

Όροι χρήσης

Παρακαλούμε σημειώστε: Ο Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare δεν αποτελεί υπηρεσία κρίσης. Ο Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare δεν είναι κατάλληλος για επείγοντα περιστατικά, οξείες κρίσεις ή καταστάσεις που ενέχουν άμεσο κίνδυνο βλάβης. Εάν βρίσκεστε σε μια τέτοια κατάσταση, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που:

1. χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα;
2. διατρέχετε κίνδυνο να βλάψετε τον εαυτό σας ή κάποιον άλλον· ή
3. δεν είστε βέβαιοι για την καταλληλότητα αυτής της υπηρεσίας για την κατάστασή σας,

θα πρέπει να ζητήσετε τη συμβουλή ενός εξειδικευμένου επαγγελματία υγείας.}} Εάν χρειάζεστε επείγουσα βοήθεια, παρακαλούμε καλέστε το 000 ή πηγαίνετε σε υπηρεσίες υποστήριξης κρίσεων.

Σύμφωνα με τον *Fair Trading Act 1987* (NSW), υποχρεούμαστε να επιστήσουμε την προσοχή σας στα εξής:

1. **Όρος 2 (Εφαρμογή των παρόντων Όρων):** Ενδέχεται να αναθεωρούμε τους παρόντες Όρους κατά καιρούς. Εάν δεν συμφωνείτε με τους αναθεωρημένους Όρους, μπορείτε να διακόψετε τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου.
2. **Όροι 4.1 και 1.1 (Σημαντικές προειδοποιήσεις και αποποιήσεις ευθύνης):** Παρέχουμε σημαντικές προειδοποιήσεις και αποποιήσεις ευθύνης σχετικά με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου του ότι ορισμένο περιεχόμενο έχει μόνο γενική εφαρμογή και δεν υποκαθιστά την επαγγελματική συμβουλή. Παρόλο που καταβάλλουμε προσπάθεια να παρέχουμε μια λειτουργική υπηρεσία, δεν εγγυόμαστε ότι οι απαιτήσεις σας θα ικανοποιηθούν ή ότι η χρήση της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου από εσάς θα είναι αδιάλειπτη, χωρίς σφάλματα ή ότι η Υπηρεσία ή ο Ιστότοπος είναι απαλλαγμένα από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία. Αποκλείουμε την ευθύνη μας για απώλεια, καταστροφή ή υποκλοπή δεδομένων που συμβαίνει εκτός των συστημάτων μας.
3. **Όροι 8.2 έως 8.4 (Ευθύνη):** Ενδέχεται να έχετε δικαιώματα βάσει της Αυστραλιανής Νομοθεσίας περί Καταναλωτών τα οποία δεν μπορούμε να αποκλείσουμε, αλλά στο βαθμό που μπορούμε, περιορίζουμε την αποκατάστασή σας για παραβίαση αυτών των δικαιωμάτων (κατά την επιλογή μας) στην αντικατάσταση ή την εκ νέου παροχή της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου ή στην καταβολή του κόστους για να εκτελέσουμε αυτήν την ενέργεια. Περιορίζουμε την ευθύνη μας απέναντί σας, εκτός εάν έχουμε

Mental Health Check In

εμπλακεί σε εσκεμμένη ή απερίσκεπτη ανάρμοστη συμπεριφορά, στο ποσό των AUD\$5.000, αλλά δεν μπορείτε να αξιώσετε από εμάς ειδικές, έμμεσες, παρεπόμενες, συμπτωματικές ή τιμωρητικές αποζημιώσεις ή απώλεια εισοδήματος. Ωστόσο, η ευθύνη κάθε μέρους μειώνεται στον βαθμό που προκαλείται από το άλλο μέρος.

4. **Απόρρητο:** Κατανοούμε ότι η προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών, ιδιαίτερα των ευαίσθητων πληροφοριών και των πληροφοριών υγείας σας, είναι σημαντική. Όπως κάθε πάροχος υγειονομικής περίθαλψης, υπάρχουν διάφορες περιστάσεις στις οποίες ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους. Καθώς η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος διατίθενται μέσω χρηματοδότησης που παρέχεται από την Κυβέρνηση της Αυστραλίας (Australian Government) μέσω του Υπουργείου Υγείας, Αναπηρίας και Γήρανσης (το **Υπουργείο**), υπάρχουν επίσης περιστάσεις κατά τις οποίες ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στο Υπουργείο ή σύμφωνα με τις συμφωνίες μας μαζί τους. Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις περιστάσεις παρέχονται στην [Πολιτική Απορρήτου](#) μας.

1. Έλεγχος Ψυχικής Υγείας Medicare

1.1 **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536, με έδρα το Level 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, εμείς, εμάς και δικός μας**) παρέχει τον Έλεγχο Ψυχικής Υγείας Medicare (η **Υπηρεσία**), μια δωρεάν ψηφιακή υπηρεσία ψυχικής υγείας. Το Έλεγχο Ψυχικής Υγείας Medicare παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που διατρέχουν κίνδυνο ή βιώνουν ήπια ψυχική ασθένεια ή παροδική δυσφορία, ώστε να μπορούν να λάβουν την κατάλληλη υποστήριξη όταν τη χρειάζονται.

