

Política de privacidad

Nuestra Política de privacidad del Chequeo de Salud Mental de Medicare ha cambiado recientemente. Hemos actualizado esta política el 14 de mayo de 2026 para reflejar el lanzamiento de nuestra herramienta de Apoyo Autoguiado.

Las actualizaciones incluyen cambios en:

- cómo recopilamos tu información en el programa de Apoyo Autoguiado;
- qué información personal podemos recopilar como parte del programa de Apoyo Autoguiado;
- tus opciones para utilizar el Apoyo Autoguiado de forma anónima o mediante un seudónimo;
- a quiénes podemos divulgar tu información personal; y
- otras disposiciones generales para reflejar nuestros procedimientos actualizados como parte del Apoyo Autoguiado.

Consulta la Política de privacidad actualizada a continuación.

Si bien recomendamos leer la versión completa de la Política de privacidad del Chequeo de Salud Mental de Medicare, también hay disponible un [resumen](#).

Chequeo de Salud Mental de Medicare Política de privacidad

1. ¿Qué es esta Política de privacidad?

-
- a. **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536 (**SVHA**) de Nivel 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, nosotros, nos y nuestro**) ofrece el servicios de Chequeo de Salud Mental de Medicare (el **Servicio**), un servicio digital de salud mental gratuito. El Chequeo de Salud Mental de Medicare ofrece apoyo gratuito a las personas que están en riesgo de tener, o que ya tienen, trastornos emocionales leves o problemas leves de salud mental, para que puedan recibir el apoyo adecuado cuando lo necesiten.

Mental Health Check In

- b. El Servicio comprende:
 - i. una serie de información general para las personas que buscan ayuda, sus familias, cuidadores y personas de apoyo, con el fin de ayudarles a comprender y gestionar su salud mental y su bienestar (el Contenido General). Dicha información está disponible para todas las personas usuarias sin necesidad de crear una cuenta con el Servicio; y
 - ii. la posibilidad de que las personas usuarias que cumplan los requisitos creen una cuenta y utilicen los recursos autoguiados para su propio tratamiento (a lo que denominamos **Apoyo Autoguiado**), o reciban tratamiento a través de servicios de asesoramiento y apoyo de nuestro personal clínico (por teléfono, videollamada u otros medios que podamos poner a su disposición) (a lo que denominamos **Apoyo Guiado**); y
 - iii. un formulario en línea que puedes utilizar para enviarnos tus comentarios.
- c. Junto con el Servicio, proporcionamos un sitio web en www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (el **Sitio web**).
- d. El Servicio y el Sitio web se ofrecen gracias a la financiación proporcionada por el Australian Government a través del Departamento de Salud, Discapacidad y Envejecimiento (el **Departamento**).
- e. El Servicio y el Sitio Web están destinados únicamente a usuarios que residen en Australia.
- f. SVHA está sujeta a la *Ley de Privacidad de 1988* (Privacy Act 1988 (Cth)) (la **Ley de Privacidad**) y a los requisitos de los Principios Australianos de Privacidad (**APPs**) del Anexo 1 de la Ley de Privacidad. Asimismo, estamos sujetos, cuando corresponda, a la legislación estatal pertinente en materia de historiales médicos. De acuerdo con el APP 1, estamos obligados a contar con una Política de privacidad sobre cómo gestionamos la información personal.
- g. Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos tu información personal (incluida la información sensible) cuando creas una cuenta y utilizas el Servicio o nuestro Sitio Web. También explica cómo puedes presentar una queja en materia de privacidad y cómo la gestionaremos. Esta Política de privacidad no aborda la gestión de la información personal por parte de SVHA respecto de personas que no sean usuarios del Servicio o del Sitio Web. Para obtener información al respecto, consulta nuestra [política de privacidad general](#) (incluido el caso de que seas un profesional contratado por SVHA para prestar el Servicio).

Mental Health Check In

- h. Ponemos esta Política de privacidad a tu disposición de manera gratuita. Si necesitas esta política en un formato alternativo por motivos de accesibilidad, contáctanos utilizando los datos de contacto que se indican en la sección 13 de este documento.

