

Condizioni d'uso

Importante: Medicare Mental Health Check In non è un servizio di emergenza. Medicare Mental Health Check In non è adatto alle emergenze, alle crisi acute o alle situazioni che comportano un rischio immediato di danno. Se ti trovi in una situazione di questo tipo, anche nel caso in cui:

1. **necessiti di cure mediche urgenti;**
2. **rischi di fare del male a te stesso o a un'altra persona; oppure**
3. **non sia sicuro che questo servizio sia adatto alla tua condizione,**

devi chiedere il parere di un professionista sanitario qualificato. Se hai bisogno di aiuto urgente, chiama il numero 000 o rivolgiti ai servizi di supporto per le situazioni di emergenza.

Ai sensi del *Fair Trading Act 1987* (NSW), siamo tenuti a richiamare la tua attenzione su quanto segue:

1. **Clausola 2 (Applicazione delle presenti Condizioni):** Potremmo modificare periodicamente le presenti Condizioni. Se non accetti le modifiche apportate alle Condizioni, puoi interrompere l'utilizzo del Servizio e del Sito web.
2. **Clausole 4.1 e 1.1 (Avvertenze ed esclusioni di responsabilità importanti):** Forniamo importanti avvertenze ed esclusioni di responsabilità relative al Servizio, tra cui il fatto che alcuni contenuti hanno esclusivamente carattere generale e non sostituiscono la consulenza di un professionista. Sebbene ci impegniamo a fornire un servizio funzionale, non garantiamo che soddisfi le tue esigenze, che l'utilizzo del Servizio o del Sito web sia ininterrotto o privo di errori, né che il Servizio o il Sito web siano privi di virus o altri componenti dannosi. Decliniamo ogni responsabilità per la perdita, il danneggiamento o l'intercettazione dei dati che si verifichino al di fuori dei nostri sistemi.
3. **Clausole da 8.2 a 8.4 (Responsabilità):** Potresti avere diritti ai sensi dell'Australian Consumer Law (Legge australiana sui diritti dei consumatori) che non possiamo escludere. Tuttavia, nella misura in cui ci è consentito farlo, limitiamo il provvedimento previsto in caso di violazione di tali diritti, a nostra scelta, alla sostituzione o alla nuova fornitura del Servizio o del Sito web oppure al pagamento del relativo costo. Fatto salvo il caso in cui abbiamo tenuto una condotta dolosa o temeraria, la nostra responsabilità nei tuoi confronti è limitata a 5.000 AUD. Non potrai tuttavia richiederci il risarcimento di danni speciali, indiretti, consequenziali, incidentali o punitivi, né della perdita di reddito. La responsabilità di ciascuna parte è comunque ridotta nella misura in cui la perdita o il danno siano stati causati dall'altra parte.
4. **Privacy:** Comprendiamo l'importanza di proteggere le tue informazioni personali, in particolare quelle sensibili e sanitarie. Come avviene per qualsiasi fornitore di servizi sanitari, esistono diverse circostanze nelle quali potremmo comunicare le tue informazioni personali a soggetti terzi. Poiché il Servizio e il Sito web sono resi disponibili grazie ai finanziamenti forniti dal Governo australiano attraverso il Department of Health, Disability and Ageing (Dipartimento della Salute,

della Disabilità e dell'Invecchiamento) del Governo australiano (il **Dipartimento**), vi sono inoltre circostanze nelle quali potremmo comunicare le tue informazioni personali al Dipartimento o conformemente agli accordi stipulati con esso. Ulteriori dettagli su queste circostanze sono disponibili nella nostra [Informativa sulla privacy](#).

1. Medicare Mental Health Check In

1.1 **St Vincent's Health Australia Limited**, ABN 75 073 503 536, con sede al Level 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, noi, ci e nostro/a**), eroga Medicare Mental Health Check In (il **Servizio**), un servizio digitale gratuito per la salute mentale. Medicare Mental Health Check In offre supporto gratuito alle persone a rischio di, o che stanno affrontando, problemi lievi di salute mentale o una situazione di disagio temporaneo, affinché possano ricevere il supporto adeguato quando ne hanno bisogno.