1.2 Η Υπηρεσία περιλαμβάνει επί του παρόντος:

- a. μια σειρά γενικών πληροφοριών για όσους αναζητούν βοήθεια, τις οικογένειές τους, τους φροντιστές και τους υποστηρικτές τους, για να τους βοηθήσουν να κατανοήσουν και να διαχειριστούν την ψυχική υγεία και την ευεξία τους (το **Γενικό Περιεχόμενο**). Τέτοιες πληροφορίες είναι διαθέσιμες σε όλους τους χρήστες χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ενός Λογαριασμού·
- b. τη δυνατότητα για τους δικαιούχους χρήστες να δημιουργήσουν ένα Λογαριασμό και να χρησιμοποιήσουν αυτοκαθοδηγούμενους πόρους για τη δική τους θεραπεία (αναφερόμαστε σε αυτό ως **Αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη**), ή να λάβουν θεραπεία μέσω συμβουλευτικών υπηρεσιών και

Mental Health Check In

υπηρεσιών υποστήριξης από το κλινικό μας προσωπικό (μέσω τηλεφώνου, βίντεο ή άλλων μέσων που ενδέχεται να διαθέσουμε) (αναφερόμαστε σε αυτό ως **Καθοδηγούμενη Υποστήριξη**)· και

- c. μια ηλεκτρονική φόρμα που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να μας παρέχετε σχόλια.

1.3 Σε συνδυασμό με την Υπηρεσία, παρέχουμε έναν ιστότοπο στη διεύθυνση www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (ο **Ιστότοπος**).

1.4 Η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος διατίθενται μέσω χρηματοδότησης που παρέχεται από την Australian Government μέσω του Υπουργείου Υγείας, Αναπηρίας και Γήρανσης (το **Υπουργείο**). Δείτε την ενότητα 11 παρακάτω για περαιτέρω διατάξεις σχετικά με το Υπουργείο.

1.5 Η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος προορίζονται μόνο για χρήστες που διαμένουν στην Αυστραλία.

2. Εφαρμογή αυτών των Όρων

2.1 Η πρόσβασή σας και η χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου υπόκεινται στους παρόντες Όρους. Με την πρόσβαση ή τη χρήση της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου, συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους.

2.2 Η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος προορίζονται μόνο για άτομα ηλικίας 16 ετών και άνω.

2.3 Ενδέχεται να αναθεωρούμε τους παρόντες Όρους κατά καιρούς. Θα δημοσιεύουμε τυχόν αναθεωρημένους Όρους στον Ιστότοπό μας. Η συνεχιζόμενη χρήση της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου από εσάς μετά την έναρξη ισχύος τυχόν αναθεωρήσεων, θα αποτελεί αποδοχή των αναθεωρημένων Όρων εκ μέρους σας. Οι παρόντες Όροι ενημερώθηκαν τελευταία φορά στις 14 Μαΐου 2026.

2.4 Εάν δεν αποδέχεστε τους παρόντες Όρους (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναθεωρήσεων αυτών), δεν πρέπει να προχωρήσετε στην πρόσβαση ή να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο. Μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία και τον Ιστότοπο ανά πάσα στιγμή, και μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε οποιονδήποτε Λογαριασμό έχετε δημιουργήσει, όπως περιγράφεται περαιτέρω στη ρήτρα 10.4.

3. Επιλεξιμότητα για Καθοδηγούμενη Υποστήριξη και Δημιουργία Λογαριασμού

3.1 Κριτήρια επιλεξιμότητας. Η Καθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή η αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη προορίζονται μόνο για άτομα που:

- a. διαμένουν στην Αυστραλία,
- b. βρίσκονται στην Αυστραλία όταν έχουν πρόσβαση στην Καθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη,
- c. βιώνουν ή κινδυνεύουν να βιώσουν ήπια ψυχική νόσο ή παροδική δυσφορία, και
- d. είναι 16 ετών και άνω. Τα άτομα ηλικίας 16 ή 17 ετών ενδέχεται να χρειάζονται τη συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα τους για να συμμετάσχουν στην Καθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη.

3.2 Διαδικασίες αξιολόγησης. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να πάρετε μέρος σε μια διαδικασία αρχικής αξιολόγησής μας προκειμένου να προσδιορίσουμε εάν θεωρούμε ότι πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας που περιγράφονται στην ενότητα 3.1 ανωτέρω, και για να μας επιτρέψετε να καθορίσουμε εάν θεωρούμε ότι η αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή η Καθοδηγούμενη Υποστήριξη είναι κατάλληλη για εσάς. Δεν είστε υποχρεωμένοι να εκτελέσετε μια αρχική αξιολόγηση εάν δεν το επιθυμείτε, αλλά ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη εάν δεν το κάνετε. Μετά από οποιαδήποτε τέτοια διαδικασία αξιολόγησης, ενδέχεται να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή την Καθοδηγούμενη Υποστήριξή μας.

3.3 Εγγραφή. Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη και/ή την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη, πρέπει να σας προσφερθεί η δυνατότητα από εμάς να εκτελέσετε αυτή την ενέργεια όπως προβλέπεται από την ενότητα 3.2, και να εγγραφείτε και να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό μαζί μας στον Ιστότοπό μας (ο **Λογαριασμός** σας). Δεν χρειάζεται να δημιουργήσετε Λογαριασμό για να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε το Γενικό Περιεχόμενό μας.

3.4 Η επιβεβαίωσή σας. Όταν εγγράφεστε δημιουργώντας ένα Λογαριασμό μαζί μας:

- a. συμφωνείτε να παρέχετε αληθείς, ακριβείς, τρέχουσες και πλήρεις πληροφορίες, και να διατηρείτε και να ενημερώνετε άμεσα τις Πληροφορίες του Λογαριασμού σας προκειμένου να διασφαλίσετε ότι οι εν λόγω πληροφορίες παραμένουν αληθείς, ακριβείς, τρέχουσες και πλήρεις. Παρακαλούμε δείτε την [Πολιτική Απορρήτου](#) μας, ωστόσο, για περιπτώσεις όπου ενδέχεται να χρησιμοποιήσετε ψευδώνυμο όταν συναλλάσσετε μαζί μας· και

Mental Health Check In

- b. δηλώνετε ότι πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας στη ρήτρα 3.1. Πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως εάν, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ισχύος, πάψετε να πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας της ρήτρας 3.1.

3.5 Έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων. Απαιτούμε να εγγραφείτε και να χρησιμοποιείτε έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων σε σχέση με τον Λογαριασμό σας.

3.6 Ο Λογαριασμός σας. Πρέπει να διατηρείτε ασφαλή τα στοιχεία σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης του Λογαριασμού σας, καθώς και τα μέσα με τα οποία εκτελείτε τον έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων. Δεν πρέπει να κοινοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσης, τον κωδικό πρόσβασης ή τυχόν κωδικούς ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων σε κανένα άλλο άτομο, εκτός εάν επιλέξετε να εκτελέσετε αυτή την ενέργεια με γονέα ή κηδεμόνα (εάν ισχύει). Εάν πιστεύετε ότι ο Λογαριασμός σας έχει προσπελαστεί ακατάλληλα, πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως μέσω email χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που ορίζονται στη ρήτρα 15 παρακάτω. Είστε υπεύθυνοι για όλη τη δραστηριότητα στον Λογαριασμό σας, εκτός εάν:

- a. έχει συμβεί μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Λογαριασμό σας λόγω αμέλειας ή εσκεμμένου παραπτώματος εκ μέρους μας· ή
- b. μας έχετε ειδοποιήσει για οποιαδήποτε ακατάλληλη πρόσβαση στον Λογαριασμό σας και μας έχει παρασχεθεί εύλογο χρονικό διάστημα για να αντικαταστήσουμε τα στοιχεία σύνδεσης του Λογαριασμού σας.

Δεν πρέπει να έχετε περισσότερους από έναν ενεργούς Λογαριασμούς ανά πάσα στιγμή, είτε αυτό γίνεται με τη χρήση διαφορετικού ονόματος, διεύθυνσης email, ψευδωνύμου ή οποιουδήποτε άλλου συνδυασμού.

3.7 Κωδικοί πρόσβασης. Ενδέχεται να απαιτήσουμε από εσάς να ενημερώνετε τον κωδικό πρόσβασής σας κατά καιρούς. Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής σας, μπορείτε να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες επαναφοράς κωδικού πρόσβασης στον Ιστότοπό μας ή στέλνοντας email στην ομάδα υποστήριξής μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που ορίζονται στη ρήτρα 15 παρακάτω.

3.8 Ζητήματα. Εάν έχετε οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα με τον Λογαριασμό σας ή την Υπηρεσία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας μέσω email χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που ορίζονται στη ρήτρα 15 παρακάτω.

4. Πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου

4.1 Αυτοβοήθεια. Εάν έχετε πρόσβαση στους πόρους «αυτοβοήθειας» (δηλ. έχετε πρόσβαση στο Γενικό Περιεχόμενο στον Ιστότοπό μας ή έχετε ένα Λογαριασμό για να χρησιμοποιείτε και να έχετε πρόσβαση στην αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη), αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι:

- a. όλο το Γενικό Περιεχόμενο και οποιαδήποτε αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη παρέχονται μόνο για σκοπούς γενικής πληροφόρησης, εκπαίδευσης και αυτοβοήθειας, και δεν έχουν προετοιμαστεί έχοντας κατά νου τις περιστάσεις, την ασθένεια ή τη διάγνωση οποιουδήποτε συγκεκριμένου ατόμου
- b. το Γενικό Περιεχόμενο και η αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη δεν προορίζονται να υποκαταστήσουν τη συμβουλή, τη διάγνωση ή τη θεραπεία από εξειδικευμένο επαγγελματία υγείας. Όταν χρησιμοποιείτε Γενικό Περιεχόμενο ή αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη, θα πρέπει πάντα να ζητάτε τη συμβουλή ενός εξειδικευμένου επαγγελματία υγείας για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την υγεία σας·
- c. ενδέχεται να σας ανατεθεί εργασία προς συμπλήρωση ως μέρος της αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης και συμφωνείτε να καταβάλετε εύλογες προσπάθειες για να συμπληρώσετε αυτή την εργασία. Η παράλειψή σας να το εκτελέσετε ενδέχεται να επηρεάσει το όφελος που λαμβάνετε από την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη·
- d. ενδέχεται να αρνηθούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξη ανά πάσα στιγμή εάν πιστεύουμε ότι είναι εύλογο να το πράξουμε, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου δεν μπορούμε πλέον να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετά από εύλογες προσπάθειες να το εκτελέσουμε, πιστεύουμε ότι δεν πληροίτε πλέον τα κριτήρια επιλεξιμότητας ή αξιολόγησής μας για συμμετοχή, ή τερματίζουμε την πρόσβασή σας και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου σύμφωνα με τη ρήτρα 10· και
- e. ενδέχεται να παρακολουθούμε την πρόοδό σας μέσω της αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης και να επικοινωνούμε μαζί σας ανά πάσα στιγμή σε σχέση με την αυτοκαθοδηγούμενη Υποστήριξή σας (για παράδειγμα, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ελέγξουμε την πρόοδό σας ή να προτείνουμε κλιμάκωση σε Καθοδηγούμενη Υποστήριξη ή σε άλλον κατάλληλο εξειδικευμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης).

