

Condiciones de uso

Ten en cuenta que: El Chequeo de Salud Mental de Medicare no es un servicio de emergencia. El Chequeo de Salud Mental de Medicare no es un servicio para emergencias, crisis agudas o situaciones que impliquen un riesgo inmediato de daño. Si estás pasando por una situación como esta, incluso si:

1. requieres de atención médica urgente;
2. corres el riesgo de hacerte daño a ti mismo o a otra persona; o
3. no estás seguro/a de si este servicio es el adecuado para tu problema,

debes solicitar el consejo de un profesional de la salud cualificado.

Si necesitas ayuda urgente, llama al 000 o ponte en contacto con los servicios de apoyo en situaciones de crisis.

De acuerdo con la Ley de Comercio Justo de 1987 (Fair Trading Act 1987 (NSW)), debemos informarte de lo siguiente:

1. **Cláusula 2 (Aplicación de estas Condiciones de uso):** Podemos modificar estas Condiciones de uso periódicamente. Si no estás de acuerdo con las Condiciones de uso revisadas, puedes dejar de utilizar el Servicio y el Sitio web.
2. **Cláusulas 4.1 y 1.1 (Advertencias y descargo de responsabilidad importantes):** En relación con el Servicio, incluimos advertencias y un descargo de responsabilidad importantes. Entre otras cosas, se indica que parte del contenido es únicamente de carácter general y no sustituye asesoramiento profesional. Si bien nos esforzamos por ofrecer un servicio funcional, no garantizamos que se satisfagan tus requisitos ni que el uso del Servicio o del Sitio web sea ininterrumpido, esté libre de errores ni que el Servicio o el Sitio web estén libres de virus u otros componentes dañinos. No nos hacemos responsables por la pérdida, corrupción o interceptación de datos que se produzcan fuera de nuestros sistemas.
3. **Cláusulas 8.2 a 8.4 (Responsabilidad):** Es posible que tenga derechos según la Ley del Consumidor Australiana que no podemos excluir, pero, en la medida en que la ley lo permita, limitamos la medida correctiva por el incumplimiento de esos derechos a la sustitución o la nueva prestación del Servicio o del Sitio web, o al pago del costo de hacerlo, según nuestra elección. No obstante, nuestra responsabilidad frente a ti quedará limitada a 5.000 dólares australianos, salvo en los casos en que hayamos incurrido en una conducta dolosa o temeraria. En ningún caso podremos ser responsables de daños especiales, indirectos, consecuenciales,

Mental Health Check In

incidentales o punitivos, ni de la pérdida de ingresos. Sin embargo, la responsabilidad de cada parte se reduce en la medida en que haya sido causada por la otra parte.

4. **Privacidad:** Entendemos que la protección de tu información personal, especialmente tu información sensible y de salud, es importante. Al igual que ocurre con cualquier proveedor de atención médica, existen diversas circunstancias en las que podemos divulgar tu información personal a terceros. Dado que el Servicio y el Sitio web se ofrecen gracias a la financiación proporcionada por el Australian Government a través del Department of Health, Disability and Ageing (el **Departamento**), también existen circunstancias en las que podemos divulgar tu información personal al Departamento o en virtud de nuestros acuerdos con este. Encuentra más información sobre estas posibles circunstancias en nuestra [Política de privacidad](#).

1. Chequeo de Salud Mental de Medicare

1.1 **St Vincent's Health Australia Limited** ABN 75 073 503 536, del nivel 22, 100 William Street, Woolloomooloo NSW 2011 (**SVHA, nosotros, nos y nuestro**) ofrece los servicios de Chequeo de Salud Mental de Medicare (el **Servicio**), un servicio digital de salud mental. El Chequeo de Salud Mental de Medicare ofrece apoyo gratuito a las personas que están en riesgo de tener, o que ya tienen, trastornos emocionales leves o problemas leves de salud mental, para que puedan recibir el apoyo adecuado cuando lo necesiten.

