

उपयोग की शर्तें

कृपया ध्यान दें: मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन एक संकट सेवा नहीं है। मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन आपात स्थितियों, तीव्र संकटों, या तत्काल नुकसान के जोखिम वाली स्थितियों के लिए उपयुक्त नहीं है। अगर आप ऐसी स्थिति में हैं, जिसमें ये भी शामिल हैं:

1. तत्काल चिकित्सा ध्यान देने की आवश्यकता है;
2. स्वयं को या किसी और को नुकसान पहुंचाने के जोखिम में हैं; या
3. अपनी स्थिति के लिए इस सेवा की उपयुक्तता के बारे में अनिश्चित हैं,

तो आपको एक योग्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर की सलाह लेनी चाहिए। अगर आपको तुरंत मदद की ज़रूरत है, तो कृपया 000 पर कॉल करें या संकटकालीन सहायता सेवाओं का उपयोग करें।

फेयर ट्रेडिंग एक्ट 1987 (NSW) के तहत, हमें आपका ध्यान निम्नलिखित की ओर आकर्षित करने की आवश्यकता है:

1. **खंड 2 (इन शर्तों का अनुप्रयोग):** हम समय-समय पर इन शर्तों को संशोधित कर सकते हैं। यदि आप संशोधित शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो आप सेवा और वेबसाइट का उपयोग करना बंद कर सकते हैं।
2. **खंड 4.1 और 1.1 (महत्वपूर्ण चेतावनियां और अस्वीकरण):** हम सेवा से जुड़ी जरूरी चेतावनियां और डिस्क्लेमर देते हैं, जिनमें यह बात भी शामिल है कि कुछ कंटेंट सिर्फ सामान्य जानकारी के लिए है और यह प्रोफेशनल सलाह का विकल्प नहीं है। हालांकि हम एक कार्यात्मक सेवा प्रदान करने का प्रयास करते हैं, हम यह गारंटी नहीं देते हैं कि आपकी आवश्यकताओं को पूरा किया जाएगा या सेवा या वेबसाइट का आपका उपयोग निर्बाध, त्रुटि मुक्त होगा या यह कि सेवा या वेबसाइट वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त है। हम डेटा के नुकसान, भ्रष्टाचार या अवरोधन के लिए अपनी देयता को बाहर करते हैं जो हमारे सिस्टम के बाहर होता है।
3. **खंड 8.2 से 8.4 (देयता):** आपके पास ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के तहत अधिकार हो सकते हैं जिन्हें हम बाहर नहीं कर सकते हैं, लेकिन जिस हद तक हम कर सकते हैं, हम उन अधिकारों के उल्लंघन के लिए आपके उपाय को (हमारे विकल्प पर) सेवा या वेबसाइट के प्रतिस्थापन या पुनः आपूर्ति या ऐसा करने की लागत का भुगतान करने तक सीमित करते हैं। आपकी ओर हमारी देनदारी की सीमा AUD\$5,000 है (सिवाय उस स्थिति के जब हमने जान-बूझकर या लापरवाही से कोई गलत काम किया हो), लेकिन आप हमसे किसी भी तरह के विशेष, अप्रत्यक्ष, परिणामी, आकस्मिक या दंडात्मक नुकसान या आय के नुकसान का दावा नहीं कर सकते। हालांकि, हर पक्ष की ज़िम्मेदारी उस हद तक कम हो जाती है जो दूसरे पक्ष की वजह से हुई हो।
4. **गोपनीयता:** हम समझते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी, विशेष रूप से आपकी संवेदनशील और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी की सुरक्षा महत्वपूर्ण है। किसी भी हेल्थकेयर प्रोवाइडर की तरह, ऐसी कई स्थितियां हो सकती हैं जिनमें हम आपकी निजी जानकारी तीसरे पक्ष (थर्ड पार्टी) को बता सकते हैं। चूंकि सेवा और वेबसाइट स्वास्थ्य, विकलांगता और आयु विभाग (विभाग) के माध्यम से ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा प्रदान की गई फंडिंग द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं, इसलिए ऐसी परिस्थितियां भी हैं जब

Mental Health Check In

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी विभाग को या उनके साथ हमारी व्यवस्था के अनुसार प्रकट कर सकते हैं। इन परिस्थितियों के बारे में अधिक विवरण हमारी [गोपनीयता नीति](#) में प्रदान किए गए हैं।

1. मेडिकेयर मानसिक स्वास्थ्य जांच

1.1 **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536, लेवल 22, 100 विलियम स्ट्रीट, वूलूमूलू NSW 2011 (**SVHA, हम, हमें और हमारा**) मेडिकेयर मानसिक स्वास्थ्य जांच (सेवा **Service**) प्रदान करता है, जो एक मुफ्त डिजिटल मानसिक स्वास्थ्य सेवा है। मेडिकेयर मेंटल हेल्थ चेक इन हल्के मानसिक अस्वस्थता या क्षणिक संकट के जोखिम वाले या अनुभव करने वाले लोगों को निःशुल्क सहायता प्रदान करता है, ताकि जरूरत पड़ने पर उन्हें सही सहायता मिल सके।

1.2 सेवा में वर्तमान में शामिल हैं:

- a. मदद चाहने वालों, उनके परिवारों, देखभाल करने वालों और समर्थकों के लिए सामान्य जानकारी की एक श्रृंखला, ताकि उन्हें अपने मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण को समझने और प्रबंधित करने में मदद मिल सके (**सामान्य कॉन्टेन्ट**)। ऐसी जानकारी सभी उपयोगकर्ताओं के लिए खाता बनाए बिना उपलब्ध है;
- b. पात्र उपयोगकर्ताओं के लिए खाता बनाने और अपने स्वयं के उपचार के लिए स्व-निर्देशित संसाधनों का उपयोग करने की क्षमता (हम इसे **सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट** के रूप में संदर्भित करते हैं), या हमारे क्लिनिकल कर्मचारियों से सलाह और सहायता सेवाओं के माध्यम से उपचार प्राप्त करने की क्षमता (फोन, वीडियो या अन्य माध्यमों से जो हम उपलब्ध करा सकते हैं) (हम इसे **गाइडेड सपोर्ट** के रूप में संदर्भित करते हैं); और
- c. एक ऑनलाइन फॉर्म जिसका उपयोग आप हमें अपनी प्रतिक्रिया देने के लिए कर सकते हैं।

