

Chính sách Quyền Riêng tư

Chính sách Quyền Riêng tư Dịch vụ Kiểm tra Sức khỏe Tâm thần Medicare của chúng tôi gần đây đã thay đổi. Chúng tôi đã cập nhật chính sách này vào ngày 14 tháng 5 năm 2026 để phản ánh việc phát hành Hỗ trợ Tự hướng dẫn. Các cập nhật bao gồm những thay đổi đối với:

- cách chúng tôi thu thập thông tin về quý vị trong Hỗ trợ Tự hướng dẫn;
- những thông tin cá nhân nào chúng tôi có thể thu thập như một phần của quá trình Hỗ trợ Tự hướng dẫn;
- những lựa chọn của quý vị để sử dụng Hỗ trợ Tự hướng dẫn ẩn danh hoặc thông qua biệt danh;
- việc chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho ai; và
- các điều khoản chung khác để phản ánh các quy trình đã cập nhật của chúng tôi như một phần của Hỗ trợ Tự hướng dẫn.

Hãy đọc Chính sách Quyền Riêng tư đã cập nhật bên dưới.

Mặc dù chúng tôi khuyến nghị quý vị đọc phiên bản đầy đủ của Chính sách Quyền Riêng tư Kiểm tra Sức khỏe Tâm thần Medicare, một [bản tóm tắt](#) cũng có sẵn.

Kiểm tra Sức khỏe Tâm thần Medicare Chính sách Quyền Riêng tư

1. Chính sách Quyền Riêng tư này là tài liệu gì?

- St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536 (**SVHA**) có trụ sở tại Tầng 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, chúng tôi**) cung cấp dịch vụ Kiểm tra Sức khỏe Tâm thần Medicare (**Dịch vụ**), một dịch vụ sức khỏe tâm thần kỹ thuật số miễn phí. Kiểm tra Sức khỏe Tâm thần Medicare cung cấp sự hỗ trợ miễn phí cho những người có nguy cơ gặp phải hoặc đang trải qua các vấn đề sức khỏe tâm thần mức độ nhẹ hay tình trạng căng thẳng nhất thời, giúp họ nhận được sự hỗ trợ phù hợp khi cần thiết.
- Dịch vụ này bao gồm:
 - một loạt thông tin chung dành cho người tìm kiếm sự trợ giúp, cùng gia đình, người chăm sóc và người hỗ trợ của họ, để giúp họ hiểu và quản lý sức khỏe tâm thần và sức khỏe toàn diện của mình (**Nội dung Chung**). Những thông tin này có sẵn cho tất cả người dùng mà không cần tạo tài khoản cho Dịch vụ; và
 - khả năng cho người dùng hội đủ điều kiện tạo tài khoản và sử dụng các nguồn tài liệu tự hướng dẫn cho việc điều trị của riêng họ (chúng tôi gọi đây là **Hỗ trợ Tự hướng dẫn**), hoặc nhận điều trị thông qua các dịch vụ tư vấn và hỗ trợ từ nhân viên lâm sàng của chúng tôi (qua điện thoại, video hoặc các phương tiện khác mà chúng tôi có thể cung cấp) (chúng tôi gọi đây là **Hỗ trợ Có hướng dẫn**); và
 - một mẫu đơn trực tuyến mà quý vị có thể dùng để gửi phản hồi cho chúng tôi.

Mental Health Check In

- c. Cùng với Dịch vụ, chúng tôi cung cấp một trang mạng tại www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (**Trang mạng**).
- d. Dịch vụ và Trang mạng được cung cấp nhờ nguồn tài trợ từ Chính phủ Úc thông qua Bộ Y tế, Khuyết tật và Lão hóa (**Bộ**).
- e. Dịch vụ và Trang mạng chỉ dành cho người dùng đang sinh sống tại Úc.
- f. SVHA phải tuân theo *Đạo luật Quyền Riêng tư 1988* (Cth) (**Đạo luật Quyền Riêng tư**) và các quy định của Nguyên tắc Quyền Riêng tư Úc (**APP**) trong Phụ lục 1 của Đạo luật Quyền Riêng tư. Chúng tôi cũng phải tuân theo luật pháp về hồ sơ sức khỏe của Tiểu bang có liên quan nếu áp dụng. Theo APP 1, chúng tôi bắt buộc phải có một Chính sách Quyền Riêng tư về cách chúng tôi quản lý thông tin cá nhân.
- g. Chính sách Quyền riêng tư này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị (bao gồm cả thông tin nhạy cảm của quý vị) khi quý vị tạo tài khoản và sử dụng Dịch vụ hoặc Trang mạng của chúng tôi. Chính sách này cũng giải thích cách quý vị có thể khiếu nại về quyền riêng tư và cách chúng tôi sẽ xử lý khiếu nại đó. Chính sách Quyền Riêng tư này không giải quyết việc SVHA xử lý thông tin cá nhân ngoài phạm vi người dùng Dịch vụ hoặc Trang mạng, vui lòng xem [chính sách quyền riêng tư chung](#) của chúng tôi để biết về thông tin đó (bao gồm cả trường hợp quý vị là chuyên gia sức khỏe được SVHA thuê để cung cấp Dịch vụ).
- h. Chúng tôi cung cấp Chính sách Quyền Riêng tư này miễn phí. Nếu quý vị cần chính sách này bằng một định dạng khác vì lý do quý vị cần hỗ trợ tiếp cận thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin chi tiết được nêu trong mục 13 dưới đây.

2. Các thay đổi đối với Chính sách Quyền Riêng tư này

-
- a. Chúng tôi có thể sửa đổi Chính sách Quyền Riêng tư này theo thời gian. Chúng tôi sẽ hiển thị một thông báo trên Trang mạng của chúng tôi trong ít nhất 30 ngày, cho biết thời điểm thực hiện bất kỳ sửa đổi nào. Chính sách Quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối vào ngày 14 tháng 5 năm 2026.
 - b. Nếu quý vị đã tạo và duy trì một tài khoản, và chúng tôi thực hiện thay đổi dịch vụ đáng kể ảnh hưởng đến cách xử lý thông tin cá nhân của quý vị (bao gồm cả trường hợp Dịch vụ ngừng hoạt động hoặc thay đổi nhà điều hành hoặc quyền sở hữu), ngoài việc cập nhật Chính sách Quyền Riêng tư này, chúng tôi sẽ gửi thông báo cho quý vị.

3. Thông tin cá nhân, thông tin sức khỏe và thông tin nhạy cảm là gì

-
- a. **Thông tin cá nhân** là thông tin hoặc ý kiến về một cá nhân, hoặc một cá nhân có thể được nhận dạng một cách hợp lý, dù đúng hay không và dù có được ghi lại dưới dạng tài liệu hay không.
 - b. **Thông tin nhạy cảm** là một tập hợp con của thông tin cá nhân và bao gồm thông tin hoặc ý kiến về nguồn gốc chủng tộc hoặc sắc tộc, quan điểm chính trị, niềm tin hoặc sự liên kết tôn giáo, niềm tin triết học, khuynh hướng hoặc thực hành tình dục, tiền án tiền sự, thông tin sức khỏe, thông tin di truyền, và thông tin hoặc mẫu sinh trắc học của một cá nhân.
 - c. **Thông tin sức khỏe** là một tập hợp con của thông tin nhạy cảm và bao gồm thông tin hoặc ý kiến về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe tâm thần, tình trạng khuyết tật của một cá nhân hoặc các dịch vụ y tế được cung cấp cho họ.
 - d. Trong Chính sách Quyền Riêng tư này, các tham chiếu đến thông tin cá nhân bao gồm thông tin nhạy cảm và thông tin sức khỏe.

4. Tính ẩn danh

-
- a. Khi nào thực hiện được và hợp pháp, quý vị sẽ có quyền chọn giao dịch với SVHA trên cơ sở ẩn danh hoặc bằng cách sử dụng biệt danh. Ví dụ, quý vị có thể:
 - i. truy cập và sử dụng Nội dung Chung, và một số phần khác trên Trang mạng của chúng tôi được cung cấp cho công chúng nói chung, mà không cần tạo tài khoản hoặc đăng nhập. Chúng tôi có thể sử dụng công nghệ để theo dõi việc quý vị sử dụng Trang mạng của chúng tôi (như được mô tả thêm trong các mục 5 và 6 bên dưới), nhưng chúng tôi sẽ không cố gắng xác định danh tính của quý vị khi thực hiện việc đó trừ khi quý vị đã tạo tài khoản với chúng tôi và đã đăng nhập, hoặc chúng tôi được phép hoặc luật pháp bắt buộc phải làm như vậy;
 - ii. cung cấp phản hồi cho chúng tôi thông qua mẫu đơn phản hồi trực tuyến trên Trang mạng bằng cách sử dụng biệt danh. Tuy nhiên, quý vị cần có địa chỉ email hợp lệ để làm việc này, và địa chỉ email của quý vị có thể xác định danh tính của quý vị. Tuy nhiên, chúng tôi thường sẽ không cố gắng xác định danh tính của quý vị bằng địa chỉ email của quý vị, trừ khi chúng tôi được phép hoặc luật pháp bắt buộc phải làm như vậy; và
 - iii. liên hệ với chúng tôi cho các mục đích chung một cách ẩn danh hoặc sử dụng biệt danh. Tuy nhiên, chúng tôi có thể không giải quyết được đầy đủ mọi sự liên hệ như thế này, nếu chúng tôi cần thông tin cá nhân của quý vị để làm việc đó.