1.2 El Servicio actualmente incluye lo siguiente:

- a. una serie de información general para las personas que buscan ayuda, sus familias, cuidadores y personas de apoyo, con el fin de ayudarles a comprender y gestionar su salud mental y su bienestar (el **Contenido general**). Dicha información está disponible para todos los usuarios, sin necesidad de crear una cuenta;
- b. la posibilidad de que las personas usuarias que cumplan con los requisitos creen una cuenta y utilicen los recursos autoguiados para su propio tratamiento (a lo que denominamos **Apoyo Autoguiado**), o reciban tratamiento a través de los servicios de asesoramiento y apoyo de nuestro personal clínico (por teléfono, videollamada u otros medios que podamos poner a su disposición) (a lo que denominamos **Apoyo Guiado**); y
- c. un formulario en línea que puedes utilizar para enviarnos tus comentarios.

Mental Health Check In

1.3 Junto con el Servicio, proporcionamos un Sitio web en www.medicarementalhealthcheckin.gov.au (el **Sitio web**).

1.4 El Servicio y el Sitio web se ofrecen gracias a la financiación proporcionada por el Australian Government a través del Department of Health, Disability and Ageing (el **Departamento**). Consulte la sección 11 para obtener más disposiciones relacionadas con el Departamento.

1.5 El Servicio y el Sitio Web están destinados únicamente a usuarios que residen en Australia.

2. Aplicación de estas Condiciones de uso

2.1 Tu acceso y uso del Servicio y del Sitio web están sujetos a estas Condiciones de uso. Al acceder o utilizar el Servicio o el Sitio web, aceptas estas Condiciones de uso.

2.2 El Servicio y el Sitio Web están destinados únicamente a personas mayores de 16 años.

2.3 Podemos revisar estas Condiciones de uso periódicamente. Publicaremos cualquier versión revisada de las Condiciones de uso en nuestro Sitio web. El uso continuado del Servicio o del Sitio web después de que entren en vigor las revisiones constituirá su aceptación de las Condiciones de uso revisadas. Estas Condiciones de uso se actualizaron por última vez el 14 de mayo de 2026.

2.4 Si no aceptas estas Condiciones de uso (incluidas las revisiones que se realicen), no debes acceder ni utilizar el Servicio ni el Sitio web. Puedes dejar de usar el Servicio y el Sitio web en cualquier momento y solicitarnos que eliminemos cualquier Cuenta que hayas creado, tal como se describe con más detalle en la cláusula 10.4.

3. Elegibilidad para acceder al servicio de Apoyo Guiado y cómo crear una cuenta

3.1 Criterios de elegibilidad. Los servicios de Apoyo Guiado y el Apoyo Autoguiado están destinados exclusivamente a personas que:

- a. viven en Australia;
- b. se encuentran en Australia cuando acceden al servicio de Apoyo Guiado o Apoyo Autoguiado;
- c. están experimentando o corren el riesgo de experimentar problemas leves de salud mental o una aflicción transitoria; y
- d. son mayores de 16 años. Las personas de 16 o 17 años pueden necesitar el consentimiento de sus padres o tutores legales para participar en el Apoyo Guiado o el Apoyo Autoguiado.

3.2 Procesos de evaluación. Es posible que te pidamos que participes en nuestro proceso de evaluación inicial para determinar si cumples los criterios de elegibilidad descritos en la sección 3.1 y para que podamos determinar si el Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado son los adecuados para ti. No tienes que someterte a una evaluación inicial si no lo deseas, pero es posible que no puedas utilizar el Apoyo Autoguiado o el Apoyo Guiado si no lo haces. Después de cualquier proceso de evaluación de este tipo, te ofreceremos la posibilidad de utilizar nuestro servicio de Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado.

3.3 Registro. Para poder utilizar el Apoyo Autoguiado o Apoyo Guiado, debemos ofrecerte esa posibilidad según lo previsto en la sección 3.2, y deberás registrarte y crear una cuenta con nosotros en nuestro Sitio web (tu **Cuenta**). No es necesario crear una Cuenta para acceder y utilizar nuestro Contenido general.

