ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ: Medicare Mental Health Check In ਕੋਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। Medicare Mental Health Check In ਐਮਰਜੈਂਸੀ, ਗੰਭੀਰ ਸੰਕਟਾਂ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ:

1. **ਤੁਰੰਤ ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਰੱਖਦੇ ਹੋ;**
2. **ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੋ; ਜਾਂ**
3. **ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਮਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਬਾਰੇ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ,**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 000 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸੰਕਟ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਫੇਅਰ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਐਕਟ 1987 (NSW) ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸਾਡੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਵੱਲ ਤੁਹਾਡਾ ਧਿਆਨ ਦਿਵਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

1. **ਧਾਰਾ 2 (ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ):** ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
2. **ਧਾਰਾਵਾਂ 4.1 ਅਤੇ 1.1 (ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਅਤੇ ਬੇਦਾਅਵਾ):** ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਅਤੇ ਬੇਦਾਅਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਕੁਝ ਸਮੱਗਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹ ਦਾ ਬਦਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਚੱਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਾਇਰਸਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਤੱਤਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਾਪਰਨ ਵਾਲੇ ਡੇਟਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਲੀਕ ਲਈ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਛੋਟ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ।
3. **ਧਾਰਾ 8.2 ਤੋਂ 8.4 (ਦੇਣਦਾਰੀ):** ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਹਟਾ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਪਰ ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਇਲਾਜ/ਹੱਲ ਨੂੰ (ਸਾਡੀ ਚੋਣ 'ਤੇ) ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਮੁੜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਪਣੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ ਹਾਂ, AUD$5,000 'ਤੇ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਅਸਿੱਧੇ, ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ, ਇਤਫਾਕਨ ਜਾਂ ਦੰਡਕਾਰੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਆਮਦਨੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤੀ/ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਘੱਟ ਜਾਵੇਗੀ।
4. **ਗੋਪਨੀਯਤਾ:** ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਾਂਗ, ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਿਹਤ, ਅਪੰਗਤਾ ਅਤੇ ਬੁਢਾਪੇ ਦੇ ਵਿਭਾਗ (**ਵਿਭਾਗ**) ਰਾਹੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਫੰਡਿੰਗ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹਨਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

1. Medicare Mental Health Check In

1.1 **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536, of Level 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA**, **ਅਸੀਂ**, **ਸਾਨੂੰ** ਅਤੇ **ਸਾਡਾ**) Medicare Mental Health Check In (**ਸੇਵਾ**), ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। Medicare Mental Health Check In ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਹਲਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਵਸਥਾ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਤਣਾਅ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕੇ।

1.2 ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

a. ਮਦਦ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸਮਰਥਕਾਂ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇੱਕ ਲੜੀ (**ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ**)। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤਾ ਬਣਾਏ ਸਾਰੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ;

b. ਯੋਗ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਲਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ (ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ **ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ** ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ), ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਅਮਲੇ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ (ਫ਼ੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ) ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ (ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ **ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ** ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ); ਅਤੇ

c. ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸੁਝਾਅ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

1.3 ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਅਸੀਂ www.medicarementalhealthcheckin.gov.au 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (**ਵੈੱਬਸਾਈਟ**) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

1.4 ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਿਹਤ, ਅਪੰਗਤਾ ਅਤੇ ਬੁਢਾਪੇ ਦੇ ਵਿਭਾਗ (**ਵਿਭਾਗ**) ਰਾਹੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਸੈਕਸ਼ਨ 11 ਦੇਖੋ।

1.5 ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਿਰਫ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਲਈ ਹਨ।

2. ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ

2.1 ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਗਟਾਉਂਦੇ ਹੋ।

2.2 ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਿਰਫ਼ 16 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਹਨ।

2.3 ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ/ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਵਾਰ 14 ਮਈ 2026 ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

2.4 ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਮਦਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ (ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ), ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਧਾਰਾ 10.4 ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬਣਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

3. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗਤਾ

3.1 **ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ।** ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਹੈ ਜੋ:

a. ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ;

b. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹਨ;

c. ਹਲਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਵਸਥਤਾ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਤਣਾਅ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ; ਅਤੇ

d. 16 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ। 16 ਜਾਂ 17 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮਾਪਿਆਂ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

3.2 **ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ।** ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉੱਪਰ ਸੈਕਸ਼ਨ 3.1 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਤੈਅ ਕਰ ਸਕੀਏ ਕਿ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਈਡਡ ਸਪੋਰਟ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰ ਸਕੋ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

3.3 **ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਨਾ।** ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੈਕਸ਼ਨ 3.2 ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ (ਤੁਹਾਡਾ **ਖਾਤਾ**)। ਸਾਡੀ ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

3.4 **ਤੁਹਾਡੀ ਪੁਸ਼ਟੀ।** ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ:

a. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੱਚੀ, ਸਹੀ, ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਰਹੇ, ਸੱਚੀ, ਸਹੀ, ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਲਈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਫਰਜ਼ੀ ਨਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ; ਅਤੇ

b. ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਧਾਰਾ 3.1 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ ਧਾਰਾ 3.1 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

3.5 **ਮਲਟੀ-ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ।** ਸਾਡੀ ਇਹ ਸ਼ਰਤ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਮਲਟੀ-ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

3.6 **ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ।** ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗਇਨ ਵੇਰਵਿਆਂ, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਸੀਂ ਮਲਟੀ-ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲੌਗਇਨ ਵੇਰਵੇ, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਮਲਟੀ-ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕੋਡ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਪਿਆਂ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਧਾਰਾ 15 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ:

a. ਸਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ; ਜਾਂ

b. ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗਇਨ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਸਮਾਂ ਮਿਲਿਆ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਰਗਰਮ ਖਾਤੇ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਨਾਮ, ਈਮੇਲ ਪਤੇ, ਉਪਨਾਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਣਾਏ ਗਏ ਹੋਣ।

3.7 **ਪਾਸਵਰਡ।** ਸਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਗਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਰੀਸੈੱਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਧਾਰਾ 15 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

3.8 **ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ।** ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਧਾਰਾ 15 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

4. ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ

4.1 **ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ।** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ "ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ" ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਹੈ), ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ:

a. ਸਾਰੀ ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਿੱਖਿਆ, ਅਤੇ ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ, ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;

b. ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਮਾਹਰ ਤੋਂ ਸਲਾਹ, ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ, ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦਾ ਬਦਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਆਮ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਮਾਹਰ ਦੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ;

c. ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਉਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ;

d. ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਧਾਰਾ 10 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ; ਅਤੇ

e. ਅਸੀਂ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੈ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ)।

4.2 **ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ।** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ:

a. ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੋਰਸ ਜਾਂ ਮਾਡਿਊਲ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂਤਾ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਸਬੰਧਤ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ;

b. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੰਚਾਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫ਼ੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਅਤੇ ਇਹ ਸਬੰਧਤ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨਿਰਣੇ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ;

c. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਉਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;

d. ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਿਰਣੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਟੀਚਿਆਂ, ਪ੍ਰਗਤੀ, ਅਤੇ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ;

e. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦਗਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ (**GPs**) ਜਾਂ ਕੋਈ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ), ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ;

f. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਲੀਨੀਸ਼ੀਅਨ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਪੂਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਬਦਲਣਾ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ;

g. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੀਨਿਕੀ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਦਾਇਰੇ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੈਰਵਾਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ;

h. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪਕ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਾਂਗੇ (ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਗਾਈਡਡ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ);

i. ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵਾਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਾਂਗੇ, ਪਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਬੰਧਤ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੀ ਕੋਈ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤਬਦੀਲੀ, ਰੱਦ ਹੋਣ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ;

j. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਜਬ ਹਦਾਇਤਾਂ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਫਾਲੋ-ਅਪ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲੱਛਣ ਬਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਵਿਗੜਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬਦਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ;

k. ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਚੈਨਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਏਗੀ ਜੋ ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਫੋਨ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ), ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਚੈਨਲ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ;

l. ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਆਦਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ

m. ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਪਾਉਂਦੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਤੈਅਸ਼ੁਦਾ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੇ ਗਏ ਕ ਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਲੀਨਿਸ਼ੀਅਨਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਆਦਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਧਾਰਾ 10 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