4.2 Καθοδηγούμενη Υποστήριξη. Εάν έχετε πρόσβαση στην Καθοδηγούμενη Υποστήριξη, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι:

- a. πρέπει να συζητήσετε και να συμφωνήσετε την καταλληλότητα οποιουδήποτε μαθήματος ή ενότητας παρακολουθείτε ως μέρος της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης με τον αρμόδιο κλινικό ιατρό που σας έχει ανατεθεί·
- b. η Καθοδηγούμενη Υποστήριξη ενδέχεται να παρέχεται μέσω ποικίλων καναλιών επικοινωνίας, π.χ. μέσω τηλεφώνου, βίντεο ή άλλων μέσων, και υπόκειται στην επαγγελματική κρίση του αρμόδιου κλινικού ιατρού·
- c. ενδέχεται να σας ανατεθεί εργασία για συμπλήρωση μεταξύ των συνεδριών Καθοδηγούμενης Υποστήριξης και συμφωνείτε να καταβάλετε εύλογες προσπάθειες για να εκτελέσετε αυτή την εργασία. Η παράλειψή σας να το εκτελέσετε ενδέχεται να επηρεάσει το όφελος που λαμβάνετε από την Καθοδηγούμενη Υποστήριξη·
- d. ενδέχεται να διαφοροποιήσουμε τον αριθμό των συνεδριών που σας παρέχονται με βάση την κρίση μας και τους στόχους, την πρόοδο και τις ανάγκες σας·
- e. μπορείτε να συμπεριλάβετε υποστηρικτικά πρόσωπα στις συνεδρίες Καθοδηγούμενης Υποστήριξης (όπως τον γενικό ιατρό σας (**GPs**) ή ένα μέλος της οικογένειας), και εάν το εκτελέσετε, συμφωνείτε ότι μπορούμε να μοιραστούμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς μαζί τους·
- f. η Καθοδηγούμενη Υποστήριξη προορίζεται να συμπληρώνει, όχι να αντικαθιστά, την προσωπική φροντίδα από τον δικό σας γενικό ιατρό ή άλλους κλινικούς ιατρούς που σας παρακολουθούν, και θα πρέπει να συνεχίσετε να αναζητάτε και να ακολουθείτε δια ζώσης ιατρικές συμβουλές, διάγνωση και θεραπεία, όπως ενδείκνυται
- g. οποιεσδήποτε κλινικές συμβουλές ή συστάσεις παρέχονται μέσω της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης προορίζονται αποκλειστικά για προσωπική σας χρήση, βασίζονται μόνο στο πλαίσιο της αλληλεπίδρασης που είχαμε μαζί σας και ενδέχεται να υπόκεινται σε προϋποθέσεις, περιορισμούς και συστάσεις παρακολούθησης που επικοινωνούνται από τον κλινικό ιατρό·
- h. μπορείτε να ζητήσετε αλλαγή του κλινικού ιατρού που εμπλέκεται στην Καθοδηγούμενη Υποστήριξή σας ανά πάσα στιγμή, και θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να παρέχουμε έναν αντικαταστάτη κλινικό ιατρό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (αυτό ενδέχεται να επηρεάσει τον χρονισμό τυχόν ήδη προγραμματισμένων συνεδριών Καθοδηγούμενης Υποστήριξης)·
- i. αν και γενικά θα προσπαθήσουμε να ανταποκριθούμε στις προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο που σας παρέχουμε Καθοδηγούμενη Υποστήριξη και να σας παρέχουμε συνέχεια ως προς τον κλινικό ιατρό που εμπλέκεται στην

Καθοδηγούμενη Υποστήριξή σας, η διαθεσιμότητα της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας του σχετικού κλινικού ιατρού, των ωρών ραντεβού, των καναλιών επικοινωνίας και των γλωσσών, δεν είναι εγγυημένη και ενδέχεται να υπόκειται σε αλλαγή, ακύρωση ή τεχνικές διακοπές·

- j. συμφωνείτε να εξετάζετε όλες τις εύλογες οδηγίες που παρέχονται από τον κλινικό ιατρό που εμπλέκεται στην καθοδηγούμενη υποστήριξή σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν οδηγιών ασφαλείας και συστάσεων παρακολούθησης, και κατανοείτε τη σημασία της αναζήτησης δια ζώσης φροντίδας όπου συνιστάται ή όπου τα συμπτώματά σας επιμένουν, επιδεινώνονται ή αλλάζουν·
- k. η Καθοδηγούμενη Υποστήριξη θα διατίθεται μέσω των καναλιών που κάνουμε διαθέσιμα κατά καιρούς (για παράδειγμα, τηλέφωνο ή βίντεο), σημειώνοντας ότι η διαθεσιμότητα των καναλιών ενδέχεται να αλλάξει·
- l. οφείλετε να συμπεριφέρεστε στους κλινικούς ιατρούς μας και στο λοιπό προσωπικό με σεβασμό ανά πάσα στιγμή· και
- m. ενδέχεται να αρνηθούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε Καθοδηγούμενη Υποστήριξη ανά πάσα στιγμή εάν κρίνουμε ότι είναι εύλογο να το εκτελέσουμε, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου δεν μπορούμε πλέον να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετά από εύλογες προσπάθειες να το εκτελέσουμε, δεν παρευρίσκεστε σε προγραμματισμένες συνεδρίες, δεν ολοκληρώνετε εργασίες που σας ζητείται να εκτελέσετε, πιστεύουμε ότι δεν πληροίτε πλέον τα κριτήρια επιλεξιμότητας ή αξιολόγησής μας για συμμετοχή, δεν συμπεριφέρεστε στους κλινικούς ιατρούς μας ή στο λοιπό προσωπικό με σεβασμό, ή τερματίζουμε την πρόσβαση και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου από εσάς βάσει του όρου 10.

4.3 Διασύνδεση με άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης. Εάν έχετε παραπεμφθεί στην Υπηρεσία από πάροχο υγειονομικής περίθαλψης που εμπλέκεται στη φροντίδα σας (για παράδειγμα τον γενικό ιατρό σας), ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί του σχετικά με τη φροντίδα σας. Ωστόσο, δεν χρειάζεστε παραπομπή από γενικό ιατρό ή άλλον επαγγελματία υγείας για να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία ή τις Πλατφόρμες.

4.4 Παραπομπές. Ενδέχεται να προτείνουμε παραπομπές για εσάς σε άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης (π.χ. γενικούς ιατρούς, κοινοτικά κέντρα υγείας, νοσηλεύτες) ως μέρος της Αυτοκαθοδηγούμενης Υποστήριξης και της Καθοδηγούμενης Υποστήριξης που παρέχουμε.