3.4 Tu confirmación. Cuando registres una Cuenta con nosotros:

- a. aceptas proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa, y mantener y actualizar puntualmente la información de tu Cuenta para garantizar que dicha información siga siendo verdadera, precisa, actualizada y completa. Consulta nuestra [Política de privacidad](#) para conocer las circunstancias en las que puedes utilizar un seudónimo al tratar con nosotros; y
- b. declaras que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en la cláusula 3.1. Si, en cualquier momento durante la vigencia de estas Condiciones de uso, dejas de cumplir los requisitos de elegibilidad establecidos en la cláusula 3.1, debes informarnos de inmediato.

Mental Health Check In

3.5 Autenticación multifactor. Es necesario que te registres y utilices la autenticación multifactor para tu cuenta.

3.6 Tu cuenta. Debes mantener seguros los datos de acceso a tu Cuenta y la contraseña, así como el método que utilices para la autenticación multifactor. No compartas tus datos de inicio de sesión, tu contraseña ni ningún código de autenticación multifactor con nadie, excepto con tus padres o la persona que se ocupe de ti (si corresponde). Si sospechas que alguien ha accedido a tu Cuenta de forma indebida, infórmanos de inmediato por correo electrónico utilizando los datos indicados en la cláusula 15. Tú eres responsable de toda la actividad en tu Cuenta, salvo que:

- a. se haya producido un acceso no autorizado a tu Cuenta debido a nuestra negligencia o a una conducta dolosa por nuestra parte; o
- b. nos hayas notificado de cualquier acceso indebido a tu Cuenta y nos hayas proporcionado un plazo razonable para reemplazar tus datos de acceso.

No se permite tener más de una Cuenta activa al mismo tiempo, ya sea mediante el uso de un nombre o una dirección de correo electrónico diferente, un alias o cualquier otra combinación.

3.7 Contraseñas. Es posible que te solicitemos que actualices tu contraseña periódicamente. Si te has olvidado de tu contraseña, puedes restablecerla utilizando las funciones de restablecimiento de contraseña de nuestro Sitio web o enviando un correo electrónico a nuestro equipo de asistencia utilizando los datos que figuran en la cláusula 15.

3.8 Incidencias. Si tienes cualquier otro problema con tu Cuenta o con el Servicio, ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia por correo electrónico utilizando los datos de contacto indicados en la cláusula 15.

4. Acceso y uso del Servicio y del Sitio Web

4.1 Autoayuda. Al acceder a nuestros recursos de «autoayuda» (es decir, si accedes al Contenido general de nuestro Sitio web o si tienes una Cuenta para usar y acceder al Apoyo Autoguiado), reconoces y aceptas que:

- a. todo el Contenido general y cualquier Apoyo Autoguiado se proporcionan únicamente con fines informativos, educativos y de autoayuda, y no se han preparado teniendo en cuenta las circunstancias, la enfermedad o el diagnóstico de ninguna persona en particular;

Mental Health Check In

- b. el Contenido general y el Apoyo Autoguiado no están destinados a sustituir el asesoramiento, el diagnóstico ni el tratamiento de un profesional de la salud cualificado. Al utilizar el Contenido general o el Apoyo Autoguiado, siempre debes consultar a un profesional de la salud cualificado si tienes alguna pregunta relacionada con tu salud.
- c. es posible que se te asignen tareas para completar como parte del Apoyo Autoguiado, y te comprometes a realizar los esfuerzos razonables para completarlas. La falta de cumplimiento puede afectar la ayuda que recibes del Apoyo Autoguiado.
- d. podemos negarnos a seguir ofreciéndote Apoyo Autoguiado en cualquier momento si consideramos que es razonable hacerlo, como por ejemplo, si ya no podemos comunicarnos contigo tras intentos razonables de hacerlo, si consideramos que ya no cumples nuestros criterios de elegibilidad o de evaluación para participar o si damos por terminado tu acceso y uso del Servicio y del Sitio Web, de conformidad con la cláusula 10; y
- e. podemos supervisar tu progreso a través del Apoyo Autoguiado y ponernos en contacto contigo en cualquier momento en relación con tu programa (por ejemplo, para comprobar tu progreso o sugerirte que pases al Apoyo Guiado o a otro profesional de la salud debidamente cualificado).