1.3 सेवा के साथ, हम www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (**वेबसाइट**) पर एक वेबसाइट उपलब्ध कराते हैं।

1.4 सेवा और वेबसाइट स्वास्थ्य, विकलांगता और आयु विभाग (**विभाग**) के माध्यम से ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा प्रदान की गई फंडिंग द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं। विभाग से संबंधित अतिरिक्त प्रावधानों के लिए नीचे खंड 11 देखें।

1.5 सेवा और वेबसाइट केवल ऑस्ट्रेलिया में रहने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए हैं।

2. इन शर्तों का अनुप्रयोग

2.1 सेवा और वेबसाइट तक आपका एक्सेस और उनका उपयोग इन शर्तों के अधीन है। सेवा या वेबसाइट तक एक्सेस प्राप्त करके या उनका उपयोग करके, आप इन शर्तों से सहमत होते हैं।

2.2 सेवा और वेबसाइट केवल 16 वर्ष या उससे अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए है।

2.3 हम समय-समय पर इन शर्तों को संशोधित कर सकते हैं। हम किसी भी संशोधित शर्तों को हमारी वेबसाइट पर प्रकाशित करेंगे। किसी भी संशोधन के प्रभावी होने के बाद सेवा या वेबसाइट का आपका निरंतर उपयोग, संशोधित शर्तों की आपकी स्वीकृति माना जाएगा। ये शर्तें अंतिम बार 14 मई 2026 को अपडेट की गई थीं।

2.4 यदि आप इन शर्तों (इनमें किए गए किसी भी संशोधन सहित) को स्वीकार नहीं करते हैं, तो आपको सेवा या वेबसाइट का एक्सेस प्राप्त नहीं करनी चाहिए या उनका उपयोग नहीं करना चाहिए। आप किसी भी समय सेवा और वेबसाइट का उपयोग करना बंद कर सकते हैं, और हमसे आपके द्वारा बनाए गए किसी भी खाते को हटाने के लिए कह सकते हैं जैसा कि खंड 10.4 में आगे वर्णित है।

3. गाइडेड सपोर्ट और खाता बनाने के लिए पात्रता

3.1 **पात्रता मानदंड।** गाइडेड सपोर्ट और/या स्व-निर्देशित सपोर्ट केवल उन व्यक्तियों के लिए है जो:

- a. ऑस्ट्रेलिया में रहते हैं;
- b. जब वे गाइडेड सपोर्ट और/या सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट का इस्तेमाल करते हैं, तो वे ऑस्ट्रेलिया में होते हैं;
- c. हल्के मानसिक अस्वस्थता या क्षणिक संकट का अनुभव कर रहे हैं, या अनुभव करने के जोखिम में हैं; और
- d. 16 वर्ष या उससे अधिक आयु के हैं। 16 या 17 वर्ष के व्यक्तियों को गाइडेड सपोर्ट और/या सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट में भाग लेने के लिए अपने माता-पिता या अभिभावक की सहमति की आवश्यकता हो सकती है।

3.2 **मूल्यांकन प्रक्रियाएं।** यह पहचानने के लिए कि क्या हम मानते हैं कि आप ऊपर अनुभाग 3.1 में वर्णित पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, और यह निर्धारित करने में हमारी सहायता करने के लिए कि क्या हम मानते हैं कि सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट आपके लिए उपयुक्त है, आपसे हमारी प्रारंभिक मूल्यांकन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए कहा जा सकता है। यदि आप नहीं चाहते हैं तो आपको प्रारंभिक मूल्यांकन करने की आवश्यकता नहीं है, लेकिन यदि आप ऐसा नहीं करते हैं तो आप सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं। ऐसी किसी भी मूल्यांकन प्रक्रिया के बाद, हम आपको हमारे सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और/या गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करने की क्षमता प्रदान कर सकते हैं।

Mental Health Check In

3.3 साइन अप करना। गाइडेड सपोर्ट और/या सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करने के लिए, आपको हमारे द्वारा ऐसा करने की क्षमता प्रदान की जानी चाहिए जैसा कि खंड 3.2 में विचार किया गया है, और हमारी वेबसाइट पर हमारे साथ पंजीकरण करना और एक खाता बनाना होगा (आपका **खाता**)। हमारी सामान्य कॉन्टेन्ट के एक्सेस और उसका उपयोग करने के लिए आपको खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है।

3.4 आपकी पुष्टि। जब आप हमारे साथ एक खाता पंजीकृत करते हैं तो आप:

- सत्य, सटीक, वर्तमान और पूर्ण जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत होते हैं, और यह सुनिश्चित करने के लिए कि ऐसी जानकारी सत्य, सटीक, वर्तमान और पूर्ण बनी रहे, अपनी खाता जानकारी को बनाए रखने और तुरंत अपडेट करने के लिए सहमत होते हैं। कृपया हमारी [गोपनीयता नीति](#) देखें, हालांकि, उन परिस्थितियों के लिए जब आप हमारे साथ व्यवहार करते समय उपनाम का उपयोग कर सकते हैं; और
- प्रतिनिधित्व करते हैं कि आप खंड 3.1 में पात्रता मानदंड को पूरा करते हैं। यदि, अवधि के दौरान किसी भी समय, आप खंड 3.1 में पात्रता मानदंड को पूरा करना बंद कर देते हैं, तो आपको हमें तुरंत सूचित करना होगा।