4.3 **ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨਾ।** ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ GP) ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ GP ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4.4 **ਰੈਫਰਲ।** ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ GPs., ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੈਲਥ ਸੈਂਟਰ, ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ) ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

4.5 **ਸੰਕਟ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ।** ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਨ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਸੰਕਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ।

4.6 **ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ।** ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ:

a. ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ;

b. ਵਾਇਰਸ, ਸਪਾਈਵੇਅਰ, ਖਰਾਬ ਫਾਈਲਾਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵੰਡਣਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਜਾਂ

c. ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਜਿਹਾ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ।

4.7 **ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਚਾਰਟਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ।** ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਵੀ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਚਾਰਟਰ ਆਫ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਰਾਈਟਸ (ਦੂਜਾ ਐਡੀਸ਼ਨ) (**ਚਾਰਟਰ**),ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਟਰ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਦਰਪੂਰਵਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ। ਚਾਰਟਰ ਦੇ ਅਨੁਵਾਦ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ: ਮਾਈ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਰਾਈਟਸ - ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਲਈ ਫਲਾਇਰ - ਸਾਰੇ ਅਨੁਵਾਦ | ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਕਮਿਸ਼ਨ।

4.8 **ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਚਾਰਟਰ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਸੰਸਕਰਣ:** ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਏਥੇ ਦੇਖੋ: ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ | ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਕਮਿਸ਼ਨ। ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਭੀੜ ਵਾਸਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਸੰਸਕਰਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ (*ਫਸਟ ਨੇਸ਼ਨਜ਼),*ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਸੰਸਕਰਣ (ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਸੰਸਕਰਣ, ਐਨੀਮੇਸ਼ਨ ਵੀਡੀਓਜ਼, ਬੋਧਾਤਮਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਅਤੇ ਆਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ) ਅਤੇ ਇੱਕ*LGBTQI+*ਸੰਸਕਰਣ. ਇਹ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਹਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਨ ਅਤੇ SVHA ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

5. ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ

5.1 **ਆਮ ਸਵੀਕਾਰ।** ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਸਾਰੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਨਾਮ, ਲੋਗੋ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਸਮੇਤ) ਸਾਡੀ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹਨ, ਅਤੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ।

5.2 **ਸਮੱਗਰੀ।** ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

a. ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ, ਕਾਪੀ ਕਰੋ, ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰੋ, ਸਟੋਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦੇਖੋ ਜੋ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ, ਜਾਂ ਜੋ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਅਤੇ ਪੈਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹਨ), ਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ (ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ), ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਬੇਦਾਵੇ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦੇ ਹੋ; ਅਤੇ

b. ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਦੇਖੋ (ਦੇਖਣ ਦੀ ਆਮ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਅਸਥਾਈ ਕੈਸ਼ਿੰਗ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਡਾਊਨਲੋਡ, ਪ੍ਰਿੰਟ ਜਾਂ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ) ਜਿਸ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦੇਖਣ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ,

ਹਰੇਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ, ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ।

6. ਸੁਰੱਖਿਆ

ਜਦੋਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਦੇ ਹਾਂ, ਇੰਟਰਨੈਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਂਝ-ਸੰਭਾਲ ਹਾਂ 100% ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਣ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

a. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਯੂਜ਼ਰ ਸੈਸ਼ਨ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣਾ ਬ੍ਰਾਉਜ਼ਰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ;

b. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਨਤਕ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਈਮੇਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰ ਸਕਣ; ਅਤੇ

c. ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ-ਨਾਮ, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬਹੁ-ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਬਾਈਪਾਸ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਛੇੜਛਾੜ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਸੋਧਾਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

7. ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਦਾਅਵੇ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਲ, ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ

ਹਰਜਾਨੇ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਾਰੀ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। SVHA ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ SVHA ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਣਗੇ।

8. ਦੇਣਦਾਰੀ

8.1 **ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬੇਦਾਅਵਾ।** ਭਾਵੇਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਚੱਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਾਇਰਸਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਤੱਤਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਭ੍ਰਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਜਾਂ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੌਰਾਨ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ)। ਅਸੀਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਨਵੀਨਤਮ ਐਂਟੀ-ਵਾਇਰਸ, ਐਂਟੀ-ਸਪਾਈਵੇਅਰ ਅਤੇ ਫਾਇਰਵਾਲ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਵਰਤੋ।

8.2 **ਗੈਰ-ਬੇਦਖਲੀ ਪ੍ਰਬੰਧ।** ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਰੰਟੀ, ਮਿਆਦ, ਸ਼ਰਤ, ਵਾਰੰਟੀ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੀ, ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਸੋਧਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਹਿਤ ਜਾਂ ਥੋਪੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕੱਢਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਰੰਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਕੁਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖਰੀਦਦਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਰੰਟੀ, ਵਾਰੰਟੀ, ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ ਨਿਹਿਤ ਜਾਂ ਥੋਪੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ (**ਇੱਕ ਗੈਰ-ਬੇਦਖਲੀ ਪ੍ਰਬੰਧ**), ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਗੈਰ-ਬੇਦਖਲੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਗੈਰ-ਬੇਦਖਲੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਸਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਾਡੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ:

a. ਮਾਲ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮਾਲ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਮਾਲ ਦੀ ਸਪਲਾਈ, ਮਾਲ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ, ਮਾਲ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਾਂ ਮਾਲ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ; ਜਾਂ

b. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਪਲਾਈ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸਪਲਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ।

8.3 **ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ।** ਗੈਰ-ਬੇਦਖਲੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੱਦ ਤੱਕ:

a. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਪ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਅਸਿੱਧੇ, ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ, ਇਤਫਾਕਿਕ ਜਾਂ ਦੰਡਾਤਮਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਜਾਂ ਆਮਦਨੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ; ਅਤੇ

b. ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੁੱਚੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਸਾਡੇ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਾਲੇ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, AUD$5,000 ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ,

ਭਾਵੇਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ, ਟੋਰਟ (ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਸਮੇਤ), ਇਕੁਇਟੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, "ਲਾਪਰਵਾਹੀ" ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜੋਖਮ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਪਰ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ।

8.4 **ਅਨੁਪਾਤ।** ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੀ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਪ੍ਰਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤੀਆਂ ਉਸ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦੀਆਂ ਹਨ।

9. ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ, ਐਪਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ (**ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ**) ਦੇ ਲਿੰਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਸਾਡੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰੋਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ। ਉਹ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਲਈ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ।

10. ਮੁਅੱਤਲ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ

10.1 ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਰੋਕ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਹੱਲ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

10.2 ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ, ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਉਲੰਘਣਾ ਸੁਧਾਰੇ ਜਾਣ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਧਾਰਾ 10.1 ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

10.3 ਜੇ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੱਕ ਹੁਣ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।

10.4 ਜੇ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਨਾਲ

ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਚਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਨਿਪਟਾਂਗੇ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ।

11. ਵਿਭਾਗ

11.1 ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਸੈਕਸ਼ਨ 1.4 ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਿਭਾਗ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੰਡਿੰਗ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿਭਾਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਇਸਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਕਰੱਤਵ, ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

11.2 ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ:

a. ਸਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ; ਅਤੇ

b. ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ।

11.3 ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨੋਵੇਟ (ਤਬਦੀਲ) ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