1.2 Il Servizio attualmente comprende:

- a. una serie di informazioni generali destinate alle persone in cerca di aiuto, alle loro famiglie, ai caregiver e alle persone che le sostengono, per aiutarle a comprendere e gestire la propria salute mentale e il proprio benessere (i **Contenuti generali**). Tali informazioni sono accessibili a tutti gli utenti senza che sia necessario creare un Account;
- b. la possibilità, per gli utenti idonei, di creare un Account e utilizzare risorse autoguidate per il proprio percorso di trattamento (definite **Supporto autonomo**) oppure di ricevere un trattamento attraverso servizi di consulenza e supporto forniti dal nostro personale clinico, per telefono, videochiamata o tramite altri mezzi che potremmo rendere disponibili (definiti **Supporto guidato**);
- c. un modulo online che puoi utilizzare per inviarci il tuo feedback.

1.3 In concomitanza con il Servizio, mettiamo a disposizione un sito web all'indirizzo www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (il **Sito web**).

1.4 Il Servizio e il Sito web sono resi disponibili grazie ai finanziamenti forniti dal Governo australiano attraverso il Dipartimento della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento del Governo australiano (il **Dipartimento**). Per ulteriori disposizioni relative al Dipartimento, fare riferimento alla sezione 11 riportata di seguito.

1.5 Il Servizio e il Sito Web sono destinati esclusivamente agli utenti residenti in Australia.

2. Applicazione delle presenti Condizioni

2.1 L'accesso al Servizio e al Sito web e il relativo utilizzo sono soggetti alle presenti Condizioni. Accedendo al Servizio o al Sito web oppure utilizzandoli, accetti le presenti Condizioni.

2.2 Il Servizio e il Sito web sono destinati esclusivamente a persone di età pari o superiore a 16 anni.

2.3 Potremmo modificare periodicamente le presenti Condizioni. Pubblicheremo eventuali Condizioni modificate sul nostro Sito web. Se continui a utilizzare il Servizio o il Sito web dopo l'entrata in vigore delle modifiche, ciò costituirà accettazione delle Condizioni modificate. Le presenti Condizioni sono state aggiornate l'ultima volta il 14 maggio 2026.

2.4 Se non accetti le presenti Condizioni (comprese eventuali modifiche), non devi accedere al Servizio o al Sito web né utilizzarli. Puoi interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo del Servizio e del Sito web e puoi chiederci di eliminare qualsiasi Account da te creato, come descritto più dettagliatamente nella clausola 10.4.

3. Requisiti di idoneità al Supporto guidato e creazione di un Account

3.1 **Criteri di idoneità.** Il Supporto guidato e/o il Supporto autonomo sono destinati esclusivamente alle persone che:

- a. vivono in Australia;
- b. si trovano in Australia nel momento in cui accedono al Supporto guidato e/o al Supporto autonomo;
- c. stanno affrontando, o sono a rischio di affrontare, problemi lievi di salute mentale o una situazione di disagio temporaneo; e
- d. hanno almeno 16 anni. Le persone di 16 o 17 anni potrebbero aver bisogno del consenso di un genitore o tutore per partecipare al Supporto guidato e/o al Supporto autonomo.

3.2 **Procedure di valutazione.** Potremmo chiederti di partecipare alla nostra procedura di valutazione iniziale, al fine di stabilire se riteniamo che tu soddisfi i criteri di idoneità descritti nella precedente sezione 3.1 e per consentirci di determinare se il Supporto autonomo e/o il Supporto guidato siano adatti a te. Non sei tenuto a partecipare alla valutazione iniziale se non lo desideri, ma, in tal caso, potresti non essere in grado di utilizzare il Supporto autonomo e/o il Supporto guidato. Al termine della procedura di valutazione, potremmo offrirti la possibilità di utilizzare il Supporto autonomo e/o il Supporto guidato.

3.3 Registrazione. Per poter utilizzare il Supporto Guidato e/o il Supporto Autonomo, dobbiamo averti offerto tale possibilità secondo quanto previsto dalla sezione 3.2 e devi registrarti e creare un account sul nostro Sito web (il tuo **Account**). Non è necessario creare un account per accedere ai Contenuti generali e utilizzarli.

3.4 Le tue dichiarazioni. Quando registri un account con noi:

- a. accetti di fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete e di mantenere aggiornate le informazioni del tuo Account, modificandole tempestivamente affinché continuino a essere veritiere, accurate, aggiornate e complete. Consulta tuttavia la nostra [Informativa sulla privacy](#) per conoscere le circostanze in cui puoi utilizzare uno pseudonimo quando interagisci con noi; e
- b. dichiari di soddisfare i criteri di idoneità indicati nella clausola 3.1. Sei tenuto a informarci tempestivamente se, in qualsiasi momento durante il periodo di validità delle presenti Condizioni, non soddisfi più i criteri di idoneità indicati nella clausola 3.1.

3.5 Autenticazione a più fattori. Ti chiediamo di registrare e utilizzare l'autenticazione a più fattori per accedere al tuo account.

3.6 Il tuo account. È tua responsabilità al sicuro le credenziali di accesso e la password del tuo account, nonché le modalità per completare l'autenticazione a più fattori. Non devi condividere con altre persone le credenziali di accesso, la password o i codici di autenticazione a più fattori, a meno che tu non scelga di condividerli con un genitore o tutore (ove applicabile). Se ritieni che qualcuno abbia effettuato un accesso non autorizzato al tuo account, devi informarci immediatamente tramite e-mail utilizzando i recapiti indicati nella clausola 15 riportata di seguito. Sei responsabile di tutte le attività svolte tramite il tuo account, salvo nei casi in cui:

- a. l'accesso non autorizzato al tuo account sia avvenuto a causa di una nostra negligenza o condotta dolosa; oppure
- b. tu ci abbia segnalato un accesso improprio non autorizzato al tuo account e ci sia stato concesso un periodo di tempo ragionevole per sostituire le relative credenziali di accesso.

Non ti è consentito avere più di un account attivo contemporaneamente, anche qualora utilizzi un nome o un indirizzo e-mail diverso, uno pseudonimo o qualsiasi altra combinazione.

3.7 Password. Potremmo richiederti di aggiornare periodicamente la password. Se hai dimenticato la password, puoi reimpostarla utilizzando le apposite funzioni disponibili sul nostro Sito web oppure contattando il nostro team di assistenza tramite e-mail, utilizzando i recapiti indicati nella clausola 15 riportata di seguito.

3.8 Problemi. Se riscontri qualsiasi altro problema con il tuo account o con il Servizio, contatta il nostro team di assistenza tramite e-mail utilizzando i recapiti indicati nella clausola 15 riportata di seguito.

4. Accesso e utilizzo del Servizio e del Sito Web

4.1 Auto-aiuto. Se accedi alle nostre risorse di “auto-aiuto”, vale a dire se accedi ai Contenuti generali disponibili sul nostro Sito web oppure disponi di un account per accedere al Supporto autonomo e utilizzarlo, riconosci e accetti che:

- a. tutti i Contenuti generali e il Supporto autonomo sono forniti esclusivamente per finalità di informazione generale, educazione e auto-aiuto e non sono stati predisposti tenendo conto delle circostanze, della patologia o della diagnosi di una persona specifica;
- b. i Contenuti generali e il Supporto autonomo non intendono sostituire la consulenza, la diagnosi o il trattamento forniti da un professionista sanitario qualificato. Quando utilizzi i Contenuti generali o il Supporto autonomo, devi sempre rivolgerti a un professionista sanitario qualificato per qualsiasi domanda relativa alla tua salute;
- c. nell’ambito del Supporto autonomo potrebbero esserti assegnate attività da svolgere e accetti di compiere ogni ragionevole sforzo per completarle. Il mancato completamento di tali attività potrebbe ridurre i benefici che trai dal Supporto autonomo;
- d. potremmo decidere in qualsiasi momento di interrompere l’erogazione del Supporto autonomo qualora ritenessimo ragionevole farlo, ad esempio se non riuscissimo più a contattarti nonostante ragionevoli tentativi, se ritenessimo che tu non soddisfi più i nostri criteri di idoneità o valutazione per la partecipazione oppure se interrompessimo il tuo accesso al Servizio e al Sito web e il relativo utilizzo ai sensi della clausola 10; e
- e. potremmo monitorare i tuoi progressi nell’ambito del Supporto autonomo e contattarti in qualsiasi momento in relazione a tale percorso (ad esempio per verificare i tuoi progressi o suggerirti di passare al Supporto guidato, oppure di rivolgerti a un altro professionista sanitario adeguatamente qualificato).