Mental Health Check In

- b. quý vị không được phép tạo tài khoản để sử dụng Hỗ trợ tự hướng dẫn hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn của chúng tôi một cách ẩn danh, vì chúng tôi cần xác định danh tính người dùng các dịch vụ Hỗ trợ tự hướng dẫn và Hỗ trợ có hướng dẫn của mình, bao gồm cả trường hợp cần thiết vì lý do lâm sàng. Tuy nhiên, quý vị cũng có thể cung cấp cho chúng tôi tên gọi mà quý vị muốn sử dụng (có thể là biệt danh); tên này sẽ được dùng trong hầu hết các tương tác với quý vị.

5. Thu thập thông tin cá nhân

- a. Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân từ hoặc về quý vị:
- i. khi quý vị sử dụng Trang mạng của chúng tôi (xem các phần 4(b)(i) và 6 để biết thêm thông tin);
 - ii. nếu quý vị tham gia các quy trình đánh giá của chúng tôi để xác nhận rằng quý vị hội đủ điều kiện nhận Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn, quy trình này có thể được thực hiện thông qua Trang mạng hoặc các phương tiện khác bao gồm liên lạc qua điện thoại, trực tuyến và bằng văn bản (bao gồm email và tin nhắn văn bản);
 - iii. khi quý vị tạo tài khoản với chúng tôi;
 - iv. khi quý vị sử dụng Hỗ trợ Tự hướng dẫn của chúng tôi;
 - v. khi quý vị sử dụng Hỗ trợ có hướng dẫn của chúng tôi, chẳng hạn như trong các buổi trao đổi qua điện thoại, video và bằng văn bản (bao gồm email và tin nhắn văn bản);
 - vi. nếu quý vị được người dùng Dịch vụ chỉ định làm người hỗ trợ, vào thời điểm người dùng chỉ định quý vị làm người hỗ trợ của họ hoặc khi quý vị tham dự buổi tư vấn Hỗ trợ có hướng dẫn với người dùng;
 - vii. nếu quý vị được người dùng Dịch vụ chỉ định làm người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, vào thời điểm chỉ định đó được đưa ra;
 - viii. nếu quý vị phản hồi các khảo sát liên quan đến việc quý vị sử dụng Dịch vụ;
 - ix. khi quý vị liên hệ với chúng tôi bằng bất kỳ phương thức nào, chẳng hạn như thông qua mẫu đơn phản hồi trên Trang mạng của chúng tôi, qua điện thoại, email, mạng xã hội, bưu điện hoặc trực tiếp; và
 - x. khi một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (ví dụ: bác sĩ gia đình (GP), bác sĩ chuyên khoa, trung tâm y tế cộng đồng, bệnh viện, dịch vụ sức khỏe tâm thần Medicare hoặc nhà cung cấp liên quan đến sức khỏe khác) cung cấp thông tin này cho chúng tôi (bao gồm cả việc đây là một phần của quy trình gửi giấy giới thiệu hoặc đề xuất quý vị tham gia Dịch vụ).

Mental Health Check In

b. Các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập và lưu giữ bao gồm:

- i. khi quý vị truy cập và sử dụng Trang mạng của chúng tôi, chúng tôi sẽ lưu và ghi lại một số thông tin nhất định về việc truy cập và sử dụng đó, bao gồm địa chỉ IP, ngày và giờ quý vị truy cập, các mục trên Trang mạng của chúng tôi mà quý vị truy cập trong lần truy cập đó, các việc quý vị làm trên Trang mạng của chúng tôi và trình duyệt quý vị đang sử dụng. Nếu quý vị đã tạo tài khoản và đã đăng nhập, thông tin này có thể được liên kết với quý vị;
- ii. nếu quý vị được một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác giới thiệu đến chúng tôi, chúng tôi sẽ thu thập và lưu giữ thông tin mà chúng tôi nhận được như một phần của sự giới thiệu đó bao gồm tên, địa chỉ, chi tiết liên hệ khẩn cấp hoặc người thân và bác sĩ gia đình (GP) của quý vị. Vui lòng trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị trước khi họ thực hiện việc giới thiệu này, nếu quý vị muốn hiểu rõ hơn về thông tin mà họ thu thập và tiết lộ cho chúng tôi. Nếu quý vị cho phép một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác giới thiệu quý vị đến chúng tôi, chúng tôi sẽ cho rằng chúng tôi có sự đồng ý của quý vị để thu thập thông tin được nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chia sẻ với chúng tôi như một phần của sự giới thiệu đó;
- iii. nếu quý vị tạo tài khoản, chúng tôi có thể thu thập:
 - A. tên, ngày sinh và chi tiết liên hệ của quý vị như địa chỉ email và số điện thoại; và
 - B. thông tin mà quý vị có thể tùy chọn cung cấp, chẳng hạn như bản dạng giới của quý vị và một số thông tin khác về nhân khẩu học và dân tộc;
- iv. nếu quý vị sử dụng Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn của chúng tôi (sau khi đã tạo tài khoản), chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân (bao gồm thông tin sức khỏe và thông tin nhạy cảm) mà quý vị cung cấp, hoặc là chúng tôi nhận được hoặc tạo ra theo cách khác, liên quan đến việc quý vị sử dụng Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn. Thông tin này có thể bao gồm thông tin cần thiết để chúng tôi hỗ trợ việc cung cấp Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn cho quý vị, và thông tin về việc quý vị sử dụng, tiến trình sử dụng và kết quả từ Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn. Điều này có thể bao gồm việc thu thập thông tin cá nhân như tiền sử sức khỏe, tiền sử gia đình, các phương pháp điều trị trong quá khứ và hiện tại, các yếu tố lối sống, triệu chứng và việc chăm sóc, cùng các thông tin khác giúp nhân viên lâm sàng của chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc phù hợp. Thông tin loại này có thể được ghi lại trong các phản hồi và thông tin bằng văn bản, cũng như qua các ghi chú liên quan mà chúng tôi có thể thực hiện. Chúng tôi có thể lưu lại trong hệ thống bất kỳ thông tin liên quan nào được cung cấp cho chúng tôi liên quan đến Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn của chúng tôi. Trong quá trình cung cấp Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn, chúng tôi cũng có thể thu thập tên và chi tiết liên hệ của người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, người thân và bác sĩ gia đình (GP) của quý vị. Khi sử dụng Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn, việc quý vị chọn cung cấp thông tin cá nhân nào cho chúng tôi thường nằm trong tầm kiểm soát của quý vị, tuy nhiên những lựa chọn như vậy có thể ảnh hưởng đến khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc phù hợp của chúng tôi và những lợi ích mà quý vị nhận được từ Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn. Quý vị có thể chọn ngừng sử dụng Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn bất cứ lúc nào và có thể tiếp tục sử dụng Nội dung Chung, tuy nhiên hãy xem mục 8 để biết thông tin liên quan về vấn đề này;