4.2 Apoyo Guiado. Si accedes al Apoyo Guiado, reconoces y aceptas que:

- a. debes hablar y acordar con el profesional clínico correspondiente que se te haya asignado la idoneidad de cualquier curso o módulo que realices como parte del Apoyo Guiado.
- b. el Apoyo Guiado puede prestarse a través de diversos canales de comunicación, por ejemplo, por teléfono, videollamada u otros medios, y está sujeto al criterio del profesional clínico correspondiente;
- c. es posible que se te asignen tareas para completar entre las sesiones de Apoyo Guiado, y te comprometes a realizar los esfuerzos razonables para completarlas. La falta de cumplimiento puede afectar la ayuda que recibes del Apoyo Guiado.
- d. podemos variar el número de sesiones que se te ofrecen en función de nuestro criterio y de tus metas, progreso y necesidades;
- e. puedes incluir a tu persona de apoyo en tus sesiones de Apoyo Guiado (como tu médico de cabecera (**GPs**) o un familiar). Si lo haces, aceptas que podamos compartir información personal sobre ti con esas personas.

Mental Health Check In

- f. el Apoyo Guiado tiene como objetivo complementar, no reemplazar, la atención presencial con tu propio médico de cabecera u otros profesionales clínicos tratantes, y debes seguir buscando y siguiendo el asesoramiento, el diagnóstico y el tratamiento médico presencial que corresponda.
- g. cualquier consejo o recomendación clínica proporcionados a través del Apoyo Guiado son solo para tu uso personal, se basan exclusivamente en el alcance de la interacción que hemos tenido contigo y pueden estar sujetos a condiciones, limitaciones y recomendaciones de seguimiento comunicadas por el profesional de la salud.
- h. puedes solicitar un cambio del profesional clínico que participa en tu Apoyo Guiado en cualquier momento, y tomaremos las medidas razonables para proporcionarte un profesional clínico sustituto en un plazo razonable (ten en cuenta que esto puede afectar la planificación de cualquier sesión de Apoyo Guiado ya en marcha);
- i. si bien, en general, intentaremos satisfacer tus preferencias en cuanto a cómo te brindamos los servicios de Apoyo Guiado y proporcionarte continuidad con el profesional clínico involucrado en tu Apoyo Guiado, la disponibilidad de los servicios de Apoyo Guiado, incluida la disponibilidad del profesional clínico correspondiente, los horarios de las citas, los canales de comunicación y los idiomas, no está garantizada y puede estar sujeta a cambios, cancelaciones o interrupciones técnicas;
- j. aceptas considerar todas las instrucciones razonables proporcionadas por el profesional clínico involucrado en tu Apoyo Guiado, incluidas las pautas de seguridad y las recomendaciones de seguimiento, y comprendes la importancia de buscar atención presencial cuando así se te aconseje o cuando tus síntomas persistan, empeoren o cambien;
- k. el Apoyo Guiado estará disponible a través de los canales que pongamos a tu disposición periódicamente (por ejemplo, teléfono o videollamada), teniendo en cuenta que la disponibilidad de los canales puede cambiar;
- l. debes tratar a nuestros profesionales de la salud y demás personal con respeto en todo momento; y
- m. podemos negarnos a seguir ofreciéndote Apoyo Guiado en cualquier momento si consideramos que es razonable hacerlo, como por ejemplo, si ya no podemos comunicarnos contigo después de intentos razonables, si no asistes a las sesiones programadas, si no completas las tareas que se te solicita, si consideramos que ya no cumples con nuestros criterios de elegibilidad o evaluación para participar, si no tratas a nuestros profesionales de la salud u otro personal con respeto, o si damos por terminado tu acceso y uso del Servicio y del Sitio web conforme a la cláusula 10.

Mental Health Check In

4.3 Colaboración con otros profesionales de la salud. Si has sido derivado al Servicio por un profesional de la salud que participa en tu atención y cuidado (por ejemplo, tu GP), es posible que nos comuniquemos con esa persona en relación con tu atención y cuidado. Sin embargo, no necesitas una derivación de un médico de cabecera ni de otro profesional de la salud para utilizar el Servicio o las Plataformas.

4.4 Derivaciones. Como parte del Apoyo Autoguiado y el Apoyo Guiado que ofrecemos, podemos sugerirte derivaciones a otros proveedores de atención médica (por ejemplo, médicos de cabecera, centros de salud comunitarios, enfermeros especializados).

4.5 Servicios de crisis o emergencia. Podemos tomar las medidas que consideremos razonables y necesarias para remitirte a los servicios de crisis o de emergencia con tu consentimiento o cuando creamos razonablemente que es necesario para disminuir o prevenir una amenaza grave para la vida, la salud o la seguridad tuya o de cualquier otra persona, o para la salud o la seguridad pública.

4.6 Uso del Servicio y del Sitio Web. Al acceder y utilizar el Servicio y el Sitio web, no debes:

- a. violar cualquier ley aplicable ni acceder ni utilizar el Servicio o el Sitio web con cualquier fin ilícito;
- b. distribuir virus, programas espía, archivos dañados o cualquier otro software o programa similar que pueda perjudicar el funcionamiento de cualquier hardware o software informático; o
- c. participar en cualquier otra conducta que impida a cualquier otra persona acceder al Servicio o al Sitio web.

4.7 Cumplimiento del Estatuto Australiano sobre los Derechos respecto de la Asistencia Sanitaria. Tu acceso al Servicio y al Sitio web también se rige por el [Estatuto Australiano sobre los Derechos respecto de la Asistencia Sanitaria \(segunda edición\) \(el Estatuto\)](#), y a cualquier modificación que se realice a esta. El Estatuto describe lo que puede esperarse al recibir atención sanitaria en Australia, como el derecho a acceder a una atención de salud segura y brindada de manera respetuosa. Las traducciones del Estatuto están disponibles aquí: [Mis derechos con respecto a la asistencia sanitaria - folleto para consumidores - Todas las traducciones | Australian Commission on Safety and Quality in Health Care](#).

Mental Health Check In

4.8 Versiones adaptadas del Estatuto Australiano sobre los Derechos respecto de la Asistencia Sanitaria. Consulta tus derechos aquí: [Conoce tus derechos en materia de atención médica | Australian Commission on Safety and Quality in Health Care](#). La Australian Commission on Safety and Quality in Health Care ofrece [versiones adaptadas para las personas aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres](#) (Pueblos Originarios), versiones accesibles (versiones en letra grande, videos animados, una guía para personas con discapacidad cognitiva y grabaciones de audio) y una versión para personas de la comunidad *LGBTQI* +. Se trata de documentos externos proporcionados por terceros y que no son propiedad de SVHA.

5. Propiedad intelectual

5.1 Reconocimiento general. Todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual existentes en el Servicio y en el Sitio web (incluidos los contenidos, nombres, logotipos y marcas comerciales) son de nuestra propiedad o de nuestros licenciantes y están protegidos por las leyes de Australia y de otros países.

5.2 Contenido. Puedes:

- a. descargar, copiar, imprimir, almacenar y ver cualquier material que se te haya entregado específicamente a través del Servicio o del Sitio web (por ejemplo, materiales entregados por correo electrónico o que se proporcionen específicamente para su descarga o impresión, pero excluyendo los materiales que solo sean accesibles en el Sitio web), de forma perpetua (sujeto a cualquier terminación de tu acceso y uso del Servicio), siempre que conserves los avisos de derechos de autor y los descargos de responsabilidad incluidos en dicho material; y
- b. acceder y ver (pero no descargar, imprimir o almacenar, salvo mediante el almacenamiento temporal en caché como parte del proceso normal de visualización) cualquier otro contenido al que se te proporcione acceso en el Sitio web, mientras pongamos dicha información a tu disposición para que la veas,

en cada caso, únicamente para tu uso personal y no comercial.