4.2 Supporto guidato. Accedendo al Supporto Guidato, riconosci e accetti che:

- a. è necessario discutere e concordare con il professionista clinico che ti è stato assegnato l’adeguatezza di qualsiasi percorso o modulo che segui nell’ambito del Supporto guidato;
- b. il Supporto guidato può essere erogato attraverso diversi canali di comunicazione, ad esempio per telefono, videochiamata o con altri mezzi, ed è soggetto al giudizio professionale del professionista clinico interessato;
- c. potrebbero esserti assegnate attività da svolgere tra una sessione di Supporto guidato e l’altra e accetti di compiere ogni ragionevole sforzo per completarle. Il mancato completamento di tali attività potrebbe ridurre i benefici che trai dal Supporto guidato;
- d. potremmo modificare il numero di sessioni erogate sulla base del nostro giudizio e dei tuoi obiettivi, progressi ed esigenze;

- e. puoi coinvolgere persone di supporto nelle sessioni di Supporto guidato, come il tuo medico di base o un familiare. In tal caso, accetti che potremmo condividere con loro le tue informazioni personali;
- f. il Supporto guidato è concepito per integrare, e non sostituire, l'assistenza in presenza fornita dal tuo medico di base o da altri professionisti clinici che ti hanno in cura. Devi pertanto continuare a richiedere e seguire, ove appropriato, la consulenza medica, la diagnosi e il trattamento forniti in presenza;
- g. qualsiasi indicazione o raccomandazione clinica fornita nell'ambito del Supporto guidato è destinata esclusivamente al tuo uso personale, si basa unicamente sulla portata delle interazioni avute con te e può essere soggetta a precisazioni, limitazioni e raccomandazioni di follow-up comunicate dal professionista clinico;
- h. puoi richiedere in qualsiasi momento di cambiare il professionista clinico assegnato al tuo Supporto guidato e adotteremo le misure necessarie per assegnartene un altro entro un periodo di tempo ragionevole. Ciò potrebbe influire sulla tempistica delle sessioni di Supporto guidato già programmate;
- i. sebbene, in generale, cercheremo di rispettare le tue preferenze riguardo alle modalità di erogazione del Supporto guidato e di garantire la continuità del professionista clinico coinvolto nel tuo percorso, la disponibilità del Supporto guidato, compresa quella del professionista interessato, degli orari degli appuntamenti, dei canali di comunicazione e delle lingue, non è garantita e può essere soggetta a modifiche, cancellazioni o interruzioni tecniche;
- j. accetti di prendere in considerazione tutte le istruzioni ragionevoli fornite dal professionista clinico assegnato al tuo Supporto guidato, comprese le indicazioni relative alla sicurezza e le raccomandazioni di follow-up, e comprendi l'importanza di ricevere assistenza in presenza quando ti viene consigliato o quando i sintomi persistono, peggiorano o cambiano;
- k. il Supporto guidato sarà reso disponibile attraverso i canali da noi messi a disposizione di volta in volta, ad esempio per telefono o videochiamata, tenendo presente che la disponibilità di tali canali può cambiare;
- l. sei tenuto trattare i nostri professionisti clinici e gli altri membri del personale in modo rispettoso, in qualsiasi momento; e
- m. potremmo decidere in qualsiasi momento di interrompere l'erogazione del Supporto guidato qualora ritenessimo ragionevole farlo, ad esempio se non riuscissimo più a contattarti nonostante ragionevoli tentativi, se non partecipassi alle sessioni programmate, non completassi le attività che ti sono state assegnate, ritenessimo che tu non soddisfi più i nostri criteri di idoneità o di valutazione per la partecipazione, non trattassi con rispetto i nostri professionisti clinici o gli altri membri del personale oppure interrompessimo il tuo accesso al Servizio e al Sito web e il relativo utilizzo ai sensi della clausola 10.

4.3 Collaborazione con altri fornitori di servizi sanitari. Se sei stato indirizzato al Servizio da un fornitore di servizi sanitari coinvolto nella tua assistenza, ad esempio il tuo medico di base, potremmo comunicare con tale fornitore in merito alla tua assistenza. Tuttavia, per utilizzare il Servizio o le piattaforme non è necessaria l'impegnativa (referral) di un medico di base o di un altro professionista sanitario.

Mental Health Check In

4.4 Segnalazione ad altri servizi. Nell'ambito del Supporto autonomo e del Supporto guidato da noi forniti, potremmo suggerirti di rivolgerti ad altri fornitori di servizi sanitari, ad esempio medici di base, centri sanitari per la comunità o infermieri abilitati.