3.5 मल्टी-फैक्टर ऑथेंटिकेशन। हम आपसे अपेक्षा करते हैं कि आप अपने खाते के संबंध में मल्टी-फैक्टर ऑथेंटिकेशन को पंजीकृत करें और उसका उपयोग करें।

3.6 आपका खाता। आपको अपने खाते के लॉगिन विवरण और पासवर्ड, और मल्टी-फैक्टर ऑथेंटिकेशन करने के साधनों को सुरक्षित रखना होगा। आपको अपने लॉगिन विवरण, पासवर्ड या किसी भी मल्टी-फैक्टर ऑथेंटिकेशन कोड को किसी अन्य व्यक्ति के साथ साझा नहीं करना चाहिए, जब तक कि आप किसी माता-पिता या अभिभावक (यदि लागू हो) के साथ ऐसा करना न चुनें। यदि आपको लगता है कि आपके खाते को अनुचित तरीके से एक्सेस किया गया है, तो आपको नीचे खंड 15 में दिए गए विवरण का उपयोग करके ईमेल द्वारा हमें तुरंत सूचित करना होगा। आप अपने खाते पर होने वाली सभी गतिविधियों के लिए जिम्मेदार हैं, जब तक कि:

- हमारे लापरवाही या जानबूझकर किए गए कदाचार के कारण आपके खाते तक अनधिकृत पहुंच हुई हो; या
- आपने हमें अपने खाते तक किसी भी अनुचित एक्सेस के बारे में सूचित किया है और हमें आपके खाते के लॉगिन विवरण को बदलने के लिए उचित समय दिया गया है।

आपके पास किसी भी समय एक से अधिक सक्रिय खाता नहीं होना चाहिए, चाहे यह किसी अलग नाम, ईमेल पते, उपनाम या किसी अन्य संयोजन के उपयोग से हो।

3.7 पासवर्ड। हम आपसे समय-समय पर अपना पासवर्ड अपडेट करने के लिए कह सकते हैं। यदि आप अपना पासवर्ड भूल गए हैं, तो आप हमारी वेबसाइट पर पासवर्ड रीसेट प्रक्रिया का उपयोग करके, या नीचे खंड 15 में दिए गए विवरण का उपयोग करके हमारी सहायता टीम को ईमेल करके अपना पासवर्ड रीसेट कर सकते हैं।

3.8 समस्याएं। यदि आपको अपने खाते या सेवा के साथ कोई अन्य समस्या है, तो कृपया नीचे खंड 15 में दिए गए विवरण का उपयोग करके ईमेल द्वारा हमारी सहायता टीम से संपर्क करें।

4. सेवा और वेबसाइट तक पहुंच और उपयोग

4.1 स्व-सहायता। यदि आप हमारे "स्व-सहायता" संसाधनों तक पहुंचते हैं (अर्थात् आप हमारी वेबसाइट पर सामान्य कॉन्टेन्ट एक्सेस कर रहे हैं या आपके पास सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करने और उन्हें एक्सेस करने के लिए एक खाता है), तो आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि:

- a. सभी सामान्य कॉन्टेन्ट और कोई भी सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट केवल सामान्य जानकारी, शिक्षा और स्व-सहायता उद्देश्यों के लिए प्रदान की जाती है, और इसे किसी विशेष व्यक्ति की परिस्थितियों, बीमारी या निदान को ध्यान में रखकर तैयार नहीं किया गया है;
- b. सामान्य कॉन्टेन्ट और सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट किसी योग्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर से सलाह, निदान या उपचार का विकल्प बनने के लिए नहीं हैं। सामान्य कॉन्टेन्ट या सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करते समय, आपको अपने स्वास्थ्य के संबंध में किसी भी प्रश्न के लिए हमेशा एक योग्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर की सलाह लेनी चाहिए;
- c. आपको सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट के भाग के रूप में पूरा करने के लिए कार्य प्रदान किया जा सकता है, और आप ऐसा कार्य पूरा करने के लिए उचित प्रयास करने हेतु सहमत हैं। ऐसा करने में आपकी विफलता सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट से आपको मिलने वाले लाभ को प्रभावित कर सकती है;
- d. हम किसी भी समय आपको सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट प्रदान करना बंद करने से इनकार कर सकते हैं यदि हमें लगता है कि ऐसा करना उचित है, जिसमें यह शामिल है कि यदि हम उचित प्रयासों के बाद भी आपसे संपर्क नहीं कर पा रहे हैं, हमें लगता है कि आप अब भागीदारी के लिए हमारी पात्रता या मूल्यांकन मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, या हम खंड 10 के तहत सेवा और वेबसाइट तक आपका एक्सेस और उपयोग को समाप्त करते हैं; और
- e. हम सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट के माध्यम से आपकी प्रगति की निगरानी कर सकते हैं और आपकी सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट के संबंध में किसी भी समय आपसे संपर्क कर सकते हैं (उदाहरण के लिए, हम आपकी प्रगति की जांच करने या निर्देशित सहायता या किसी अन्य उपयुक्त योग्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के पास जाने का सुझाव देने के लिए आपसे संपर्क कर सकते हैं)।

4.2 गाइडेड सपोर्ट। यदि आप गाइडेड सपोर्ट का उपयोग करते हैं, तो आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि:

- a. आपको गाइडेड सपोर्ट के भाग के रूप में आपके द्वारा लिए जाने वाले किसी भी पाठ्यक्रम या मॉड्यूल की उपयुक्तता पर आपको आवंटित संबंधित चिकित्सक के साथ चर्चा करनी चाहिए और सहमत होना चाहिए;
- b. निर्देशित सहायता विभिन्न संचार चैनलों के माध्यम से प्रदान की जा सकती है, जैसे फोन, वीडियो या अन्य माध्यमों से, और यह संबंधित चिकित्सक के पेशेवर निर्णय के अधीन है;
- c. आपको गाइडेड सपोर्ट सत्रों के बीच पूरा करने के लिए कार्य प्रदान किया जा सकता है, और आप ऐसा कार्य पूरा करने के लिए उचित प्रयास करने हेतु सहमत हैं। ऐसा न करना आपके द्वारा गाइडेड सपोर्ट से प्राप्त लाभ को प्रभावित कर सकता है;

Mental Health Check In

- d. हम अपने निर्णय और आपके लक्ष्यों, प्रगति और आवश्यकताओं के आधार पर आपको प्रदान किए जाने वाले सत्रों की संख्या में बदलाव कर सकते हैं;
- e. आप अपने गाइडेड सपोर्ट सत्रों में सहायता व्यक्तियों (जैसे आपके जनरल प्रैक्टिशनर (जीपी) या परिवार के किसी सदस्य) को शामिल कर सकते हैं, और यदि आप ऐसा करते हैं तो आप सहमत होते हैं कि हम आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी उनके साथ साझा कर सकते हैं;
- f. गाइडेड सपोर्ट का उद्देश्य आपके अपने जीपी या अन्य उपचार करने वाले चिकित्सकों के साथ व्यक्तिगत देखभाल को प्रतिस्थापित करना नहीं, बल्कि उसका पूरक बनना है, और आपको उचित रूप से व्यक्तिगत चिकित्सा सलाह, निदान और उपचार लेना और उसका पालन करना जारी रखना चाहिए;
- g. गाइडेड सपोर्ट के माध्यम से प्रदान की गई कोई भी क्लिनिकल सलाह या सिफारिशें केवल आपके व्यक्तिगत उपयोग के लिए हैं, केवल हमारे द्वारा आपके साथ की गई बातचीत के दायरे पर आधारित हैं, और चिकित्सक द्वारा सूचित योग्यताओं, सीमाओं और अनुवर्ती सिफारिशों के अधीन हो सकती हैं;
- h. आप किसी भी समय अपने गाइडेड सपोर्ट में शामिल चिकित्सक को बदलने का अनुरोध कर सकते हैं, और हम उचित समय के भीतर एक प्रतिस्थापन चिकित्सक प्रदान करने के लिए उचित कदम उठाएंगे (यह पहले से नियोजित किसी भी गाइडेड सपोर्ट सत्र के समय को प्रभावित कर सकता है);
- i. हालांकि, हम आम तौर पर आपकी प्राथमिकताओं को पूरा करने का प्रयास करेंगे कि हम आपको गाइडेड सपोर्ट कैसे प्रदान करते हैं और आपको अपने गाइडेड सपोर्ट में शामिल चिकित्सक के साथ निरंतरता प्रदान करेंगे, गाइडेड सपोर्ट की उपलब्धता, जिसमें संबंधित चिकित्सक की उपलब्धता, अपॉइंटमेंट का समय, संचार चैनल और भाषाएं शामिल हैं, की गारंटी नहीं है और यह परिवर्तन, रद्दीकरण या तकनीकी रुकावटों के अधीन हो सकती है;
- j. आप अपने गाइडेड सपोर्ट में शामिल चिकित्सक द्वारा प्रदान किए गए सभी उचित निर्देशों पर विचार करने के लिए सहमत हैं, जिसमें कोई भी सुरक्षा मार्गदर्शन और अनुवर्ती सिफारिशें शामिल हैं, और आप सलाह दिए जाने पर या जहां आपके लक्षण बने रहते हैं, बिगड़ते हैं, या बदलते हैं, वहां व्यक्तिगत देखभाल लेने के महत्व को समझते हैं;
- k. गाइडेड सपोर्ट उन चैनलों के माध्यम से उपलब्ध कराया जाएगा जिन्हें हम समय-समय पर उपलब्ध कराते हैं (उदाहरण के लिए, फोन या वीडियो), यह ध्यान रखते हुए कि चैनल की उपलब्धता बदल सकती है;
- l. आपको हर समय हमारे चिकित्सकों और अन्य कर्मचारियों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करना चाहिए; और
- m. हम किसी भी समय आपको गाइडेड सपोर्ट प्रदान करना बंद करने से इनकार कर सकते हैं यदि हमें लगता है कि ऐसा करना उचित है, जिसमें शामिल है यदि हम उचित प्रयासों के बाद भी आपसे संपर्क नहीं कर पाते हैं, आप निर्धारित सत्रों में शामिल नहीं होते हैं, आप वह कार्य पूरा नहीं करते हैं जिसे पूरा करने के लिए आपसे कहा गया है, हमें लगता है कि आप अब भागीदारी के लिए हमारे पात्रता या मूल्यांकन मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, आप हमारे चिकित्सकों या अन्य कर्मचारियों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार नहीं करते हैं, या हम खंड 10 के तहत सेवा और वेबसाइट तक आपके एक्सेस और उपयोग को समाप्त कर देते हैं।

Mental Health Check In

4.3 अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के साथ संपर्क। यदि आपको आपकी देखभाल में शामिल किसी स्वास्थ्य सेवा प्रदाता (उदाहरण के लिए आपके जीपी) द्वारा सेवा के लिए रेफर किया गया है, तो हम आपकी देखभाल के संबंध में उनसे संवाद कर सकते हैं। हालांकि, सेवा या प्लेटफॉर्म का उपयोग करने के लिए आपको किसी जीपी या अन्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर से रेफरल की आवश्यकता नहीं है।

4.4 रेफरल। हम आपके लिए अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं (जैसे जीपी, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, नर्स प्रैक्टीशनर) के लिए रेफरल का सुझाव दे सकते हैं, जो हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले सेल्फ-गाइडेड सपोर्ट और गाइडेड सपोर्ट का हिस्सा है।

4.5 संकट या आपातकालीन सेवाएं। हम आपकी सहमति से या जहां हम उचित रूप से मानते हैं कि आपके या किसी अन्य व्यक्ति के जीवन, स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए, या सार्वजनिक स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए गंभीर खतरे को कम करने या रोकने के लिए यह आवश्यक है, आपको संकट सेवाओं या आपातकालीन सेवाओं के लिए रेफर करने के लिए जो भी कदम उचित और आवश्यक समझते हैं, उठा सकते हैं।