4.5 Υπηρεσίες κρίσης ή έκτακτης ανάγκης. Ενδέχεται να λάβουμε οποιαδήποτε μέτρα θεωρούμε εύλογα και απαραίτητα για να σας παραπέμψουμε σε υπηρεσίες κρίσης ή υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης με τη συγκατάθεσή σας ή όταν πιστεύουμε

Mental Health Check In

εύλογα ότι είναι απαραίτητο για να μειώσουμε ή να αποτρέψουμε μια σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια τη δική σας ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου, ή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια.

4.6 Χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου. Κατά την πρόσβαση και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου δεν πρέπει:

- a. παραβιάζετε οποιουδήποτε ισχύοντες νόμους ή αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό·
- b. διανέμετε ιούς, λογισμικό υποκλοπής spyware, κατεστραμμένα αρχεία ή οποιονδήποτε άλλο παρόμοιο λογισμικό ή προγράμματα που ενδέχεται να βλάψουν τη λειτουργία οποιουδήποτε υλικού ή λογισμικού υπολογιστή· ή
- c. προβαίνετε σε οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που εμποδίζει οποιονδήποτε άλλο άτομο να αποκτήσει πρόσβαση στην Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο.

4.7 Συμμόρφωση με τον Αυστραλιανό Χάρτη Δικαιωμάτων Υγειονομικής Περίθαλψης. Η πρόσβασή σας στην Υπηρεσία και τον Ιστότοπο διέπεται επίσης από τον [Αυστραλιανό Χάρτη Δικαιωμάτων Υγειονομικής Περίθαλψης \(δεύτερη έκδοση\) \(Χάρτη\)](#), όπως τροποποιείται κατά καιρούς. Ο Χάρτης περιγράφει τι μπορεί να αναμένει κανείς κατά τη λήψη υγειονομικής περίθαλψης στην Αυστραλία, όπως το δικαίωμα πρόσβασης σε ασφαλή υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται με σεβασμό. Μεταφράσεις του Χάρτη είναι διαθέσιμες εδώ: [Τα Δικαιώματά μου στην Υγειονομική Περίθαλψη - φυλλάδιο για καταναλωτές - Όλες οι μεταφράσεις | Αυστραλιανή Επιτροπή για την Ασφάλεια και την Ποιότητα στην Υγειονομική Περίθαλψη](#).

4.8 Προσαρμοσμένες εκδόσεις του Αυστραλιανού Χάρτη Δικαιωμάτων Υγειονομικής Περίθαλψης: Παρακαλούμε δείτε τα δικαιώματά σας εδώ: [Κατανόηση των δικαιωμάτων σας στην υγειονομική περίθαλψη | Αυστραλιανή Επιτροπή για την Ασφάλεια και την Ποιότητα στην Υγειονομική Περίθαλψη](#). Η Αυστραλιανή Επιτροπή για την Ασφάλεια και την Ποιότητα στην Υγειονομική Περίθαλψη παρέχει εκδόσεις προσαρμοσμένες σε εσάς και την κοινότητά σας (Πρώτα Έθνη), προσβάσιμες εκδόσεις (εκδόσεις με μεγάλα γράμματα, βίντεο κινουμένων σχεδίων, οδηγό για άτομα με γνωστική αναπηρία και ηχογραφήσεις) και μια έκδοση **LGBTQI +**. Αυτά είναι εξωτερικά έγγραφα που παρέχονται από τρίτους και δεν αποτελούν ιδιοκτησία της SVHA.

5. Πνευματική Ιδιοκτησία

5.1 Γενική αναγνώριση. Όλα τα πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που υφίστανται στην Υπηρεσία και τον Ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε περιεχομένου, ονομάτων, λογοτύπων και εμπορικών σημάτων) ανήκουν σε εμάς ή στους δικαιοπαρόχους μας και προστατεύονται από τους νόμους της Αυστραλίας και άλλων χωρών.

5.2 Περιεχόμενο. Μπορείτε:

- a. να κατεβάζετε, να αντιγράψετε, να εκτυπώσετε, να αποθηκεύσετε και να προβάλετε οποιοδήποτε υλικό έχει παραδοθεί ειδικά σε εσάς μέσω της Υπηρεσίας ή του Ιστοτόπου (π.χ. υλικό που παραδίδεται μέσω email ή που παρέχεται και συσκευάζεται ειδικά για λήψη ή εκτύπωση, εξαιρουμένου όμως του υλικού που είναι απλώς προσβάσιμο στον Ιστότοπο), σε μόνιμη βάση (με την επιφύλαξη τυχόν τερματισμού της πρόσβασης και της χρήσης της Υπηρεσίας από εσάς), υπό την προϋπόθεση ότι διατηρείτε τυχόν σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων ή αποποιήσεις ευθύνης που περιλαμβάνονται σε αυτό το υλικό· και
- b. να έχετε πρόσβαση και να βλέπετε (αλλά όχι να κάνετε λήψη, εκτύπωση ή αποθήκευση, εκτός μέσω προσωρινής προσωρινής αποθήκευσης (caching) ως μέρος της κανονικής διαδικασίας προβολής) οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο στο οποίο σας παρέχεται πρόσβαση στον Ιστότοπο, για όσο χρονικό διάστημα καθιστούμε αυτές τις πληροφορίες διαθέσιμες για προβολή από εσάς,

σε κάθε περίπτωση μόνο για την προσωπική σας, μη εμπορική χρήση.