4.5 Servizi di supporto in situazioni di crisi o servizi di emergenza. Potremmo adottare tutte le misure che riteniamo ragionevoli e necessarie per metterti in contatto con servizi di supporto in situazioni di crisi o servizi di emergenza, con il tuo consenso oppure qualora ritenessimo ragionevolmente necessario ridurre o prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza tua o di qualsiasi altra persona, oppure alla salute o alla sicurezza pubblica.

4.6 Utilizzo del Servizio e del Sito Web. Quando accedi al Servizio e al Sito web e li utilizzi, non ti è consentito:

- a. violare alcuna legge applicabile né accedere al Servizio o al Sito web o utilizzarli per finalità illecite;
- b. diffondere virus, spyware, file danneggiati o altri software o programmi analoghi che possano compromettere il funzionamento di hardware o software; oppure
- c. tenere qualsiasi altra condotta che impedisca o ostacoli ad altre persone l'accesso al Servizio o al Sito web.

4.7 Rispetto dell'Australian Charter of Healthcare Rights (Carta australiana dei diritti sanitari). L'accesso al Servizio e al Sito web è inoltre disciplinato dall'Australian Charter of Healthcare Rights (Carta australiana dei diritti sanitari, seconda edizione) (la Carta), come modificata di volta in volta. La Carta descrive ciò che ci si può aspettare quando si ricevono servizi sanitari in Australia, come il diritto di accedere a un'assistenza sanitaria sicura e fornita con rispetto. Le traduzioni della Carta sono disponibili a questo link: [I miei diritti in materia di assistenza sanitaria - volantino per i consumatori - Tutte le traduzioni | Australian Commission on Safety and Quality in Health Care \(Commissione australiana per la sicurezza e la qualità nell'assistenza sanitaria\)](#).

4.8 Versioni adattate dell'Australian Charter of Healthcare Rights: Consulta qui i tuoi diritti: [Comprendere i propri diritti in materia di assistenza sanitaria | Australian Commission on Safety and Quality in Health Care \(Commissione australiana per la sicurezza e la qualità nell'assistenza sanitaria\)](#) L'[Australian Commission on Safety and Quality in Health Care \(Commissione australiana per la sicurezza e la qualità nell'assistenza sanitaria\)](#) mette a disposizione versioni pensate per te e la tua comunità delle [Prime nazioni \(First Nations\)](#), versioni accessibili, tra cui versioni a caratteri grandi, video animati, una guida per le persone con disabilità cognitive e registrazioni audio, nonché una versione per le persone appartenenti alla comunità LGBTQI+. Si tratta di documenti esterni forniti da soggetti terzi e non appartenenti a SVHA.

5. Proprietà intellettuale

5.1 Riconoscimenti generali. Tutti i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio e al Sito web (compresi quelli riguardanti contenuti, nomi, loghi e marchi), appartengono a noi o ai nostri licenzianti e sono protetti dalle leggi australiane e di altri Paesi.

5.2 Contenuti. Puoi:

- a. scaricare, copiare, stampare, conservare e visualizzare a tempo indeterminato qualsiasi materiale che ti sia stato specificamente fornito tramite il Servizio o il Sito web, ad esempio materiali inviati tramite e-mail o appositamente messi a disposizione e predisposti per essere scaricati o stampati, esclusi i materiali semplicemente accessibili sul Sito web, fermo restando l'eventuale termine del tuo accesso al Servizio e al Sito web e del relativo utilizzo, purché tu mantenga tutte le indicazioni sul diritto d'autore e le esclusioni di responsabilità contenute in tali materiali; e
- b. accedere e visualizzare, senza tuttavia scaricare, stampare o conservare, salvo la memorizzazione temporanea nella cache prevista dal normale processo di visualizzazione, qualsiasi altro contenuto al quale ti venga fornito accesso sul Sito web, per tutto il periodo in cui lo rendiamo disponibile alla consultazione,

in ciascun caso esclusivamente per uso personale e non commerciale.