Mental Health Check In

- v. nếu quý vị được người dùng Dịch vụ chỉ định làm người hỗ trợ hoặc người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, chúng tôi có thể thu thập tên, chi tiết liên hệ (nếu được cung cấp) và việc quý vị đã tham dự các buổi tư vấn Hỗ trợ có hướng dẫn với người dùng đó. Với tư cách là người hỗ trợ quý vị không bắt buộc phải tạo tài khoản để tham dự các buổi tư vấn Hỗ trợ có hướng dẫn và chúng tôi thường không thu thập thông tin cá nhân khác liên quan đến người hỗ trợ trừ khi chúng tôi tin rằng điều đó là cần thiết về mặt lâm sàng, hoặc quý vị tự nguyện cung cấp thông tin đó; và
 - vi. nếu quý vị cung cấp phản hồi cho chúng tôi qua mẫu đơn phản hồi trực tuyến trên Trang mạng của chúng tôi, chúng tôi sẽ thu thập chi tiết liên hệ của quý vị (thông tin này có thể xác định danh tính của quý vị, ví dụ: nếu địa chỉ email của quý vị có bao gồm tên đầy đủ của quý vị).
- c. Quý vị cũng có thể tự nguyện cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân khác. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi có thể hủy hoặc khử định danh thông tin cá nhân nếu chúng tôi cho rằng Đạo luật Quyền Riêng tư quy định chúng tôi phải làm điều đó.

6. Các cookie, sự theo dõi và phân tích

- a. 'Cookie' là một tệp dữ liệu nhỏ được đặt trên máy hoặc thiết bị của quý vị, cho phép chúng tôi xác định và tương tác hiệu quả hơn với máy tính của quý vị. Cookie cho phép nội dung trên các Trang mạng của chúng tôi tải và hoạt động như dự kiến khi quý vị truy cập chúng. Chúng cũng cho phép chúng tôi theo dõi số liệu thống kê về việc sử dụng các trang mạng của chúng tôi. Cookie xác định nhà cung cấp dịch vụ mạng và loại trình duyệt của quý vị. Cookie là tiêu chuẩn của ngành và được hầu hết các trang mạng sử dụng.
- b. Trang mạng của chúng tôi có thể sử dụng cookie, mạng beacon và các công nghệ tương tự để cải thiện chức năng, theo dõi hiệu suất và hiểu các mô hình sử dụng. Chúng tôi có thể sử dụng các dịch vụ phân tích và chia sẻ thông tin ẩn danh hoặc tổng hợp với các nhà cung cấp dịch vụ cho những mục đích này. Nếu quý vị sử dụng Trang mạng của chúng tôi, một số thông tin về các tương tác của quý vị với Trang mạng của chúng tôi có thể được thu thập thông qua việc sử dụng các công cụ này. Ví dụ: chúng tôi có thể theo dõi việc sử dụng chung của Trang mạng bằng cách sử dụng phân tích mạng như lượt xem trang.
- c. Quý vị có thể quản lý tùy chọn cookie hoặc tắt cookie thông qua cài đặt trình duyệt và xóa dữ liệu trình duyệt của mình. Hầu hết các trình duyệt được đặt mặc định để chấp nhận cookie. Nếu quý vị không muốn nhận bất kỳ cookie nào, quý vị có thể cài đặt trình duyệt của mình để nhắc xem liệu quý vị có muốn chấp nhận cookie trên một trang mạng cụ thể hay không, hoặc mặc định từ chối cookie. Xin lưu ý rằng việc từ chối cookie có thể đồng nghĩa với việc một số hoặc tất cả các chức năng trên Trang mạng của chúng tôi, bao gồm quyền truy cập vào Hỗ trợ tự hướng dẫn và Hỗ trợ có hướng dẫn, sẽ không khả dụng với quý vị.