4.6 सेवा और वेबसाइट का उपयोग। सेवा और वेबसाइट तक पहुंचने और उपयोग करने में आपको निम्नलिखित कार्य नहीं करने चाहिए:

- किसी भी लागू कानून का उल्लंघन करें या किसी भी गैरकानूनी उद्देश्य के लिए सेवा या वेबसाइट तक पहुंचें या उसका उपयोग करें;
- वायरस, स्पाइवेयर, दूषित फ़ाइलें या कोई अन्य समान सॉफ्टवेयर या प्रोग्राम वितरित करें जो किसी भी कंप्यूटर हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर के संचालन को नुकसान पहुंचा सकते हैं; या
- कोई अन्य ऐसा आचरण करें जो किसी अन्य व्यक्ति को सेवा या वेबसाइट तक पहुंचने से रोकता हो।

4.7 ऑस्ट्रेलियन चार्टर ऑफ हेल्थकेयर राइट्स का पालन। सेवा और वेबसाइट तक आपकी पहुंच ऑस्ट्रेलियन चार्टर ऑफ हेल्थकेयर राइट्स (दूसरा संस्करण) (चार्टर) द्वारा भी शासित होती है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया गया है। चार्टर बताता है कि ऑस्ट्रेलिया में स्वास्थ्य सेवा प्राप्त करते समय क्या उम्मीद की जा सकती है, जैसे कि सम्मानजनक तरीके से प्रदान की जाने वाली सुरक्षित स्वास्थ्य सेवा तक पहुंचने का अधिकार। चार्टर के अनुवाद यहां उपलब्ध हैं: मेरे स्वास्थ्य सेवा अधिकार - उपभोक्ताओं के लिए फ़्लायर - सभी अनुवाद | ऑस्ट्रेलियन कमीशन ऑन सेफ्टी एंड क्वालिटी इन हेल्थ केयर।

4.8 ऑस्ट्रेलियन चार्टर ऑफ हेल्थकेयर राइट्स के अनुरूप संस्करण: कृपया अपने अधिकार यहां देखें: अपने स्वास्थ्य सेवा अधिकारों को समझना | ऑस्ट्रेलियन कमीशन ऑन सेफ्टी एंड क्वालिटी इन हेल्थ केयर। ऑस्ट्रेलियन कमीशन ऑन सेफ्टी एंड क्वालिटी इन हेल्थ केयर आपके और आपके समुदाय (*फ़र्स्ट नेशंस*), सुलभ संस्करण (बड़े प्रिंट वाले संस्करण, एनीमेशन वीडियो, संज्ञानात्मक हानि वाले लोगों के लिए एक गाइड और ऑडियो रिकॉर्डिंग) और एक *LGBTQI+* संस्करण प्रदान करता है। ये तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान किए गए बाहरी दस्तावेज़ हैं और SVHA के स्वामित्व में नहीं हैं।

5. बौद्धिक संपदा

Mental Health Check In

5.1 सामान्य पावती। सेवा और वेबसाइट में मौजूद सभी कॉपीराइट और अन्य बौद्धिक संपदा अधिकार (किसी भी सामग्री, नाम, लोगो और ट्रेडमार्क सहित) हमारे या हमारे लाइसेंसकर्ताओं के स्वामित्व में हैं, और ऑस्ट्रेलिया तथा अन्य देशों के कानूनों द्वारा संरक्षित हैं।

5.2 कॉन्टेन्ट। आप यह कर सकते हैं:

- a. सेवा या वेबसाइट के माध्यम से विशेष रूप से आपको प्रदान की गई किसी भी कॉन्टेन्ट को डाउनलोड, कॉपी, प्रिंट, स्टोर और देख सकते हैं (उदाहरण के लिए ईमेल द्वारा प्रदान की गई सामग्री, या जो विशेष रूप से डाउनलोड या प्रिंटिंग के लिए प्रदान और पैक की गई है, लेकिन उन कॉन्टेन्ट को छोड़कर जो केवल वेबसाइट पर सुलभ हैं), स्थायी आधार पर (सेवा तक आपकी पहुंच और उपयोग की किसी भी समाप्ति के अधीन), बशर्ते आप ऐसी सामग्री में शामिल किसी भी कॉपीराइट नोटिस या अस्वीकरण को बनाए रखें; और
- b. वेबसाइट पर आपको जिस दूसरे कंटेंट का एक्सेस दिया गया है, उसे एक्सेस करें और देखें (लेकिन नॉर्मल प्रोसेस के हिस्से के तौर पर टेम्परी कैशिंग के अलावा डाउनलोड, प्रिंट या स्टोर न करें), जब तक हम ऐसी जानकारी आपको देखने के लिए उपलब्ध कराते हैं,

प्रत्येक मामले में केवल अपने व्यक्तिगत, गैर-व्यावसायिक उपयोग के लिए।

6. सुरक्षा

हालांकि, हम ऑनलाइन संचार चैनलों को सुरक्षित करने के लिए कदम उठाते हैं, लेकिन ऑनलाइन जानकारी साझा करना कभी भी 100% सुरक्षित नहीं होता है। आप अपनी ऑनलाइन साझा की गई निजी जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने में मदद कर सकते हैं, जिनमें शामिल हैं:

- a. उपयोगकर्ता सत्र समाप्त होने पर हमेशा अपना ब्राउजर बंद कर दें;
- b. हमेशा यह सुनिश्चित करना कि यदि आप सार्वजनिक कंप्यूटर का उपयोग करते हैं तो अन्य लोग आपकी व्यक्तिगत जानकारी और ईमेल तक नहीं पहुँच सकें; और
- c. कभी भी अपना उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड या कोई बहु-कारक प्रमाणीकरण परिणाम तीसरे पक्ष को प्रकट न करना।