2. Cambios en esta Política de privacidad

- a. Podemos revisar esta Política de privacidad periódicamente. Mostraremos un aviso en nuestro sitio web durante al menos 30 días, indicando cuándo se hayan realizado modificaciones. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 14 de mayo de 2026.
- b. Si has creado y mantienes una cuenta, y nosotros realizamos un cambio significativo en el servicio que afecte la forma en que se maneja tu información personal (incluido si el Servicio deja de funcionar o cambia de operador o de propietario), te enviaremos una notificación además de actualizar esta Política de privacidad.

3. ¿Qué es la información personal, la información de salud y la información sensible?

- a. **La información personal** es información o una opinión sobre una persona, o sobre una persona cuya identidad puede determinarse razonablemente, sea verdadera o no, y esté o no registrada en un soporte material.
- b. **La información sensible** es un subconjunto de la información personal e incluye información u opiniones sobre el origen racial o étnico de una persona; sus opiniones políticas; creencias o afiliaciones religiosas; creencias filosóficas; orientación o prácticas sexuales; antecedentes penales; información sobre su salud; información genética; e información o plantillas biométricas.
- c. **La información de la salud** es un subconjunto de la información sensible e incluye información u opiniones sobre la salud física o salud mental de una persona, su discapacidad o los servicios de salud que se le hayan prestado.
- d. En esta Política de privacidad, las referencias a información personal incluyen la información sensible y la información de salud.

4. Anonimato

- a. Siempre que sea posible y legal, tendrás la opción de tratar con SVHA de forma anónima o utilizando un seudónimo. Por ejemplo, puedes:
 - i. acceder y utilizar el Contenido General, así como otras partes de nuestro Sitio Web que están disponibles para el público en general, sin necesidad de crear una cuenta ni de iniciar sesión. Podemos utilizar tecnología para rastrear tu uso de nuestro Sitio Web (según se describe con más detalle en las secciones 5 y 6 a continuación), pero no intentaremos identificarte al hacerlo, a menos que hayas creado una cuenta con nosotros y hayas iniciado sesión, o que la ley nos lo permita o nos lo exija;
 - ii. enviarnos tus comentarios a través de nuestro formulario de comentarios en línea en el sitio web utilizando un seudónimo. Sin embargo, para hacerlo necesitas una dirección de correo electrónico válida, y podría ser posible determinar tu identidad a partir de dicha dirección. Sin embargo, por lo general no intentaremos utilizar tu dirección de correo electrónico para identificarte, a menos que la ley nos lo permita o nos lo exija; y
 - iii. de lo contrario, ponte en contacto con nosotros para hacer consultas generales de forma anónima o utilizando un seudónimo. Sin embargo, es posible que no podamos atender plenamente dichas consultas si necesitamos tu información personal para hacerlo.
- b. No está permitido crear una cuenta para utilizar nuestro Apoyo de Autoguiado o Apoyo Guiado de forma anónima, ya que necesitamos poder identificar a los usuarios de ambos servicios, en caso de que exista una necesidad clínica de hacerlo. No obstante, puedes proporcionarnos un nombre de tu preferencia (que puede ser un seudónimo), que utilizaremos en la mayoría de nuestras interacciones contigo.

5. Recopilación de información personal

a. Podemos recopilar tu información personal:

- i. cuando utilices nuestro sitio web (consulta las secciones 4(b)(i) y 6 para obtener más información);
- ii. si participas en nuestros procesos de evaluación para confirmar que reúnes los requisitos para recibir Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado, lo cual puede realizarse a través del Sitio Web o por otros medios, incluidas las comunicaciones telefónicas, en línea y por escrito (incluidos el correo electrónico y los mensajes de texto);
- iii. cuando creas una cuenta con nosotros;
- iv. cuando utilizas nuestro Apoyo Autoguiado;
- v. cuando utilizas nuestro servicio de Apoyo Guiado, por ejemplo durante comunicaciones telefónicas, por videollamada y por escrito (incluidos los correos electrónicos y los mensajes de texto);
- vi. si eres designado como la persona de apoyo por un usuario del Servicio, en el momento en que el usuario te designe como su persona de apoyo o cuando asistas a una sesión de Apoyo Guiado con un usuario;
- vii. si eres designado como el contacto de emergencia por un usuario del Servicio, en el momento de dicha designación;
- viii. si respondes a encuestas sobre tu uso del Servicio;
- ix. cuando te pongas en contacto con nosotros por cualquier método, por ejemplo, a través del formulario de comentarios de nuestro sitio web, por teléfono, correo electrónico, redes sociales, correo postal o en persona; y
- x. cuando un proveedor de atención médica (por ejemplo, un médico de cabecera, un especialista, un centro de salud comunitaria, un hospital, un servicio de Salud Mental de Medicare u otro proveedor relacionado con la salud) nos proporcione esta información (incluso como parte del proceso de derivación o de recomendación de tu participación en el Servicio).

b. Los tipos de información personal que podemos recopilar y conservar incluyen:

- i. cuando accedes y utilizas nuestro sitio web, registramos y guardamos cierta información sobre dicho acceso y uso, incluida tu dirección IP, la fecha y hora de tu visita, las partes de nuestro sitio web a las que accedas durante tu visita, las acciones que realices en nuestro sitio web y

Mental Health Check In

el navegador que utilizas. si has creado una cuenta y has iniciado sesión, esta información puede asociarse contigo;

- ii. si otro profesional de salud te remite a nosotros, recopilaremos y conservaremos la información que recibamos como parte de dicha derivación, incluidos tu nombre, dirección, contacto de emergencia o familiar más cercano y tu médico de cabecera. Si quieres entender mejor qué datos recopilan y nos envían, habla con tu médico antes de que hagan esa transferencia. Si permites que otro profesional de salud te derive a nosotros, asumiremos que contamos con tu consentimiento para recopilar la información que dicho profesional de la salud comparta con nosotros como parte de esa derivación;
- iii. si creas una cuenta, podemos recopilar:
 - A. tu nombre, fecha de nacimiento y datos de contacto, como tu dirección de correo electrónico y número de teléfono; y
 - B. la información que puedes optar por proporcionar de forma opcional, como tu identidad de género y cierta otra información demográfica y étnica;
- iv. si utilizas nuestro servicio de Apoyo Autoguiado o Guiado (después de haber creado una cuenta), podemos recopilar la información personal (incluida la información de salud y la información sensible) que proporcionas, o que recibamos o generemos de otro modo, en relación con tu uso del Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado. Esto puede incluir la información que necesitamos para facilitar la prestación del Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado, así como la información sobre tu uso, tu progreso y los resultados obtenidos a través de estos servicios. Lo que también puede incluir la recopilación de información personal, como tu historial médico, antecedentes familiares, tratamientos pasados y actuales, factores de estilo de vida, síntomas y cuidados, así como otra información que ayude a nuestro personal clínico a brindar la atención adecuada. Dicha información podrá recogerse en respuestas e información por escrito, así como mediante las notas que podamos elaborar. Podemos registrar en nuestros sistemas cualquier información relevante que se nos facilite en relación con nuestros servicios de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado. Durante la prestación de nuestros servicios de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado, también podemos recopilar el nombre y los datos de contacto de la persona que hayas designado como contacto de emergencia, de tu familiar más cercano y de tu médico de cabecera. A menudo, tienes el control sobre la información personal que decides facilitarnos al utilizar nuestro servicio de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado. No obstante, dichas decisiones pueden afectar a nuestra

Mental Health Check In

capacidad para brindarte la atención adecuada y los beneficios que obtienes de dicho servicio. Puedes dejar de usar el Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado en cualquier momento y seguir utilizando el contenido general. No obstante, consulta la sección 8 para obtener más información al respecto.