11.4 ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ਟਰਮੰਡਲ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ *ਪਬਲਿਕ ਗਵਰਨੈਂਸ, ਪਰਫਾਰਮੈਂਸ ਐਂਡ ਅਕਾਊਂਟੇਬਿਲਟੀ ਐਕਟ* 2013 (Cth)), ਪੁਨਰਗਠਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਰਕਾਰੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਮਸ਼ੀਨਰੀ) ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਹੈ. ਇਸ ਧਾਰਾ 11 ਵਿੱਚ **ਵਿਭਾਗ** ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਾਡਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

12. ਨੋਟਿਸ

12.1 ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ)।

12.2 ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਧਾਰਾ 15 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

12.3 ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਨੀ ਜਾਏਗੀ ਭਾਵੇਂ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲ ਜਾਵੇ ਕਿ ਈਮੇਲ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਬਾਊਂਸ-ਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਈਮੇਲ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਭੇਜਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

13. ਆਮ

13.1 ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਧ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

13.2 ਕੋਈ ਵੀ ਧਿਰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਪਣੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਦੇਰੀ ਉਸ ਧਿਰ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

13.3 ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਕੈਪੀਟਲ ਟੈਰੀਟਰੀ, ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਵਸਨੀਕ ਹੋ, ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਉਸ ਰਾਜ ਜਾਂ ਖਿੱਤੇ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਗੈਰ-ਨਿਵੇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਵਸਨੀਕ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਰਾਜਧਾਨੀ ਖੇਤਰ, ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

13.4 ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ।

13.5 ਧਾਰਾਵਾਂ 4.3, 4.5, 5.1, 5.2(a), 7, 8, 10.4, 11, 12, 13, 14 ਅਤੇ 15, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਨਾਲ, ਜੋ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਬਚੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

13.6 ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਜੋ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਨੂੰ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵੱਖ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਇਹ ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

13.7 ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਛੋਟ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਇਹ ਕੇਵਲ ਉਸ ਖਾਸ ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਸ ਮਕਸਦ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਇਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

13.8 ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਇਕਹਿਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਵਰਤੋਂ, ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਰਨਾ, ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਛੱਡਣ (ਵੇਵਰ) ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਦਾ ਹੈ।

13.9 ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਧਿਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਉਪਚਾਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕੱਢਦੇ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

14. ਵਿਆਖਿਆ

14.1 **ਵਿਆਖਿਆ।** ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਖਿਆ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਲਟ ਇਰਾਦਾ ਦਿਖਾਈ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ:

a. ਸਿਰਲੇਖ ਕੇਵਲ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ;

b. ਇਕਵਚਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;

c. ਉਹ ਸ਼ਬਦ ਜੋ ਲਿੰਗ ਨਿਰਪੱਖ ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;

d. ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਸ਼ਬਦ ਜਾਂ ਵਾਕਾਂਸ਼ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖਾਸ ਅਰਥ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਸ਼ਬਦ ਜਾਂ ਵਾਕਾਂਸ਼ ਦੇ ਬੋਲਣ ਦੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸੇ ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਣ ਦੇ ਰੂਪਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰੀ ਅਰਥ ਹੁੰਦੇ ਹਨ;

e. ਸ਼ਬਦ 'ਜਿਵੇਂ ਕਿ', 'ਸਮੇਤ', 'ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ' ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਉਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਹੈ;

f. ਕਿਸੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

   i. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕੁਦਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਭਾਈਵਾਲੀ, ਸੰਯੁਕਤ ਉੱਦਮ, ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ; ਅਤੇ

   ii. ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਉਸ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;

g. ਨਿਰਮਾਣ ਦਾ ਕੋਈ ਨਿਯਮ ਕਿਸੇ ਧਿਰ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਧਿਰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੀ।

15. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

15.1 ਜੇ ਤੁਸੀਂ:

a. ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ;

b. ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਕਨੀਕੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ;

c. ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ; ਜਾਂ

d. ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ,

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

15.2 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ, ਸਾਡੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੀਆਂ।