱਖਾਂਗੇ।

11. ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ

a. ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ, ਐਪਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ (**ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ**) ਦੇ ਲਿੰਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਸਾਡੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਏ ਗਏ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ। ਉਹ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਅਸੀਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ।

12. ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਸੋਧਣਾ

a. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਕੁਝ ਸੀਮਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਉੱਥੇ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਫੀਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ।

b. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ, ਪੁਰਾਣੀ, ਅਧੂਰੀ, ਅਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਉਸ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੋਧਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਸੋਧ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

c. ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ 13 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

13. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ)

a. ਜੇਕਰ ਸਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

   i. ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ: privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au

   ii. ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ:
   ਗਰੁੱਪ ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਰ ਪਬਲਿਕ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਅਤੇ ਜਨਰਲ ਕੌਂਸਲ
   St Vincent's Health Australia
   Level 22, 100 William Street
   WOOLLOOMOOLOO NSW 2011

   iii. ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ (02) 9367 1100।

b. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ ਦੀ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ) ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਸੂਚਨਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ www.oaic.gov.au.