- v. si un usuario del Servicio te designa como su persona de apoyo o contacto de emergencia, podemos recopilar tu nombre, tus datos de contacto (si los proporcionas) y el hecho de que hayas asistido a sesiones de Apoyo Guiado con dicho usuario. No es necesario crear una cuenta para participar en las sesiones de Apoyo Guiado como persona de apoyo, y, por lo general, no recopilamos otra información personal relacionada con las personas de apoyo, a menos que consideremos que es clínicamente necesario hacerlo o que tú nos la proporciones voluntariamente; y
 - vi. si nos envía tus comentarios a través del formulario de comentarios en línea de nuestro sitio web, recopilaremos tus datos de contacto (que pueden identificarte, por ejemplo, si tu nombre completo está incluido en tu dirección de correo electrónico).
- c. También puedes proporcionarnos voluntariamente otros datos personales. En tales circunstancias, podremos destruir o anonimizar la información personal si consideramos que estamos obligados a hacerlo en virtud de la Ley de Privacidad.

6. Cookies, seguimiento y análisis

- a. Una «cookie» es un pequeño archivo de datos que se coloca en tu ordenador o dispositivo y que nos permite identificarlo e interactuar con él de forma más eficaz. Las cookies permiten que el contenido de nuestros sitios web se cargue y funcione correctamente cuando accedes a ellos. También nos permiten supervisar las estadísticas sobre el uso de nuestros sitios web. Las cookies identifican a tu proveedor de servicios de Internet y el tipo de navegador que utilizas. Las cookies son un estándar del sector y las utiliza la mayoría de los sitios web.

Mental Health Check In

- b. Nuestro Sitio web puede utilizar cookies, balizas web y tecnologías similares para mejorar la funcionalidad, supervisar el rendimiento y comprender los patrones de uso. Podemos utilizar servicios de analítica y compartir información anonimizada o agregada con proveedores de servicios para estos fines. Si utilizas nuestro Sitio web, es posible que se recopile cierta información sobre tus interacciones con nuestro Sitio web mediante el uso de estas herramientas. Por ejemplo, podemos realizar un seguimiento del uso general del sitio web mediante herramientas de analítica web, como las visualizaciones de páginas.
- c. Puedes gestionar tus preferencias de cookies o desactivarlas a través de la configuración de tu navegador y borrando los datos del mismo. La mayoría de los navegadores están configurados de forma predeterminada para aceptar cookies. Si no deseas recibir cookies, puedes configurar tu navegador para que te pregunte si deseas aceptarlas en un sitio web determinado o para que, de forma predeterminada, las rechace. Ten en cuenta que rechazar las cookies puede implicar que algunas o todas las funciones de nuestro Sitio web, incluido el acceso a los servicios de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado, no estén disponibles para ti.

7. Fines para los que tratamos la información personal

Generalmente recopilamos, almacenamos, utilizamos y divulgamos información personal con el fin de:

- a. desarrollar, proporcionar, supervisar y mejorar el Servicio, el Sitio web y los boletines informativos y otras publicaciones asociadas;
- b. proporcionarte actualizaciones y otras comunicaciones relacionadas con el Servicio y el Sitio web (consulta la sección 8 a continuación para obtener más información);
- c. responder a consultas y quejas;
- d. cumplir nuestras obligaciones en virtud de nuestro contrato con el Departamento;
- e. supervisar, investigar y tomar medidas en relación con actividades sospechosas, incluido cualquier uso no autorizado, real o presunto, del Servicio o del Sitio web;

Mental Health Check In

- f. operar y gestionar nuestra actividad, incluida la gestión de riesgos (incluido el riesgo clínico), la realización de auditorías, la ejecución de procesos de acreditación, la gestión de quejas legales y obligaciones de cumplimiento, así como la formación y el aseguramiento de la calidad; y
- g. según lo exija o permita la ley.