7. Các mục đích mà chúng tôi xử lý thông tin cá nhân

Chúng tôi thường thu thập, lưu giữ, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân để:

- a. phát triển, cung cấp, giám sát và cải thiện Dịch vụ, Trang mạng cũng như các bản tin và ấn phẩm liên quan khác;
- b. cung cấp cho quý vị các bản cập nhật và thông tin liên lạc khác liên quan đến Dịch vụ và Trang mạng (xem mục 8 bên dưới để biết thêm thông tin);
- c. phản hồi các câu hỏi và khiếu nại;
- d. tuân thủ các nghĩa vụ của chúng tôi theo hợp đồng với Bộ;
- e. giám sát, điều tra và thực hiện các biện pháp xử lý đối với những hoạt động đáng ngờ, bao gồm bất kỳ hành vi sử dụng Dịch vụ hoặc Trang mạng trái phép nào đã xảy ra hoặc bị nghi ngờ;
- f. vận hành và quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi, bao gồm quản lý rủi ro (bao gồm rủi ro lâm sàng), tiến hành kiểm toán, thực hiện quy trình công nhận, quản lý yêu cầu pháp lý và nghĩa vụ tuân thủ cũng như đào tạo và đảm bảo chất lượng; và
- g. theo cách khác được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

8. Thông tin liên lạc và từ chối nhận thông tin

- a. Nếu chúng tôi được cung cấp thông tin liên hệ của quý vị, chúng tôi có thể gửi cho quý vị các thông tin liên lạc liên quan đến việc cung cấp Hỗ trợ tự hướng dẫn và/hoặc Hỗ trợ có hướng dẫn mà chúng tôi cho là phù hợp để cung cấp Dịch vụ một cách an toàn và hiệu quả (ví dụ: chúng tôi có thể gửi cho quý vị lời nhắc nhở về thủ tục đăng ký và buổi tư vấn, kiểm tra tiến độ của quý vị hoặc đề xuất chuyển sang một chuyên gia y tế khác có đủ năng lực chuyên môn phù hợp). Quý vị không thể từ chối nhận các thông tin liên lạc liên quan đến dịch vụ này.

Mental Health Check In

- b. Chúng tôi có thể mời quý vị tham gia vào các hoạt động đánh giá và nghiên cứu có thể tùy chọn khác liên quan đến các Dịch vụ, mà sự tham gia này có thể trên cơ sở có thể định danh, trong phạm vi mà thông tin liên hệ của quý vị, chẳng hạn như tên và địa chỉ email, có thể được sử dụng để thông báo cho quý vị về cơ hội tham gia này. Việc quý vị tham gia vào bất kỳ hoạt động đánh giá và nghiên cứu nào như vậy hoàn toàn là tự nguyện. Các hoạt động đánh giá và nghiên cứu này có thể được thực hiện bởi các bên thứ ba do Bộ thuê, trong trường hợp đó:
- i. chúng tôi không chịu trách nhiệm về các quy tắc thực hành quyền riêng tư của các bên thứ ba đó, thay vào đó, các hợp đồng của Bộ với các bên thứ ba đó cũng như Bộ áp đặt các hạn chế đối với việc họ xử lý thông tin cá nhân mà họ nhận được. Chúng tôi khuyến khích quý vị xem xét chính sách Quyền Riêng tư và chính sách tiết lộ của bất kỳ bên thứ ba nào vào thời điểm thích hợp khi quý vị chọn đồng ý tham gia với các bên thứ ba đó; và
 - ii. nếu quý vị chọn tham gia vào các hoạt động này, chúng tôi có thể tiết lộ một số thông tin cá nhân nhất định về quý vị cho các bên thứ ba đó, như được mô tả tại thời điểm chúng tôi mời quý vị hoặc khi quý vị đưa ra sự đồng ý sau đó. Sau đó sẽ có một email của các bên thứ ba gửi cho người tìm kiếm trợ giúp để họ chọn tham gia vào các hoạt động đánh giá (có thể định danh).
- c. Chúng tôi sẽ chỉ gửi các thông tin liên lạc khác liên quan đến Dịch vụ (ví dụ: bản tin hoặc những cập nhật về dịch vụ) nếu quý vị đã chọn nhận các thông tin đó. Nếu sau đó quý vị quyết định rằng quý vị không muốn nhận những thông tin liên lạc này từ chúng tôi, quý vị có thể chọn không nhận thông tin bất cứ lúc nào bằng cách làm theo các hướng dẫn trong thông tin liên lạc hoặc liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng các chi tiết được nêu trong mục 13 dưới đây.
- d. Quý vị có thể rút lại bất kỳ sự đồng ý nào mà quý vị có thể đã cung cấp cho chúng tôi liên quan đến thông tin cá nhân của quý vị bất cứ lúc nào, bằng cách liên hệ với chúng tôi như được mô tả trong mục 13 dưới đây. Nếu quý vị rút lại sự đồng ý liên quan đến việc tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho bên thứ ba, chúng tôi sẽ ngừng chia sẻ thông tin với bên thứ ba đó. Tuy nhiên, có khả năng là chúng tôi không thể yêu cầu bên thứ ba đó ngừng sử dụng hoặc xóa thông tin cá nhân của quý vị mà chúng tôi đã tiết lộ cho họ, đặc biệt là nếu thông tin cá nhân đó đã được đưa vào các tập dữ liệu được sử dụng cho nghiên cứu hoặc đánh giá vì các tập dữ liệu sẽ không được liên kết với thông tin cá nhân của quý vị.
- e. Nếu chúng tôi đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập và sử dụng Dịch vụ của quý vị, hoặc quý vị ngừng sử dụng Dịch vụ hoặc yêu cầu chúng tôi xóa tài khoản của quý vị:
- i. chúng tôi vẫn có thể lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân của quý vị theo sự cho phép hoặc quy định của pháp luật; và
 - ii. chúng tôi vẫn có thể tìm cách liên lạc với quý vị khi được pháp luật cho phép hoặc quy định, bao gồm cả việc là một phần trong các giao thức quản lý rủi ro của chúng tôi, chẳng hạn như khi chúng tôi hợp lý tin rằng điều đó là cần thiết để giảm bớt hoặc ngăn chặn mối đe dọa nghiêm trọng đối với tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của quý vị hoặc bất kỳ cá nhân nào khác, hoặc đối với sức khỏe hoặc sự an toàn cộng đồng.

9. Tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị

- a. Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho các bên thứ ba bao gồm:
- i. cho các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi (bao gồm cả các cố vấn chuyên môn) được thuê để cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho chúng tôi (bao gồm cả hàng hóa hoặc dịch vụ hỗ trợ chúng tôi trong việc cung cấp Dịch vụ và Trang mạng của chúng tôi);
 - ii. cho các chuyên gia y tế và các chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác tham gia vào quá trình chăm sóc quý vị; chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã giới thiệu quý vị đến Dịch vụ;
 - iii. cho những người như người chăm sóc hoặc thành viên gia đình mà quý vị có thể chọn cho phép họ tham gia vào quá trình sử dụng Hỗ trợ có hướng dẫn của quý vị;
 - iv. cho bất kỳ ai được quý vị ủy quyền nhận thông tin cá nhân của quý vị, mà có thể bao gồm các dịch vụ y tế khác mà chúng tôi giới thiệu cho quý vị hoặc các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hiện tại của quý vị (sự ủy quyền của quý vị có thể là qua việc bày tỏ rõ ràng hoặc ngụ ý); và các bên thứ ba được đề cập trong mục 8(b) ở trên;
 - v. cho các dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng hoặc khẩn cấp với sự đồng ý của quý vị hoặc khi chúng tôi hợp lý tin rằng điều đó là cần thiết để ngăn chặn mối đe dọa nghiêm trọng đối với tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của quý vị hoặc của bất cứ một người nào khác hoặc đối với sức khỏe và an toàn cộng đồng; và
 - vi. theo cách khác được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.
- b. Như đã nêu tại mục 1 ở trên, Dịch vụ và Trang mạng được cung cấp nhờ nguồn tài trợ từ Chính phủ Úc thông qua Bộ. Điều quan trọng cần hiểu là theo hợp đồng của chúng tôi với Bộ:
- i. chúng tôi có thể được yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho Bộ hoặc một số người khác theo thời gian, bao gồm:
 - A. chuyển thông tin sức khỏe của quý vị cho một nhà cung cấp dịch vụ y tế khác khi được Bộ chỉ đạo làm việc này, miễn là việc tuân thủ chỉ đạo đó không trái với bất kỳ luật hiện hành nào;
 - B. như là một phần trong quy trình quản lý khiếu nại của chúng tôi, với điều kiện là chúng tôi chỉ được yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân cho Bộ liên quan đến quý vị với tư cách là người khiếu nại khi có sự đồng ý của quý vị trừ khi được pháp luật cho phép khác;

Mental Health Check In

- C. như là một phần trong các nghĩa vụ báo cáo, kiểm toán và truy cập của chúng tôi theo hợp đồng đó; và
 - D. liên quan đến việc Bộ thực hiện các quyền khác nhau theo hợp đồng đó, chẳng hạn như yêu cầu chúng tôi tuân thủ các chỉ thị của Bộ và Bộ thực hiện các quyền can thiệp của mình; và
- ii. khi hợp đồng của chúng tôi với Bộ kết thúc, chúng tôi có thể chuyển thông tin cá nhân của quý vị cho Bộ hoặc đơn vị được Bộ chỉ định liên quan đến việc chuyển giao quyền cung cấp Dịch vụ và Trang mạng cho họ. Chúng tôi có thể tiếp tục lưu giữ các bản sao thông tin cá nhân của quý vị sau khi tiết lộ cho Bộ hoặc đơn vị được Bộ chỉ định khi luật pháp quy định hoặc theo quy định khác trong hợp đồng của chúng tôi với Bộ. Nếu quý vị đã tạo tài khoản và chúng tôi chuyển thông tin cá nhân của quý vị cho Bộ hoặc đơn vị được Bộ chỉ định liên quan đến việc chuyển giao quyền cung cấp Dịch vụ và Trang mạng cho họ, chúng tôi sẽ, khi luật pháp và hợp đồng của chúng tôi với Bộ cho phép, thông báo cho quý vị về việc chuyển giao đó.
- c. Bộ có thể sử dụng thông tin cá nhân của quý vị để kiểm tra xem chúng tôi có tuân thủ các nghĩa vụ hay không, quản lý các khiếu nại (nhưng, chừng nào chúng tôi còn cung cấp Dịch vụ, thì chỉ khi người khiếu nại đã đồng ý với việc tiết lộ thông tin cá nhân của họ cho Bộ), thực hiện các quyền của Bộ theo hợp đồng với chúng tôi, và tiếp quản trách nhiệm cung cấp Dịch vụ và Trang mạng. Bộ cũng có thể sử dụng dữ liệu để thực hiện hoặc ủy quyền cho bên khác tiến hành phân tích nhằm đánh giá xem Dịch vụ có đang đạt được các mục tiêu hay không, hoặc để liên kết dữ liệu đó với các tài sản dữ liệu quốc gia cho phép thực hiện các dự án nghiên cứu đã được phê duyệt bằng cách sử dụng dữ liệu đã được khử định danh (chẳng hạn như Tài sản Dữ liệu Tích hợp Cấp Cá nhân (PLIDA) và Môi trường Phân tích Dữ liệu Theo dõi Thời gian của Doanh nghiệp (BLADE) do Cục Thống kê Úc vận hành, hoặc Trung tâm Dữ liệu Y tế Quốc gia (NHDH) do Viện Y tế và Phúc lợi Úc vận hành. Bộ cũng có thể sử dụng thông tin đã được khử định danh cho các mục đích được mô tả trong đoạn (e) dưới đây.
- d. Hợp đồng của chúng tôi với Bộ có thể được chuyển giao cho bất kỳ Cơ quan nào khác thuộc Chính phủ Liên bang (theo định nghĩa trong *Đạo luật Quản trị, Hiệu quả Hoạt động và Trách nhiệm Giải trình Công năm 2013* (Cth)), cơ quan hoặc thực thể nào được hình thành từ hoặc có liên quan đến quá trình tái cơ cấu (ví dụ: thay đổi về cơ cấu tổ chức chính phủ) hoặc theo quy định khác của pháp luật. Bất kỳ tham chiếu nào trong Chính sách Quyền Riêng tư này đối với **Bộ** đều bao gồm bất kỳ thực thể hoặc cơ quan có thẩm quyền nào được chuyển giao hợp đồng của chúng tôi.
- e. Chúng tôi hoặc Bộ cũng có thể hủy định danh thông tin cá nhân của quý vị, đồng thời sử dụng và tiết lộ thông tin đó cho nhiều mục đích khác nhau. Các mục đích này có thể bao gồm việc cải thiện Dịch vụ và Trang mạng, đảm bảo chất lượng và đánh giá các Dịch vụ, cũng như cho các mục đích nghiên cứu và đào tạo y tế.
- f. Chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân tại Úc và thường không tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho người nhận ở nước ngoài. Chúng tôi sẽ cập nhật Chính sách Quyền Riêng tư này nếu các quy trình của chúng tôi có thay đổi về vấn đề này.