6. Sicurezza

Sebbene adottiamo misure per proteggere i canali di comunicazione online, nessuna condivisione di informazioni online è sicura al 100%. Puoi contribuire a tutelare la riservatezza delle informazioni personali condivise online adottando alcune precauzioni, tra cui:

- a. chiudi sempre il browser al termine della sessione;
- b. se utilizzi un computer pubblico, assicurarti sempre che altre persone non possano accedere alle tue informazioni personali e alle tue e-mail; e
- c. non comunicare mai a terzi il tuo nome utente, la password o i codici o risultati dell'autenticazione a più fattori.

È vietato eludere alcun meccanismo di sicurezza del Servizio o del Sito web, né manometterli, ostacolarne il funzionamento oppure accedervi o modificarli senza autorizzazione.

7. Richieste di risarcimento per violazione.

Sei tenuto a informarci qualora venissi a conoscenza di una violazione effettiva, minacciata o sospetta del diritto d'autore o di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo al Servizio o al Sito web. Potremmo decidere di presentare un reclamo per impedire la violazione dei diritti nostri o dei nostri licenzianti relativi al Servizio o al Sito web e ottenere il risarcimento dei danni derivanti da tale violazione. Su nostra richiesta, devi fornirci tutta l'assistenza non pecuniaria che possiamo ragionevolmente richiedere in relazione a tale azione. SVHA e i suoi licenzianti avranno diritto a qualsiasi risarcimento danni ottenuto da SVHA e dai suoi licenzianti in relazione al reclamo.

8. Responsabilità

8.1 Avvertenza importante. Sebbene ci impegniamo a fornire un servizio funzionale, non garantiamo che soddisfi le tue esigenze, che l'utilizzo del Servizio o del Sito web sia ininterrotto o privo di errori, né che il Servizio o il Sito web siano privi di virus o altri componenti dannosi. Non saremo responsabili di eventuali perdite, danneggiamenti o intercettazioni di dati inviati al nostro Servizio o Sito web o da essi trasmessi che si verifichino al di fuori dei nostri sistemi informatici, ad esempio durante la trasmissione tramite Internet. Consigliamo di installare e utilizzare sul tuo dispositivo software antivirus, anti-spyware e firewall aggiornati.

8.2 Disposizioni non escludibili. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni esclude, limita o modifica garanzie, termini, condizioni, diritti o rimedi impliciti o imposti da una normativa e che non possono essere legittimamente esclusi o limitati, compreso l'Australian Consumer Law, che in determinate circostanze prevede garanzie a tutela degli acquirenti di beni e servizi. Qualora una qualsiasi garanzia, clausola, termine o condizione sia implicita o imposta in relazione alle presenti Condizioni ai sensi della legge australiana sulla tutela dei consumatori o di qualsiasi altra legislazione applicabile e non possa essere esclusa (una **Clausola Inderogabile**), e ci sia consentito di limitare il provvedimento per una violazione della Clausola Inderogabile, la nostra responsabilità per la violazione della Clausola Inderogabile sarà limitata a una o più delle seguenti opzioni, a nostra discrezione:

- a. nel caso di beni, la sostituzione dei beni o la fornitura di beni equivalenti, la riparazione dei beni, il pagamento del costo della loro sostituzione o dell'acquisto di beni equivalenti oppure il pagamento del costo della loro riparazione; oppure
- b. nel caso di servizi, la nuova erogazione dei servizi oppure il pagamento del costo necessario per farli erogare nuovamente.

8.3 Limitazione di responsabilità. Fatti salvi i nostri obblighi ai sensi delle Disposizioni non escludibili e nella misura massima consentita dalla legge:

- a. non saremo responsabili nei tuoi confronti e, in nessuna circostanza, il risarcimento potrà comprendere danni speciali, indiretti, consequenziali, incidentali o punitivi, né perdite di reddito; e
- b. la nostra responsabilità complessiva massima per tutte le richieste da te avanzate ai sensi delle presenti Condizioni o in relazione alle stesse o al loro oggetto, salvo in caso di nostra condotta dolosa o temeraria, è limitata a 5.000 AUD,

indipendentemente dal fatto che la responsabilità derivi da contratto, illecito civile (compresa la negligenza), equità, legge o qualsiasi altro fondamento, che la perdita o il danno fossero prevedibili o meno e anche qualora fossimo stati informati della loro possibilità. Ai fini del presente documento, per condotta “sconsiderata” si intende il caso in cui siamo consapevoli dell’esistenza di un rischio significativo, ma agiamo o omettiamo di agire senza curarci delle conseguenze.

8.4 Proporzionalità. Qualsiasi responsabilità di una parte nei confronti dell’altra ai sensi delle presenti Condizioni sarà ridotta nella misura in cui gli atti o le omissioni dell’altra parte abbiano contribuito a causare, o abbiano causato, la perdita o la responsabilità.

9. Risorse di terzi

Il nostro sito web può contenere link a siti web, app, servizi o altre risorse di terzi (le **Risorse di terzi**). Tali Risorse di terzi non sono sotto il nostro controllo e non siamo responsabili delle risorse fornite da questi soggetti. Tali soggetti terzi sono responsabili delle proprie risorse. Consigliamo di leggere attentamente i termini e le condizioni d’uso e l’informativa sulla privacy di ciascuna Risorsa di terzi che utilizzi.

10. Sospensione e cessazione

10.1 Potremmo sospendere, in tutto o in parte, il tuo accesso al Servizio e al Sito web e il relativo utilizzo qualora tu violi, o sospettiamo ragionevolmente che abbia violato, una qualsiasi delle presenti Condizioni, fino a quando non saremo debitamente convinti che tu abbia posto fine alla violazione o vi abbia rimediato.

10.2 Potremmo interrompere il tuo accesso al Servizio e al Sito web e il relativo utilizzo qualora tu violi le presenti Condizioni e, ove sia possibile porre rimedio alla violazione, non vi provveda entro 7 giorni dalla nostra comunicazione con cui ti informiamo della violazione e ti chiediamo di porvi rimedio. Possiamo procedere in tal senso anche durante un periodo di sospensione disposto ai sensi della clausola 10.1.

10.3 Qualora dovessimo sospendere o interrompere il tuo accesso al Servizio e al Sito web e il relativo utilizzo, dovrai cessare di utilizzarli e accedervi.

10.4 La sospensione o la cessazione del tuo accesso al Servizio e al Sito web e del relativo utilizzo, la tua decisione di smettere di utilizzarli o la richiesta di eliminare il tuo Account non pregiudicano eventuali diritti o risarcimenti già maturati. Consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#) per maggiori dettagli su come tratteremo i tuoi dati personali in questa situazione.

11. Il Dipartimento

11.1 Come indicato nella sezione 1.4 sopra, il Servizio e il Sito web sono resi disponibili grazie ai finanziamenti forniti dal Governo australiano attraverso il Dipartimento. Tuttavia, il Dipartimento non eroga il Servizio né gestisce il Sito web e non assume nei tuoi confronti alcun obbligo, dovere di diligenza o responsabilità ai sensi delle presenti Condizioni o in relazione al Servizio o al Sito web.

11.2 Tuttavia, ai sensi del nostro contratto con il Dipartimento:

- a. potremmo essere tenuti, di volta in volta, a comunicare le tue informazioni personali al Dipartimento o a varie altre entità o persone; e
- b. alla scadenza del nostro contratto con il Dipartimento, potremmo trasferire le tue informazioni personali al Dipartimento o a un soggetto da esso designato, nell'ambito del trasferimento a questi ultimi della responsabilità di erogare il Servizio e gestire il Sito web.

Per ulteriori informazioni, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

11.3 Potremmo inoltre trasferire mediante novazione le presenti Condizioni al Dipartimento o a un soggetto da esso designato in qualsiasi momento, anche nell'ambito del trasferimento a questi ultimi della responsabilità di erogare il Servizio e gestire il Sito web, dandotene comunicazione.

11.4 Il nostro contratto con il Dipartimento può essere trasferito a un'altra Commonwealth Entity, secondo la definizione contenuta nel *Public Governance, Performance and Accountability Act 2013* (Cth) (Legge federale del 2013 sulla governance, sulla performance e sulla responsabilità del settore pubblico), oppure a un'altra autorità o entità costituita a seguito o nell'ambito di una riorganizzazione, ad esempio una modifica dell'assetto governativo, o come altrimenti previsto dalla legge. Nella presente clausola 11, ogni riferimento **al Dipartimento** comprende qualsiasi entità o autorità alla quale venga trasferito il nostro contratto.

12. Comunicazioni

12.1 Ti invieremo qualsiasi comunicazione tramite e-mail a uno degli indirizzi e-mail che potresti averci fornito (se hai registrato un account, le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail associato a tale account).