8. Comunicaciones y cómo dejar de recibirlas

- a. Si nos ha facilitado tus datos de contacto, es posible que te enviemos comunicaciones relacionadas con la prestación de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado que consideremos necesarias para la prestación segura y eficaz del Servicio (por ejemplo, podemos enviarte recordatorios de registro y de sesiones, comprobar tu progreso o sugerirte que recurras a otro profesional de salud cualificado adecuado). No podrás dejar de recibir estas comunicaciones relacionadas con el servicio.
- b. Es posible que te invitemos a participar en actividades opcionales y adicionales de evaluación e investigación relacionadas con los Servicios, que pueden realizarse de forma identificable, en la medida en que tus datos de contacto, como tu nombre y dirección de correo electrónico, puedan utilizarse para informarte sobre esta oportunidad. Tu participación en dichas actividades de evaluación e investigación es totalmente voluntaria. Estas actividades de evaluación e investigación podrán ser realizadas por terceros contratados por el Departamento, en cuyo caso:
 - i. no somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros, sino el Departamento, que es quien contrata con ellos e impone restricciones sobre el manejo que pueden hacer de la información personal que reciben. Te recomendamos que, en el momento de otorgar tu consentimiento expreso a dichos terceros, revisa la política de privacidad y los avisos de privacidad de esos terceros; y
 - ii. Si decides participar en estas actividades, podremos divulgar cierta información personal sobre ti a esos terceros, tal como se indique en el momento en que te invitemos o según el consentimiento que otorgues posteriormente. Se enviará un correo electrónico de seguimiento a las personas que buscan apoyo para que puedan otorgar de forma activa su consentimiento expreso para participar en actividades de evaluación (identificables) realizadas por terceros.

Mental Health Check In

- c. Solo te enviaremos otras comunicaciones relacionadas con el Servicio (por ejemplo, boletines informativos o actualizaciones del Servicio) si has aceptado recibirlas. Si posteriormente decides que no deseas recibir este tipo de comunicaciones de nuestra parte, puedes darte de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones que figuran en la comunicación o poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se indican en la sección 13 a continuación.
- d. Puedes retirar cualquier consentimiento que nos hayas otorgado en relación con tu información personal en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección 13 a continuación. Si retiras tu consentimiento para la divulgación de tu información personal a un tercero, dejaremos de compartir información con dicho tercero. Sin embargo, es posible que no podamos lograr que ese tercero deje de usar o elimine la información personal que ya le hemos revelado, especialmente si esa información personal ya se ha incluido en conjuntos de datos utilizados para investigación o evaluación, ya que dichos conjuntos de datos no estarán vinculados a tu información personal.
- e. Si suspendemos o cancelamos tu acceso y uso del Servicio, o si dejas de usar el Servicio o nos solicitas que eliminemos tu cuenta, nosotros:
 - i. podemos seguir conservando y utilizando tu información personal según lo permita o exija la ley; y
 - ii. podemos seguir intentando comunicarnos contigo cuando la ley lo permita o lo exija, incluso como parte de nuestros protocolos de gestión de riesgos, por ejemplo, cuando consideremos razonablemente que es necesario para reducir o prevenir una amenaza grave para tu vida, tu salud o tu seguridad, o para la salud o seguridad de cualquier otra persona o pública.

9. Divulgación de tu información personal

- a. Podemos divulgar tu información personal a terceros, entre ellos:
 - i. a nuestros proveedores de servicios (incluidos asesores profesionales) que hayan sido contratados para proporcionarnos bienes o servicios (incluidos bienes o servicios que nos ayuden a proporcionar el Servicio y nuestro Sitio web);