10. Cách thức chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân của quý vị

- a. Thông tin cá nhân của quý vị do chúng tôi lưu giữ chủ yếu được lưu trữ dưới dạng điện tử. Có thể có những trường hợp thông tin cá nhân của quý vị được lưu trữ dưới dạng bản cứng, thường là trên cơ sở tạm thời.
- b. Chúng tôi thực hiện các bước để bảo vệ thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ. Các biện pháp có thể bao gồm bảo đảm an ninh vật lý, kiểm soát truy cập, mã hóa, lưu trữ an toàn, đào tạo nhân viên và các nghĩa vụ hợp đồng đối với các nhà cung cấp dịch vụ.
- c. Tuy nhiên, việc chia sẻ thông tin trực tuyến không bao giờ là an toàn 100%. Có những cách giúp quý vị bảo vệ quyền riêng tư đối với thông tin cá nhân được chia sẻ trực tuyến, bao gồm:
- d. luôn đóng trình duyệt khi quý vị đã kết thúc phiên làm việc;
- e. nếu quý vị sử dụng máy tính công cộng hãy luôn đảm bảo người khác không thể truy cập thông tin cá nhân và email của quý vị; và
- f. không bao giờ tiết lộ tên người dùng và mật khẩu của quý vị cho bên thứ ba.
- g. Chúng tôi sẽ lưu trữ và duy trì các thông tin cá nhân mà chúng tôi nắm giữ theo quy định hoặc yêu cầu của pháp luật, hoặc khi cần thiết để đáp ứng các nhu cầu về lâm sàng và vận hành.

11. Nguồn tài liệu của Bên thứ ba

- a. Trang mạng của chúng tôi có thể chứa các liên kết đến trang mạng, ứng dụng, dịch vụ hoặc các nguồn tài liệu khác của bên thứ ba (**Nguồn tài liệu của Bên thứ ba**). Việc bao gồm các Nguồn tài liệu của Bên thứ ba không ngụ ý rằng chúng tôi tán thành nội dung hoặc dịch vụ do các bên thứ ba có liên quan cung cấp. Các Nguồn tài liệu của Bên thứ ba này không nằm dưới sự kiểm soát của chúng tôi và chúng tôi không chịu trách nhiệm về các quy tắc thực hành quyền riêng tư mà các bên thứ ba đó áp dụng. Các bên thứ ba đó chịu trách nhiệm về các quy tắc thực hành quyền riêng tư của chính họ. Trước khi tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị khi sử dụng bất kỳ Nguồn tài liệu của Bên thứ ba nào, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên đọc kỹ các điều khoản và điều kiện sử dụng cũng như chính sách quyền riêng tư của mỗi Nguồn tài liệu của Bên thứ ba mà quý vị sử dụng.

12. Truy cập và chỉnh sửa thông tin cá nhân của quý vị

- a. Quý vị có thể yêu cầu quyền truy cập vào thông tin cá nhân của mình mà chúng tôi đang lưu giữ. Chúng tôi sẽ phản hồi bất kỳ yêu cầu nào như vậy trong một khoảng thời gian hợp lý. Chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị xác minh danh tính trước khi cung cấp cho quý vị quyền truy cập vào thông tin cá nhân của mình. Chúng tôi có thể từ chối quyền truy cập trong các trường hợp hạn chế được pháp luật cho phép, và nếu chúng tôi từ chối, chúng tôi sẽ cung cấp lý do bằng văn bản và thông tin về cách quý vị có thể khiếu nại. Chúng tôi có thể tính phí truy cập khi pháp luật cho phép, nhưng không tính phí cho việc đưa ra yêu cầu.
- b. Quý vị có thể yêu cầu chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình nếu quý vị cho rằng thông tin đó không chính xác, đã cũ, không đầy đủ, không liên quan hoặc gây hiểu lầm. Nếu chúng tôi từ chối chỉnh sửa thông tin, chúng tôi sẽ cung cấp lý do bằng văn bản và thông tin về cách quý vị có thể khiếu nại. Nếu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân mà chúng tôi đã tiết lộ cho một đơn vị khác, quý vị có thể yêu cầu chúng tôi thông báo cho đơn vị đó về việc chỉnh sửa này.
- c. Thông tin liên hệ của chúng tôi để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của quý vị được nêu trong mục 13 dưới đây.

13. Cách liên hệ với chúng tôi (bao gồm cả trường hợp quý vị có khiếu nại)

- a. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc quản lý thông tin cá nhân của quý vị, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng một trong các phương thức sau:
 - i. bằng cách gửi email tới: privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au
 - ii. qua đường bưu điện và gửi tới:
Group General Manager Public Affairs & General Counsel
St Vincent's Health Australia
Level 22, 100 William Street
WOOLLOOMOOLOO NSW 2011
 - iii. qua điện thoại theo số (02) 9367 1100.

Mental Health Check In

- b. Nếu quý vị muốn khiếu nại về hành vi vi phạm Đạo luật Quyền Riêng tư, chúng tôi yêu cầu quý vị gửi khiếu nại bằng văn bản đến địa chỉ email hoặc địa chỉ bưu điện nêu trên. Chúng tôi cố gắng phản hồi các khiếu nại trong một khoảng thời gian hợp lý (thường là 30 ngày). Nếu quý vị không hài lòng với phản hồi của chúng tôi, quý vị có thể gửi khiếu nại đến Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc như được mô tả trên trang mạng của họ www.oaic.gov.au.