12.2 Se devi inviarci una comunicazione relativa alle presenti Condizioni, puoi farlo tramite e-mail utilizzando i recapiti indicati nella clausola 15 riportata di seguito.

12.3 Un'e-mail sarà considerata ricevuta anche se il mittente riceve un messaggio di errore che indica che l'e-mail non è stata recapitata. Tuttavia, in tali circostanze il mittente deve tentare di inviare nuovamente l'e-mail entro una settimana dalla ricezione del messaggio di mancata consegna.

13. Disposizioni generali

13.1 Potremmo, di volta in volta e senza preavviso, modificare o ritirare, temporaneamente o permanentemente, tutto o parte del Servizio o del Sito web.

13.2 Nessuna delle parti sarà responsabile per il mancato o tardivo adempimento dei propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni qualora tale ritardo sia causato da circostanze al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata.

13.3 Le presenti Condizioni sono disciplinate dalle leggi vigenti nell'Australian Capital Territory, Australia. Se risiedi in Australia, ciascuna parte accetta la giurisdizione non esclusiva dei tribunali dello Stato o Territorio in cui risiedi abitualmente. Se non risiedi in Australia, ciascuna parte accetta la giurisdizione esclusiva dei tribunali dell'Australian Capital Territory, Australia.

13.4 Le presenti Condizioni sono personali e non possono essere trasferite ad alcun soggetto terzo.

13.5 Le clausole 4.3, 4.5, 5.1, 5.2(a), 7, 8, 10.4, 11, 12, 13, 14 e 15, unitamente a qualsiasi altra disposizione che, per sua natura, continui ad avere efficacia dopo la cessazione del tuo accesso al Servizio e del relativo utilizzo, resteranno valide anche dopo tale cessazione.

13.6 Qualsiasi clausola delle presenti Condizioni che risulti, in tutto o in parte, nulla o inapplicabile sarà considerata separata dalle restanti disposizioni nella misura in cui è nulla o inapplicabile. Ciò non pregiudica la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni.

13.7 La rinuncia a un diritto o rimedio previsto dalle presenti Condizioni è valida solo se effettuata per iscritto e sottoscritta dalla parte che la concede. La rinuncia ha efficacia esclusivamente nel caso specifico e per la finalità specifica per cui è stata concessa.

13.8 L'esercizio singolo o parziale di un diritto o rimedio previsto dalle presenti Condizioni, oppure il mancato o tardivo esercizio dello stesso, non costituisce rinuncia e non impedisce il successivo esercizio di tale diritto o rimedio o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

13.9 Salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni, i diritti di una parte ai sensi delle stesse si aggiungono a qualsiasi altro diritto o rimedio previsto dalla legge e non lo escludono né lo limitano.

14. Interpretazione

14.1 Criteri di interpretazione. Nelle presenti Condizioni si applicano i seguenti criteri di interpretazione, salvo che risulti un'intenzione contraria:

- a. i titoli sono inseriti esclusivamente per comodità e non incidono sull'interpretazione delle presenti Condizioni;
- b. il singolare include il plurale e viceversa;
- c. le parole di genere neutro o riferite a un genere specifico comprendono tutti i generi;
- d. quando a una parola o espressione viene attribuito un significato specifico, le altre parti del discorso e forme grammaticali della stessa parola o espressione assumono un significato corrispondente;
- e. le espressioni «ad esempio», «compreso», «in particolare» e altre espressioni analoghe non hanno, né devono essere interpretate come aventi, valore limitativo;
- f. ogni riferimento:
 - i. a una persona comprende una persona fisica, una società di persone, una joint venture, un ente governativo, un'associazione, una società o un'altra persona giuridica; e
 - ii. a una cosa comprende anche una parte di tale cosa;
- g. nessun criterio interpretativo si applica a svantaggio di una parte per il solo fatto che tale parte ha predisposto le presenti Condizioni o una parte di esse.

15. Contattaci

15.1 Se:

- a. hai domande sulle presenti Condizioni;
- b. hai bisogno di assistenza tecnica relativa al Sito web;
- c. desideri inviarci una comunicazione relativa alle presenti Condizioni; oppure
- d. hai bisogno di contattarci per qualsiasi altro motivo,

puoi scriverci all'indirizzo e-mail privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au.

15.2 Tieni presente che i nostri team di assistenza tecnica e di supporto al Servizio non forniscono consulenza medica.