6. Seguridad

Aunque tomamos medidas para proteger los canales de comunicación en línea, ningún intercambio de información en línea es 100 % seguro. Hay maneras en que puedes ayudar a mantener la privacidad de tu información personal compartida en línea, entre ellas:

- a. cierra siempre el navegador cuando hayas finalizado tu sesión de usuario;
- b. procura siempre que otras personas no puedan acceder a tu información personal ni a tus correos electrónicos si utilizas un ordenador público; y
- c. nunca reveles tu nombre de usuario, contraseña ni los resultados de la autenticación multifactor a terceros.

No debes eludir, manipular ni obstaculizar el funcionamiento de ningún mecanismo de seguridad del Servicio o del Sitio web, ni realizar accesos o modificaciones no autorizadas al Servicio o al Sitio web.

7. Reclamaciones por infracción

Debes notificarnos si tienes conocimiento de cualquier infracción real, potencial o presunta de cualquiera de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual del Servicio o del Sitio web. Podemos optar por interponer una demanda para impedir la infracción de nuestros derechos o los de nuestro licenciante sobre el Servicio o el Sitio web y reclamar daños y perjuicios por dicha infracción. Si te lo solicitamos, deberás proporcionarnos toda la colaboración que razonablemente necesitemos en relación con la reclamación por infracción, siempre que ello no implique un desembolso económico por tu parte. SVHA y sus licenciantes tendrán derecho a cualquier indemnización por daños y perjuicios que se obtenga en relación con la reclamación.

8. Responsabilidad

8.1 Descargo de responsabilidad importante. Si bien nos esforzamos por ofrecer un servicio funcional, no garantizamos que se satisfagan tus requisitos ni que el uso del Servicio o del Sitio web sea ininterrumpido, esté libre de errores ni que el Servicio o el Sitio web estén libres de virus u otros componentes dañinos. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida, corrupción o interceptación de datos enviados hacia o desde nuestro Servicio o Sitio web que se produzca fuera de nuestros sistemas informáticos (por ejemplo, durante su transmisión por Internet). Te recomendamos que instales y utilices en tu dispositivo un software antivirus, antispyware y cortafuegos actualizados.

8.2 Disposiciones que no pueden excluirse. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones de uso excluye, restringe o modifica los derechos o garantías que la legislación aplicable te reconoce y que no pueden excluirse o limitarse legalmente, incluida la Ley del Consumidor Australiana, que establece garantías legales para las personas consumidoras en determinadas circunstancias. Si alguna garantía, garantía legal, término o condición se considera implícita o impuesta en relación con estas Condiciones de uso en virtud de la Ley del Consumidor Australiana o de cualquier otra legislación aplicable y no puede excluirse (una **Disposición No Excluyente**), y podemos limitar su reparación por un incumplimiento de la Disposición No Excluyente, entonces nuestra responsabilidad por dicho incumplimiento se limita, a nuestra elección, a una o varias de las siguientes opciones:

- a. en el caso de bienes, la sustitución de los bienes o el suministro de bienes equivalentes, la reparación de los bienes, el pago del costo de sustituir los bienes o de adquirir bienes equivalentes, o el pago del costo de reparar los bienes; o
- b. en el caso de los servicios, volver a prestar los servicios o asumir el costo de que se vuelvan a prestar.

8.3 Limitación de responsabilidad. Sin perjuicio de nuestras obligaciones en virtud de las Disposiciones No Excluyentes y en la máxima medida permitida por la ley:

- a. no seremos responsables ante ti y, en ningún caso, la indemnización por daños y perjuicios incluirá daños especiales, indirectos, consecuenciales, incidentales o punitivos, ni pérdida de ingresos; y
- b. nuestra responsabilidad máxima acumulada por todas las reclamaciones que presentes en virtud de estas Condiciones de uso o relacionadas con ellas o con su objeto, pero excluyendo los casos de mala conducta dolosa o temeraria por nuestra parte, se limita a 5.000 dólares australianos.

Mental Health Check In

ya sea por contrato, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), en equidad, en virtud de una ley o sobre cualquier otra base, independientemente de que dicha pérdida o daño fuera previsible o no, e incluso si se nos advirtió de la posibilidad de dicha pérdida o daño. A estos efectos, se entiende por conducta «temeraria» aquella en la que somos conscientes de un riesgo significativo, pero actuamos o dejamos de actuar con un desprecio temerario por las consecuencias.