6. Ασφάλεια

Παρόλο που λαμβάνουμε μέτρα για την ασφάλεια των διαύλων επικοινωνίας στο διαδίκτυο, καμία κοινή χρήση πληροφοριών στο διαδίκτυο δεν είναι ποτέ 100% ασφαλής. Υπάρχουν τρόποι με τους οποίους μπορείτε να διατηρήσετε το απόρρητο των προσωπικών σας πληροφοριών που κοινοποιούνται στο διαδίκτυο, όπως:

- a. να κλείνετε πάντα το πρόγραμμα περιήγησής σας όταν ολοκληρώσετε την περίοδο λειτουργίας χρήστη.
- b. να διασφαλίζετε πάντα ότι άλλοι δεν έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία και τα email σας εάν χρησιμοποιείτε δημόσιο υπολογιστή· και

- c. ποτέ να μην αποκαλύπτετε το όνομα χρήστη, τον κωδικό πρόσβασης ή τυχόν αποτελέσματα ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων σε τρίτους.

Δεν πρέπει να παρακάμπτετε κανέναν μηχανισμό ασφαλείας της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου, ούτε να παραποιείτε, να παρεμποδίζετε τη λειτουργία ή να πραγματοποιείτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποιήσεις στην Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο.

7. Αξιώσεις για παραβίαση

Πρέπει να μας ειδοποιήσετε εάν υποπείσει στην αντίληψή σας οποιαδήποτε πραγματική, απειλούμενη ή ύποπτη παραβίαση οποιουδήποτε από τα πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο. Ενδέχεται να επιλέξουμε να ασκήσουμε αξίωση για την πρόληψη της παραβίασης των δικαιωμάτων μας ή των δικαιωμάτων των δικαιοπαρόχων μας στην Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο και για την ανάκτηση αποζημιώσεων για μια τέτοια παραβίαση. Εάν το ζητήσουμε, πρέπει να μας παρέχετε κάθε μη χρηματική βοήθεια που απαιτείται εύλογα από εμάς σε σχέση με την αξίωση. Η SVHA και οι δικαιοπάροχοί μας θα δικαιούνται οποιεσδήποτε αποζημιώσεις ανακτήθηκαν από την SVHA και τους δικαιοπαρόχους μας σε σχέση με την αξίωση.

8. Ευθύνη

8.1 Σημαντική αποποίηση ευθύνης. Παρόλο που καταβάλλουμε προσπάθεια να παρέχουμε μια λειτουργική υπηρεσία, δεν εγγυόμαστε ότι οι απαιτήσεις σας θα ικανοποιηθούν ή ότι η χρήση της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου από εσάς θα είναι αδιάλειπτη, χωρίς σφάλματα ή ότι η Υπηρεσία ή ο Ιστότοπος είναι απαλλαγμένα από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, καταστροφή ή υποκλοπή δεδομένων που αποστέλλονται προς ή από την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπό μας, η οποία συμβαίνει εκτός των συστημάτων υπολογιστών μας (όπως αυτές που συμβαίνουν κατά την αποστολή τους μέσω του διαδικτύου). Σας συνιστούμε να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιείτε ενημερωμένο λογισμικό προστασίας από ιούς, λογισμικό κατά του κατασκοπευτικού λογισμικού και τείχος προστασίας στη συσκευή σας.

8.2 Μη εξαιρέσιμες διατάξεις. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν αποκλείει, περιορίζει ή τροποποιεί οποιαδήποτε εγγύηση, όρο, προϋπόθεση, διαβεβαίωση ή

Mental Health Check In

οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο, που υπονοείται ή επιβάλλεται από οποιαδήποτε νομοθεσία η οποία δεν μπορεί νόμιμα να εξαιρεθεί ή να περιοριστεί, συμπεριλαμβανομένου του Αυστραλιανού Νόμου περί Καταναλωτών, ο οποίος περιέχει εγγυήσεις που προστατεύουν τους αγοραστές αγαθών και υπηρεσιών υπό ορισμένες συνθήκες. Εάν οποιαδήποτε εγγύηση, διαβεβαίωση, όρος ή προϋπόθεση υπονοείται ή επιβάλλεται σε σχέση με τους παρόντες Όρους βάσει του Αυστραλιανού Νόμου περί Καταναλωτών ή οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας νομοθεσίας και δεν μπορεί να εξαιρεθεί (μια **Μη Εξαιρέσιμη Διάταξη**), και είμαστε σε θέση να περιορίσουμε το ένδικο μέσο σας για παραβίαση της Μη Εξαιρέσιμης Διάταξης, τότε η ευθύνη μας για παραβίαση της Μη Εξαιρέσιμης Διάταξης περιορίζεται σε ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα, κατά την επιλογή μας:

- a. στην περίπτωση αγαθών, η αντικατάσταση των αγαθών ή η παροχή ισοδύναμων αγαθών, η επισκευή των αγαθών, η καταβολή του κόστους αντικατάστασης των αγαθών ή απόκτησης ισοδύναμων αγαθών, ή η καταβολή του κόστους επισκευής των αγαθών· ή
- b. στην περίπτωση υπηρεσιών, η εκ νέου παροχή των υπηρεσιών, ή η καταβολή του κόστους της εκ νέου παροχής των υπηρεσιών.

8.3 Περιορισμός ευθύνης. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεών μας δυνάμει των Μη Αποκλειόμενων Διατάξεων και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο:

- a. δεν φέρουμε ευθύνη έναντί σας για, και κανένα μέτρο αποζημίωσης δεν θα περιλαμβάνει, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, ειδικές, έμμεσες, παρεπόμενες, συμπτωματικές ή τιμωρητικές αποζημιώσεις, ή απώλεια εισοδήματος· και
- b. η μέγιστη συνολική ευθύνη μας για όλες τις αξιώσεις σας δυνάμει ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους ή το αντικείμενό τους, εξαιρουμένης της περίπτωσης δόλου ή απερίσκεπτης ανάρμοστης συμπεριφοράς μας, περιορίζεται στα AUD\$5,000,

είτε βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), δικαιοσύνης, νόμου ή οποιασδήποτε άλλης βάσης, ανεξάρτητα από το αν η εν λόγω απώλεια ή ζημία ήταν προβλέψιμη και ακόμη και αν είχαμε ενημερωθεί για την πιθανότητα της απώλειας ή της ζημίας. Για τους σκοπούς αυτούς, «απερίσκεπτη» ανάρμοστη συμπεριφορά σημαίνει την περίπτωση όπου έχουμε επίγνωση ενός σημαντικού κινδύνου αλλά ενεργούμε ή παραλείπουμε να ενεργήσουμε με απερίσκεπτη αδιαφορία για τις συνέπειες.