Mental Health Check In

- ii. a profesionales médicos y otros profesionales de la salud involucrados en tu atención, como un proveedor de atención médica que te haya derivado al Servicio;
 - iii. a personas, como un cuidador o un familiar, que tú decidas involucrar en tu uso del Apoyo Guiado;
 - iv. a cualquier persona autorizada por ti para recibir tu información personal, lo que puede incluir otros servicios de salud a los que te derivemos o sus proveedores de atención médica actuales (tu autorización puede ser expresa o implícita), así como los terceros mencionados en la sección 8(b) anterior;
 - v. a los servicios de crisis o de emergencia, con tu consentimiento o cuando creamos razonablemente que es necesario para reducir o prevenir una amenaza grave para tu vida, tu salud o tu seguridad, o para la salud o seguridad de cualquier otra persona o pública.
 - vi. según lo exija o permita la ley.
- b. Como se indica en la sección 1, el Servicio y el Sitio web se ofrecen gracias a la financiación proporcionada por el Australian Government a través del Departamento. Es importante comprender que, según nuestro contrato con el Departamento:
- i. es posible que, en ocasiones, debamos divulgar tu información personal al Departamento o a otras personas, entre ellas:
 - A. transfiriendo su información de salud a otro proveedor de servicios de salud cuando así lo indique el Departamento, siempre que cumplir con dicha instrucción no sea contrario a ninguna ley aplicable;
 - B. como parte de nuestros procesos de gestión de quejas, siempre que solo estemos obligados a divulgar información personal al Departamento sobre ti como reclamante con tu consentimiento, a menos que la ley disponga lo contrario;
 - C. como parte de nuestras obligaciones de información, auditoría y acceso en virtud de ese contrato; y
 - D. en relación con el ejercicio por parte del Departamento de diversos derechos en virtud de dicho contrato, como exigirnos que cumplamos las instrucciones del Departamento y el ejercicio por parte del Departamento de sus derechos de intervención; y

Mental Health Check In

- ii. al finalizar nuestro contrato con el Departamento, podremos transferir tu información personal al Departamento o a la persona que este designe, en relación con la transferencia de la prestación del Servicio y del Sitio Web a dicho Departamento. Podremos seguir conservando copias de tu información personal tras su divulgación al Departamento o a la persona que este designe, cuando así lo exija la ley o esté permitido de otro modo en virtud de nuestro contrato con el Departamento. Si has creado una cuenta y transferimos tu información personal al Departamento o a la persona que este designe en relación con la transferencia de la prestación del Servicio y del Sitio web a ellos, te notificaremos dicha transferencia, siempre que lo permitan la ley y nuestro contrato con el Departamento.
- c. El Departamento podrá utilizar tu información personal que divulgamos para comprobar si estamos cumpliendo con nuestras obligaciones, gestionar las quejas (pero, mientras prestemos el Servicio, solo cuando el reclamante haya consentido la divulgación de su información personal al Departamento), ejercer sus derechos en virtud del contrato que tiene con nosotros y asumir la responsabilidad de prestar el Servicio y el Sitio web. El Departamento también puede utilizar los datos para realizar o encargar análisis con el fin de evaluar si el Servicio está logrando sus objetivos, o para vincularlos a conjuntos de datos nacionales que permitan realizar proyectos de investigación aprobados utilizando datos anonimizados (como el Person Level Integrated Data Asset (PLIDA) y el Business Longitudinal Analysis Data Environment (BLADE), gestionados por la Oficina Australiana de Estadística, o el National Health Data Hub (NHDH), gestionado por el Instituto Australiano de Salud y Bienestar). El Departamento también podrá utilizar información anonimizada para los fines descritos en el párrafo (e) siguiente.
- d. Nuestro contrato con el Departamento podrá transferirse a cualquier otra entidad de la Commonwealth (según se define dicho término en la *Ley de Gobernanza Pública, Desempeño y Rendición de Cuentas de 2013 (Public Governance, Performance and Accountability Act 2013, Cth)*), autoridad o entidad que surja de o en relación con una reestructuración (por ejemplo, un cambio en la estructura del gobierno) o según lo dispuesto por la legislación. En esta Política de privacidad, cualquier referencia al **Departamento** incluye a cualquier entidad o autoridad a la que se transfiera nuestro contrato.
- e. Nosotros o el Departamento también podemos anonimizar tu información personal y utilizarla o divulgarla para diversos fines. Esto puede incluir mejorar en el Servicio y nuestro Sitio web, garantizar la calidad y evaluar el Servicio, así como realizar investigaciones y actividades de formación médica.
- f. Almacenamos información personal en Australia y, por lo general, no divulgamos tu información personal a destinatarios en el extranjero. Actualizaremos esta

Política de privacidad si nuestras prácticas cambian en este sentido.