8.4 Proporcionalidad. Cualquier responsabilidad que una parte tenga frente a la otra en virtud de estas Condiciones de uso se reducirá en la medida en que los actos u omisiones de la otra parte hayan contribuido a la pérdida o responsabilidad, o la hayan causado.

9. Recursos de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web, aplicaciones, servicios u otros recursos de terceros (**Recursos de terceros**). Estos Recursos de terceros no están bajo nuestro control y no somos responsables de los recursos ofrecidos por dichos terceros. Dichos terceros son responsables de sus propios recursos. Te recomendamos que leas atentamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de todos los Recursos de terceros que utilices.

10. Suspensión y terminación

10.1 Podemos suspender tu acceso y el uso del Servicio y del Sitio web, total o parcialmente, si no cumples, o si sospechamos razonablemente que no has cumplido, cualquiera de estas Condiciones de uso, hasta que estemos razonablemente satisfechos de que has cesado o subsanado dicho incumplimiento.

10.2 Podemos rescindir tu acceso y uso del Servicio y del Sitio web si no cumples con estas Condiciones de uso y, si el incumplimiento es corregible, y no lo solucionas en los 7 días siguientes a la notificación del incumplimiento y la exigencia de corrección. Esta medida podrá adoptarse en cualquier momento en que esté vigente una suspensión conforme a la cláusula 10.1.

10.3 Si suspendemos o cancelamos tu acceso y uso del Servicio y del Sitio web, deberás dejar de usarlo y ya no podrás acceder al Servicio ni al Sitio web.

Mental Health Check In

10.4 Si suspendemos o cancelamos tu acceso y uso del Servicio y del Sitio web, o si dejas de usar el Servicio o el Sitio web o nos solicitas que eliminemos tu Cuenta, ello no afectará a los derechos o recursos que ya se hubieran generado. Consulta nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más información sobre cómo trataremos tu información personal en esta situación.

11. El Departamento

11.1 Como se indica en la sección 1.4, el Servicio y el Sitio web se ofrecen gracias a la financiación proporcionada por el Australian Government a través del Departamento. Sin embargo, el Departamento no presta el Servicio ni el Sitio web y no tiene ninguna obligación, deber de diligencia ni responsabilidad frente a ti en virtud de estas Condiciones de uso ni en relación con el Servicio o el Sitio web.

11.2 No obstante, en virtud de los términos de nuestro contrato con el Departamento:

- a. es posible que, en ocasiones, debamos divulgar tu información personal al Departamento o a varias otras entidades o personas; y
- b. al finalizar nuestro contrato con el Departamento, podremos transferir tu información personal al Departamento o a la persona que este designe, en relación con la transferencia de la prestación del Servicio y del Sitio Web a dicho Departamento.

Consulta nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más información.

11.3 Además, podemos ceder estas Condiciones de uso al Departamento o a la persona que este designe en cualquier momento, incluso en relación con la transferencia de la prestación del Servicio y del Sitio web a dicho destinatario, previa notificación correspondiente.

11.4 Nuestro contrato con el Departamento podrá transferirse a cualquier otra entidad de la Mancomunidad (según se define dicho término en la *Ley de Gobernanza Pública, Desempeño y Rendición de Cuentas (Public Governance, Performance and Accountability Act 2013, Cth)*), autoridad o entidad que surja de o en relación con una reestructuración (por ejemplo, un cambio en la estructura del gobierno) o según lo dispuesto por la legislación. En esta cláusula 11, cuando se hace referencia al **Departamento**, se incluye cualquier entidad o autoridad a la que se transfiera nuestro contrato.

12. Avisos

12.1 Te enviaremos cualquier aviso por correo electrónico a cualquier dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado (si has registrado una Cuenta, te enviaremos los avisos a la dirección de correo electrónico asociada a esa Cuenta).

12.2 Si necesita enviarnos un aviso en relación con estas Condiciones de uso, puedes hacerlo enviándonos un correo electrónico utilizando los datos indicados en la cláusula 15.