8.4 Αναλογικότητα. Οποιαδήποτε ευθύνη φέρει ένα μέρος έναντι του άλλου δυνάμει των παρόντων Όρων θα μειώνεται στον βαθμό που οι πράξεις ή οι παραλείψεις του άλλου μέρους συμβάλλουν στην απώλεια ή την ευθύνη ή την προκαλούν.

9. Πόροι Τρίτων Μερών

Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους, εφαρμογές, υπηρεσίες ή άλλους πόρους τρίτων μερών (**Πόροι Τρίτων**). Αυτοί οι Πόροι Τρίτων δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας και δεν φέρουμε ευθύνη για τους πόρους που παρέχονται από αυτά τα τρίτα μέρη. Αυτά τα τρίτα μέρη είναι υπεύθυνα για τους δικούς τους πόρους. Σας συνιστούμε να διαβάζετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης και την πολιτική απορρήτου κάθε Πόρου Τρίτου που χρησιμοποιείτε.

10. Αναστολή και τερματισμός

10.1 Ενδέχεται να αναστείλουμε την πρόσβασή σας και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου εν όλω ή εν μέρει εάν παραβιάσετε, ή εάν υποψιαζόμαστε βάσιμα ότι έχετε παραβιάσει, οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους, έως ότου πειστούμε εύλογα ότι έχετε σταματήσει ή αποκαταστήσει την παραβίαση.

10.2 Ενδέχεται να τερματίσουμε την πρόσβασή σας και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου εάν παραβιάσετε τους παρόντες Όρους και, εφόσον η εν λόγω παράλειψη είναι δυνατόν να αποκατασταθεί, δεν αποκαταστήσετε την παραβίαση εντός 7 ημερών από την ειδοποίησή μας σχετικά με την παράλειψη και την απαίτησή μας για την αποκατάστασή της. Ενδέχεται να εκτελέσουμε αυτή την ενέργεια κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου κατά την οποία ισχύει αναστολή δυνάμει της ρήτρας 10.1.

10.3 Εάν αναστείλουμε ή τερματίσουμε την πρόσβασή σας και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου, πρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε και δεν πρέπει πλέον να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία και τον Ιστότοπο.

10.4 Εάν αναστείλουμε ή τερματίσουμε την πρόσβασή σας και τη χρήση της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου, ή εάν σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο ή μας ζητήσετε να διαγράψουμε τον Λογαριασμό σας, αυτό δεν επηρεάζει τυχόν δεδουλευμένα δικαιώματα ή ένδικα μέσα. Δείτε την [Πολιτική Απορρήτου](#) μας για λεπτομέρειες σχετικά με το πώς θα χειριστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε αυτήν την κατάσταση.

11. Το Υπουργείο

11.1 Όπως παρατηρείται στην ενότητα 1.4 παραπάνω, η Υπηρεσία και ο Ιστότοπος διατίθενται μέσω χρηματοδότησης που παρέχεται από την Australian Government μέσω του Υπουργείου. Ωστόσο, το Υπουργείο δεν παρέχει την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο και δεν έχει καμία υποχρέωση, καθήκον επιμέλειας ή ευθύνη απέναντί σας βάσει αυτών των Όρων ή σε σχέση με την Υπηρεσία ή τον Ιστότοπο.

11.2 Ωστόσο, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασής μας με το Υπουργείο:

- a. ενδέχεται να απαιτηθεί από εμάς να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στο Υπουργείο ή σε διάφορες άλλες οντότητες ή πρόσωπα κατά καιρούς· και
- b. Στο τέλος της σύμβασής μας με το Υπουργείο, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στο Υπουργείο ή σε κάποιον που θα του ανατεθεί, σε σχέση με τη μεταβίβαση της παροχής της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου σε αυτούς.

Δείτε την [Πολιτική Απορρήτου](#) μας για περισσότερες πληροφορίες.

11.3 Επιπλέον, ενδέχεται α μεταβιβάσουμε τους παρόντες Όρους στο Υπουργείο ή σε εντολοδόχο του ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης με τη μεταφορά της παροχής της Υπηρεσίας και του Ιστότοπου σε αυτούς, ειδοποιώντας σας σχετικά.

11.4 Η σύμβασή μας με το Υπουργείο ενδέχεται να μεταφερθεί σε οποιαδήποτε άλλο Φορέα της Κοινοπολιτείας (όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον *Public Governance, Performance and Accountability Act 2013* (Cth)), αρχή ή Φορέα που προκύπτει από ή σε σχέση με αναδιάρθρωση (π.χ. αλλαγή στη δομή της κυβέρνησης) ή όπως άλλως προβλέπεται από τη νομοθεσία. Μια αναφορά σε αυτήν τη ρήτρα 11 στο **Υπουργείο** περιλαμβάνει οποιαδήποτε Φορέα ή αρχή στην οποία μεταφέρεται η σύμβασή μας.

12. Παρατηρήσεις

12.1 Θα σας παρέχουμε τυχόν παρατηρήσεις μέσω email σε οποιαδήποτε διεύθυνση email ενδέχεται να μας έχετε παράσχει (εάν έχετε εγγράψει Λογαριασμό, θα σας παρέχουμε παρατηρήσεις στη διεύθυνση email που σχετίζεται με αυτόν τον Λογαριασμό).

Mental Health Check In

12.2 Εάν χρειάζεται να μας στείλετε μια παρατήρηση σε σχέση με αυτούς τους Όρους, μπορείτε να το εκτελέσετε στέλνοντάς μας email χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που ορίζονται στη ρήτρα 15 παρακάτω.

12.3 Ένα email θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί ακόμη και αν ο αποστολέας λάβει ειδοποίηση επιστροφής (bounce-back) που αναφέρει ότι το email δεν μπόρεσε να παραδοθεί. Ωστόσο, σε τέτοιες περιπτώσεις, ο αποστολέας πρέπει να επιχειρήσει να στείλει ξανά το email εντός μιας εβδομάδας από τη λήψη της ειδοποίησης επιστροφής.

13. Γενικά

13.1 Ενδέχεται κατά καιρούς και χωρίς παρατήρηση να τροποποιήσουμε ή να αποσύρουμε, προσωρινά ή μόνιμα, όλο ή οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας ή του Ιστότοπου.

13.2 Κανένα μέρος δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει αυτών των Όρων, εάν η εν λόγω καθυστέρηση προκαλείται από περιστάσεις πέρα από τον εύλογο έλεγχο του εν λόγω μέρους.

13.3 Οι παρόντες Όροι διέπονται από τους νόμους που ισχύουν στην Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας, Αυστραλία. Εάν είστε κάτοικος Αυστραλίας, κάθε μέρος υποβάλλεται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Πολιτείας ή της Επικράτειας στην οποία διαμένετε συνήθως. Εάν δεν είστε κάτοικος Αυστραλίας, κάθε μέρος υποβάλλεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων στην Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας, Αυστραλία.

13.4 Οι παρόντες Όροι είναι προσωπικοί για εσάς και δεν επιτρέπεται να μεταβιβαστούν σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

13.5 Οι ρήτρες 4.3, 4.5, 5.1, 5.2(α), 7, 8, 10.4, 11, 12, 13, 14 και 15, μαζί με οποιαδήποτε άλλη διάταξη η οποία από τη φύση της επιβιώνει της λήξης της πρόσβασής σας και της χρήσης της Υπηρεσίας, θα επιβιώσουν από οποιαδήποτε τέτοια λήξη.

13.6 Οποιοσδήποτε όρος των παρόντων Όρων που είναι εξ ολοκλήρου ή εν μέρει άκυρος ή μη εκτελεστός διαχωρίζεται στον βαθμό που είναι άκυρος ή μη εκτελεστός. Η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα του υπόλοιπου μέρους των παρόντων Όρων δεν επηρεάζεται.

Mental Health Check In

13.7 Καμία παραίτηση από δικαίωμα ή ένδικο μέσο βάσει των παρόντων Όρων δεν είναι αποτελεσματική εκτός εάν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται από το μέρος που την παραχωρεί. Είναι αποτελεσματική μόνο στη συγκεκριμένη περίπτωση και για τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο παραχωρείται.

13.8 Η μεμονωμένη ή μερική άσκηση, ή η παράλειψη άσκησης ή η καθυστέρηση στην άσκηση, ενός δικαιώματος ή ένδικου μέσου βάσει των παρόντων Όρων δεν λειτουργεί ως παραίτηση ούτε εμποδίζει την περαιτέρω άσκηση αυτού ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή ένδικου μέσου.

13.9 Εκτός εάν προβλέπεται ρητά στους παρόντες Όρους, τα δικαιώματα ενός μέρους βάσει των παρόντων Όρων είναι επιπρόσθετα και δεν αποκλείουν ούτε περιορίζουν οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ή ένδικα μέσα που προβλέπονται από τον νόμο.

14. Ερμηνεία

14.1 **Ερμηνεία.** Στους παρόντες Όρους, ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες ερμηνείας, εκτός εάν προκύπτει αντίθετη πρόθεση:

- a. οι επικεφαλίδες χρησιμοποιούνται μόνο για λόγους ευκολίας και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των παρόντων Όρων·
- b. ο ενικός αριθμός περιλαμβάνει τον πληθυντικό και αντιστρόφως·
- c. λέξεις που είναι ουδέτερου γένους ή συγκεκριμένου γένους περιλαμβάνουν κάθε γένος·
- d. όπου σε μια λέξη ή φράση αποδίδεται συγκεκριμένη σημασία, άλλα μέρη του λόγου και γραμματικοί τύποι αυτής της λέξης ή φράσης έχουν αντίστοιχες σημασίες·
- e. οι λέξεις «όπως», «συμπεριλαμβανομένων», «ιδίως» και παρόμοιες εκφράσεις δεν χρησιμοποιούνται ως, ούτε προορίζονται να ερμηνευθούν ως, περιοριστικές λέξεις·
- f. μια αναφορά σε:
 - i. ως πρόσωπο νοείται το φυσικό πρόσωπο, η προσωπική εταιρεία, η κοινοπραξία, ο κυβερνητικός φορέας, η ένωση, η εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο· και
 - ii. ως πράγμα νοείται και μέρος αυτού του πράγματος·

Mental Health Check In

- g. κανένας ερμηνευτικός κανόνας δεν εφαρμόζεται εις βάρος ενός μέρους επειδή το μέρος αυτό ήταν υπεύθυνο για την προετοιμασία των παρόντων Όρων ή οποιουδήποτε μέρους αυτών.

15. Επικοινωνήστε μαζί μας

15.1 Εάν εσείς:

- a. έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τους παρόντες Όρους·
- b. χρειάζεστε οποιαδήποτε τεχνική βοήθεια με τον Ιστότοπο·
- c. θέλετε να μας παρατηρήσετε σχετικά με τους παρόντες Όρους· ή
- d. χρειάζεται να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε άλλο λόγο,

μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στη διεύθυνση privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au.

15.2 Παρακαλούμε παρατηρήστε ότι οι ομάδες τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησής μας δεν παρέχουν ιατρικές συμβουλές.