आपको सेवा या वेबसाइट के किसी भी सुरक्षा तंत्र को बायपास नहीं करना चाहिए, या सेवा या वेबसाइट के संचालन के साथ छेड़छाड़, बाधा उत्पन्न नहीं करनी चाहिए या अनधिकृत एक्सेस या संशोधन नहीं करना चाहिए।

7. उल्लंघन के दावे

यदि आपको सेवा या वेबसाइट में कॉपीराइट या अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों के किसी भी वास्तविक, धमकी भरे या संदिग्ध उल्लंघन के बारे में पता चलता है तो आपको हमें सूचित करना होगा। हम सेवा या वेबसाइट में अपने या अपने लाइसेंसकर्ता के अधिकारों के उल्लंघन को रोकने और ऐसे उल्लंघन के लिए हर्जाना वसूलने के लिए दावा करने का विकल्प चुन सकते हैं। यदि हम अनुरोध करते हैं, तो आपको दावे के संबंध में हमारे द्वारा उचित रूप से आवश्यक सभी गैर-मौद्रिक सहायता हमें प्रदान करनी होगी। SVHA और हमारे लाइसेंसकर्ता दावे के संबंध में SVHA और हमारे लाइसेंसकर्ताओं द्वारा वसूल किए गए किसी भी हर्जाने के हकदार होंगे।

8. दायित्व

8.1 महत्वपूर्ण अस्वीकरण। हालांकि हम एक कार्यात्मक सेवा प्रदान करने का प्रयास करते हैं, हम यह गारंटी नहीं देते हैं कि आपकी आवश्यकताओं को पूरा किया जाएगा या सेवा या वेबसाइट का आपका उपयोग निर्बाध, त्रुटि मुक्त होगा या यह कि सेवा या वेबसाइट वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त है। हम हमारी सेवा या वेबसाइट पर भेजे गए या उससे प्राप्त डेटा के किसी भी नुकसान, भ्रष्टाचार या अवरोधन के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे जो हमारे कंप्यूटर सिस्टम के बाहर होता है (जैसे कि इंटरनेट पर भेजे जाने के दौरान होने वाले)। हम अनुशंसा करते हैं कि आप अपने डिवाइस पर अपडेट की गई एंटी-वायरस, एंटी-स्पाइवेयर और फ़ायरवॉल सॉफ़्टवेयर इंस्टॉल करें और उसका उपयोग करें।

8.2 गैर-अपवर्जनीय प्रावधान। इन शर्तों में कुछ भी किसी ऐसी गारंटी, शब्द, शर्त, वारंटी, या किसी अधिकार या उपाय को बाहर, प्रतिबंधित या संशोधित नहीं करता है, जो किसी ऐसे कानून द्वारा निहित या अधिरोपित है जिसे कानूनी रूप से बाहर या सीमित नहीं किया जा सकता है, जिसमें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून शामिल है जिसमें ऐसी गारंटी शामिल है जो कुछ परिस्थितियों में वस्तुओं और सेवाओं के खरीदारों की रक्षा करती है। यदि ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून या किसी अन्य लागू कानून के तहत इन शर्तों के संबंध में कोई गारंटी, वारंटी, शब्द या शर्त निहित या अधिरोपित है और उसे बाहर नहीं किया जा सकता है (एक **गैर-अपवर्जनीय प्रावधान**), और हम गैर-अपवर्जनीय प्रावधान के उल्लंघन के लिए आपके उपाय को सीमित करने में सक्षम हैं, तो गैर-अपवर्जनीय प्रावधान के उल्लंघन के लिए हमारा दायित्व हमारे विकल्प पर निम्नलिखित में से एक या अधिक तक सीमित है:

- a. माल के मामले में, माल का प्रतिस्थापन या समकक्ष माल की आपूर्ति, माल की मरम्मत, माल को बदलने या समकक्ष माल प्राप्त करने की लागत का भुगतान, या माल की मरम्मत कराने की लागत का भुगतान; या
- b. सेवाओं के मामले में, सेवाओं की पुनः आपूर्ति करना, या सेवाओं को पुनः आपूर्ति करवाने की लागत का भुगतान करना।

Mental Health Check In

8.3 दायित्व की सीमा। गैर-अपवर्जनीय प्रावधानों के तहत हमारे दायित्वों के अधीन और कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक:

- a. हम आपके प्रति उत्तरदायी नहीं हैं, और नुकसान का कोई भी माप, किसी भी परिस्थिति में, विशेष, अप्रत्यक्ष, परिणामी, आकस्मिक या दंडात्मक नुकसान, या आय की हानि को शामिल नहीं करेगा; और
- b. इन शर्तों या इनसे जुड़ी किसी भी बात के तहत आपके सभी दावों के लिए हमारी कुल अधिकतम देनदारी AUD\$5,000 तक सीमित है; हालांकि, अगर हमारी जान-बूझकर की गई या लापरवाह गलत हरकत होती है, तो यह सीमा लागू नहीं होगी,

चाहे वह कॉन्ट्रैक्ट, टॉर्ट (लापरवाही सहित), इक्विटी, कानून या किसी अन्य आधार पर हो, चाहे ऐसा नुकसान या क्षति पहले से सोची जा सकती थी या नहीं, और भले ही उस नुकसान या क्षति की संभावना के बारे में बताया गया हो। इन उद्देश्यों के लिए, "लापरवाही" वाले गलत व्यवहार का मतलब है कि हमें किसी बड़े जोखिम के बारे में पता हो, लेकिन हम नतीजों की परवाह किए बिना कोई काम करें या कोई काम करने से चूक जाएं।

8.4 आनुपातिकता। इन शर्तों के तहत, अगर कोई पार्टी दूसरी पार्टी के प्रति किसी देनदारी के लिए ज़िम्मेदार है, तो उस देनदारी या नुकसान को उस हद तक कम कर दिया जाएगा, जिस हद तक दूसरी पार्टी के कामों या किसी काम को न करने की वजह से वह नुकसान या देनदारी हुई है।

9. तृतीय पक्ष संसाधन

हमारी वेबसाइट में तृतीय-पक्ष वेबसाइटों, ऐप्स, सेवाओं या अन्य संसाधनों (जिन्हें **तृतीय पक्ष संसाधन** कहा जाता है) के लिंक शामिल हो सकते हैं। ये तृतीय पक्ष संसाधन हमारे नियंत्रण में नहीं हैं और हम उन तृतीय पक्षों द्वारा प्रदान किए गए संसाधनों के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। वे तृतीय पक्ष अपने स्वयं के संसाधनों के लिए जिम्मेदार हैं। हमारा सुझाव है कि आप जिन भी थर्ड-पार्टी रिसोर्स का इस्तेमाल करते हैं, उनके इस्तेमाल की शर्तों और प्राइवैसी पॉलिसी को ध्यान से पढ़ें।

10. निलंबन और समाप्ति

10.1 यदि आप इन शर्तों में से किसी का उल्लंघन करते हैं, या हमें उचित संदेह है कि आपने उल्लंघन किया है, तो हम सेवा और वेबसाइट तक आपकी पहुंच और उपयोग को पूर्ण या आंशिक रूप से तब तक निलंबित कर सकते हैं, जब तक कि हम उचित रूप से संतुष्ट न हो जाएं कि आपने उल्लंघन को रोक दिया है या उसका निवारण कर दिया है।

Mental Health Check In

10.2 यदि आप इन शर्तों का उल्लंघन करते हैं और, जहां वह विफलता निवारण योग्य है, हमारे द्वारा आपको विफलता की सूचना देने और उसे ठीक करने की आवश्यकता के 7 दिनों के भीतर उल्लंघन को ठीक करने में विफल रहते हैं, तो हम सेवा और वेबसाइट तक आपकी पहुंच और उपयोग को समाप्त कर सकते हैं। हम ऐसा उस किसी भी अवधि के दौरान कर सकते हैं जब खंड 10.1 के तहत निलंबन प्रभावी हो।

10.3 यदि हम सेवा और वेबसाइट तक आपके एक्सेस और उपयोग को निलंबित या समाप्त करते हैं, तो आपको उपयोग बंद कर देना चाहिए और सेवा और वेबसाइट तक पहुंचना बंद कर देना चाहिए।

10.4 यदि हम सेवा और वेबसाइट तक आपके एक्सेस और उपयोग को निलंबित या समाप्त करते हैं, या आप सेवा या वेबसाइट का उपयोग करना बंद कर देते हैं या हमसे अपना खाता हटाने के लिए कहते हैं, तो यह किसी भी अर्जित अधिकारों या उपचारों को प्रभावित नहीं करता है। इस स्थिति में हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संभालेंगे, इस बारे में विवरण के लिए हमारी [गोपनीयता नीति](#) देखें।

11. विभाग

11.1 जैसा कि ऊपर खंड 1.4 में ध्यान देना दिया गया है, सेवा और वेबसाइट विभाग के माध्यम से ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा प्रदान की गई फंडिंग द्वारा उपलब्ध कराई जाती है। हालांकि, विभाग सेवा या वेबसाइट प्रदान नहीं करता है, और इन शर्तों के तहत या सेवा या वेबसाइट के संबंध में आपके प्रति कोई दायित्व, देखभाल का कर्तव्य या जवाबदेही नहीं है।

11.2 हालांकि, विभाग के साथ हमारे अनुबंध की शर्तों के तहत:

- a. हमें समय-समय पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी विभाग या विभिन्न अन्य संस्थाओं के व्यक्तियों को प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है; और
- b. हमारे कॉन्ट्रैक्ट के डिपार्टमेंट के साथ समाप्त होने पर, हम सर्विस और वेबसाइट के उन्हें ट्रांसफर होने के संबंध में आपकी व्यक्तिगत जानकारी डिपार्टमेंट या उसके नॉमिनी को ट्रांसफर कर सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए हमारी [गोपनीयता नीति](#) देखें।

11.3 इसके अलावा, हम इन शर्तों को किसी भी समय विभाग या उसके नामित व्यक्ति को स्थानांतरित कर सकते हैं, जिसमें उन्हें सेवा और वेबसाइट के प्रावधान का हस्तांतरण भी शामिल है, और आपको तदनुसार ध्यान देना देकर।

11.4 हमारे विभाग के साथ अनुबंध को किसी अन्य राष्ट्रमंडल इकाई (जैसा कि उस शब्द को *सार्वजनिक शासन, प्रदर्शन और जवाबदेही अधिनियम 2013* (Cth) में परिभाषित किया गया है), प्राधिकरण या इकाई को पुनर्गठन (उदाहरण के लिए सरकार के तंत्र में बदलाव) के परिणामस्वरूप या उसके संबंध में, या जैसा कि कानून द्वारा अन्यथा प्रदान किया गया है, स्थानांतरित किया जा सकता है। इस खंड 11 में **विभाग** के संदर्भ में कोई भी ऐसी इकाई या प्राधिकरण शामिल है जिसे हमारा अनुबंध स्थानांतरित किया जाता है।

12. नोटिस

12.1 हम आपको कोई भी ध्यान देना आपके द्वारा हमें प्रदान किए गए किसी भी ईमेल पते पर ईमेल द्वारा प्रदान करेंगे (यदि आपने कोई खाता पंजीकृत किया है, तो हम आपको उस खाते से जुड़े ईमेल पते पर ध्यान देना प्रदान करेंगे)।

12.2 यदि आपको इन शर्तों के संबंध में हमें कोई ध्यान देना भेजने की आवश्यकता है, तो आप नीचे खंड 15 में दिए गए विवरण का उपयोग करके हमें ईमेल करके ऐसा कर सकते हैं।

12.3 एक ईमेल को प्राप्त माना जाएगा, भले ही प्रेषक को यह सलाह देने वाला बाउंस-बैक प्राप्त हो कि ईमेल वितरित नहीं किया जा सका। हालांकि, ऐसी परिस्थितियों में प्रेषक को बाउंस-बैक प्राप्त होने के एक सप्ताह के भीतर ईमेल को फिर से भेजने का प्रयास करना चाहिए।

13. सामान्य

13.1 हम समय-समय पर और बिना ध्यान देना के सेवा या वेबसाइट के सभी या किसी भी हिस्से को अस्थायी या स्थायी रूप से संशोधित या वापस ले सकते हैं।

13.2 यदि कोई देरी उस पक्ष के उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण होती है, तो कोई भी पक्ष इन शर्तों के तहत अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने में किसी भी विफलता या देरी के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

13.3 ये शर्तें ऑस्ट्रेलियन कैपिटल टेरिटरी, ऑस्ट्रेलिया में लागू कानूनों द्वारा शासित हैं। यदि आप ऑस्ट्रेलिया के निवासी हैं, तो प्रत्येक पक्ष उस राज्य या क्षेत्र के न्यायालयों के गैर-अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन है, जिसमें आप सामान्य रूप से निवास करते हैं। यदि आप ऑस्ट्रेलिया के निवासी नहीं हैं, तो प्रत्येक पक्ष ऑस्ट्रेलिया के ऑस्ट्रेलियन कैपिटल टेरिटरी के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन है।

13.4 ये शर्तें आपके लिए व्यक्तिगत हैं और किसी अन्य व्यक्ति को हस्तांतरित नहीं की जा सकती हैं।

13.5 खंड 4.3, 4.5, 5.1, 5.2(a), 7, 8, 10.4, 11, 12, 13, 14 और 15, किसी अन्य प्रावधान के साथ जो अपनी प्रकृति से सेवा तक आपकी पहुंच और उपयोग की समाप्ति के बाद भी बना रहता है, ऐसी किसी भी समाप्ति के बाद भी बना रहेगा।

13.6 इन शर्तों की कोई भी शर्त जो पूरी तरह या आंशिक रूप से शून्य या अप्रवर्तनीय है, उस सीमा तक अलग कर दी जाती है जिस तक वह शून्य या अप्रवर्तनीय है। इन शर्तों के शेष भाग की वैधता या प्रवर्तनीयता प्रभावित नहीं होती है।

13.7 इन शर्तों के तहत किसी अधिकार या उपचार का कोई भी त्याग तब तक प्रभावी नहीं है जब तक कि वह लिखित रूप में न हो और उसे प्रदान करने वाले पक्ष द्वारा हस्ताक्षरित न हो। यह केवल उस विशिष्ट उदाहरण में और उस विशिष्ट उद्देश्य के लिए प्रभावी है जिसके लिए इसे प्रदान किया गया है।

Mental Health Check In

13.8 इन शर्तों के तहत किसी अधिकार या उपचार का एकल या आंशिक प्रयोग, या प्रयोग करने में विफलता या देरी, त्याग के रूप में कार्य नहीं करती है या उस या किसी अन्य अधिकार या उपचार के आगे के प्रयोग को नहीं रोकती है।

13.9 इन शर्तों में स्पष्ट रूप से प्रदान किए गए को छोड़कर, इन शर्तों के तहत एक पक्ष के अधिकार कानून द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अन्य अधिकार या उपचार के अतिरिक्त हैं और उन्हें बाहर या सीमित नहीं करते हैं।

14. व्याख्या

14.1 **व्याख्या।** इन शर्तों में, व्याख्या के निम्नलिखित नियम लागू होते हैं, जब तक कि विपरीत इरादा प्रकट न हो:

- a. शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इन शर्तों की व्याख्या को प्रभावित नहीं करते हैं;
- b. एकवचन में बहुवचन और बहुवचन में एकवचन शामिल है;
- c. जो शब्द लिंग-तटस्थ या लिंग-विशिष्ट हैं, उनमें प्रत्येक लिंग शामिल है;
- d. जहां किसी शब्द या वाक्यांश को एक विशेष अर्थ दिया गया है, उस शब्द या वाक्यांश के भाषण के अन्य भागों और व्याकरणिक रूपों के संबंधित अर्थ होते हैं;
- e. 'जैसे', 'शामिल है', 'विशेष रूप से' और समान अभिव्यक्तियों का उपयोग शब्दों की सीमा के रूप में नहीं किया जाता है, और न ही उन्हें इस तरह से व्याख्या करने का इरादा है;
- f. का संदर्भ:
 - i. एक व्यक्ति में एक प्राकृतिक व्यक्ति, साझेदारी, संयुक्त उद्यम, सरकारी एजेंसी, संघ, निगम या अन्य निगमित निकाय शामिल है; और
 - ii. किसी वस्तु में उस वस्तु का एक भाग शामिल है;
- g. व्याख्या का कोई भी नियम किसी पक्ष के नुकसान के लिए लागू नहीं होता है क्योंकि वह पक्ष इन शर्तों या इसके किसी भी हिस्से की तैयारी के लिए जिम्मेदार था।

15. हमसे संपर्क करें

15.1 यदि आप:

- a. इन शर्तों के बारे में कोई प्रश्न पूछना चाहते हैं;
- b. वेबसाइट के साथ किसी तकनीकी सहायता की आवश्यकता है;
- c. इन शर्तों के संबंध में हमें कोई ध्यान देना चाहते हैं; या
- d. किसी अन्य कारण से हमसे संपर्क करने की आवश्यकता है,

आप privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au पर ईमेल द्वारा हमसे संपर्क कर सकते हैं।

15.2 कृपया ध्यान दें, हमारी तकनीकी और सेवा सहायता टीम चिकित्सा सलाह प्रदान नहीं करेंगी।