12.3 Se considerará que un correo electrónico ha sido recibido incluso si el remitente recibe un mensaje de rebote que indica que el correo electrónico no pudo ser entregado. Sin embargo, en tales circunstancias, el remitente debe intentar reenviar el correo electrónico en el plazo de una semana desde la recepción del mensaje de devolución.

13. General

13.1 Podemos, de vez en cuando y sin previo aviso, modificar o retirar, temporal o permanentemente, la totalidad o parte del Servicio o del Sitio web.

13.2 Ninguna de las partes será responsable por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones de uso si dicho retraso es causado por circunstancias que escapen al control razonable de dicha parte.

13.3 Estas Condiciones de uso se rigen por las leyes vigentes en el Territorio de la Capital Australiana (Australia). Si resides en Australia, ambas partes aceptan la jurisdicción no exclusiva de los tribunales del estado o territorio en el que resides habitualmente. Si no resides en Australia, ambas partes aceptan la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Territorio de la Capital Australiana (Australia).

13.4 Estas Condiciones de uso son de carácter personal e intransferible.

13.5 Las cláusulas 4.3, 4.5, 5.1, 5.2(a), 7, 8, 10.4, 11, 12, 13, 14 y 15, junto con cualquier otra disposición que, por su naturaleza, deba seguir vigente tras la finalización de tu acceso y uso del Servicio, seguirán vigentes tras dicha finalización.

Mental Health Check In

13.6 Toda disposición de estas Condiciones de uso que sea total o parcialmente nula o inexigible dejará de surtir efecto únicamente en la medida en que sea nula o inexigible. La validez o la exigibilidad del resto de estas Condiciones de uso no se verá afectada.

13.7 Ninguna renuncia a un derecho o recurso en virtud de estas Condiciones de uso será efectiva a menos que conste por escrito y esté firmada por la parte que la otorga. Solo será efectiva en el caso concreto y para el fin específico para el que se concede.

13.8 El ejercicio único o parcial de un derecho o recurso en virtud de estas Condiciones de uso, o la falta de ejercicio o la demora en su ejercicio, no constituye una renuncia ni impide el ejercicio posterior de ese u otro derecho o recurso.

13.9 Salvo que se disponga expresamente en estas Condiciones de uso, los derechos de una de las partes en virtud de los mismos son adicionales y no excluyen ni limitan ningún otro derecho o recurso previsto por la ley.

14. Interpretación

14.1 **Interpretación.** En estas Condiciones de uso, se aplican las siguientes reglas de interpretación, a menos que se indique lo contrario:

- a. los encabezados se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no afectan a la interpretación de estas Condiciones;
- b. el singular incluye el plural y viceversa;
- c. las palabras que son neutras en cuanto al género o específicas de un género incluyen a todos los géneros;
- d. cuando a una palabra o expresión se le asigna un significado determinado, las demás categorías gramaticales y formas de esa palabra o expresión tendrán significados correspondientes;
- e. las palabras «tales como», «incluye», «particularmente» y expresiones similares no se utilizan ni están destinadas a interpretarse como términos limitativos;

Mental Health Check In

- f. una referencia a:
 - i. una persona incluye a una persona física, una sociedad, una empresa conjunta, un organismo gubernamental, una asociación, una corporación u otra entidad jurídica; y
 - ii. una cosa incluye una parte de esa cosa;
- g. ninguna regla de interpretación se aplicará en perjuicio de una de las partes por el hecho de que dicha parte haya sido responsable de la preparación de estas Condiciones de uso o de cualquier parte de los mismos.

15. Contáctenos

15.1 Si tú:

- a. tienes alguna pregunta sobre estas Condiciones de uso;
- b. necesitas asistencia técnica con el Sitio Web;
- c. deseas enviarnos un aviso en relación con estas Condiciones de uso; o
- d. necesitas ponerte en contacto con nosotros por cualquier otro motivo,

puedes contactarnos por correo electrónico en
privacyofficer@medicarementalhealthcheckin.gov.au.

15.2 Ten en cuenta que nuestros equipos de soporte técnico y de atención al cliente no proporcionarán asesoramiento médico.