10. Cómo conservamos tu información personal

- a. La información personal que tenemos sobre ti se almacena principalmente en formato electrónico. Puede haber ocasiones en las que tu información personal se almacene en formato físico, generalmente de forma temporal.
- b. Adoptamos medidas para proteger la información personal que conservamos. Estas medidas pueden incluir seguridad física, controles de acceso, uso de códigos, almacenamiento seguro, capacitación del personal y obligaciones contractuales para los proveedores de servicios.
- c. Sin embargo, ningún intercambio de información en línea es 100 % seguro. Hay maneras en que puedes ayudar a mantener la privacidad de tu información personal compartida en línea, entre ellas:
 - d. cierra siempre el navegador cuando hayas finalizado tu sesión de usuario;
 - e. procura siempre que otras personas no puedan acceder a tu información personal ni a tus correos electrónicos si utilizas un ordenador público; y
 - f. nunca reveles tu nombre de usuario ni tu contraseña a terceros.
- g. Archivaremos y conservaremos la información personal que tenemos en nuestro poder según lo permita o exija la ley, o cuando sea necesario para satisfacer las necesidades clínicas y operativas.

11. Recursos de terceros

- a. Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web, aplicaciones, servicios u otros recursos de terceros (**Recursos de terceros**). La inclusión de Recursos de terceros no implica que respaldemos el contenido o los servicios ofrecidos por dichos terceros. Estos recursos de terceros no están bajo nuestro control y no somos responsables de las prácticas de privacidad empleadas por dichos terceros. Esos terceros son responsables de sus propias prácticas de privacidad. Antes de revelar tu información personal al utilizar cualquier recurso de terceros, te recomendamos que leas atentamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de cada recurso de terceros que utilices.

12. Acceso y corrección de tu información personal

- a. Puedes solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti. Responderemos a cualquier solicitud de este tipo dentro de un plazo razonable. Te solicitaremos que verifiques tu identidad antes de proporcionarte acceso a tu información personal. Podemos negarte el acceso en circunstancias limitadas permitidas por la ley y, si lo hacemos, te proporcionaremos los motivos por escrito e información sobre cómo puedes presentar una queja. Podemos cobrar una tarifa por el acceso cuando la ley lo permita, pero no por presentar una solicitud.
- b. Puedes solicitar la corrección de tu información personal si consideras que es inexacta, está desactualizada, incompleta, no pertinente o es engañosa. Si nos negamos a corregir la información, te proporcionaremos por escrito los motivos y te informaremos sobre cómo puedes presentar una queja. Si corregimos la información personal que hayamos divulgado a otra entidad, puedes solicitarnos que notifiquemos a dicha entidad dicha corrección.
- c. Nuestros datos de contacto para solicitar acceso a tu información personal o su corrección de dicha información se encuentran en la sección 13 a continuación.

13. Cómo comunicarse con nosotros (incluso si tienes una queja)

-
- a. Si tienes alguna pregunta sobre la recopilación, el uso, la divulgación o la gestión de tu información personal, ponte en contacto con nosotros mediante uno de los siguientes métodos:
- i. Por correo electrónico a:
privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au
 - ii. por correo postal a:
Gerente General del Grupo de Asuntos Públicos y Asesoría Jurídica
St Vincent's Health Australia
Nivel 22, 100 William Street
WOOLLOOMOOLOO NSW 2011
 - iii. por teléfono al (02) 9367 1100.
- b. Si deseas presentar una queja sobre una presunta infracción de la Ley de Privacidad, te pedimos que nos envíes tu queja por escrito al correo electrónico o a la dirección postal indicados anteriormente. Nos esforzamos por responder a las quejas en un plazo razonable (normalmente 30 días). Si no estás satisfecho con nuestra respuesta, puedes presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia, según se describe en su sitio web www.oaic.gov.au.